



**Казахстанские
высокие технологии. (с. 167)
Достижения и надежды. (с. 237)**

A photograph of four young men standing side-by-side against a backdrop for the 2012 ACM International Collegiate Programming Contest (ICPC) World Finals. They are all wearing maroon t-shirts with the contest logo and dark lanyards around their necks. Each lanyard has a small rectangular badge with the IBM logo and the text "IBM". The background features the event's name, logos for IBM and the University of Warsaw, and decorative icons like lightbulbs and clouds.

Жолдыбаева А.,
Қазақ мемлекеттік қыздар
педагогикалық университеті

МЕНЕДЖМЕНТ – БАСҚАРУ ӨНЕРІ

Еліміздегі саяси, әлеуметтік-экономикалық өзгерістерге түбенеңдік қадам басуы Қазақстан Республикасының білім беру саласындағы бір-бірімен өзара тығыз байланысты жаңа басымдық міндеттерді анықтауды жүктеді. Қазақстандық жоғары білім беру жүйесін европалық білім беру кеңістігіне енгізу бойынша жұмыстарды жандандыру және үйлестіру, Еуропаның, ЮНЕСКО-ның және өзге де үйімдардың жұмыс топтарымен және басқа да құрылымдарымен байла-ныстарды кеңейту мақсатында және «Білім туралы» Қазақстан Республикасының заңына бірқатар өзгерістердің енгізілуі де осыдан келіп туындаиды.

Бұл туралы Қазақстанның алғашқы Президенті Н.Ә. Назарбаев «Жаңа әлемдегі жаңа Қазақстан» атты интерактивті сабакта: «XXI ғасырда білімін дамыта алмаған елдің тығырыққа тірелері анық. Біздің болашақтың жоғары технологиялық және ғылыми қамтышыды өндірістері үшін кадрлар қорын жасақтауымыз қажет. Осы заманға білім беру жүйесінсіз әрі алысты барлап, кең ауқымды ойлай біletін осы заманғы басқарушыларсыз біз инновациялық экономика құра алмаймыз», - деген болатын [1]. Бұл XXI ғасырда өмір сүріп отырған кез-келген іскеरлік табысымен танымал көсіпорынның, мекеменің жетістігі қай жағынан алғанда да оның басқару қызметінің нәтижелігі мен қызметкерлік құрамының іскеरлігіне, кәсіби білімділігіне тікелей байланысты болатынын көрсетеді.

Бүкіл әлемдік жүйені тұтастай алғанда басқару парадигмасының радикальді өзгерістері әлемдік қоғамдастықтың экономикалық кеңістігіне енүі XX ғасырдың екінші жартысына тән.

Кешегі кеңестік уақытта кадрлық менеджментпен партиялық үйімдар айналысып келсе, кеңестік биліктің құлауына орай барлық мемелер мен үйімдардағы персоналдарды басқару ісі де толық күйреді. Франция императоры Наполеон Бонапарттың «Кадрлар бәрін

шешеді», - деген сөзінің тәркініне сәйкес ғылымдағы таңда персоналдарды басқару теориясына сүйене отырып кадрлық менеджменттің біртіндеп қалыптастып келе жатқаны белгілі [2].

90-шы жылдардың соңында басқару парадигмасының жалпы өзгерістеріне сәйкес стратегиялық менеджментке өту, яғни бұрынғы басқару жүйесін рефор-малау арқылы қазіргі басқару жүйесіне әлемдік теория мен практиканың басқару принциптерін, қызметі мен едістерін қолдану басталды.

Тіршілік организмдер өзін-өзі басқаратыны сияқты кез-келген мақсатқа бағыт-талған қызмет басқаруды талап етеді. Сондықтан да менеджмент және өмір тіршілігі біртұтас. Қазіргі таңдағы менеджменттің даму кезеңі XIX ғасырдың соны XX ғасыр басынан бастау алып, менеджментке өндірісті басқаруға ғылымитұрғыдан зерттеуді қажет ететін пән немесе сала ретінде қарайтын болды. Қай салада болмасын бизнес-процестер, бәрінен бұрын технологиялық процестер, соның ішінде еңбек уақыттындағы қызметкерлердің қымыл-қозғалысы барынша терен талдана бастады. Мұндай талдаудың мақсаты – еңбек процесінің тиімділігін жетілдіру жолымен өнімділікі арттыруға қол жеткізу болып табылады.

Қазіргі таңда экономикалық жүйенін дамыту ғылым мен техниканың алдыңғы қатарлы қарқынды дамыған инновациялық процестерімен тікелей байланысты. Сондықтанда инновациялық қызмет оны үлттық экономиканы дамытуға қолданудың динамикасын, оның прогресивтілігін анықтайтын мемлекеттік басты бағыт, басты ресурс ретінде көрінеді. Кез-келген мемлекеттің әлемдік бәсекелестік кеңістігіндегі орны табиғат байлықтарымен, қаржылық мықтылығымен ғана емес, оның біліми, ғылыми тұрғыдан жоғары технологиялық дамытуға қарындалады. Олай болса, инновацияны дамытудың негізгі іргесі – бұл Қазақстан Республикасының үлттық ғылымын дамыту. Бұл туралы Елбасы Н. Назарбаев: «Ғылымды

дамытуға бөлінетін қаржыны 25 рет көбейту міндетті тұр», - деген болса 2012 жылға жыл сайынғы қаржы көлемін 350 миллиард тенге жеткізу көзделген, бұл барлық ішкі валдық өнімнің 5 пайзынан астам. Ғылымды дамытуға бөлінетін мұндай көлемдегі қаржыны ешбір елде, АҚШ-ты қоса алғанда бөлмейді». Бұл біздің еліміздің ғылыми тұрғыдан дамуға деген басты бағытын белгілейді.

Қазақстанның инновациялық процесс «Қазақстанның үдемелі индустріалды-инновациялық дамуының 2010-2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасының» стратегиялық басымдықтары мен мақсаттарын негізге ала отырып, еліміздің тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуы күшіне бастады.

Қазақстанның қоғамда үлттық экономиканың бұдан әрі қарқынды даму үшінненновацияны толыққанды пайдалануға мақсатты бағытталған мемлекеттік инновациялық саясат жүргізу барысында жүзеге асырылуда.

Нарықтық қатынастар жағдайындағы экономикалық жетістіктердің негізгі жемісі дұрыс жолға қойылған менеджментке келіп тіреледі. «Менеджментті адамдардың бірлескен еңбегінің пайдалы және тиімді болуы барысындағы басқару еңбегінің табиғатын, себептері мен салдарларын, факторлары мен жағдайларын зерттейтін ғылым ретінде қарастыруға болады. Менеджментті оқытып үйрету барысында студенттер тәртіптелген басқару ісі туралы білім алады. Менеджмент басқару ғылымы ретінде өзінің теориясына, заңына және басқару процесінде тікелей адами әрекеттерге мақсатты түрде бағытталған заңдылықтарына және практикалық әрекет барысында пайдалануға болатын көтеген ғылыми әдістеріне сүйенеді. Оларға сандық есептеулерді, коммуникациялық жүйелерді, проблемаларды шешудің әртүрлі технологиясын, талдау әдісін және т.б. жатқызуға болады» [3], - деген тұжырымдамамен түсіндірледі.

Социальная и отраслевая политика

Нарықтық экономиканың табалдырығын аттағаннан бері арналық экономикалық, тіптен мамандар даярлайтын барлық оку орындарында басқаруға арналған оқу пәні ретінде менеджмент сабагы оқу кестесіне енгізілді. Ол туралы болашақ инженер де, геолог та, әлеуметтанушы да, кітапханашы да және т.б. болашақ сала мамандары да білім алуда. Бұл менеджменттің нарықтық экономомикалық қатынас заңдылығының мәнін аштын бір бұтағы іспетті.

Кез-келген жүйе екі тармақтан тұрады: жүйе құрамына келіп түсетін қорды тауар мен қызмет көрсету түріне айналдыратын жүйе және осы жүйенің іс-әрекетіне бақылау жасайтын басқару тармағы. Әдебиеттерде және тәжірибеде екінші жүйені басқару жүйесі немесе менеджмент жүйесі деп атайды. «Менеджмент» ұғымы (ағылшын тілінен management) көп жағдайда «басқару» терминімен астарлас мәғына тузызады, басқару, ұғымдастыру, менгерушілік деген ұғымды білдіреді.

Ал «менеджер» – көп жағдайда көптеген жылдар бойы менеджмент саласында арналы дайындықтан өткен және үздіксіз өз көсіпкерлік шеберлігін арттырып отыратын білікті басқарушы.

«Басқару» термині алға қойған мақсаттарға қол жеткізуге бағытталып үйлестірлген шаралар жиынтығын білдіреді. Бұл түсінік туралы В.Зигерт мынадай анықтама берген: «Басқару – бұл алға қойылған мақсаттарды адамгер-шілікпен, үнемді және тімді орындауга мүмкіндік беретін адамдар тобына басшылық жасау және құралдарды пайдалану түрі» [4].

Басқару ғылыминың эволюциясы, оның әрі қарай дамуы және бұл орайдағы отандық және шетелдік зерттеулердің жетістіктері, менеджменттің оқу пәні ретінде жеке белгіні табиғи қажеттілікten екені байқалады. Бұл орайда айта кететін жағдай, басқарудың басым түрде орталықтанған жоспарлауға негізделген отандық тәжірибесіне нарық жағдайында қалыптастып келе жатқан менеджментті толық қолдану мүмкін емес, бірақ, көсіпорындарды басқарудың теориясы мен практикасының жекелеген қағидаларына, макро және микроэкономиканың негізгі қағидаларына негізделеді.

Мұнымен бірге шет елдерде қалыптастан менеджмент жүйесі үйімдастырудың мақсатына жету ептілігін, адамдардың ынтақылсынын, интелектілігін, еңбегін жұмылдыруды қажет етсе, оның көшірмесін ел экономикасының ерекшеліктерін, ұлттық менталитетті ескермей бірден пайдалануға және бұл жүйені тиімді түрде жүзеге асыруға болмайтыны дәлелденіп келеді.

Елбасы Н.Ә. Назарбаев «Жаңа әлемдегі жаңа Қазақстан» атты интерактивті сабакта: «Қазақстанда ел болашағы-жас үрпақтың әлемдік стандартқа сай білім алуы үшін барлық жағдай жасалған. Бұл мемлекеттік даму саясатының басым бағыттарының бірі. Болашақта білімді де, қабілетті ел үшін аянбай еңбектеніп, қазақстанның даңқын асыратынына, мәртебесін асқақтататынына мен сенемін» [2]-деген болса, бүгінгі таңда осындағы жастарды әлемдік нарықтағы біліми бәсекелестікте өз орнын алуына білім беру ошақтарының біліми негізіне тікелей байланысты екені даусыз.

Нарық жағдайында басқарудың экономикалық әдістері дамиды, олардың қызмет салалары көнеді, формалды шаруашылық есебін жөнеді, әрбір қызметкердің және әрбір ұжымның, жеке тұлғаның мүддесінің жалпы мемлекеттік мүддемен толық үйлесуіне, экономикалық шарттарды қоюға мүмкіндік беретін, экономикалық ынталандырудың нәтижелері мен ықпалы артады.

Менеджменттің нәтижелілігі – адамзат қызметінің сан-алуан салаларын қамтиды. Нәтижелі іс жүргізу дегеніміз – ұтымды, өнімді, сапалы іс жүргізуге мақсатты түрде бағытталған әрекетпен қатар жүреді. Бұл нарықтық экономикада басқарушы жүйе қалыптастырады. Менеджмент міндеттерін шешу барысында басқару, оңтайландыру, мәліметтерді эконометрикалық талдау, эксперttік баға-лауды жинау және өңдеу, моделдеу шешімдерін қабылдау әдістері тәрізді әртүрлі менеджмент құралдарын пайдалану тиімділігін арттырудың теориялық мәнін практикада жүзеге асыру міндеті зор.

Қазіргі таңдағы экономикалық, қаржылық, саяси дағдарыстар қатарына рухани және

интеллектуальдық, көсіби шеберлік У проблемасының келіп қосылуы ерекше мән берілетін маңызды мәселе. Білім институты жас азаматты тек қана өмірге ғана емес, сонымен қатар бәсекелестік кең қанат жайған үақытындағы кез-келген қызметтің қыр-сырын терең менгерген бәсекеге қабілетті, өмірлік жетістіктердің инновациялық стратегиялық басымдықтарына қарай жылдам бағдарлана-тын мамандар дайындау кезек күттірмейтін мәселе.

Қазақстан Республикасының президенті Н.Ә. Назарбаев «Қазақстан-2030» стратегиялық бағдарламасында: «Қазақстан мемлекеті есіп, кемелденген кезде «білім өресі биік, қазіргі заманғы нарықтық экономика жағдайында жұмыс істеуге даяр» үрпақ қалыптастынына, «олар жоғары ақы төленетін, жақсы оқытып-үйретілген, Қазақстан мен Қазақстан халқының мүддelerін жоғары қоятын маман бола отырып» елінің ігілігіне қызмет ететін болады», [5] - деді. Олай болса, білім саласының мәртебесін тек жоғары деңгейдегі білікті маман ғана көтеретіні белгі-лі және олардың білім деңгейі білім нәрімен сүсыннатқан педагогтік шеберлік, жалпы білім беру мекемелерінің табыстарын айқындастының сезсіз.

Әдебиеттер тізімі:

1. Н.Ә. Назарбаев. Жаңа әлемдегі жаңа Қазақстан. Алматы: 2006.-152 б.
2. Популярная экономическая энциклопедия. Гл. ред. А.Д. Некиполов. - М.- 2001.
3. Федосеев В.Н., Капустин С.Н. Управление персоналом организаций. Учебное пособие. - М.: Экзамен, 2003. - 368 с.
4. Зигерт Вернер, Ланг Лючия. Руководства без конфликта / Сокр.пер. с нем. - М.:Экономика, 1990.-334 с.
5. Қазақстан -030. Алматы: Юрист, 2006.-152 б.

Түйінде

Мақалада нарық жағдайында басқарудың адамзат қызметінің сан-алуан салаларын қамтитындығы мен нәтижелі іс жүргізуге әрекет ететіндігі қарастырылған.