

*Байгутанова А. Т., преподаватель кафедры общеобразовательных дисциплин
Карагандинской академии МВД РК им. Б. Бейсенова*

КОНФЛИКТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И МЕТОДЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Высшая школа как социальная организация и элемент социальной структуры не может находиться вне противоречий и коллизий, переживаемых обществом. Это, в свою очередь, порождает проблемы в социальном управлении вузами, снижает эффективность учебно-воспитательного процесса, отрицательно влияет на уровень социального самочувствия преподавателей. В моменты общественных катаклизмов мы все отмечаем нарастание ожесточения, зависти, нетерпимости друг к другу. Это связано с исчезновением в результате так называемой перестройки системы запретов, воспитания, строгого соблюдения законов, что приводит к проявлению низменных инстинктов, к вседозволенности, агрессивности. Агрессивность — помеха при формировании отношений, морали, общественной деятельности людей. Административными мерами данную проблему не решить. Сейчас, как никогда, важно с раннего детства воспитывать внимательное отношение к окружающим, доброжелательность, учить сотрудничеству. Для этого педагог должен уверенно владеть умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Поэтому проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту.

Для того, чтобы преподаватель мог умело использовать конфликт в педагогическом процессе ему необходимо иметь хорошую теоретическую базу: бесполезно рассказывать о технологии использования конфликта человеку, который имеет лишь житейское представление об этом процессе.

Конфликт — форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом (группой) или самим собой — в случае внутреннего конфликта), возникающего по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия. Говоря иначе, конфликт — ситуация, когда два или более субъекта взаимодействует таким образом, что шаг вперед в удовлетворении интересов, восприятия, ценностей или желаний одного из них означает шаг назад для другого или других.

Большинство конфликтов по своей природе субъективны и имеют в своей основе одну из следующих психологических причин:

- недостаточно хорошее знание человека;
- неправильное понимание его намерений;
- неверное представление о том, что он на самом деле думает; ошибочная интерпретация мотивов совершенных поступков;
- неточная оценка отношения данного человека к другому.

С психологической точки зрения, возникновение любой из этих причин либо их сочетания приводит на практике к унижению достоинства человека, порождает с его стороны справедливую реакцию в форме обиды, которая вызывает такую же реакцию обидчика, при этом ни тот, ни другой человек не в состоянии понять и осознать причины взаимной неприязни.

Выделяют четыре вида конфликтов:

внутриличностный, отражающий борьбу примерно равных по силе мотивов, влечений, интересов личности;

- межличностный, характеризующийся тем, что действующие лица стремятся реализовать в своей жизнедеятельности взаимоисключающие цели;

- межгрупповой, отличающийся тем, что конфликтующими сторонами выступают социальные группировки, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу на пути их осуществления;

- личностно-групповой, возникающий в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям.

Мы рассматриваем педагогический конфликт, то есть конфликт, субъектами которого являются участники педагогического процесса.

Специфика конфликтов типа «преподаватель-учащийся» и «учащийся-преподаватель» заключается в том, что учащийся в значительно большей степени является самостоятельным объектом педагогического процесса. По сути, он является «заказчиком» типа образования и способен осознанно оценивать предлагаемый ему «товар».

Во взаимодействии учащихся и преподавателей наиболее характерными являются следующие причины конфликтов:

- различия в ценностных ориентациях;
- бестактность в общении;
- различия во взаимных ожиданиях;
- уровень профессионализма преподавателя и успеваемости студентов.

Реально возникающий конфликт между педагогом и учащимся можно проанализировать с точки зрения:

- объективных особенностей организации учебно-воспитательного процесса;
- социально-психологических особенностей группы, педагогического коллектива, конкретных межличностных отношений преподавателя и учащихся;
- возрастных, половых, индивидуально-психологических особенностей его участников.

Попав в конфликтную ситуацию, преподаватель может направлять свою активность либо на то, чтобы лучше понять своего собеседника, либо на регуляцию собственного психологического состояния с целью погашения конфликта или его профилактики. В первом случае разрешение конфликтной ситуации достигается путем налаживания взаимопонимания между людьми, устранения недомолвок, несогласованности. Опытные педагоги знают, что следует сказать (отбор содержания в диалоге), как сказать (эмоциональное сопровождение разговора), когда сказать, чтобы достигнуть цели обращенной к обучаемому речи (время и место), при ком сказать и зачем сказать (уверенность в результате).

В разрешении конфликта многое зависит от самого преподавателя. Иногда следует прибегнуть к самоанализу для того, чтобы лучше осознать происходящее и попытаться положить начало переменам, тем самым проведя границу между подчеркнутым самоутверждением и самокритичным отношением к себе.

Процедура урегулирования конфликтов выглядит следующим образом:

ХАБАРШЫ-ВЕСТНИК КАРАГАНДИНСКОЙ АКАДЕМИИ ,МВД

- воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле;
- не делать поспешных выводов;
- анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений;
- научиться ставить себя на место другой стороны;
- не давать конфликту разрастись;
- проблемы должны решаться теми, кто их создал;
- уважительно относиться к людям, с которыми общаешься;
- всегда искать компромисс;
- преодолеть конфликт может общая деятельность и постоянная коммуникация между общающимися.

Современная ситуация, сложившаяся в высшей школе, требует от преподавателя конкретных действий по предотвращению и конструктивному разрешению различных конфликтов, особенно между педагогом и учащимися как наиболее опасных, способных на длительный срок дезорганизовать нормальный ход учебно-воспитательного процесса, дестабилизировать социальное взаимодействие в учебных группах.

Түйін

Аталған ғылыми мақалада оқытушы қызметіндегі қақтығыс және оны шешудің әдістері қарастырылған.

Resume

In the given article the problems of conflict and its resolution in the activities of teacher have been observed.