### Академия управления МВД России

# МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

Учебно-методическое пособие

Под редакцией кандидата технических наук, доцента К. М. Холостова УДК 378.146 ББК 74.58 М54

#### Одобрено редакционно-издательским советом Академии управления МВД России

Рецензенты: А. С. Душкин, начальник кафедры педагогики и психологии УНК по исследованию проблем кадровой работы и морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Санкт-Петербургского университета МВД России, кандидат психологических наук, доцент; И. Б. Лебедев, профессор кафедры психологии УНК психологии служебной деятельности Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя, доктор психологических наук, профессор.

M54

Методика организации и проведения государственного экзамена в дистанционной форме : учебно-методическое пособие / под ред. К. М. Холостова ; [А. Г. Парадников и др.]. – Москва: Академия управления МВД России, 2021. – 104 с.

#### ISBN 978-5-907187-97-9

В учебно-методическом пособии содержатся методические материалы по подготовке, организации и проведению государственной итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий для обучающихся, освоивших основные профессиональные образовательные программы, а также образцы учебных заданий, предназначенных для проведения практического испытания в рамках государственного экзамена. При подготовке учебно-методического пособия использован опыт проведения в 2019/2020 учебном году государственной итоговой аттестации слушателей Академии управления МВД России, окончивших обучение по программам магистратуры в очной и заочной формах.

Пособие предназначено для профессорско-преподавательского состава, сотрудников учебных подразделений, научных работников, слушателей, адъюнктов и докторантов образовательных организаций МВД России и других образовательных и научно-исследовательских организаций Российской Федерации. Может быть использовано при проведении итоговой аттестации обучающихся по программам дополнительного профессионального образования, а также для организации и осуществления служебной профессиональной подготовки личного состава органов внутренних дел Российской Федерации.

УДК 378.146 ББК 74.58

### Авторский коллектив:

Александр Геннадъевич Парадников, кандидат юридических наук, доцент; Константин Михайлович Холостов, кандидат технических наук, доцент; Наталья Владимировна Сердюк, доктор педагогических наук, профессор; Виктор Борисович Княжев, доктор юридических наук, доцент.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение				
Глава I. Государственная итоговая аттестация и дистанционные				
образовательные технологии: порядок совместной реализации 9				
1.1. Понятие, характеристика государственной итоговой				
аттестации и основные требования к ее проведению 9				
1.2. Применение дистанционных образовательных технологий				
при реализации обучения, рубежного и итогового контроля 12				
1.3. Технологические платформы и средства проведения				
государственной итоговой аттестации с применением				
дистанционных образовательных технологий				
Глава II. Подготовительные мероприятия и организация				
проведения государственного экзамена в дистанционной форме 33				
2.1. Подготовка профессорско-преподавательского состава				
к участию в государственном экзамене				
в дистанционной форме				
2.2. Подготовка обучающихся к государственному экзамену,				
проводимому в дистанционной форме				
2.3. Создание экспертных групп и организация работы				
вспомогательного учебного персонала				
Глава III. Реализация процедур государственного экзамена				
в дистанционной форме				
3.1. Порядок работы государственной экзаменационной				
комиссии в период проведения государственного экзамена44				
3.2. Ход выполнения обучающимися				
заданий теоретической и практической части				
государственного экзамена				
3.3. Сбор, оценка, доведение до экзаменуемых, обобщение				
и хранение результатов государственного экзамена50				

Глава IV. Психолого-педагогические особенности проведения				
государственного экзамена в дистанционной форме				
4.1. Основные педагогические аспекты применения				
дистанционных образовательных технологий в ходе				
реализации итогового контроля				
4.2. Учет возрастных особенностей и уровня				
психолого-педагогической культуры обучающихся				
в условиях дистанционного обучения				
4.3. Индивидуальный подход при реализации обучения				
в дистанционной форме				
<b>Заключение</b>				
Список литературы				
Приложение				

## ВВЕДЕНИЕ

В большинстве стран мира 2020 год ознаменовался пандемией коронавируса (COVID-19). Пандемия внесла коррективы в жизнедеятельность большинства отраслей экономики, социальной сферы, наибольшую нагрузку испытали системы здравоохранения и образования.

Система образования, которой свойственно непосредственное общение большого количества людей, мигрирующих в стенах образовательных организаций и за их пределами, одна из первых получила жесткий ультиматум: максимально снизить количество очных контактов, вплоть до полного их исключения. Надежды на то, что данные условия являются временными, не оправдались. Откладывать обучение, сдачу зачетов и экзаменов на более поздние сроки стало нереальным. И в этих условиях выбор оказался не слишком широк: либо полностью прекращать обучение, либо переходить на бесконтактное обучение, т. е. в дистанционной форме.

В целом дистанционное обучение, в том числе проведение учебных мероприятий рубежного и итогового контроля, не является новинкой. Оно использовалось рядом образовательных организаций, в том числе и в нашей стране, при реализации основных образовательных программ, а особенно программ дополнительного профессионального образования, задолго до 2020 г. Подобный опыт был, но таких широких масштабов использование дистанционных образовательных технологий достигло только в 2020 г. на фоне пандемии COVID-19.

Начиная с конца 1980-х гг. смысл понятия «образование» начал меняться в направлении глобализации и информатизации. Повышалась его социальная роль: от направленности, эффективности обучения во многом зависели перспективы развития цивилизации. Одним из видов инновационной образовательной среды является дистанционное образование.

В течение последних трех десятилетий дистанционное образование стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры, изменив структуру обучения. Дистанционное образование становится сегодня заметной составляющей для высшей школы. Ежегодно создаются десятки новых центров и институтов дистанционного образования в вузах России.

Под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям специалистов и населения с помощью специализированной информационнообразовательной среды на любом расстоянии от учреждений образования.

Информационно-образовательная среда представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение осознанных и интуитивных потребностей пользователей.

В основу дистанционного образования положена определенная модель передачи знаний. Источниками знаний являются информационные ресурсы сети, как специальным образом подготовленные, так и уже существующие в базовой телекоммуникационной среде, например базы данных, информационные системы и т. п. Происходит интерактивное взаимодействие преподавателя и обучаемого, предоставляется возможность самостоятельной работы с информационными источниками сети, возможность работать в группе, а также оцениваются знания и умения, полученные в ходе обучения.

Необходимо учитывать следующие характерные черты дистанционного образования.

- 1. *Гибкость*. Обучаемые не посещают регулярных занятий в виде лекций и семинаров, а работают в удобное для себя время в удобном месте и в комфортном темпе.
- 2. *Модульность*. Каждый отдельный курс создает целостное представление об определенной области знаний. Это позволяет путем выбора независимых курсов-модулей формировать программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям.
- 3. Экономическая эффективность. Оценка мировых образовательных систем свидетельствует о том, что дистанционное образование обходится на 50 % дешевле традиционных форм образования 1. Опыт отечественных негосударственных центров дистанционного обучения показывает, что их затраты составляют примерно 60 % затрат на подготовку специалистов по очной форме 2. Относительно низкая себестоимость обучения обеспечивается за счет использования более концентрированного представления и унификации

 $<sup>^1</sup>$  *Егоршин А. Л., Кручинин В. А.* Емкость рынка и качество дистанционных образовательных услуг // Дистанционное образование. 2000. № 2.

 $<sup>^2</sup>$  Андреев А. А., Солдаткин В. И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. Москва, 1999

содержания, ориентированности технологий дистанционного обучения на большее количество обучающихся, а также за счет более эффективного использования существующих учебных площадей и технических средств.

- 4. Изменение роли преподавателя. На преподавателя возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др.
- 5. Специализированные формы контроля. В качестве форм контроля используются дистанционно организованные экзамены, онлайн-собеседования, практические, курсовые и проектные работы, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы.
- 6. Использование специализированных технологий. Дистанционные образовательные технологии это совокупность методов, форм и средств взаимодействия в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения обучаемыми определенного массива знаний.

Среди представленных характеристик следует особо остановиться на том, что дистанционное обучение изначально предполагает специализированные формы контроля. При этом государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) лиц, прошедших обучение по основным образовательным программам, как форма государственного контроля образования строго регламентирована. Только выполнение всех предписанных аттестационных процедур дает право образовательной организации выдавать дипломы государственного образца. В связи с этим основные сложности проведения ГИА в дистанционной форме сопряжены с трудностями соблюдения изначальных ограничений, связанных со спецификой форм контроля при дистанционном обучении, одновременно с выполнением установленных процедур самой ГИА.

## ГЛАВА І. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ПОРЯДОК СОВМЕСТНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ

## 1.1. Понятие, характеристика государственной итоговой аттестации и основные требования к ее проведению

Согласно ст. 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ГИА представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. При этом ГИА должна проводиться на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Проведение процедур ГИА возлагается на специально создаваемые государственные экзаменационные комиссии, а ее целью является определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта¹ (самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта). К особенностям порядка формирования данных комиссий, применительно к проведению ГИА по основным профессиональным образовательным программам, относится то, что в состав комиссий обязательно привлекаются представители работодателей или их объединений.

Формы и порядок проведения ГИА по образовательным программам высшего образования определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования. В свою очередь Министерство образования и науки Российской Федерации (в настоящее время — Министерство науки и высшего образования Российской Федерации) своим приказом от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и про-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Далее – ФГОС.

граммам магистратуры» <sup>1</sup> определило порядок и формы проведения государственной итоговой аттестации.

ГИА обучающихся в образовательных организациях проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

Вместе данные формы называются государственными аттестационными испытаниями.

Сроки проведения и объем ГИА, ее структура, а также содержание устанавливаются организацией в соответствии со  $\Phi$ ГОС.

При этом конкретные формы проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы устанавливаются организациями самостоятельно в соответствии с требованиями  $\Phi \Gamma OC$ . То есть указанный Порядок допускает выбор структуры, объема, конкретной формы проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы образовательной организацией при условии соблюдения требований  $\Phi \Gamma OC$ .

Что касается защиты выпускной квалификационной работы, то в связи с тем, что она является в подавляющем большинстве случаев выполненной обучающимся в письменной форме научной (научнотехнической) работой, демонстрирующей уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, то формой защиты такой работы зачастую выбирают научный доклад. В свою очередь, государственный экзамен может иметь различные формы, в том числе реализуемые дистанционно.

В пользу применения дистанционных образовательных технологий при проведении государственного экзамена в рассматриваемом приказе говорится, что «обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам осуществляется образовательными организациями», а сами организации «используют необходимые средства при проведении государственной итоговой аттестации обучающихся». Это допускает использование, в частности, технических средств, реализующих дистанционную форму проведения государственного экзамена.

К тому же в 2020 г. ввиду распространения пандемии коронавируса и связанных с ней ограничений Министерство науки и высшего образования Российской Федерации своим приказом от 27 марта № 490 ввело в действие с 17 апреля новую редакцию п. 19 Порядка, который гласит: «Организации вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при прове-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Далее – Порядок.

дении государственных аттестационных испытаний. Особенности проведения государственных аттестационных испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий определяются локальными нормативными актами организации. При проведении государственных аттестационных испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация обеспечивает идентификацию личности обучающихся и контроль соблюдения требований, установленных указанными локальными нормативными актами».

В связи с вводом в действие новых требований образовательные организации, осуществляющие проведение ГИА с использованием дистанционных образовательных технологий, обязаны издать в установленном порядке локальные нормативные акты, определяющие особенности проведения ГИА в образовательной организации, а также обеспечить идентификацию личности экзаменуемых и контроль соблюдения ими установленных требований.

Стоит отметить, что государственный экзамен как один из элементов государственных аттестационных испытаний имеет комплексный характер. Его комплексность заключается не только в мультидисциплинарности самих испытаний, включающих в себя вопросы из различных изучаемых областей и сфер деятельности. Также государственный экзамен включает в себя теоретическую часть, содержащую различные тестовые задания и вопросы, направленные на проверку теоретической подготовленности обучающихся (знаний), и практическую часть, в которой они демонстрируют деятельностную составляющую компетенций (умения и навыки). Таким образом, ГИА включает в себя три обязательных элемента:

- 1) теоретическую часть государственного экзамена;
- 2) практическое испытание в составе государственного экзамена;
- 3) защиту выпускной квалификационной работы.

Все эти элементы являются обязательными в комплексе процедур государственной аттестации. При этом каждый из них имеет свои особенности, в том числе при их реализации в дистанционной форме.

Опыт проведения ГИА Академии управления МВД России показал, что из ее рассмотренных выше элементов наибольшую сложность в организационном и практическом плане представляет реализация в дистанционной форме практического испытания в составе государственного экзамена. Этот же элемент требует и весомых эмоциональных, психофизиологических затрат от экзаменуемых, так как он имеет наибольшую продолжительность, более непредсказуем по своему возможному содержанию. Также данный

элемент требует демонстрации всего спектра компетенций, освоенных в ходе обучения, и их составляющих, включая знания, умения и навыки профессиональной деятельности, а самое важное — способностей обучающихся применить полученные компетенции в своей будущей профессиональной деятельности. В связи с этим при изложении вопросов организации, подготовки и проведения ГИА основное внимание будет уделено именно практической части государственного экзамена.

Далее остановимся на специфике применения дистанционных образовательных технологий при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

## 1.2. Применение дистанционных образовательных технологий при реализации обучения, рубежного и итогового контроля

Дистанционное образование в Европе и США получило интенсивное развитие во второй половине XX века, когда были созданы первые университеты дистанционного обучения. В настоящее время в зарубежных странах уже функционирует ряд виртуальных вузов, которые не имеют преподавательского состава и полностью построены на обслуживании студентов с помощью информационных технологий.

Почти полвека спустя дистанционное образование пришло в Россию, Конкуренция, государственная политика, новые экономические условия способствовали развитию и совершенствованию дистанционного образования в современной России. Основой распространения дистанционного обучения стали широкие возможности информационно-коммуникационных технологий (и прежде всего — Интернета), которые все больше привлекают образовательные структуры. Указанные технологии в совокупности с достижениями традиционного обучения под влиянием социально-экономических условий создают необходимую ситуацию для появления нового передового и эффективного обучения — дистанционного обучения — дистанци

Каждый вуз в условиях возникшей конкуренции предлагает свои собственные инициативы по развитию дистанционного образования. И каждая инициатива закладывает основу для создания

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sherry L. Issues in Distance Learning // Intern. Journal of Educational Telecommunications. 1996. No. 1 (4). P. 38.

совершенно новой образовательной структуры. Отсутствие единства в понимании самого термина «дистанционное обучение» приводит к тому, что в основе каждой инициативы лежат разные представления о дистанционном образовании.

В 1997 г. в России по системе дистанционного обучения в порядке эксперимента начали работать шесть вузов. Эксперимент в области дистанционного образования позволил уточнить направления развития и методы дистанционного образования в Российской Федерации, он получил поддержку в среде научно-педагогической общественности и охватил более 100 тысяч обучающихся.

За период своего развития в мировой практике технология дистанционного обучения прошла несколько этапов становления. Содержание и средства каждого из них успешно реализуются в разнообразных формах современного дистанционного образования, а различные подходы к дистанционному обучению и его компоненты не только не исключают, но и взаимно дополняют друг друга.

На *первом этапе* дистанционное образование работает по смешанной схеме, т. е. с элементами как традиционного, так и дистанционного обучения. К средствам связи между преподавателем и учащимся относятся: традиционная почта, телефон, компьютеры первого поколения.

Второй этап развития дистанционного образования условно можно обозначить в виде схемы, работающей в одностороннем порядке. Его формирование произошло благодаря использованию в процессе дистанционного обучения только разнесенной во времени односторонней связи, без одновременного обратного компонента. На данном этапе подключаются такие формы связи, как телевидение, аудиолекции, используются компьютеры второго и третьего поколений.

Третий этап развития дистанционного обучения, представленный в виде многосторонней схемы общения участников учебного процесса, характеризуется появлением видео-конференц-связи и дальнейшим ее использованием в образовании.

В современном образовательном пространстве говорят о *четвертом*, интегрирующем, *этапе* развития дистанционного образования в виде виртуально-тренинговой технологии обучения с применением всех известных средств и технологий дистанционного образования. Его основу составляют мобильные и высокоскоростные средства доставки информации, развивающиеся благодаря внедрению современных информационно-коммуникационных технологий: интеграции мобильной связи, мобильного Интернета, кабельной, мобильной и спутниковой видео-конференц-связи,

высокопроизводительных переносных персональных компьютеров, оснащенных встроенными средствами приема и передачи видеои аудиоконтента и позволяющих максимально быстро передавать различные формы информации в любую точку земного шара.

Исследователи пытаются найти необходимое решение, исходя из связи дистанционного образования с уже существующими и принятыми формами традиционного образования. Применение дистанционного обучения в высшей школе предоставляет большие возможности для дальнейшего развития традиционно устоявшихся форм образования на новом качественном уровне¹. На память сразу приходит всем знакомая и привычная заочная форма обучения, в основу которой заложен ее дистанционный характер. Всем известно, что обучение по переписке, «by correspondence», по своей сути соответствовало нашему заочному обучению. Отсюда следует мысль о том, что дистанционное обучение может заменить заочное обучение.

Подобная точка зрения очень распространена, так как современному поколению людей еще памятны традиционные формы обучения. Многие педагоги и исследователи ставят между ними знак равенства, полагая, что дистанционное обучение — это наше «родное» заочное обучение, поэтому оно может быть использовано только как форма заочного образования<sup>2</sup>.

В педагогической литературе о дистанционном образовании часто пишут как об организованном самообразовании в рамках образовательной организации высшего образования, которая подтверждает приобретенную квалификацию соответствующим документом об образовании<sup>3</sup>.

Некоторые специалисты говорят о дистанционном образовании как о направляемом самостоятельном обучении, при котором преподаватель разрабатывает учебную программу, главным образом базирующуюся на самостоятельном обучении. Каждый обучающийся работает по своей собственной программе с предлагаемым структурированным учебным материалом при относительно ограниченном взаимодействии как с преподавателем, так и другими обучаемыми. Однако следует согласиться с тем фактом, что все виды

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> *Бутырин Г. Н., Ефимов Н. Н., Нечаев В. Я.* Дистанционное образование по оценкам экспертов // Дистанционное и виртуальное обучение. 1999. № 8. С. 25.

Там же.

 $<sup>^3</sup>$  *Филоненко С. Н.* Дистанционное образование на Украине: опыт и перспективы // Дистанционное образование. 1999. № 2. С. 37.

образования должны опираться на самообразование <sup>1</sup>. Разумеется, доля самообразования при дистанционном обучении в значительной степени отличается от количества самостоятельной учебной деятельности в условиях традиционного обучения. Кроме того, самостоятельная работа обучаемого – это не единственная особенность дистанционного образования.

Во всех указанных выше определениях дистанционного обучения отсутствует такой важный элемент, как степень активного участия обучаемого в учебном процессе, при этом последнее является неотъемлемым условием реализации дистанционного образования.

Термин «дистанционный» (англ. distance) свидетельствует о том, что обучение должно происходить при условии, когда преподаватель и обучаемый территориально отделены и работают на расстоянии друг от друга. Тем не менее в системе дистанционного обучения отсутствует непосредственный контакт обучаемого с преподавателем<sup>2</sup>. Таким образом, под дистанционным образованием следует понимать образовательный процесс, где преподаватель и обучаемый географически разделены, а для передачи информации между ними используется промежуточная телекоммуникационная среда. Это и отличает дистанционное образование от ранее распространенного заочного образования<sup>3</sup>.

Но отсутствия или наличия непосредственного контакта еще недостаточно для характеристики дистанционного обучения. Многие специалисты при определении опираются на информационно-коммуникационные средства обучения, рассматривая дистанционное образование как любой способ получения знаний, при котором их основной массив осваивается через электронные коммуникации<sup>4</sup>.

В материалах Ассоциации дистанционного обучения США, например, прослеживается достаточно обобщенный характер определения, в котором дистанционное обучение рассматривается как приобретение знаний и умений посредством информа-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Зинченко В. П. Дистанционное образование: к постановке проблемы // Педагогика. 2000. № 2. С. 23.

 $<sup>^2</sup>$  Хан Магомедов Д. Д., Орлова Л. Е. Дистанционное образование: обучающие системы в Интернете // Анализ систем на рубеже тысячелетий: теория и практика. 1998.

 $<sup>^3</sup>$  *Кабак И. С., Поздиеев Б. М.* Информационно-техническое и методическое обеспечение дистанционного образования в области специальных дисциплин // Дистанционное образование. 1999. № 1. С. 39.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Epper R. M. Coordination and competition in postsecondary distance education // J. Of higher education. Columbus. 1997. Vol. 68. No. 5. P. 557.

ции, включающее в себя все технологии и другие формы обучения на расстоянии.

Таким образом, при удаленности от образовательного центра наиболее важными для обучаемого являются следующие факторы:

- дидактическое обеспечение учебными материалами;
- возможность общения;
- отчетность в учебном процессе, формы контроля знаний, умений и навыков.

В области образовательных технологий дистанционного обучения существуют три основные модели:

- распределенный класс;
- самостоятельное обучение;
- открытое обучение + класс.

Эти модели существуют, конечно же, умозрительно. Для каждой отдельной дисциплины в зависимости от ее предметного содержания, а также от видов практических занятий можно подобрать наиболее подходящую модель.

Любая из перечисленных выше моделей дистанционного обучения должна предусматривать сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, учебными материалами, оперативного и систематического взаимодействия с ведущим преподавателем курса, а также индивидуальной (без участия педагога-технолога) и групповой (тренинговой — под руководством педагога-технолога) работы. В дистанционном обучении особое внимание уделяется:

- активной самостоятельной деятельности обучаемого;
- четкой организации индивидуального обучения;
- реализации личностно-ориентированного подхода к каждому обучаемому в процессе обучения;
- рациональному использованию информационных и компьютерных технологий;
  - повышению качества обучения.

Современные условия российского общества требуют реального повышения качества образования, повышения его уровня в связи со значительным увеличением доли интеллектуального труда. Высшее образование становится все более массовым. Однако обучение большого количества людей по традиционной системе связано со значительными расходами на оплату труда преподавателей, на содержание учебных площадей, что становится для общества все более обременительной проблемой.

В условиях сложившегося противоречия возникает необходимость формирования педагогической модели массового обучения

с использованием новых образовательных технологий. Дистанционное обучение в современных условиях весьма перспективно для развития всей системы национального образования. А пандемия COVID-19, разразившаяся в 2020 г., сделала насущную необходимость внедрения дистанционных образовательных технологий в систему высшего образования неотвратимой потребностью.

Массовость непрерывного образования не зависит от большого количества учебных групп. Наоборот, дистанционное обучение станет массовым только тогда, когда каждый найдет в нем удобные для себя формы и продуктивные средства обучения. Индивидуальный характер дистанционного обучения реализуется в виде четкой программы, графика работы и обязательного контроля со стороны педагога. Успех внедрения новых образовательных технологий также зависит от того, насколько профессорско-преподавательский состав учебных заведений проникнется подобной «дистанционной идеологией», овладеет технологией и методиками дистанционного образования. Человеческий фактор приобретает особую значимость в организации дистанционного обучения, так как отсутствие заинтересованности и нежелание менять привычные методы работы препятствуют его успешному развитию.

В настоящее время в России только намечаются инициативы по развитию дистанционного обучения. Они направлены:

- на повышение качества дистанционного образования, так как наблюдается достаточно высокий процент отчисления обучающихся по программам дистанционного обучения;
- создание обучающих программ дистанционного обучения в условиях непрерывного образования;
  - развитие массового характера дистанционного образования.

Таким образом, дистанционное образование является не худшим и не лучшим, а просто иным по сравнению с традиционным, со своими формами, средствами и технологиями, которые еще находятся в стадии разработки. Можно предположить, что идея дистанционного образования не является абсолютно новой в организации учебного процесса. Но согласиться с тем, что дистанционное образование — это простая комбинация прежних, уже существующих форм обучения, было бы неверным. Дистанционное образование, прежде всего, отличается формами передачи информации. В настоящее время оно просто накладывается на уже имеющиеся формы обучения (очную, заочную, экстернат), придавая им новое качество благодаря использованию информационно-коммуникационных технологий, внедрение которых открывает большие перспективы для тех, кто стремится сделать свое образование непрерывным. В педагогическом сообществе также существует ошибочное мнение о том, что дистанционное обучение — для людей с невысоким интеллектом. Следует отметить, что дистанционное образование предназначено для обучаемых с различным интеллектуальным потенциалом, а также для людей с высокой мотивацией к учению, сознательно ориентированных на получение знаний. Разумеется, одаренному обучаемому проще и эффективней работать с научной литературой, обучающей программой самостоятельно, чем порой слушать и конспектировать текст учебника в интерпретации лектора, к тому же не всегда совершенной.

Взрослые люди, которые ограничены временем, не всегда могут соблюдать жесткое расписание занятий, а предпочитают в свободное от профессиональной занятости время работать с обучающей программой. Люди с ограниченными возможностями, которые не могут регулярно посещать занятия, предпочитают различные формы дистанционного обучения, которые дадут им способ получения образования, не выходя из дома. Обучающиеся, ограниченные какими-либо условиями (инвалидность, вахтовый метод работы, уход за детьми или больными), имеют реальную возможность учиться в дистанционной форме в максимально удобном для себя режиме без потери качества получаемых знаний, которые в целом соответствуют знаниям, полученным в стандартных условиях обучения<sup>1</sup>.

Использование информационно-коммуникационных технологий в современном образовательном пространстве позволило иначе взглянуть на возможности дистанционного образования. Тем не менее дистанционный метод обучения, основным принципом которого является индивидуализация обучения, формирует познавательную мотивацию у обучаемых в большей степени, чем традиционная образовательная система. Кроме того, при дистанционном обучении люди легче входят в новую систему требований, сохраняют интерес к учебе в большей степени, чем их коллеги при традиционном обучении.

Дистанционное обучение связано с большими волевыми усилиями самих обучаемых, и здесь мы подходим к основной теме нашего пособия — реализации форм рубежного и итогового контроля обучения при использовании дистанционных образовательных технологий. В данном случае перед образовательной организацией, комиссией и преподавателем возникает ряд вопросов, которые требуют разрешения как до начала проведения контрольных (аттеста-

 $<sup>^1</sup>$  Каданкова Н. Н., Конюхов Ф. Ф., Крутий И. А. Опыт использования образовательных технологий СГУ в экстремальных условиях // Труды СГУ. 1999. Вып. 10. С. 43–50.

ционных) испытаний, так и в их процессе и после завершения. Вот некоторые из них:

- 1. Какие формы проведения экзамена (зачета, государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы) выбрать?
- 2. Как подготовить преподавателей к проведению контрольных (аттестационных) процедур в дистанционном формате?
- 3. Как подготовить экзаменуемых к участию в аттестационных испытаниях в дистанционном формате?
- 4. Какие технические средства дистанционного обучения и технологические платформы для его реализации использовать?
- 5. Каким образом обеспечить законность, справедливость и прозрачность всех процедур рубежного, итогового контроля (государственной аттестации), включая заседания комиссий, возможную подачу и рассмотрение апелляций, идентификацию личности экзаменуемого и прочее?

Далее попробуем ответить на данные вопросы, используя полученный в 2020 г. Академией управления МВД России опыт. При этом оставим отдельное рассмотрение организации и проведения рубежного контроля при обучении в дистанционной форме, как менее значимый случай контроля результатов обучения, за пределами нашего пособия и сосредоточимся на ГИА.

Итак, предлагаемые формы государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы:

- теоретическая часть государственного экзамена в виде открытого теста, в рамках которого экзаменуемому предлагается ответить в свободной форме (подготовить эссе) на два теоретических вопроса из банка экзаменационных вопросов, вынесенных на ГИА;
- практическая часть государственного экзамена в виде решения ситуационной задачи из практики служебной деятельности руководителя (сотрудника) ОВД в различных условиях оперативной обстановки;
- защита выпускной квалификационной работы научный доклад с представлением основных положений работы, их защита и обоснование.

Согласно действующим нормативным правовым актам, регулирующим порядок проведения ГИА, часть из которых мы рассмотрели выше, государственный экзамен (обе его части) должен быть проведен в течение одного дня. После окончания государственного экзамена, при условии положительных результатов, обучающийся допускается к защите выпускной квалификационной работы,

но не ранее определенного приказом срока. Большая часть порядка проведения ГИА, в том числе применение технических средств и технологий, определяется самой образовательной организацией и закрепляется в локальных нормативных актах организации и в программе ГИА.

На основе опыта Академии управления МВД России предлагается следующий порядок проведения элементов ГИА.

В один экзаменационный день обучающиеся сдают и теоретическую, и практическую части междисциплинарного государственного экзамена. Оптимальная численность одной учебной группы для проведения экзаменационных процедур составляет 12-15 человек. Поскольку данная численность не совпадает с количеством обучающихся в группах, необходимо составить расписание ГИА на основе виртуальных групп, которые собираются по зонально-территориальному признаку (с учетом часовых поясов), а также на основе объединения по направлениям тем выпускных квалификационных работ — с целью обеспечить равномерную нагрузку на экзаменационные комиссии.

Очередность прохождения группами этапов междисциплинарного государственного экзамена устанавливается расписанием ГИА.

Перед началом каждого этапа группа обучающихся представляется руководством факультета членам государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) с докладом ее председателю о количестве обучающихся, прибывших для прохождения очередного этапа.

После 17.00 слушателям двух учебных групп объявляются оценки по результатам междисциплинарного государственного экзамена и заносятся в экзаменационную ведомость и зачетные книжки.

Более подробно порядок проведения государственного экзамена будет описан в главе 3.

## 1.3. Технологические платформы и средства проведения государственной итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий

Вне зависимости от выбранной модели дистанционного обучения в образовательной организации необходимо обеспечить функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя: электронные информационные ресурсы; электронные образовательные ресурсы; совокупность информационных и телекоммуникационных технологий; программно-

аппаратные средства. Общие требования к построению системы дистанционного обучения (далее – СДО):

- централизованное автоматизированное управление обучением;
- быстрое и эффективное размещение и предоставление учебного контента обучаемым;
- единая платформа для решения основных задач в рамках планирования, проведения и управления всеми учебными мероприятиями в организации;
- поддержка современных стандартов в сфере технологий дистанционного обучения;
- персонализация учебного контента и возможность его многократного использования;
- широкий диапазон средств организации взаимодействия между всеми участниками учебного процесса.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий невозможно осуществлять без программно-аппаратных средств СДО, однако они не обязательно должны быть установлены непосредственно на территории образовательной организации. Допускается возможность использования удаленного доступа к СДО, предоставляемого уполномоченным подразделением МВД России или иной специализированной организацией, на основании договора, с применением облачных технологий<sup>1</sup>.

Возможности СДО непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система вне зависимости от места ее размещения должна отвечать следующим требованиям:

- разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;
- профессорско-преподавательский состав должен иметь все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например добавить индивидуальное задание для слушателей, необходимо обратиться к разработчику курса);

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Облачные технологии (англ. cloud computing) – технология распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис.

- должна быть обеспечена возможность копирования, экспорта-импорта курсов, в том числе в унифицированном формате СДО;
- должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: информационных ресурсов, тестов, заданий, глоссариев, анкет, чатов, лекций, семинаров, редактора «ленты времени», построения схем и другого;
- должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- должны быть предоставлены различные способы оценки работы слушателей с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по своим критериям;
- все оценки должны собираться в единый электронный журнал, содержащий удобные инструменты для подведения итогов, создания и применения различных форм отчетов, импорта и экспорта оценок;
- должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности слушателей;
- СДО должна быть интегрирована с используемой в образовательном процессе системой видео-конференц-связи (в идеальном случае ВКС должна быть отдельным модулем в СДО);
- должно поддерживаться отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

Функционирование СДО обеспечивается не только программно-аппаратным комплексом, требования к которому мы рассмотрели выше, но и созданием информационной среды СДО. Формирование информационной среды осуществляется всеми участниками образовательного процесса с помощью самой СДО, а именно:

- авторы курсов, веб-дизайнеры, программисты, преподаватели-методисты разрабатывают и размещают содержательный контент (электронные курсы, интерактивные лекции, тесты, практические занятия и другое);
- профессорско-преподавательский состав планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает необходимые для слушателей ресурсы и учебные задания;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Далее – ВКС.

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, проходят тестирование, а также обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе образовательного процесса, результатах текущего, промежуточного и итогового контроля;
- администратор системы, представители учебно-методического подразделения, используя соответствующий уровень доступа к программно-аппаратному комплексу СДО, формируют отчеты, статистические формы, данные об обучающихся, учебных планах, рабочие программы учебных дисциплин и иное, относящееся к организации и методике учебного процесса.

Рассмотрев основные требования к программно-аппаратному комплексу СДО, к рабочим местам администраторов, преподавателей, методистов и обучающихся, обратимся к опыту создания и применения СДО в вузах системы МВД России, а также рассмотрим состав и функциональные возможности готовых решений дистанционных оболочек (платформ), предлагаемых на российском рынке образовательных технологий и услуг.

Широко известен и используется в образовательных организациях МВД России начиная с 2006 г. комплекс поддержки дистанционного обучения STELLUS, который продвигается производителем как комплекс программных средств (КПС), хотя поставлялся он совместно с оборудованием и, соответственно, должен рассматриваться как программно-аппаратный комплекс. Представим основные функции дистанционной платформы (СДО) на базе КПС STELLUS¹:

- планирование и организация учебного процесса;
- разработка учебного контента: курсов, тестов (в том числе адаптивных);
  - многоуровневая экспертиза учебных материалов;
  - преподавание с использованием готовых курсов;
  - курирование обучения в различных формах;
  - тестирование обучаемых;
- групповая и индивидуальная статистика и аналитика обучения;
  - ведение архива документов учебного процесса;
  - администрирование системы.

 $<sup>^1</sup>$  *Гортинский* A. B. Применение и использование возможностей ЕИТКС для организации обучения в системе дополнительного профессионального образования: учебнометодическое пособие. Москва, 2010.

Таким образом, как заявляет производитель¹, СДО STELLUS решает все возможные задачи подготовки, организации образовательного процесса и хранения данных о нем, позволяет контролировать и гарантировать качество учебного контента благодаря многоуровневой экспертизе учебных материалов, не требует приобретения никаких дополнительных программ и устройств. Автоматизированные рабочие места, подключенные к СДО, имеют дружественный интерфейс пользователя с развитой системой контекстной помощи.

СДО STELLUS устойчиво поддерживает большое количество пользователей (5 000 на одну серверную лицензию). Система построена на web-технологии, и конечным пользователям достаточно иметь персональный компьютер с любой операционной системой и установленным интернет-браузером. Она может поддерживать несколько схем взаимодействия участников процессов, связанных с обучением. Участники процессов представлены в системе ролями, для каждой из которых разработан специализированный интерфейс.

Кроме поддержки самого процесса обучения СДО STELLUS предлагает широкие возможности по созданию и разработке учебных материалов. Информационные ресурсы могут быть представлены структурами, в которые включены: авторские учебники и тесты, конспекты лекций, дополнительные материалы из различных источников, библиотека справочных материалов, комментарии преподавателей, списки web-ресурсов по тематике учебного курса, словари терминов, разделы с часто задаваемыми вопросами, а также ответы преподавателя в форме персональных комментариев к учебному материалу.

К сожалению, в настоящее время СДО STELLUS можно отнести к классу устаревших версий СДО. Ввиду фактического отсутствия технической поддержки, замкнутости системы рамками вузов МВД России она практически не развивалась с 2006 г., что и привело к ее деградации и потере конкурентоспособности по отношению к более современным и динамичным СДО.

Другая отечественная разработка —  $C\!\!\!/\!\!\!/\!\!\!/\!\!\!/ O$  «Прометей». С ее помощью можно построить в Интернете или локальной вычислительной сети виртуальный университет и проводить дистанционное обучение большого числа обучающихся, автоматизировав при этом весь учебный цикл — от приема заявок на обучение до отметки о выдаче итогового документа об образовании.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> URL: http://www.stellus.ru (дата обращения: 12.08.2021).

Система «Прометей» имеет модульную архитектуру. Поэтому она легко расширяется, модернизируется и масштабируется. Модули и их описания перечислены ниже в таблице.

### Состав СДО «Прометей»

№ п/п	Наименование модуля, подсистемы	Описание функционального предназначения
1.	Учебный портал	Позволяет публиковать общедоступные сведения о виртуальном университете, в том числе каталог курсов, ленту новостей, условия обучения
2.	Подсистема регистрации и обработки заявок	Позволяет формировать заказ на обучение и зачислять слушателей в группы
3.	Подсистема управления группами	Позволяет выполнять административные операции на уровне групп, что существенно облегчает управление учебным процессом, в который вовлечены большие потоки слушателей
4.	Подсистема календарного плана	Позволяет создавать план-график изучения курса, включающий мероприятия разных типов, проводимые дистанционно или очно
5.	Подсистема библиотеки	Позволяет хранить учебные пособия в любом файловом формате, закреплять их за определенными курсами, производить полнотекстовый поиск, собирать статистику обращений слушателей. Поддерживает международные стандарты IMS и SCORM
6.	Подсистема тестирования	Реализует проверку учебных достижений слушателей в режимах самопроверки, тренинга и экзамена
7.	Подсистема общения	Обеспечивает разнообразные средства общения между участниками учебного процесса
8.	Подсистема администрирования	Автоматизирует создание и сопровождение объектов СДО «Прометей»
9.	Мультимедиа- сервер	Позволяет передавать по сети потоковое видео/аудио в прямой трансляции или по запросу
10.	Подсистема мониторинга	Накапливает статистику по учебному процессу и отображает ее в виде специализированных отчетов

№ п/п	Наименование модуля, подсистемы	Описание функционального предназначения
11.	Подсистема контроля оплаты и расходов	Позволяет вести учет денежных средств за обучение
12.	Сервер отчетов (проектное решение)	Средства разработки дополнительных отчетов силами специалистов заказчика; отчеты любой сложности, средства визуализации данных (диаграммы, графики, гистограммы), экспорт отчетов в популярные форматы (Excel, PDF, TIFF, XML, CSV), автоматическая рассылка отчетов по электронной почте
13.	Импорт слушателей из файла Excel	Позволяет оперативно зарегистрировать в СДО большое число слушателей из списка, представленного в файле Excel
14.	Синхронизация с системой кадрово- го учета (проектное решение)	Обеспечивает автоматизированный обмен данными между СДО «Прометей» и внешней системой кадрового учета

Модуль «Учебный портал» позволяет использовать СДО «Прометей» в качестве комплексной системы управления обучением и контентом. Благодаря функциям ведения лент новостей и редактирования информационных блоков этим порталом может управлять рядовой пользователь компьютера. Функции групповой регистрации пользователей и группового зачисления на курс слушателей существенно повышают эффективность использования СДО «Прометей» в крупных проектах.

Один из трех режимов тестирования — тренинг позволяет после ответа на каждый вопрос сразу же сообщать слушателю, правильно ли тот ответил. Тестирование в этом режиме позволяет существенно повысить эффективность работы слушателя над ошибками на начальной, часто самой важной, стадии освоения нового материала.

Гибкий инструментарий планирования учебного процесса дает возможность составления групповых учебных планов с последующей их корректировкой для отдельных слушателей, что существенно облегчает работу тьюторов (преподавателей, сопровождающих дистанционное обучение) и позволяет сочетать массовость обучения с индивидуальным подходом. Инструменты «Фильтрация» и «Алфавитный пейджинг» существенно облегчают навигацию

в списках большого объема и повышают эффективность работы с базами данных.

Следующая из рассматриваемых СДО — это зарубежная разработка в области электронного обучения, *программный комплекс Blackboard Learn*<sup>1</sup>. В его состав входят такие компоненты, как:

- Blackboard Course Delivery платформа электронного обучения, предназначенная для управления виртуальной обучающей средой;
- Blackboard Content Management хранилище электронных образовательных ресурсов, предназначенное для централизованного накопления и структурирования электронных образовательных ресурсов, а также управления доступом к ним пользователей и внешних приложений;
- Blackboard Community Engagement учебный портал, предназначенный для организации единого доступа к сервисам системы Blackboard Learn, обеспечения коммуникаций и совместной работы пользователей.

Структура СДО на базе программного комплекса Blackboard Learn представлена на стр. 28.

Рассматриваемая СДО обеспечивает единую интерактивную среду для обучения, взаимодействия, обмена информацией между обучаемыми или студентами и преподавателями и инструкторами вуза. Она помогает управлять виртуальной обучающей средой, создавать электронные образовательные ресурсы, обеспечивать удаленный доступ к образовательным ресурсам учебного заведения, осуществлять контроль образовательного процесса, предоставлять платформы для курсов дистанционного обучения, накапливать, структурировать, управлять доступом, пополнять образовательную базу, а также предоставлять средства коммуникации и информирования участников<sup>2</sup>.

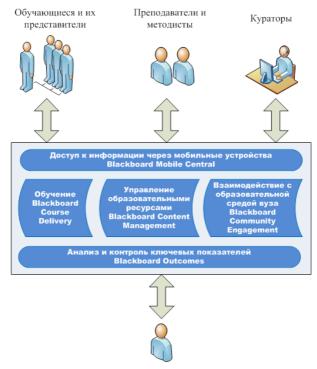
Такое решение способствует автоматизации основных сфер образовательной деятельности вуза: подготовки образовательных материалов, совместной научно-исследовательской деятельности, учета и контроля персональных критериев образовательного процесса, ведения нормативно-справочной информации, совместной работы удаленных членов образовательных проектов.

URL: http://www.blackboard.com (дата обращения: 12.08.2021).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> *Горошко И. В., Холостов К. М., Сердюк Н. В., Мыльников В. В.* Внедрение системы дистанционного обучения для подготовки руководителей органов МВД России: монография. Москва, 2015. С. 144.

Данная СДО включает в свой состав также популярные, эксклюзивные веб-сервисы компании Blackboard:

- программа *SafeAssign* предотвращает плагиат, давая возможность преподавателям донести до студентов важность академической порядочности и установления подлинности авторства;
- интеграция с платформой *Facebook* обеспечивает доступ к информации по курсу обучения, обновлениям данных, спискам и оповещениям, а также возможности социального обучения в рамках интерфейса *Facebook*;
- модуль *Календарь*, как часть интегрированного пользовательского интерфейса;
- единая информационная панель для увеличения скорости взаимодействия между студентами и преподавателями.



Руководитель образовательной организации

Структура СДО на базе программного комплекса Blackboard Learn

Также на российском рынке представлено еще одно программно-техническое решение, предназначенное для разворачивания и использования систем дистанционного обучения и продвигаемое как среда дистанционной поддержки обучения. Это комплект профессиональных программных продуктов под маркой iSpring, а именно iSpring Suite, iSpring Pro и iSpring QuizMaker, которые позволяют создавать мультимедийные учебные материалы в формате Flash, совместимые со SCORM. Программный продукт iSpring поддерживает стандарты SCORM 1.2, SCORM 2004 (все редакции) и AICC. Удобные механизмы интеграции продуктов позволяют быстро формировать интерактивные презентации, тесты, анкеты и опросы, которые повышают качество и привлекательность электронных учебных курсов популярной системы дистанционного обучения.

СДО iSpringOnline — простая в использовании полнофункциональная система. Она позволяет в самые короткие сроки внедрить дистанционное обучение в компании или учебном заведении. iSpringOnline идеально подходит для проведения аттестации сотрудников и повышения их уровня квалификации<sup>1</sup>.

Как и любая СДО, iSpringOnline не накладывает ограничений на выбор продукта разработки размещаемых материалов. Наряду с учебными курсами, презентациями и тестами, созданными с помощью продуктов iSpring, вы можете свободно загружать в СДО документы в форматах: SCORM 1.2 и 2004 (все версии), видео (.FLV), аудио (.MP3), справочные документы (.PDF, .DOC, .XLS), презентации (.PPT).

Имеется возможность добавлять пользователя по e-mail-приглашению или импортировать пользователей из CSV-файла. iSpringOnline позволяет объединять пользователей в организации, состоящие из групп. Например, данную функцию можно использовать, чтобы предоставить доступ к разным учебным материалам студентам с разных факультетов.

СДО, построенная на базе iSpring, позволяет контролировать весь процесс обучения. В системе доступны несколько групп отчетов: по тестам, по пользователям, по материалам и по продажам. Кроме того, все отчеты могут быть отправлены по электронной почте, распечатаны или экспортированы в Excel, PDF и XML.

В завершение обзора технологических платформ, предназначенных для реализации дистанционного обучения, в том числе для проведения ГИА в дистанционной форме, рассмотрим наиболее

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> URL: http://www.ispring.ru (дата обращения: 14.08.2021).

удачную, популярную версию СДО — универсальную информационную оболочку MOODLE. В мировой практике вообще и в образовательных учреждениях Российской Федерации в частности она нашла широкое применение. В Академии управления МВД России используется СДО, построенная на основе именно платформы MOODLE, с которой интегрирована система ВКС на основе программного обеспечения для проведения видеоконференций BigBlueButton.

Массовость использования указанной платформы привела к тому, что контент, разработанный на ее основе, является если не стандартом, то неким универсальным форматом для всех создаваемых СДО. *MOODLE* представляет собой систему управления содержимым сайта (Content Management System – CMS), специально разработанную для создания качественных онлайн-курсов преподавателями . Система имеет простой, эффективный, совместимый с разными браузерами веб-интерфейс (это в основном и привело к ее популярности). Список курсов содержит описание каждого курса на сервере, предоставляя доступ к этой информации и гостю. Курсы разбиваются на категории.

Особенность *MOODLE* в том, что это среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом, что позволяет ее использовать в качестве программного продукта, разрешенного к применению в государственных организациях, а также адаптировать ее под особенности каждого образовательного проекта. Возможности *MOODLE* выдерживают сравнение с известными коммерческими СДО, а в некоторых случаях и превосходят их. *MOODLE* написана на популярном языке программирования PHP с использованием SQL-базы данных. При этом *MOODLE* может работать с объектами SCO и отвечает стандарту SCORM всех версий.

Благодаря развитой модульной архитектуре возможности MOODLE могут легко расширяться сторонними разработчиками. Существенное расширение функциональных возможностей MOODLE достигается за счет интеграции подсистемы для организации вебинаров $^2$  и веб-конференций, что реализовано в Академии управления МВД России и некоторых иных вузах МВД России.

TURL: http://www.moodle.org (дата обращения: 12.08.2021).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Вебинар – семинар, проводимый в режиме видеоконференции и с использованием веб-технологий.

Помимо языковой поддержки и шаблонов оформления *MOODLE* позволяет подключать также следующие типы модулей:

- Элементы курса
- Отчеты администратора
- Типы заданий
- Плагины аутентификации
- Блоки
- Форматы курсов
- Отчеты по курсам
- Поля базы данных
- Плагины подписки на курсы
- Фильтры

- Отчеты по оценкам
- Форматы экспорта оценок
- Форматы импорта оценок
- Портфолио
- Типы вопросов в тестах
- Форматы импорта/экспорта тестов
- Отчеты по тестам
- Хранилища файлов
- Типы ресурсов
- Плагины поиска

В системе можно создавать и хранить электронные учебные материалы и задавать последовательность их изучения. Благодаря тому, что доступ к *MOODLE* осуществляется через Интернет или ведомственные вычислительные сети, обучаемые не привязаны к конкретному месту и времени, могут двигаться по учебному материалу в собственном темпе, находясь на любой территории.

Электронный формат позволяет использовать в качестве «учебника» не только текст, но и интерактивные ресурсы любого формата — от статьи в Википедии до видеоролика на YouTube. Все материалы курса хранятся в системе, их можно организовать с помощью ярлыков, тегов и гипертекстовых ссылок.

*MOODLE* ориентирована на совместную работу. В системе для этого предусмотрена масса инструментов: вики, глоссарий, блоги, форумы, практикумы. При этом обучение можно осуществлять как асинхронно, когда каждый изучает материал в собственном темпе, так и в режиме реального времени, организовывая онлайн-лекции и семинары.

Система поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и обучаемыми, так и между самими обучаемыми. На форуме можно проводить обсуждение по группам, оценивать сообщения, прикреплять к ним файлы любых форматов. В личных сообщениях и комментариях – обсудить конкретную проблему с преподавателем лично. В чате обсуждение происходит в режиме реального времени.

MOODLE создает и хранит портфолио каждого обучающегося: все сданные им работы, оценки и комментарии преподавателя, сообщения на форуме. Позволяет контролировать активность обучающихся, время их учебной работы в сети, а также собирать статистику по обучающимся.

Таким образом, из рассмотренных СДО MOODLE является наиболее востребованной системой вследствие своей доступности, гибкости, современности и наличия открытого программного кода. В пользу MOODLE говорит и то, что если готового решения под образовательные задачи вуза пока нет или оно несовершенно, то функционал системы можно легко расширить или дополнить.

## ГЛАВА II. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

## 2.1. Подготовка профессорско-преподавательского состава к участию в государственном экзамене в дистанционной форме

В состав участников проведения государственного экзамена, как мы и указывали ранее, входят сотрудники и работники из числа профессорско-преподавательского состава. Они входят в состав государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), апелляционной комиссии и группы специалистов-экспертов. Здесь необходимо отметить, что в состав ГЭК могут входить также сотрудники ОВД из числа наиболее опытных и подготовленных специалистов по соответствующим профилям обучения. Данные члены ГЭК имеют одинаковые обязанности и равные права с иными членами ГЭК из числа профессорско-преподавательского состава, в связи с чем на момент их работы в составе ГЭК будем их относить к категории педагогических работников, распространяя на них те же требования, что и на профессорско-преподавательский состав.

В состав ГЭК входят председатель, члены и секретарь, права и обязанности которых несколько различаются и требуют дополнительного пояснения. Так, в обязанности председателя ГЭК при работе комиссии в дистанционной форме входит:

- проведение инструктажа с обучающимися о порядке и правилах поведения на государственном аттестационном испытании в дистанционной форме;
  - осуществление идентификации личности обучающегося;
- обеспечение доступа обучающихся к программе ГИА и их ознакомление с ней;
- организация контроля со стороны членов ГЭК хода проведения государственного аттестационного испытания;
- выполнение иных обязанностей, предусмотренных Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования в федеральном государствен-

ном казенном образовательном учреждении высшего образования «Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации».

Сотрудник (работник), выполняющий функции секретаря ГЭК:

- организует подготовку рабочих мест председателя и членов ГЭК в части осуществления проверки работоспособности программно-технических и иных необходимых технических средств;
- принимает меры для устранения технических неполадок совместно с сотрудниками обеспечивающих подразделений;
- осуществляет ведение делопроизводства ГЭК в порядке, предусмотренном приказами Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636, от 18 марта 2016 г. № 227.

Председатель, члены и секретарь апелляционной комиссии имеют сходные обязанности, которые при этом ограничены сферой рассмотрения жалоб и обращений, связанных с реализацией процедур ГИА. А поскольку работа апелляционной комиссии в дистанционной форме не имеет значимых отличий от аналогичной работы в очном формате, то подробно рассматривать деятельность данной комиссии мы не будем.

Таким образом, исходя из функций председателя, членов и секретаря ГЭК, все мероприятия по подготовке их к участию в государственном экзамене можно объединить в две относительно самостоятельные группы:

- 1) организационные меры, в которые входят:
- подготовка распорядительных документов, определяющих состав и порядок работы ГЭК и мероприятия обеспечения работы в дистанционной форме;
- подготовка расписания ГИА и уточнение имеющегося расписания текущих занятий, в том числе проводимых в дистанционной форме, доведение его до членов ГЭК;
- разработка алгоритма проведения государственного экзамена в дистанционной форме с доведением его до задействованного профессорско-преподавательского состава;
- разработка инструкции для членов ГЭК и проведение с ними инструктивного занятия, в том числе с практической отработкой проведения элементов аттестационных испытаний с применением программно-технических средств, обеспечивающих использование дистанционных образовательных технологий;
- определение порядка взаимодействия в ходе проведения государственного экзамена членов комиссии друг с другом, с обучающимися, представителями факультетов и учебно-вспомогательным персоналом;

- 2) мероприятия, обеспечивающие участие профессорско-преподавательского состава в проведении государственного экзамена:
- подготовка рабочих мест членов ГЭК, установка, настройка и проверка работоспособности программно-технических средств. Обеспечение необходимого резервирования технических средств;
- инструктаж членов ГЭК по применению технических средств на своем рабочем месте;
- мероприятия по обеспечению документооборота ГЭК, в том числе безбумажного.

Одним из важных элементов подготовки профессорско-преподавательского состава является проведение совместного с обучающимися инструктивного занятия (в дистанционной форме), на котором доводится алгоритм проведения государственного экзамена, особенности проведения аттестационных процедур в дистанционной форме, снимаются вопросы общего и частного характера, имеющиеся у обучающихся и членов ГЭК друг к другу. Кроме очевидного информационно-организационного значения проведение подобного инструктивного занятия позволяет ознакомиться членам ГЭК с обучающимися, наладить психоэмоциональный контакт с ними, а также обеспечить вовлеченность всех участников государственного экзамена в единый процесс, снимая существующую отстраненность, связанную с применением дистанционных технологий, перманентным отсутствием очного контакта педагогов с обучающимися и самих обучающихся между собой в составе группы (потока, факультета).

В качестве практического совета стоит предложить проводить все виды инструктивных занятий с членами ГЭК в дистанционной форме. Это позволяет решить как минимум две задачи:

- подготовки членов ГЭК (в особенности это важно для сотрудников, привлеченных к работе в составе ГЭК из практических ОВД) к участию в аттестационных испытаниях с применением технических средств и дистанционных образовательных технологий;
- проверки работоспособности программно-технических средств, в том числе при работе в продолжительный период и в различных временных и технологических условиях.

Рекомендуется в ходе проведения подобных инструктивных занятий и настроечных мероприятий отрабатывать действия членов ГЭК при возникновении сбоев в работе каналов связи, технических и программных средств систем дистанционного обучения.

Поскольку при условии применения дистанционных образовательных технологий в ходе аттестационных испытаний ведущая роль в организации прохождения государственного экзамена, обе-

спечении высокого качества его проведения, законности и прозрачности возлагается на председателя, членов и секретаря ГЭК, то вопрос качества их подготовки к участию в государственном экзамене выходит на первое место. При этом немаловажным фактором, наряду с педагогической и профессиональной подготовкой ГЭК, становится повышение уровня технической подготовки и совершенствование навыков уверенно действовать в нестандартных ситуациях при сбоях в работе систем связи.

## 2.2. Подготовка обучающихся к государственному экзамену, проводимому в дистанционной форме

Готовность непосредственно самих экзаменуемых — лиц, окончивших свое обучение по основным профессиональным образовательным программам, является залогом качественного проведения аттестационных процедур  $\Gamma$ ИА, а особенно в том случае, когда данные процедуры проводятся в дистанционной форме.

В данном случае под готовностью следует понимать не только высокое качество полученных обучающимися компетенций, но и способность их продемонстрировать, умение эффективно использовать в ходе государственного экзамена дистанционные образовательные технологии, а также психологическую и эмоциональную готовность экзаменуемых. Значение последних двух из указанных факторов по объективным причинам существенно возрастает при реализации государственного экзамена в дистанционном формате.

В связи с этим специальная подготовка обучающихся к проведению государственного экзамена в дистанционной форме должна быть направлена по большей части на дополнительную техническую и психологическую подготовку.

Следует предположить, что проведению государственного экзамена в дистанционной форме должно предшествовать обучение, осуществляемое также в дистанционной форме. Если такого не было предусмотрено в период обучения, то необходимо принять экстренные меры, позволяющие в оставшееся учебное время перевести занятия в дистанционный формат. Это позволит:

- сформировать у обучающихся устойчивые навыки работы в системе дистанционного обучения;
- заблаговременно организовать индивидуальные рабочие места у обучающихся, оборудованные необходимыми техническими средствами и программным обеспечением, прошедшими настройку и проверку;

– психологически подготовить обучающихся к работе в дистанционном режиме, выработать поведенческие и мотивационные навыки ведения диалога, подготовки электронных отчетных документов учебного характера, фиксации и отправки на проверку учебных результатов.

Однако, кроме обычной подготовки к использованию в образовательной деятельности технологий дистанционного обучения необходимо подготовить обучающихся и к самому участию в государственном экзамене в дистанционной форме. Это связано с тем, что опыт участия в подобных мероприятиях по понятным причинам у большинства отсутствует, процедуры аттестационных испытаний известны только из изучения соответствующих Положения и Программы проведения ГИА. Это ведет к возникновению у обучающихся ощущения неопределенности, которое порождает, в свою очередь, нарастающую неуверенность в собственных силах и панические настроения.

В связи с этим особое значение приобретают инструктивные занятия, подобные тем, о которых говорилось ранее в разделе подготовки к государственному экзамену профессорско-преподавательского состава. На таких занятиях обучающиеся получают дополнительную информацию по порядку проведения государственного экзамена, по способу своих действий в случае возникновения нештатных ситуаций, они также имеют возможность задать вопросы и получить дополнительные разъяснения по отдельным деталям проведения государственного экзамена, описание которых осталось за пределами подготовленных инструкций и алгоритмов работы. Кроме того, экзаменуемые получают возможность ознакомиться с персональным составом ГЭК, получить интересующую информацию «из первых рук» от лиц, которым предстоит оценить результаты освоения ими образовательной программы. Такой психологический контакт важен не только для членов ГЭК, но и в большей степени для обучающихся, так как психологически сдавать экзамен лицу, с которым хоть и дистанционно, но знаком, намного легче, чем обезличенному члену или председателю ГЭК.

Также в ряду организационных мер подготовки обучающихся к участию в ГИА стоит формирование виртуальных учебных групп, о чем мы говорили ранее. Эта, казалось бы, формальная операция несет в себе скрытые проблемы, связанные с разобщением сложившихся учебных коллективов и формированием на их основе новых. При этом создание виртуальных групп на период проведения ГИА в дистанционной форме является закономерным и обоснованным шагом, отказываться от которого было бы ошибочным. Поэтому

решение о создании виртуальных рабочих групп, оформленное документально, например приказом руководителя образовательной организации, необходимо подготавливать заблаговременно и доводить до обучаемых и руководителей факультетов.

В качестве технической меры подготовки обучающихся к участию в государственном экзамене в дистанционной форме следует рассматривать организацию и техническое обеспечение взаимодействия внутри виртуальной учебной группы, используя технические возможности систем дистанционного обучения, систем ВКС, например путем создания виртуальных комнат, группируя обучаемых в соответствии с приказом о создании виртуальных учебных групп и расписанием ГИА. Эти технические меры позволят оперативно и своевременно проводить групповые инструктажи, обмениваться информацией о готовности (о состоянии здоровья, исправности технических средств) к проведению государственного экзамена. Также наличие виртуальных комнат позволяет перераспределить часть организационно-технической нагрузки с секретаря ГЭК на курсовых офицеров и самих обучающихся, например в части организации сеансов ВКС.

Отдельно стоит остановиться на подготовке обучающихся к участию в практическом испытании в ходе государственного экзамена. Как указывалось ранее, это наиболее сложный элемент ГИА, подготовка к которому требует дополнительных усилий. В Академии управления МВД России в качестве дополнительной меры подготовки к практической части государственного экзамена (в виде решения ситуационных задач) был разработан электронный учебный курс в системе дистанционного обучения МООDLE. В состав курса вошли:

- учебный видеофильм о порядке участия экзаменуемых в практическом испытании с демонстрацией всех выполняемых действий от получения задания до отправки на проверку готового решения;
  - алгоритмы решения различных типов ситуационных задач;
- набор базовых заданий (ситуационных задач) по направлениям оперативно-служебной деятельности ОВД;
- образцовые (кафедральные) решения представленных ситуационных задач;
- анкета самооценки обучающегося по итогам сравнения собственного решения с образцовым вариантом.

Данный учебный курс был размещен заблаговременно, за 30 дней до начала ГИА, на информационном портале СДО MOODLE в сети Интернет.

Наличие такого курса позволяет подготовить слушателей к решению заданий, аналогичных применяемым в практическом испытании. При этом стоит указать, что такие ситуационные задачи не являются новинкой для слушателей Академии управления МВД России — они отрабатываются в рамках как командно-штабных учений кафедрального уровня, так и межкафедральных учений и состава комплекса «Магистраль». Также появляется возможность проверить техническую готовность индивидуальных рабочих мест обучающихся, повысить их психологическую готовность и уверенность в собственных силах. Дополнительная задача, которая решается с помощью данного учебного курса, состоит в апостериорном анализе, основанном на сравнении результатов слушателей и правильных решений и позволяющем сделать выводы о пробелах в обучении и недостатках в организации и методическом обеспечении образовательного процесса.

### 2.3. Создание экспертных групп и организация работы вспомогательного учебного персонала

Описываемый нами порядок проведения государственного экзамена в дистанционной форме предполагает широкое использование технических средств при подготовке и проведении всех процедур, предусмотренных на государственном экзамене. При этом часть данных процедур обеспечивается чисто техническими средствами, например трансляция видеоконтента при осуществлении собеседования или процедуры идентификации личности, видеозапись экзамена и некоторые другие. На деятельности технического персонала по обеспечению работоспособности программно-технических средств систем дистанционного обучения в рамках данного пособия мы не будем подробно останавливаться. Гораздо большее значение имеет организация деятельности преподавательского состава и вспомогательного учебного персонала по учебно-методическому, информационному и организационно-техническому обеспечению проведения государственного экзамена в дистанционной форме.

Ниже рассмотрим перечень данных лиц и задачи, стоящие перед ними. А сейчас остановимся на нормативно-правовом закреплении статуса указанных лиц при реализации процедур государственного экзамена.

Согласно действующему приказу Минобрнауки от 25 июня 2015 г. «Об утверждении Порядка проведения государственной

итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» участниками ГИА определены: обучающиеся, члены государственных экзаменационных и аттестационных комиссий. Иные лица не являются полноправными участниками ГИА, однако этим же приказом образовательным организациям предоставлено право определять локальными нормативными актами особенности проведения ГИА с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Данное положение допускает привлечение вспомогательного персонала и профессорско-преподавательского состава к проведению ГИА в качестве лиц, обеспечивающих применение соответствующих технологий при проведении ГИА, при условии закрепления их полномочий и выполняемых задач в локальных нормативных актах образовательной организации.

Таким образом, в Порядок проведения ГИА, утверждаемый приказом руководителя образовательной организации, необходимо включать весь перечень должностных лиц, привлекаемых к обеспечению проведения государственного экзамена в дистанционной форме, с определением их полномочий и выполняемых задач. Поскольку данный вид деятельности относится к учебной работе, то также необходимо внести дополнения в локальные акты, регулирующие вопросы образовательной деятельности, в частности — в приказ об утверждении Инструкции по нормированию труда профессорско-преподавательского состава. Участие в ГИА профессорско-преподавательского состава должно учитываться как учебная нагрузка.

Рассмотрим перечень должностных лиц, привлекаемых к проведению государственного экзамена в дистанционной форме, и стоящие перед ними задачи. Начнем с участия вспомогательного персонала и профессорско-преподавательского состава в подготовке и проведении теоретической части государственного экзамена. Данный элемент государственного экзамена в описываемом нами порядке его проведения предполагает ответ экзаменуемых на два теоретических вопроса. При реализации государственного экзамена в дистанционной форме выбор вопросов, на которые предстоит ответить экзаменуемому, производится в автоматическом режиме и в случайном порядке. Также должна быть обеспечена неповторяемость вопросов в течение одного экзаменационного дня, а два вопроса должны быть из различных предметных областей.

Такие условия при помощи технических средств можно реализовать различными способами:

- при помощи генератора экзаменационных билетов, который случайным образом выбирает для экзаменуемого один из заранее подготовленных билетов. Содержание вопросов доводится до экзаменуемых посредством писем, направляемых электронной почтой, либо в чате или форуме;
- при помощи открытого теста, при котором тестирующая программа поочередно генерирует один открытый вопрос (на который нет вариантов ответа) из банка вопросов и не допускает повторений. Содержание вопросов доводится до экзаменуемых через интерфейс тестирующей программы;
- рассылка случайных электронных писем с текстами вопросов и другие.

Наряду с формированием и выдачей заданий необходимо предусмотреть и сбор для последующей оценки результатов тестирования. Открытый тест не предполагает автоматического оценивания, поэтому ответы экзаменуемых в электронном виде должны поступать в ГЭК для ручной проверки и оценивания.

Опыт Академии управления МВД России показал эффективность использования встроенных в систему управления курсами MOODLE тестов. Для этого администратором СДО MOODLE создается курс, в котором единственным элементом является открытый тест. Данный курс заполняется преподавателем (автором курса) с использованием материалов, подготовленных для проведения теоретической части государственного экзамена. Данный курс ежедневно обновляется автором, устанавливаются его временные параметры, на него записывают участников - обучающихся в составе виртуальной группы согласно расписанию ГИА и приказу по формированию виртуальных учебных групп. В ходе тестирования (ответа на вопросы) автором курса осуществляется консультирование обучающихся, методическая поддержка процедур автоматизированного получения вопросов и направления ответов, контроль времени выполнения заданий. В частности, в обязанности администратора и автора курса входит разрешение проблем, связанных с нарушением работы СДО MOODLE и сбоями в работе каналов связи. По окончании теоретической части государственного экзамена доступ обучающихся прекращается, а результаты предоставляются членам ГЭК и архивируются.

Таким образом, в обеспечении проведения теоретической части государственного экзамена дополнительно задействуются следующие лица из числа вспомогательного учебного персонала и преподавательского состава, функционал которых описан нами выше:

администратор СДО MOODLE;

- преподаватель - автор курса, содержащего экзаменационный тест.

Теперь рассмотрим особенности участия вспомогательного персонала и профессорско-преподавательского состава при подготовке и проведении практической части государственного экзамена. Практическая часть предполагает наличие у обучающихся не только контрольных вопросов или текстов заданий, но и большого количества дополнительной информации, сосредоточенной в таких документах, как «Общая обстановка» (приложение 1), «Частная обстановка и ситуационные задачи» (приложение 2), а также в иных дополнительных справочных материалах, необходимых для принятия решения, производства вспомогательных расчетов перед принятием решения. При проведении правовой экспертизы требуются анализируемые проекты нормативных правовых актов, актов управления, решения судов, действующие приказы МВД России и других федеральных органов власти, прочие документы. Такое насыщенное информационное обеспечение осуществляется исходя из основной парадигмы проведения практического испытания: у будущего сотрудника (руководителя) ОВД должны быть под рукой все необходимые материалы, на основании которых он будет принимать решения и осуществлять свою деятельность, которые доступны на рабочем месте действующего сотрудника (руководителя). Й его задача на практическом испытании – продемонстрировать способность осуществлять профессиональную деятельность, используя игровые методы обучения и специально созданное информационное пространство, имитирующее реальную оперативную обстановку.

При этом в ходе обучения и при итоговом контроле обучения необходимо учитывать перспективы развития систем информационно-аналитического обеспечения деятельности ОВД хотя бы в среднесрочный период. Данное условие накладывает более высокие требования к информационному обеспечению практической части государственного экзамена.

Кроме того, в целях сокращения времени на обработку получаемых ответов, исключения формальных ошибок и неоднозначного понимания заданий предпринимаются меры по унификации получаемых ответов путем предоставления экзаменуемым формализованных бланков ответов, подлежащих заполнению. Кроме указанных целей наличие в бланках ответов скрытых меток и реквизитов исключает ошибочное определение автора данного документа и ограничивает возможности несанкционированного заимствования текстов ответов (списывания) или иных неправомерных действий со стороны обучающихся.

Подготавливаемые обучающимися ответы на ситуационные задачи представляют собой довольно объемные документы (или несколько документов), содержащие много специфической информации, взятой экзаменуемыми из имеющихся в их распоряжении источников. Оценить качество подготовки документов членам ГЭК в условиях жесткого дефицита времени, в которых они работают, невозможно без снижения качества оценивания по объективным причинам. Поэтому возникает необходимость привлечения для предварительной экспертизы материалов ответов (текстовых и графических) группы специалистов-экспертов, способных объективно оценить весь спектр вынесенных на практическое испытание ситуационных задач. Данная группа формируется заблаговременно из числа и профессорско-преподавательского состава, и лиц вспомогательного учебного персонала. В состав группы входят руководитель, помощники руководителя – лица из числа вспомогательного персонала, выполняющие роль тьюторов, а также эксперты – из числа лиц профессорско-преподавательского состава. Состав группы утверждается распорядительным актом образовательной организации, срок действия которого заканчивается одновременно с завершением периода проведения ГИА. Опыт Академии управления МВД России подсказывает, что в качестве экспертов наиболее эффективно работают преподаватели, которые разрабатывали ситуационные задачи для проведения практической части государственного экзамена.

Описание условий проведения практического испытания показывает значительный объем подготовительной работы, а также необходимость обеспечения оперативного получения задач экзаменуемыми, направления ими ответов, их экспертизы и направления в ГЭК. В связи с этим задействование дополнительных сил, формирование специальных групп для проведения государственного экзамена в дистанционной форме являются объективно необходимыми мерами.

## ГЛАВА III. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУР ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

### 3.1. Порядок работы государственной экзаменационной комиссии в период проведения государственного экзамена

Как указывалось ранее, при проведении государственного экзамена в дистанционной форме рекомендуется реализовывать его в комбинированном виде в соответствии с алгоритмом, представленным ниже, и сценарием (примерный сценарий указан в приложении 3).

- 1. Государственный экзамен начинается для каждой группы в соответствии с расписанием занятий со вступительного слова, представленного председателем ГЭК офицеру курса. Офицер курса докладывает членам ГЭК о присутствии личного состава и готовности группы к прохождению ГИА.
- 2. Председатель спрашивает обучающихся о наличии лиц, у которых перед началом экзамена возникли сложности (недомогание, технические неисправности, семейно-бытовые проблемы), препятствующие участию в нем. При наличии таковых принимается решение об отстранении данных обучающихся от государственного экзамена.
- 3. Далее один из членов ГЭК, назначаемый председателем или лицом, его замещающим, приступает к инструктажу обучающихся, в ходе которого:
- доводит регламент и расчет времени проведения государственного экзамена;
- кратко доводит порядок проведения государственного экзамена;
- предупреждает о запретах и ограничениях, действующих в период проведения государственного экзамена;
- сообщает порядок действий при возникновении технических сбоев;
- информирует о необходимости выключения микрофона во время прохождения государственного экзамена во всех случаях, за исключением собеседования ГЭК с обучающимся и процедуры идентификации его личности.

- 4. По окончании инструктажа ГЭК проводит процедуру идентификации личности обучающегося по списку группы и просит предъявить служебное удостоверение. После идентификации председатель ГЭК дает разрешение обучающемуся участвовать в государственном экзамене.
- 5. Далее председатель ГЭК или лицо, его замещающее, объявляет начало этапов государственного экзамена. Порядок реализации этапов государственного экзамена:
- практическое испытание, представляющее собой прохождение в СДО MOODLE обучающимися профессиональных испытаний (решение ситуационных задач в течение 2 академических часов¹);
- теоретическая часть, представляющая собой подготовку письменных ответов обучающимися на два теоретических вопроса (время, отведенное на подготовку ответов, составляет 40 минут);
- собеседование проводится после получения и рассмотрения результатов двух предыдущих этапов и регламентируется по времени сроком окончания государственного экзамена до 17.30. Оно представляет собой диалог посредством ВКС между обучающимся и членами ГЭК по подготовленным им ответам практического испытания и теоретической части экзамена.

О завершении выполнения заданий первого и второго этапов государственного экзамена обучающийся информирует ГЭК посредством чата. По разрешению ГЭК обучающийся вправе покинуть сеанс видеоконференции до времени нового подключения, обозначенного в расписании и отведенного на третий этап — собеседование.

В течение всего времени государственного аттестационного испытания ГЭК осуществляет визуальный контроль за обучающимися посредством системы ВКС.

- 6. После завершения всеми обучающимися практических испытаний и теоретической части ГЭК осуществляет проверку подготовленных ответов обучающихся.
- 7. Для организации собеседования секретарь ГЭК, соблюдая очередность группы, состав которой утвержден приказом, вызывает обучающегося, и члены ГЭК приступают к опросу.
- 8. После прохождения обучающимися итоговой аттестации по всем этапам ГЭК объявляет им оценки по итогам государственного экзамена.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> В случае превышения времени, отведенного на подготовку ответов, обучающийся не сможет их завершить и его результат не будет занесен в общую базу для оценки членами ГЭК.

Одной из дополнительных обязанностей, возлагаемых на ГЭК при проведении экзаменационных процедур в дистанционной форме, становится усиленный контроль за самостоятельностью подготовки экзаменуемыми ответов на задания теоретической и практической части. Даже участие в собеседовании может сопровождаться подсказками, суфлированием ответов либо откровенным зачитыванием текста с экрана монитора.

В целом, опыт проведения государственного экзамена в дистанционной форме Академией управления МВД России позволил вскрыть следующие уловки и ухищрения обучающихся, целью которых было ввести в заблуждение ГЭК и получить более высокие оценки по результатам экзамена:

- использование заготовленных заранее ответов на ситуационные задачи по сходной тематике с последующей ссылкой на неверно понятое задание;
- внутрифакультетский обмен между обучаемыми ответами по ранее выполненным заданиям как теоретической, так и практической части государственного экзамена, для чего используются мессенджеры, социальные сети и электронная почта;
- использование очень объемных ответов на задачи практической части, в которых содержатся не просто правильные решения, но все возможные варианты, что формально может считаться как правильный ответ;
- привлечение к решению заданий посторонних лиц, используя свои административные возможности и удаленность от ГЭК;
- ссылки на несуществующие технические неисправности при подготовке и отправке ответов, что позволяет выиграть время и раздобыть верный ответ.

Единственным способом борьбы с подобными уловками является подготовка индивидуальных (неповторяющихся) заданий, т. е. при условии случайного выбора количество заданий должно быть больше количества экзаменуемых. Также члены ГЭК должны занимать принципиальную позицию по отношению к лицам, ссылающимся на трудности в понимании заданий, на технические неисправности и злоупотребляющим доверием комиссии.

Вместе с тем необходимо учитывать психоэмоциональное состояние обучающихся во время экзамена, так как в отдельных острых ситуациях нехватки времени, сочетающихся с задержками при обработке информации в СДО при массовом обращении пользователей, некоторые из обучающихся, даже имеющих большой опыт практической деятельности, теряют самообладание и склонны к панике. Эффективной профилактикой возникновения таких ситу-

аций служит проведение в ходе обучения командно-штабных учений, штабных тренировок и деловых игр, на которых отрабатываются учебные вопросы и образовательные технологии, используемые в практической части государственного экзамена.

Отдельного упоминания заслуживает указание различий в уровне и характере подготовки обучающихся в очной и заочной форме. Как правило, экзаменуемые, прошедшие очное обучение, лучше отвечают на теоретические вопросы и хуже на практические задания, нежели заочники. А заочники менее уверены в себе при использовании технических средств обучения и информационно-коммуникационных технологий. Эти факты должна учитывать ГЭК при организации своей работы.

#### 3.2. Ход выполнения обучающимися заданий теоретической и практической части государственного экзамена

Следующими участниками государственного экзамена, организацию деятельности которых необходимо рассмотреть, являются обучающиеся. В ходе экзамена им предстоит пройти ряд процедур, и все они организуются в дистанционной форме. Основными из них можно определить следующие:

- идентификация личности обучающегося членами ГЭК;
- прохождение теоретической части государственного экзамена;
- прохождение практического испытания;
- участие в собеседовании.

Процесс идентификации личности производится посредством ВКС и ни технически, ни организационно не представляет особых трудностей. При этом, являясь в определенном смысле второстепенным элементом государственного экзамена, он должен проходить максимально организованно и быстро, не отнимая времени и сил обучающихся от ключевых этапов аттестационных испытаний. Экзаменуемым надо быть подготовленными к рассматриваемой процедуре с целью сокращения времени и объема выполняемых действий до необходимого минимума. Алгоритм действий обучающихся при идентификации личности может быть следующим:

- активизация микрофона и видеокамеры в системе ВКС сразу после вызова со стороны ГЭК;
- представление обучающегося ГЭК с указанием звания, фамилии, имени и отчества. Следует отметить, что в целях экономии

времени лишних данных о себе (вроде должности, номера группы и пр.) сообщать не стоит;

- демонстрация служебного удостоверения ГЭК в видеокамеру. Данное действие производится сразу после представления, не ожидая специального обращения от ГЭК. Обучающемуся необходимо заранее отрепетировать демонстрацию служебного удостоверения, чтобы расстояние до видеокамеры и уровень освещенности позволили ГЭК без затруднений увидеть его содержание;
- отключение микрофона и видеокамеры в системе ВКС непосредственно после подтверждения ГЭК окончания процедуры идентификации личности.

Для прохождения теоретической части государственного экзамена используются одновременно система ВКС и портал дистанционного обучения MOODLE. При этом ВКС используется для синхронизации действий обучающихся по времени начала и окончания этапа, визуального контроля действий обучающихся и обмена сообщениями в чате. В связи с этим в период проведения теоретической части государственного экзамена обучающие должны включать видеокамеру и отключать микрофон, а также следить за чатом. Портал дистанционного обучения MOODLE используется для получения теоретических вопросов и отправки на проверку подготовленных на них ответов.

Обучающимся на данном этапе аттестационных испытаний необходимо осуществлять постоянный контроль времени выполнения заданий (подготовки ответов на вопросы). При условии получения 40 минут на выполнение двух заданий экзаменуемые должны выделять на каждое из них не более 15 минут. Выполнение данного условия очень важно, так как дисбаланс в распределении времени приведет к получению различных по качеству и объему ответов на первый и второй вопросы теоретической части экзамена. Оставшиеся 10 минут выделяются на решение организационных вопросов, в том числе на прикрепление и отправку результатов в виде простых ответов или текстовых файлов. В течение всего времени прохождения теоретической части государственного экзамена в целях визуального контроля действий обучающихся со стороны ГЭК у экзаменуемого включается видеокамера (при выключенном микрофоне), также обучающийся должен отслеживать сообщения в чате.

С точки зрения организации и организационно-технического обеспечения процесс прохождения практических испытаний незначительно отличается от теоретического этапа экзамена. При этом необходимо учитывать, что решение ситуационной задачи (пример представлен в приложении 2) предполагает предварительное (до решения задачи) изучение общей обстановки (приложение 1),

ее анализ. В целом обобщенный алгоритм действий экзаменуемых в ходе прохождения практической части государственного экзамена можно представить следующим образом:

- вход и идентификация по учетным данным на портале дистанционного обучения MOODLE и получение задания;
- изучение задания, содержащего условие ситуационной задачи. В ходе изучения задания определяется потребность в использовании данных оперативной обстановки и (или) справочно-правовых систем. Определяется характер подготавливаемого отчетного документа(-ов);
- изучение оперативной обстановки (приложение 1) в части, определяемой полученным заданием;
- осуществление поиска (с использованием справочно-правовых систем) необходимых для решения задачи нормативных правовых актов и справочных материалов;
- скачивание бланка отчетного документа для использования в подготовке ответа, изучение его содержания;
  - подготовка ответа в виде текстового (или иного) файла;
- самопроверка подготовленного ответа перед отправкой для оценивания;
  - отправка подготовленного ответа на проверку.

Так же, как и на теоретическом этапе экзамена, в ходе практического испытания используется ВКС для обеспечения синхронных действий обучающихся по времени начала и окончания этапа, а также для визуального контроля за ними, обмена сообщениями в чате. В течение всего периода практического испытания обучающие поддерживают в активном состоянии видеокамеру, отключают микрофон и следят за чатом.

Не в меньшей степени, чем на теоретическом этапе государственного экзамена, при прохождении практического испытания обучающимся необходимо отслеживать время и четко планировать свои действия. Выделяемое на практическое испытание время в объеме 90 минут целесообразно распределить следующим образом:

- 10 минут на вход в систему, получение задания, его уяснение, определение потребности в дополнительных источниках и сведениях;
- 15 минут изучение оперативной обстановки (в части, касающейся ситуационной задачи), поиск и скачивание из справочно-правовой системы нормативных правовых актов и иной информации;
  - 50 минут подготовка решения по ситуационной задаче;
  - 10 минут самопроверка подготовленного решения (ответа);
  - отправка ответа на проверку и оценивание.

К моменту проведения собеседования экзаменуемого с ГЭК в распоряжении ГЭК имеются ответы на вопросы теоретической части государственного экзамена, решения обучающихся по ситуационным задачам (совместно с комментариями экспертов к ним). В связи с этим собеседование строится по тем вопросам, которые возникают у членов ГЭК к полученным ответам, и на основе комментариев экспертов. Для эффективного участия в собеседовании экзаменуемые должны быть готовы защитить перед ГЭК свои ответы и выработанные решения. Это обеспечивается, во-первых, наличием в оперативном доступе самих ответов в распоряжении обучающегося, во-вторых, подготовленной аргументацией, подтверждающей верность ответов и принятых решений.

Но данные условия не всегда являются достаточными для эффективного прохождения этапа собеседования. Экзаменуемые должны внимательно слушать вопросы, поступаемые от ГЭК, отвечать на них максимально кратко, при этом емко и без отклонения от обсуждаемой темы. Соблюдение данных правил позволит сократить время проведения собеседования, устранить возникшие вопросы и неопределенности в оценке знаний, умений и навыков обучающихся, не допустив при этом появления новых вопросов и неопределенностей.

## 3.3. Сбор, оценка, доведение до экзаменуемых, обобщение и хранение результатов государственного экзамена

Очень значимый и сложный в организационном плане этап проведения государственного экзамена связан со сбором ответов экзаменуемых, их последующей оценкой и формированием итогового результата экзамена. Организационно-техническая составляющая данного этапа обеспечивается учебно-вспомогательным персоналом, привлекаемым к проведению ГИА. Основная нагрузка ложится на администраторов и автора курса СДО, руководителя, помощников и членов группы экспертов-специалистов и технический персонал, обеспечивающий работоспособность СДО.

Технически данный этап обеспечивается возможностями системы дистанционного обучения MOODLE. Данная система обеспечивает дистанционное направление ответов обучающимися, их получение и хранение в базе данных, направление для оценивания экспертами (также в дистанционном режиме), фиксацию оценок с формированием ведомостей, хранение комментариев, оставляемых экспертами по итогам оценивания. Широкий спектр функций,

реализуемых СДО MOODLE, значительно упрощает деятельность ГЭК и учебно-вспомогательного персонала при реализации процедур государственного экзамена в дистанционной форме.

Большинство описанных функций стандартны для СДО MOODLE, поэтому более подробно остановимся на реализации процедуры распределения ответов между экспертами — специалистами в соответствующих предметных областях. Осуществляется это несложным образом: на каждое задание записывается в качестве ассистента специалист-эксперт, а также все члены ГЭК. Таким образом, после направления ответов каждый эксперт получает для оценивания только те задания, которые относятся к его предметной области и которые были запрограммированы заранее администратором или автором курса. Это позволяет организовать работу группы экспертов-специалистов в дистанционном режиме с автоматическим распределением поступающих ответов.

После изучения и анализа ответов экзаменуемых эксперты подготавливают комментарии, которые формируют в виде простого текста в соответствующем окне СДО, а при желании – в виде текстового файла. Также эксперт определяет свою оценку за каждый элемент государственного экзамена. Такая организация оценивания позволяет оперативно провести предварительную оценку результатов аттестационных испытаний, а ГЭК – иметь к моменту собеседования необходимые материалы для принятия окончательного решения по оцениванию экзаменуемых.

У членов ГЭК в СДО MOODLE установлены более широкие возможности по управлению курсами, в том числе по оцениванию результатов аттестационных испытаний. Это позволяет ГЭК переустановить оценку обучающимся по итогам собеседования либо после контент-анализа представленных результатов. В случае реализации ГЭК своих полномочий по переоцениванию в автоматическом режиме вносятся изменения в оценочную ведомость, что позволяет значительно облегчить ведение документооборота ГЭК и снижает нагрузку на секретаря ГЭК.

# ГЛАВА IV. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

## 4.1. Основные педагогические аспекты применения дистанционных образовательных технологий в ходе реализации итогового контроля

Преподавание отдельных дисциплин в контексте дистанционного обучения не требует непосредственного присутствия преподавателя. Обучаемый может взаимодействовать с преподавателем лишь в отдельные моменты учебного процесса. Общение преподавателя и слушателей может происходить с помощью электронной переписки, аудиовизуальных средств, иногда при индивидуальном или групповом контакте преподавателя с обучающимися.

В зависимости от предметной области перечисленные формы общения в дистанционном образовании имеют свою специфику. Так, при профессиональном обучении особое место отводится отработке практических навыков. Рациональная система использования компьютерных технологий и аудиовизуальных средств в целях формирования практических навыков определяет организацию взаимодействия между слушателем и преподавателем в учебном процессе.

Проведение ГИА в дистанционной форме в этом смысле отличается от иных элементов дистанционного обучения. Жесткая регламентация аттестационных процедур, высокая ответственность обучающихся за качество продемонстрированных учебных результатов, а членов экзаменационных комиссий — за выносимые оценки и аттестационные решения заставляют находиться обучающихся и экзаменаторов в постоянном контакте друг с другом. Это реализуется либо опосредованно в виде непрерывной или регламентированной по времени переписки и обмена файлами, либо через аудио-, видеосвязь, поддерживаемую на протяжении всего экзамена. Опыт проведения ГИА в Академии управления МВД России подсказывает, что необходимо использовать оба вида контактирования: обеспе-

чивать тайм-контроль через электронную переписку и визуальный контроль действий обучающихся посредством ВКС.

Процесс становления новых форм общения в дистанционной модели протекает достаточно медленно как у обучающихся, так и у преподавателей. Изначально многие обучающиеся психологически не готовы к принятию дистанционных технологий обучения, так как испытывают определенные трудности объективного и субъективного характера. Прежде всего, они, как правило, не умеют рационально использовать свое время и довольно пассивно относятся к самостоятельной работе. По инерции у большинства обучающихся все еще очень велика психологическая зависимость от преподавателя. Так, при анкетировании 356 обучающихся 56 % хотели бы сочетать работу на компьютере с общением с преподавателем. На вопрос: «В чем заключаются наибольшие трудности в Вашей работе?» 90 % обучающихся отмечают, что:

- трудно привыкнуть к дистанционной технологии;
- слишком велик объем самостоятельной работы;
- нет навыка индивидуальной работы.

Тем не менее 80 % обучающихся являются сторонниками новых технологий в обучении<sup>1</sup>.

Сокращение часов аудиторного общения, периодическое синхронное и асинхронное общение через Интернет объясняют неоднозначное отношение отдельных преподавателей к дистанционному разработанных обучению. Отмечено, что недостаток дик в помощь преподавателям специальных дисциплин не способствует повышению интереса преподавателей к новым технологиям. Появляется необходимость в организации постоянно действующих курсов переподготовки и повышения квалификации преподавателей и технического персонала в области методологии информационных технологий дистанционного образования. В противном случае многие преподаватели оказываются беспомощными в мире новых образовательных разработок. Отсутствие опыта преподавания с помощью дистанционных технологий негативно влияет на качество проводимых занятий, а консервативное отношение преподавателей к дистанционному обучению тормозит процесс развития дистанционного образования в целом.

Все вышесказанное свидетельствует о необходимости подготовки современной модели преподавания, повышения квалификации преподавателей в области методики использования

 $<sup>^1</sup>$   $Apdoeckan\ P.\ B.$  Дидактические особенности дистанционного обучения иностранному языку в условиях непрерывного образования. Москва, 2005. С. 105.

информационных технологий дистанционного обучения, изменения самих методов обучения. Переориентация преподавателя на новые технологии превращает его, по существу, в *педагога-тью-тора* и позволяет создать условия, необходимые для организации новых форм общения и взаимодействия между обучаемыми и преподавателем. Становление новых форм общения в процессе учебной деятельности предполагает выполнение педагогом-тьютором определенных функций. Он:

- разрабатывает новые методы и приемы обучения в соответствии с информационно-коммуникационными технологиями;
  - совершенствует организацию учебной деятельности;
  - корректирует и оценивает работу слушателей;
  - формирует побуждающие мотивы учения;
- управляет ходом самостоятельной работы слушателей с учебным материалом.

Новые должностные обязанности педагога-тьютора расширяют сферу его деятельности. Педагог-тьютор управляет учебным процессом, используя новые образовательные технологии. Его роль как основного участника образовательного процесса постепенно меняется, все больше самостоятельности предоставляется самому обучаемому. Здесь, скорее, мы можем говорить о возникновении новой формации педагога: педагога-наставника или педагога-технолога, который осуществляет консультативную помощь слушателям в учебном процессе.

В случае с проведением ГИА роль педагогов-тьюторов (наставников) отводится отчасти членам экзаменационных комиссий, а отчасти - специалистам из числа преподавательского и учебновспомогательного состава (технологи), привлекаемым в качестве экспертов. Также надо учитывать, что не все члены экзаменационных комиссий являются профессиональными преподавателями, и возлагать на них новую и сложную роль педагога-тьютора было бы неверным. В связи с этим возрастает значение секретарей и членов комиссий, являющихся опытными педагогами. Однако не всякий преподаватель способен стать педагогом-тьютором, так как переориентация на новые информационно-коммуникационные технологии требует от него определенной переориентации профессионального мышления и приводит к смещению содержательного акцента деятельности с дидактической на методическую сторону. Педагог-тьютор отличается от традиционного преподавателя следующими характеристиками:

- прежде всего, он должен являться мастером виртуального общения, свободно владеющим электронной коммуникацией, спо-

собным научить самостоятельно ориентироваться в информационном образовательном пространстве;

- тьютор уходит от авторитарной педагогики, меняет стиль собственной педагогической деятельности; по существу, он больше не ведет за собой, не дает конкретных инструкций (что делать и как решать), он выступает в роли посредника-советника, менеджера учебного процесса, а не простого «транслятора» учебной информации; таким образом, его действия направлены на то, чтобы научить слушателя самостоятельно добывать знания;
- тьютор имеет высокую педагогическую мотивацию, желание соответствовать требованиям активного конструктивного образования, твердое убеждение и уверенность в результативности применения новых образовательных технологий, направленных на подготовку обучающихся к самостоятельной творческой профессиональной деятельности.

Следует заметить, что при дистанционной системе обучения роль педагога-тьютора в значительной степени повышается вследствие большей доли ответственности за организацию учебной деятельности обучающихся. Тьютор, прежде всего, должен обладать следующими качествами:

- высокой квалификацией по преподаваемой дисциплине, с тем чтобы ответить на любой вопрос слушателя в сети Интернет или в электронном послании;
- психолого-педагогическими знаниями и педагогическим мастерством, для того чтобы квалифицированно организовать самостоятельную работу обучаемого с целью поддержания уровня его учебной мотивации;
- способностью отслеживать и отмечать слабые места в информационном методическом материале в целях дальнейшего его совершенствования.

Кроме того, тьютор устанавливает контакт с каждым обучаемым и помогает ему в работе с обучающей компьютерной программой. В этой связи тьютору рекомендуется:

- проводить предварительное инструктивное занятие со слушателями с целью привития навыков самостоятельной работы с обучающей компьютерной программой;
- создавать в компьютерном классе доброжелательную спокойную обстановку;
- составлять расписание учебных занятий с учетом индивидуальных пожеланий обучаемого;
- направлять и поддерживать слушателя в обучении, оказывая посильную психолого-педагогическую помощь в трудной ситуации;

- находить необходимую для слушателя информацию в широком поле образовательных программ;
- осуществлять контроль успеваемости и вести отчетную документацию по учебной деятельности слушателей;
- решать разнообразные проблемы, возникающие у слушателя в ходе учебного процесса.

Так, тьютор в роли наставника руководит всем процессом обучения слушателя, помогая ему организовать индивидуальную учебную деятельность. Активизация индивидуальной познавательной деятельности обучаемого зависит от четкого выполнения своих должностных обязанностей тьютором и от личностного развития самого слушателя.

По существу, тьютор обязан выполнять две основные задачи в педагогическом процессе:

- обучать слушателя свободно обращаться с новыми информационно-обучающими технологиями;
  - помогать ему в освоении учебного материала.

В задачи тьютора не входит осуществление контроля над обучаемым во время выполнения индивидуальных заданий или поддержание с ним постоянного контакта. Он отслеживает и корректирует деятельность слушателя, а также регистрирует продолжительность его работы с учебным материалом. На смену таким широко распространенным педагогическим качествам, как нетерпеливость и напористость, приходят терпение и доброжелательность. Гуманистический характер деятельности педагога-тьютора без применения мер принуждения и порицания активно способствует позитивному личностному развитию каждого обучаемого.

При таком алгоритме поведения педагога-тьютора создается благоприятная психологическая обстановка в процессе обучения. У слушателя появляется ощущение свободы, так как результаты его учебной деятельности не зависят от уровня стартовых знаний других участников учебного процесса, их темпа усвоения учебного материала и в целом от присутствия в аудитории других обучаемых. При этом слушатель знает, что его никто не торопит, не сравнивает его уровень знаний с аналогичным у других сокурсников, тем самым у него не возникает «комплекса», который порой препятствует эффективному процессу обучения. Слушатель, не испытывая давления со стороны тьютора, проявляет высокий уровень самосознания и приступает к самостоятельному изучению дисциплины. При работе с компьютерной программой обучаемый также может неоднократно возвращаться к непонятым частям текста, прослушивая их столько раз, сколько потребуется. Если при изучении материала

встречаются незнакомые термины, то можно прерваться и обратиться за помощью к глоссарию, после чего продолжить работу. Подобная возможность значительно экономит силы и время слушателя.

Таким образом, нет сомнения в том, что преподаватель традиционного вуза способен найти свое место в системе дистанционного обучения в качестве педагога-тьютора при условии постоянного самосовершенствования в области новых информационных технологий.

Подводя итог вышесказанному, необходимо подчеркнуть, что участникам ГИА со стороны профессорско-преподавательского состава в большой степени отводится роль педагогов-тьюторов, работающих в сфере дистанционного обучения. Они не должны рассматривать современные образовательные технологии как некий вспомогательный элемент в системе образования или как дополнение к традиционной системе обучения. Дистанционный экзамен с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при умелой организации учебного процесса и благодаря особому психологическому климату, создаваемому на итоговой аттестации, способен выполнить основную свою цель — получение качественной оценки результатов проведенного обучения.

## 4.2. Учет возрастных особенностей и уровня психолого-педагогической культуры обучающихся в условиях дистанционного обучения

Наиболее эффективной формой достижения высоких результатов дистанционного обучения является ориентация на самообразование, самоанализ и самоконтроль. Вероятно, этим объясняется тот факт, что за рубежом к курсу дистанционного обучения приглашаются лица, достигшие 18 лет.

По схеме периодизации развития (по В. И. Слободчикову) индивидуализация формируется с 17 лет до 21 года. В этот период вырабатывается собственное мировоззрение, авторский подход к жизни, завершается преодоление социально-ролевых ожиданий. В этот период жизни происходит преодоление внешней социальной и профессиональной детерминации, имеет место принятие ответственности за субъективность позиции. В Академии управления МВД России профессорско-преподавательский состав имеет дело с еще более зрелой возрастной категорией обучаемых — от 25—30 лет до 40—45 лет.

Участие состоявшихся сотрудников ОВД в ГИА, проводимой в дистанционной форме, предполагает необходимость учета и воз-

растных особенностей экзаменуемых, и наличия у них профессиональных навыков, опыта административной, оперативной работы, которые влекут за собой особый подход как к организации и проведению аттестационных процедур, так и к содержанию инструктажей, способам создания эффективного и комфортного для участников ГИА психологического климата.

Все сказанное выше свидетельствует о необходимости психологической подготовки обучающихся к участию в ГИА, проводимой в дистанционной форме, для чего следует:

- включать в вузовские программы по отдельным дисциплинам лекции обзорного тематического характера, содержащие мультимедийную информацию;
- вводить в качестве дополнительной части вузовского образования электронные учебники;
- приучать самих преподавателей к необходимости использования в учебном процессе электронных учебников;
- готовить к работе по новым технологиям не только преподавателей, но и библиотекарей, методистов, психологов, вузовских администраторов. Новые информационно-коммуникационные технологии помогут им получить юридическую консультацию, поделиться своими педагогическими успехами и проблемами с другими, добыть необходимую информацию.

Контингент взрослых обучаемых, как известно, имеет свою специфику. Кроме возрастных особенностей многие слушатели имеют значительный перерыв в учебе, который составляет два-три года, а иногда достигает более пятнадцати лет.

Стремление учиться всю жизнь объясняет тенденцию роста числа взрослых обучаемых в вузовской системе, и особенно в системе послевузовского образования. Следует заметить, что контингент взрослых обучаемых имеет различные индивидуально-психологические характеристики: уровень интеллектуального развития, гендерные, возрастные признаки и пр. Взрослые обучающиеся зачастую испытывают значительные трудности в начале учебного процесса, пока самостоятельно не убедятся в способности усвоения учебной программы.

Однако это не означает, что взрослые обучающиеся отличаются слабыми когнитивными способностями. Наоборот, у данной категории более серьезное отношение к учебе, их стремление к получению знаний более мотивировано, чем, например, у выпускников школ, многих из которых понуждают к получению образования значимые взрослые (родители, курсовые офицеры, начальники факультетов). Взрослые обучающиеся предъявляют повышенные требования

к квалификации преподавателей и методам обучения в целом. Они с удовольствием овладевают новыми технологиями, с интересом работают индивидуально с обучающими компьютерными программами, так как их жизненный и профессиональный опыт нацеливает на более глубокий подход к образованию. Преподаватели отмечают активную работу таких обучающихся на лекциях с использованием мультимедийного оборудования и во время коллективных тренингов. У них отмечается более развитый индивидуальный стиль мышления, что влечет за собой необходимость применения к ним индивидуальных приемов обучения. Все эти факторы способствуют повышению успеваемости, о чем свидетельствуют результаты модульного контроля, показатели которого отражают постепенный рост успеваемости от теста к тесту.

В перспективе во время работы со взрослыми обучающимися необходимо использовать следующие рекомендации:

- педагоги-тьюторы в системе дистанционного обучения и сотрудники учебно-методического подразделения должны терпеливо и с уважением относиться к взрослым обучаемым;
- усилия педагогов-тьюторов не должны носить стихийный и неорганизованный характер, а, напротив, иметь четкую и целенаправленную систему руководства учебной деятельностью слушателей, применяемую в соответствии с новыми технологиями обучения;
- своевременное оказание помощи в виде консультаций и бесед, направленных на коррекцию учебных действий слушателей для более успешной их адаптации;
- учет индивидуально-психологических особенностей обучающихся;
- предоставление больших возможностей обучающимся для проявления самостоятельности.

Психолого-педагогические особенности взрослых, обучающихся в дистанционной форме, необходимо учитывать в следующих случаях:

- при составлении дидактического материала и определении его объема;
- при распределении времени и выборе режима работы в процессе обучения;
- при применении методов и приемов профессионального обучения, а также их сочетании;
- при составлении индивидуального плана, графика, расписания;
- при выделении разделов или блоков учебного материала для групповой и индивидуальной работы.

Обучающийся любой возрастной группы руководствуется определенными ценностями, которые служат связующим звеном между духовной культурой общества и внутренним миром личности. Ценностные ориентиры занимают важнейшее место в структуре личности, так как выражают сознательное отношение человека к различным явлениям действительности и определяют мотивацию поведения человека. Для более глубокого понимания становления ценностных ориентиров в образовательном процессе необходимо учитывать психолого-педагогический аспект, поскольку каждый субъект образовательного пространства имеет различные возрастные характеристики и отличается разным уровнем психологического развития. Для одних абсолютной ценностью представляется отстаивание собственного мнения и независимость, для других образованность и рационализм<sup>1</sup>. Ценностные ориентиры формируются постоянно, в течение всей жизни, вместе с развитием личности. Согласно периодизации развития в онтогенезе (по В. И. Слободчикову) выделяются следующие ступени развития: оживление, одушевление, персонализация, индивидуализация, универсализация<sup>2</sup>. Каждый период для отдельной личности – это этап формирования психолого-педагогической культуры. Разумеется, начиная с детства, юношества до зрелости и далее (40-46 лет) формирование психолого-педагогической культуры происходит под влиянием образования и воспитания. Так, ступень персонализации является подготовительной для формирования ступени индивидуализации. Индивидуализация (с 17 до 42 лет) – это самая активная ступень для формирования психолого-педагогической культуры. В этот период формируется духовное развитие человека, вырабатывается собственное мировоззрение, идет становление этических и эстетических критериев, оформляется психотипический портрет личности.

От уровня психолого-педагогической культуры зависит эффективность учебной деятельности. С одной стороны, уровень психолого-педагогической культуры имеет свойство изменяться под влиянием образовательной деятельности, которая помогает приобрести общие и профессиональные знания, освоить достижения культуры и сформировать нравственные ориентиры. С возрастными изменениями происходит совершенствование или, напротив, деградация психолого-педагогической культуры личности. Каждый возрастной

 $<sup>^{-1}</sup>$  Стойлик А. Ю. Ценностные ориентации: социально-психологический и гендерный аспекты // Журнал прикладной психологии. 2003. № 6. С. 60–69.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Слободчиков В. И., Исаев В. И. Психология человека: введение в психологию субъективности: учебное пособие для вузов. Москва, 1995.

период отражает тот уровень психолого-педагогической культуры субъекта, который соответствует его социальному уровню и статусу.

С другой стороны, индивидуально-личностное развитие способствует совершенствованию образования. Широта и устойчивость интересов, общекультурный кругозор отражают уровень образованности личности. Уровень мышления, воля и эмоциональный настрой позволяют добиться значительных успехов в образовании. Взаимовлияние и взаимодействие психолого-педагогической культуры и образования позволяют на должном уровне реализовать индивидуальные возможности личности не только в плане творческих способностей, художественной интуиции, эстетических вкусов, но и в образовательной среде.

Психолого-педагогическая культура рассматривается в педагогическом образовательном процессе как уровень личностно-ориентированного развития в соответствии с профессиональными уровнями (образовательными цензами).

Педагогический анализ достижений и недостатков личности позволяет педагогу определить степень реализации возможностей обучаемого и профессиональный уровень, а также выбрать соответствующие методы и наиболее эффективные средства обучения.

В условиях дистанционного образования, когда индивидуальное обучение особенно актуально, психолого-педагогическая культура личности помогает организовать учебный процесс на высоком дидактическом уровне, а именно:

- построить учебную деятельность в рамках перехода от старых приемов и методов к новым, а также от устаревших информационно-коммуникационных технологий к современным;
- позитивно влиять на комплекс элементов обучения и воспитания;
- совершенствовать механизмы учебной деятельности в постоянно изменяющихся условиях и, следовательно, решать комплексные задачи воспитания и образования;
  - ориентироваться на лучшие качества личности;
- организовать обучение на основе принципа индивидуализации для организации диагностики стартового профессионального уровня и дальнейшего эффективного обучения;
  - подготовить дидактическое оснащение учебного процесса;
  - определить средства дистанционного обучения.

Уникальность каждой человеческой индивидуальности не позволяет использовать единый подход для всех обучаемых, а также единые методы и приемы для учебного процесса в целом. Общими могут быть только цель и задачи дистанционного обучения, а конструктивные

рекомендации разрабатываются с учетом психолого-педагогической культуры каждого слушателя на основе принципа индивидуализации.

Таким образом, психолого-педагогическая культура личности формируется в динамично изменяющихся образовательных условиях. Она является неотъемлемой частью педагогического процесса обучения и воспитания и связана не только с закономерностями развития психики, но и с частными методиками и технологиями обучения. Нельзя забывать, что личностно-ориентированный подход к обучению можно осуществлять только на определенной содержательной основе с учетом возрастных особенностей обучаемых посредством как традиционных, так и инновационных технологий.

Дистанционная модель обучения, которая тесно связана с развитием психолого-педагогической культуры личности, формирует новые подходы к обучаемому, стимулирует психолого-педагогический поиск, позволяющий педагогам-тьюторам апробировать новые идеи и находить способы их реализации в соответствующих методических средствах.

### 4.3. Индивидуальный подход при реализации обучения в дистанционной форме

ГИА с входящими в ее состав элементами в виде государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы подразумевает сугубо индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Так выпускная квалификационная работа в подавляющем большинстве случаев готовится выпускником индивидуально под руководством научного руководителя. Тема работы уникальна и не должна иметь типового содержания. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы — это персонифицированная деятельность, относящаяся только к конкретному обучающемуся.

С другой стороны, теоретическая и практическая часть междисциплинарного государственного экзамена проводится в составе группы. При условии, что группы виртуальные и они разобщены территориально, обучающихся объединяет время проведения процедур ГИА, единые образовательные информационные ресурсы, в том числе общие экзаменационные задания, доступ к которым осуществляется в случайном порядке. Проводятся групповые предэкзаменационные инструктажи, необходимое консультирование в процессе выполнения заданий. И все эти действия проводятся синхронно и общедоступно, что предполагает коллективную работу, но характеризующуюся индивидуальными результатами.

Дидактический принцип оптимального сочетания коллективных и индивидуальных форм в обучении был сформулирован в эпоху становления советского периода дидактики. В условиях традиционного образования этот дидактический принцип нашел свое воплощение в оптимальном сочетании фронтальных, групповых и индивидуальных форм учебной работы. С развитием информационно-коммуникационных технологий современное образование рассматривает принцип индивидуализации в контексте дистанционного обучения. Индивидуальный подход в условиях дистанционного образования позволяет построить достаточно гибкую систему профессионального обучения с учетом специфики реализации дидактических закономерностей в зависимости от условий обучения, уровней обучения, возрастных и индивидуальных особенностей обучаемых, дидактического наполнения программ.

Индивидуальный подход выражается в следующих составляющих:

- учете психологических, дидактических и методических особенностей профессионального обучения, которые находят отражение в обучающих компьютерных программах и электронных учебниках;
- адекватном отборе форм и методов учебной работы, отвечающих возрастным особенностям обучающихся (особенностям мышления, памяти, познавательного интереса, внимания);
- применении дидактических принципов, заложенных авторами в компьютерную программу;
- личностно-ориентированном подходе при индивидуальной работе каждого обучаемого.

Актуальные аспекты индивидуализации образования учитывают не только индивидуальный подход к каждому, но и специфику индивидуального обучения отдельной учебной дисциплине. При реализации индивидуального подхода в процессе дистанционного обучения формируется собственно модель индивидуального обучения.

При дистанционном обучении распределение обучаемых на группы с разным уровнем профессиональной подготовки вполне целесообразно. Но в этом случае возникает необходимость соблюдения следующих условий:

- введения различного темпа обучения с замедлением и ускорением учебного процесса;
- составления индивидуального графика изучения специальных дисциплин для каждого обучаемого с учетом вариативности содержания и индивидуального темпа усвоения знаний;
- организации тьюторских консультаций по специальным дисциплинам;

– создания компьютерных обучающих программ, интерактивных тестов для индивидуальной самостоятельной работы слушателей.

При дистанционном обучении учебная деятельность носит индивидуальный характер, вследствие чего варьируется характер восприятия, уровень дисциплины, учебная мотивация и т. д. Недостаточная психологическая готовность к образовательным технологиям дистанционного обучения является причиной длительной адаптации к новым условиям учебного труда. Время, необходимое для социально-психологической адаптации, и различный стартовый уровень знаний не способствуют развитию успешной учебной деятельности. Кроме того, дополнительные трудности возникают в связи с возрастными особенностями слушателей (возрастные группы от 40 до 45 лет, как правило, характеризуются ригидными установками к новым условиям образования).

Таким образом, методически вопрос не решается одним только распределением обучаемых на группы с учетом уровня их профессиональной подготовки. С одной стороны, требуется создание определенного психологического комфорта в процессе учения, с другой — необходимо снять уже сложившиеся стереотипы, формализм в обучении.

В результате в рамках дистанционного обучения предлагается осуществлять распределение слушателей первого года обучения на группы с учетом уровня их профессиональной подготовки независимо от направления обучения. Это позволит на первой стадии дифференцировать процесс обучения, вводить подвижные временные рамки, дающие возможность ускорять или замедлять темп усвоения знаний. Тем самым для слушателей будут созданы определенные условия психологического комфорта, столь необходимого при эффективном осуществлении дистанционного обучения. Его специфика состоит в том, что для полноценного обучения нужна групповая работа и практически мгновенная обратная связь.

Рассмотрим особенности формирования модели индивидуального обучения в зависимости от применения информационно-коммуникационных технологий в системе дистанционного обучения. Модель индивидуального обучения может быть представлена в следующих вариантах:

- индивидуальная работа с мультимедийными компьютерными обучающими программами;
- индивидуальная работа в парах в присутствии педагога-тьютора (парная работа в диалоге);
- индивидуальные творческие задания с применением компьютера (курсовые работы, рефераты);

- индивидуальное обучение, при котором один педагог-тьютор работает с одним обучающимся онлайн;
- индивидуальная групповая работа, при которой один педагогтьютор работает с группой слушателей (тестирование).

При формировании модели индивидуального обучения в качестве учебного материала используются:

- учебные тексты;
- учебные аудиозаписи;
- учебные видеофильмы;
- учебные интерактивные программы.

Для реализации модели индивидуального обучения каждый в идеале должен иметь домашний персональный компьютер.

Учебная деятельность слушателя в условиях дистанционного обучения свободна от влияния критики других обучающихся, от их мнений, а одобрительный тон педагога-тьютора придает ему уверенность и приносит удовлетворение от результатов своей индивидуальной учебной деятельности. Если обучающийся удовлетворен результатом своей работы, то успех несомненно придает ему дополнительные силы, так как даже самый незначительный прогресс вдохновляет и стимулирует творческую активность в индивидуальной учебной деятельности, что, в свою очередь, повышает познавательный интерес, ответственность и развивает самодисциплину. При электронном обучении человек интуитивно с учетом своих индивидуальных особенностей вырабатывает собственные правила для оптимального изучения материала. Это максимально интенсифицирует процесс обучения и делает его активным и целенаправленным. При этом реализуются дидактические принципы сознательности и активности.

Таким образом, задача педагога-тьютора, помимо прочего, заключается в формировании модели индивидуального обучения каждого слушателя. Именно модель индивидуального обучения становится необходимой каждому слушателю, так как формирует у него умения индивидуальной продуктивной познавательной деятельности.

Личностные характеристики, профессиональные взгляды, особенности темперамента необходимо принимать во внимание как в процессе традиционного обучения, так и в условиях дистанционного образования. Учебные стратегии, используемые для выполнения той или иной задачи в учебных целях, зависят от способностей и желания студента добиться максимального результата.

К окончанию обучения необходимо сформировать у слушателей потребность в дальнейшем самообразовании и научить алгорит-

му самообучения, без помощи преподавателя. Если у обучающихся отсутствует элементарная самодисциплина и ответственность – следовательно, слабо развита учебная мотивация, без которой не может быть активной самостоятельной когнитивной деятельности. Стратегия развития активной индивидуальной когнитивной деятельности слушателей предполагает на начальном этапе проведение предварительных инструктивных занятий с педагогом-тьютором. Эти занятия должны быть направлены на формирование мотивационной готовности слушателей к индивидуальному компьютерному тренингу. Педагог-тьютор должен организовывать обучение в компьютерном классе таким образом, чтобы каждый обучающийся мог эффективно работать с компьютерной программой. Это первое условие на пути развития активной индивидуальной когнитивной деятельности обучающихся. Разумеется, часть этой проблемы решается создателями компьютерных обучающих программ, которые осуществляют выбор психолого-педагогического подхода к обучению, отбор учебного материала, построение и оформление программы и т. д. Однако центром формирования учебной среды является не сама программа, не тьютор, а конкретный обучающийся. Следовательно, второе условие на пути развития активной индивидуальной когнитивной деятельности слушателей – наличие у них положительного отношения к компьютерному, дистанционному обучению. Как правило, взрослые обучающиеся, к которым относится аудитория слушателей Академии управления МВД России, удовлетворены компьютерной формой обучения вследствие удобства и гибкости учебного процесса.

Следует отметить, что эффективная учебная деятельность осуществляется на основе актуализации мотивационных и когнитивных факторов. Под когнитивными факторами понимается система таких компонентов, как содержание учебного материала, условия его усвоения, продуктивность познавательной деятельности. Компьютерная форма обучения в условиях дистанционного образования предполагает высокую интеллектуальную активность слушателей, так как выполняемые ими разнообразные упражнения и задания направлены на интенсификацию познавательной деятельности с целью расширения объема специальных знаний. Следовательно, третье условие на пути развития активной когнитивной деятельности слушателей — учет их индивидуальных когнитивных способностей.

Таким образом, применение компьютерных программ при дистанционном обучении формирует и развивает у слушателей индивидуальную когнитивную деятельность, а также направляет

ее на выработку и автоматизацию профессиональных навыков. От того, как будет развиваться индивидуальная когнитивная деятельность слушателя, зависит эффективность дальнейшего процесса обучения. В результате у слушателя появится инициатива, саморегуляция и стремление к творчеству.

Исследователь Е. Г. Тарева рассматривает способы и приемы формирования у обучаемых индивидуального стиля познавательной деятельности в условиях *виртуально-тренинговой технологии*. Она определяет, какие сегменты учебного процесса поддаются саморегулятивной деятельности обучаемых <sup>1</sup>. Согласно классификации стратегии саморегуляции к ним следует отнести процессы:

- самостоятельного получения, хранения и переработки информации;
  - саморегуляции учебного поведения;
- самоориентации в непосредственном учебном окружении (взаимоотношения с преподавателем, тьютором, одногруппниками, учебным продуктом).

В дистанционной среде слушателям следует предоставить возможность для самопознания, а именно:

- изучить особенности собственной познавательной деятельности (память, мышление);
- исследовать индивидуальные свойства психики (характер, темперамент, воображение, воля и т. д.);
- выработать на основании этого «Я-концепцию» индивидуальную стратегию личностного развития и самообразования.

На основании осознания самооценки происходит становление индивидуального стиля теоретической и практической деятельности слушателя. Далее следует выработать некую номенклатуру умений продуктивной учебной деятельности. Необходимо принимать во внимание тот факт, что набор учебных умений не является общепринятым для всех учебных дисциплин, имеющих собственный предмет изучения, оригинальное содержание и целевые установки.

Так, при разработке модели индивидуального обучения в дистанционной среде были выделены побочные факторы, негативно влияющие на организацию индивидуальной учебной деятельности слушателей. Среди них можно выделить:

- отсутствие развитых умений слушателей работать на компьютере;
  - отсутствие инструкции по работе с обучающей программой;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> *Тарева Е. Г.* Формирование у студентов университета индивидуального стиля познавательной деятельности // Труды СГУ. 2000. Вып. 16. С. 119.

- отсутствие четко поставленной учебной цели;
- неумение слушателя организовать свою индивидуальную деятельность;
  - стремление механически выполнять задания;
- некомфортную обстановку в аудитории (посторонний шум, разговоры и пр.).

Однако существует значительно большее количество положительных факторов, которые способствуют формированию модели эффективного индивидуального обучения в дистанционной среде:

- интересное, захватывающее содержание программного материала;
- возможность самостоятельного получения и переработки информации;
  - постоянный доступ к учебной информации;
  - самостоятельность в выборе режима работы;
  - разумное нормирование объема деятельности;
  - выбор индивидуального темпа работы;
- возможность многократного возвращения к непонятым местам программы;
- возможность чередования изучения темы с рефлексией усвоенного материала;
- возможность осуществлять перерыв во время работы за компьютером;
  - ощущение свободы и независимости.

Из перечисленного ясно, что наличие большого количества положительных факторов свидетельствует о перспективах развития индивидуального обучения в сфере дистанционного образования при подготовке квалифицированных кадров.

Специфика каждой учебной дисциплины накладывает свой отпечаток на выработку стратегий ее усвоения, поэтому, наряду с общими умениями учиться, следует выявлять специальные, необходимые для эффективной учебной деятельности. Педагогу-тьютору в этой связи следует неустанно держать под контролем следующие моменты:

- выбор целевой установки;
- анализ содержания предмета усвоения;
- выбор средств для достижения цели;
- определение сроков выполнения учебной деятельности;
- выбор режима самостоятельной работы;
- нормирование объема учебной деятельности;
- распределение усилий между составляющими частями предмета усвоения;
  - анализ конечного результата (контроль и оценка).

Несмотря на то что слушатель сам выбирает те модели, которые соответствуют его индивидуальным особенностям, руководящая роль тьютора является обязательной. Он помогает слушателю ориентироваться в процессе обучения в условиях индивидуальной работы, поэтому свобода слушателя довольно относительна даже тогда, когда он не зависит от уровня подготовки других участников учебного процесса, от темпа их работы и вообще от их присутствия.

Среди множества дидактических принципов индивидуализация обучения выделяется как в традиционной модели образования, так и в дистанционной. Но реализация этого принципа в условиях дистанционного обучения обусловлена спецификой новой информационной модели обучения, возможностями сети Интернет, а также средствами информационно-коммуникационной технологии, используемой в конкретной образовательной организации.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Условия, вызванные пандемией COVID-19, в которых вынуждена функционировать система образования, в том числе система ведомственного образования МВД России, заставили многих переосмыслить свое отношение к дистанционному образованию вообще и применению дистанционных образовательных технологий в частности.

Дистанционное образование и его проблемы нельзя отделить от образования в целом. Система дистанционного обучения уже легализована в России и как новое направление в образовании имеет правовой статус и развивается, с одной стороны, как перспективная альтернатива традиционному, с другой стороны – как вариант непрерывного массового образования для желающих продолжать свое образование в течение всей жизни. Несмотря на разные подходы к дистанционному обучению в российских педагогических кругах, оно завоевывает популярность среди населения благодаря таким преимуществам, как экономия финансовых средств, определенные удобства для получения образования на местах, индивидуальный график обучения и пр. Дистанционное образование при помощи новых образовательных технологий приобретает особую значимость в решении региональных проблем образования населения, так как способствует развитию новых форм самообразования граждан в регионах России.

Если применение дистанционных образовательных технологий уже не вызывает такого неприятия в педагогических кругах, как несколько лет назад, то отдельной проблемой в дистанционном обучении, которую многие считают до сих пор неразрешенной, является проведение процедур итоговой аттестации. Проведение же государственного экзамена в дистанционной форме считается реализуемым только теоретически, да и то в отдаленном будущем. При этом в Академии управления МВД России такие экзамены проведены и получен положительный опыт. Этот опыт был изложен в настоящем учебно-методическом пособии, и авторам хочется надеяться, что представленный материал поможет организовать и провести подобные мероприятия в других образовательных организациях.

Вместе с тем в рассматриваемом направлении образовательной деятельности существует еще много неразрешенных проблем и трудностей в реализации. Данные проблемы требуют последующего изучения и научного осмысления. В дальнейшей работе следует учи-

тывать, что дидактические принципы самостоятельности, сознательности, активности, преемственности, систематичности и последовательности сохраняют свою актуальность в дистанционном обучении. Взаимосвязь и взаимообусловленность указанных дидактических принципов оптимизирует процесс полноценного усвоения знаний в условиях индивидуального режима учебной деятельности.

Также для образовательных организаций, реализующих программы дополнительного профессионального образования, остаются актуальными вопросы учета возрастных особенностей обучающихся. Так, для взрослых обучающихся дистанционная модель представляется особенно перспективной, так как направлена на развитие непрерывного образования на протяжении всей жизни.

При рассмотрении актуальных проблем образования в свете дистанционного обучения особое внимание уделяется роли педагога-тьютора в современном учебном процессе. Роль педагога-тьютора актуализируется в условиях дистанционного обучения, когда слушателю предоставляется больше свободы и самостоятельности. Сфера деятельности тьютора расширяется, так как повышается его ответственность за организацию и результаты учебной деятельности слушателя.

Информационно-коммуникационные технологии позволяют построить единую систему обучения, которая обеспечивается за счет применения дидактических принципов дистанционного обучения, методической вершиной которого является проведение ГИА в дистанционной форме. Таким образом, насущно необходимы специальные научные исследования, посвященные развитию дидактических основ, методов и технологий дистанционного обучения в современных условиях, в которых образование приобрело новую форму — форму непрерывного образования.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

#### Нормативные правовые акты

Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636.

Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования в федеральном государственном казенном образовательном учреждении «Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации» (утв. приказом Академии управления МВД России от 28 февраля 2020 г. № 128).

Положение о подготовке и защите выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) в Академии управления МВД России (утв. приказом Академии управления МВД России от 12 февраля 2020 г. № 75).

Устав Академии управления МВД России (утв. приказом МВД России от 31 марта 2015 г. № 397 «Вопросы Академии управления МВД России»).

*Ардовская Р. В., Тестов В. А.* Дистанционное обучение взрослых студентов: особенности и перспективы // Современное образование. 2000. № 6 (38).

*Блюменстик*  $\Gamma$ ., *Макколум* K. Два доклада о выгодности и доступности дистанционного обучения // Дистанционное и виртуальное обучение. 2002. № 10.

Горошко И. В., Холостов К. М., Сердюк Н. В., Мыльников В. В. Внедрение системы дистанционного обучения для подготовки руководителей органов МВД России: монография. Москва, 2015.

Животовская И. Г. Европейская система образования в условиях глобализации // Экономика образования. 2003. № 4.

*Зинченко В. П.* Дистанционное образование: к постановке проблемы // Педагогика. 2000. № 2.

*Кабак И. С., Позднеев Б. М.* Информационно-техническое и методическое обеспечение дистанционного образования в области специальных дисциплин // Дистанционное образование. 1999, № 1.

 $Ka\partial aнкова H. H., Конюхов Ф. Ф., Крутий И. А. Опыт использования образовательных технологий СГУ в экстремальных условиях // Труды СГУ. 1999. Вып. 10.$ 

*Карпенко М. П.* Основные черты образования XXI века // Экономика образования. 2004. № 1.

*Козлов* Г. А. Применение средств интерактивного общения в процессе обучения // Наука и школа. 2003. № 4.

Колесникова И. А. Основы андрогогики. Москва, 2003.

*Коржуев А. В., Попков В. А.* Очерки прикладной методологии процесса вузовского обучения. Москва, 2001.

*Кузьмин К. П.* О разработке новых методик преподавания в системе дистанционного образования // Труды СГУ. 2004. Вып. 65.

*Куцев Т. Ф.* Обеспечение качества высшего образования в условиях рыночной экономики// Педагогика. 2004. № 3.

*Лазарев В. Н.* Вопросы организации дистанционного обучения в педагогическом вузе // Социально-политический журнал. 1997. № 3.

*Лобачев С., Поляков А.* Информационно-образовательная среда открытого образования // Народное образование. 2000. № 8.

Малитиков Е. М., Карпенко М. П., Колмогоров В. П. Дистанционное образование в Российской Федерации и странах СНГ: вопросы теории и практики // Телекоммуникации и информатизация образования. 2001. № 3.

*Марков С. А.* Экономические и социально-политические проблемы образования // Экономика образования. 2004. № 1.

*Михайлова О. Б.* Дидактическая модель взаимодействия в психологии профессионального образования взрослых // Современное образование: материалы научно-практической конференции. Т. 1. Томск, 2000.

*Полат Е. С.* Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. Москва, 2001.

*Скибицкий Э. Г.* Дидактическое обеспечение процесса дистанционного обучения // Дистанционное образование. 2000. № 1.

Соколков Е. А., Шабанов А. Г. Практика дистанционного авторизованного обучения в Сибирском регионе // Дистанционное образование. 1999. № 2.

*Солдаткин В. И.* Проблемы создания открытого образования в России // Дистанционное образование. 1999. № 5.

*Стародубцев В. А., Федоров А. Ф.* Роль компьютерных и телекоммуникационных средств в личностно-ориентированном открытом образовании // Открытое образование. 2003. № 2. Стойлик А. Ю. Ценностные ориентации: социально-психологический и гендерный аспекты // Журнал прикладной психологии. 2003. № 6.

*Тарева Е. Г.* Формирование у студентов университета индивидуального стиля познавательной деятельности // Труды СГУ. 2000. Вып. 16.

*Тестов В. А., Ардовская Р. В.* Дистанционное образование в вузе: проблемы и перспективы // Труды СГУ. 2001. Вып. 38.

*Толстик А. М.* Дистанционное образование и компьютерное моделирование // Открытое образование. 2001. № 4.

*Угринович Н. Д.* Основы Интернета // Информатика и образование. 1999. № 9.

*Филоненко С. Н.* Дистанционное образование на Украине: опыт и перспектива // Дистанционное образование. 1999. № 2.

*Хан Магомедов Д. Д., Орлова Л. Е.* Дистанционное образование: обучающие системы в Интернете // Анализ систем на рубеже тысячелетий: теория и практика. Москва, 1998.

Чалдини Р. Психология влияния. Санкт-Петербург, 1999.

*Epper R. M.* Coordination & competition in postsecondary distance education // J. Of higher education. 1997. Vol. 68. No. 5.

*Jeffrey R.* David Noble's Battle to Defend the Sacred Space of the classroom // The Chronicle of Higher Education. 2000. No. 30.

*Nissan-Nelson P.* Teacher Training and Distance Education: The Effect of On-line Education and Teacher Attitude // International Journal of Educational Telecommunications. 1999. No. 2.

*Sherry L.* Issues in Distance Learning // Intern. Journal of Educational Telecommunications. 1996. No. 1 (4).

## ОБЩАЯ ОБСТАНОВКА

# (дополняет содержание ситуационной задачи на государственном экзамене)

# 1. Условности, принятые при разработке замысла проведения практической части междисциплинарного государственного экзамена:

- принято условное наименование Энская область в границах Владимирской области Центрального федерального округа Российской Федерации;
- изменены наименования муниципальных районов, городских округов и городов районного масштаба в рамках административнотерриториального деления Владимирской области Центрального федерального округа Российской Федерации (см. таблицу).

НАИМЕНОВАНИЕ РАЙОНОВ И ГОРОДОВ				
Владимирской области		Энской области		
Александровский	Александров	Алексеевский	Алексеевск	
Вязниковский	Вязники	Вяземский	Вяземск	
Гороховецкий	Гороховец	Гороховский	Гороховск	
Гусь-Хрустальный	Гусь-Хрустальный	Гусевский	Гусевск	
Камешковский	Камешково	Каменский	Каменск	
Киржачский	Киржач	Качинский	Качинск	
Ковровский	Ковров	Киреевский	Киреевск	
Кольчугинский	Кольчугино	Косинский	Косинск	
Меленковский	Меленки	Макаровский	Макаровск	
Муромский	Муром	Медведевский	Медведевск	
Петушинский	Петушки	Павловский	Павловск	
Селивановский	Кр. Горбатка	Сергеевский	Сергеевск	
Собинский	Собинка	Собиновский	Собиновск	
Судогодский	Судогда	Сурожский	Сурожск	
Суздальский	Суздаль	Сусанинский	Сусанинск	
Юрьев-Польский	Юрьев-Польский	Юрьевский	Юрьевск	
ЗАТО Радужный	Радужный	ЗАТО Рассвет	Рассвет	

## 2. Краткая характеристика общей обстановки

## 2.1. Географическое положение, административнотерриториальное деление, характеристика территории Энской области, ее природные, демографические, социально-экономические и политико-правовые особенности

**Географическое положение, административно-территори- альное деление, характеристика территории области.** Энская область — субъект Российской Федерации, входит в состав Центрального федерального округа и граничит: на юге — с Рязанской областью; на юго-западе и западе — с Московской областью; на севере — с Ярославской и Ивановской областями; на востоке — с Нижегородской областью.

Протяженность области составляет с севера на юг – 170 км, с запада на восток – 280 км.

Область занимает территорию в 29 тыс. квадратных километров. Областной центр – город Энск.

Административно-территориальное деление Энской области включает 127 муниципальных образований, в том числе 5 городских округов (города Энск, Гусевск, Киреевск, округ Медведевский, ЗАТО Рассвет), 16 муниципальных районов (Алексеевский, Вяземский, Гороховский, Гусевский, Каменский, Качинский, Киреевский, Косинский, Макаровский, Медведевский, Павловский, Сергеевский, Собиновский, Сурожский, Сусанинский и Юрьевский), 26 городских и 80 сельских поселений.

**Природные особенности.** Климат области умеренно-континентальный, преобладают дерново-подзолистые почвы, серые лесные почвы и почвы болотного типа. Растительность — смешанные леса. Сырьевые ресурсы: торф, карбонатные породы, кварцевый песок, глина, металлургический доломит, хвойные и широколиственные леса.

**Демографические особенности.** Численность населения области составляет около 1,5 млн человек. Демографическая ситуация в области характеризуется сокращением естественной убыли населения по сравнению с АППГ на 7 389 чел. Число родившихся увеличилось на 0,1 %, умерших - -0,2 %. Коэффициент естественного прироста населения составил -5,3 % (АППГ - -5,6 %).

Область является привлекательным объектом для миграций из других регионов. По официальным данным государственной ста-

тистики, прирост международной миграции на территории области ежегодно увеличивается в среднем в 1,3 раза.

Социально-экономические особенности. В области сложился хозяйственный комплекс индустриально-аграрного типа. В структуре валового регионального продукта удельный вес сельского хозяйства не превышает 22 %, остальная часть приходится на промышленность (41.9~%), торговлю (11.8~%), строительство (3.6~%), транспорт (2.2~%) и др.

Центральное место в экономике занимает *промышленность*. Наибольшая доля в ней приходится на машиностроение и металлообработку, пищевую, стекольную и легкую промышленность. Перечисленные отрасли являются бюджетообразующими. Основные промышленные центры сосредоточены в городах Энск, Киреевск, Медведевск, Алексеевск, Косинск, Вяземск и Гусевск. Среди крупных промышленных предприятий около 80 % относятся к военнопромышленному комплексу.

Всего на территории области функционирует свыше 26 тыс. предприятий и организаций, в том числе более 1 тыс. государственных, 19 тыс. частной, 3 тыс. муниципальной форм собственности, более 2 тыс. общественных объединений. За прошедший год темп роста объема промышленного производства составил 13 %. Более чем на 11 % выросла заработная плата.

Сельское хозяйство специализируется на растениеводстве, молочно-мясном скотоводстве и птицеводстве. Ведущая отрасль сельского хозяйства — животноводство молочно-мясного направления (разведение крупного рогатого скота, свиней, овец, коз, коневодство).

Из зерновых выращивается пшеница, рожь, ячмень, овес. Расширяются посевы рапса (для производства рапсового масла), а также специальных сортов картофеля и овощей (для переработки на месте, производства овощных соков).

Также важным сегментом экономики области является *потре- бительский рынок*. Это 7 637 предприятий розничной торговли, 1 087 складов оптовой торговли, 57 рынков (6 продовольственных, 9 вещевых, 42 смешанных), 1 673 предприятия общественного питания, 521 предприятие, занимающееся оказанием бытовых услуг.

Особое влияние на развитие экономики оказывает федеральный *транспорт*, представленный несколькими крупнейшими железнодорожными магистралями: Москва — Энск — Нижний Новгород; Москва — Медведевск — Казань; Москва — Алексеевск — Иваново. Развита и сеть внутренних железных дорог: ветки Киреевск — Медведевск, Энск — Тума, ответвления на Сурожск, Рассвет, Уршельский и Фролищи. Крупнейшие локомотивные депо расположены

в Алексеевске, Энске и Медведевске. Протяженность железнодорожных линий в области составляет 970 км.

Кроме того, важной составляющей экономики области является сеть автодорог, связывающих Центральную Россию с другими регионами. Наиболее значима автодорога М7 «Волга», подход от магистрали к Иваново, а также незначительный участок автодороги А108, Р72 «Энск — Арзамас» и Р125 «Нижний Новгород — Касимов». Протяженность шоссейных дорог — около 9 тыс. км.

Развито грузовое и пассажирское судоходство по рекам Клязьма и Ока (порты Вяземск и Медведевск).

Функционирует аэропорт местных авиалиний в Семязино (в 5 км от Энска), позволяющий осуществлять воздушные грузовые и пассажирские перевозки. Также имеются посадочные площадки в Вяземске, Гороховске, многочисленные военные аэродромы.

Определенное влияние на развитие экономики оказывает *рынок труда*. На начало текущего года в органах службы занятости области зарегистрировано 12 728 граждан, не занятых трудовой деятельностью, из них 10 443 безработных (1,3 % экономически активного населения). Уровень безработицы по области составляет 1,2 %. Наиболее сложная ситуация на рынке труда складывается в Сергеевском (3 %), Каменском (2,8 %), Гусевском (2,5 %), Сурожском (2,5 %), Гороховском (2 %) муниципальных районах. До конца года планируется ввести в эксплуатацию 18 новых производств, что позволит создать дополнительные рабочие места.

*Уровень жизни населения* неуклонно следует за среднероссийским с незначительным отставанием. Безработица ниже среднероссийского уровня, но постоянно растет, наблюдается спад производства.

Стоимость минимального набора продуктов питания в среднем по области (в расчете на человека в месяц) составила в марте текущего года 2 044,1 руб., по сравнению с февралем она увеличилась на 1,2 %. Денежные доходы части населения в марте текущего года, по предварительной оценке, сложились в сумме 4 702 367,6 млн руб. и увеличились по сравнению с АППГ в 1,4 раза, денежные расходы соответственно — 45 190,8 млн и в 1,3 раза. Денежные доходы на душу населения составили в среднем 9 011,5 руб. (139,2 % к январю-марту прошлого года). Соотношение среднедушевого денежного дохода и прожиточного минимума составило 203,1 %. Ниже величины прожиточного минимума имели среднедушевые доходы 302,7 тыс. человек (20,9 % населения).

Величина прожиточного минимума в среднем на душу населения на 1-й квартал текущего года утверждена постановлением

губернатора области в размере 4 505 руб., что ниже ее уровня за предыдущий период на 0.3~%.

# 2.2. Общая криминологическая характеристика обстановки на территории области

В 2019 г. на территории области продолжилась тенденция снижения уровня преступности. Всего зарегистрировано 16 787 уголовно наказуемых деяний, что на 2,8 % меньше, чем в 2018 г. (17 263). Эта ситуация практически соответствует прогнозируемым показателям (16 344, динамика снижения планировалась на 5,4 %), отмечены темпы снижения уровня преступности во Владимирской области на фоне роста уровня преступности в среднем по России (+1,6 %) и по Центральному федеральному округу (+1,1 %).



По итогам года отмечается снижение такого базового показателя состояния оперативной обстановки, как уровень преступности населения, который составил 1 229,1 в расчете на 100 тыс. человек (2018 – 1 252,5), что несколько выше, чем в ЦФО (1 157,3), но ниже средних значений по России (1 379,2). Раскрываемость преступлений хоть и снизилась на 4,8 % (54,8 %; 2018 – 59,6 %), но по-прежнему превышает среднероссийский и среднеокружной показатели (53,5 % и 46,8 % соответственно). Динамика снижения преступности отмечена в 13 территориальных органах МВД России на районном уровне и обусловлена в первую очередь сокращением в абсолютных значениях числа краж (-31; -0,5 %), грабежей (-98; -15,3 %), убийств (-14; -18,4 %), а также выявлением экономических и налоговых преступлений (-76; -7,8 %), превентивных составов (-33; -1,3 %), преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков (-134; -10,9 %).

На учет поставлено 4 642 тяжких и особо тяжких преступных посягательства (+12,4 %; Россия: +10,2 %; ЦФО: +10,2 %). Их удельный вес в структуре преступности составил 27,7 % (2018 - 23,9 %; Россия: 24,4 %; ЦФО: 27,4 %).

В области снизился уровень таких тяжких преступлений против личности, как убийства (-18,4 %; 62; Россия: -7,3 %; ЦФО: -7,4 %), изнасилования (-33,3 %; 18; Россия: -5,8 %; ЦФО: -4,2 %), разбойные нападения (-26,2 %; 45; Россия: -9,8 %; ЦФО: -7, 8 %), грабеж (-15,3 %; 543; Россия: -8,6 %; ЦФО: -8,7 %).

Наибольшее число убийств (64,5 %; 40) было совершено в жилище. Основные причины совершения таких преступлений носят бытовой характер, они возникают в ходе распития спиртных напитков, на почве внезапно возникших конфликтов. Так, в 36 случаях лица, совершившие убийства, находились в состоянии алкогольного опьянения. В 18 случаях сами потерпевшие находились в состоянии алкогольного опьянения. В 39 случаях преступление совершено в отношении родственника либо знакомого. К уголовной ответственности за совершение убийств привлечены 46 человек (38 мужчин и 8 женщин), 33 из которых ранее совершали преступления (в том числе 2 человека ранее судимы за аналогичное преступление).



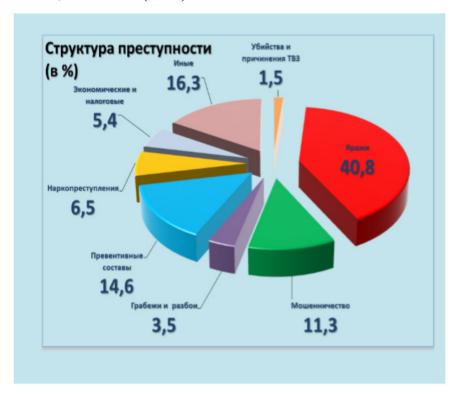
Криминалистические признаки преступлений, ных с причинением тяжкого вреда здоровью, схожи по своим характеристикам с убийствами. Больше половины (67,5 %; 129) умышленных причинений тяжкого вреда здоровью совершено в жилище, в ходе распития спиртных напитков. Мотивом совершения преступлений также являлась внезапная агрессия, возникшая на фоне употребления спиртных напитков. В 37 случаях потерпевшими являлись женщины, в 109 – родственники либо знакомые, в 27 – пожилые люди, в 72 случаях сами потерпевшие находились в состоянии алкогольного опьянения. К уголовной ответственности были привлечены 156 человек (119 мужчин и 37 женщин), из них: 144 местных жителя, 6 жителей другой области, 5 иностранцев. В числе корыстных преступлений продолжают преобладать тайные хищения чужого имущества. На их долю приходится 40,8 % от всех выявленных преступных деяний. За рассматриваемый период зарегистрировано 6 856 (-0,5 %) краж чужого имущества (Россия: +3 %; ЦФО: +2,9 %), в том числе 547 (-23 %) – из квартир (Россия: -13 %; ЦФО: -13,8 %).



К особенностям социально-криминологической характеристики региональной преступности в 2019 г. можно отнести снижение:

- на 16,1 % числа преступлений, совершенных лицами, ранее их допускавшими (5 368; Россия: -2,5 %; ЦФО: -2,2 %), в том числе ранее судимыми на 14,1 % (3 168; Россия: -1,5 %; ЦФО: +2,2 %). Несмотря на декриминализацию и снижение массива преступлений, удельный вес таких противоправных деяний к числу раскрытых по-прежнему остается значительным 61,1 % (2018 63,1 %; Россия: 58,7 %; ЦФО: 52,6 %);
- на 19,1 % (5 759) числа противоправных посягательств, совершенных лицами, не имеющими постоянного источника дохода;
- на 18,7 % числа преступлений, совершенных лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения (3 139; Россия: -8 %; Ц $\Phi$ O: -7,4 %);
- на 51,9 % числа преступлений, совершенных лицами, находящимися в состоянии наркотического опьянения (26; Россия: -31,5 %;  $\Pi\Phi$ O: -26,1 %);
- на 25,1 % числа преступлений, совершенных группой лиц (685; Россия: -3,4 %; ЦФО: -0,7 %);
- на 7,5 % числа преступлений, совершенных подростками (383; Россия: +3,9 %; ЦФО: +2,9 %), удельный вес в общей массе преступлений вырос до 4,4 % (2018 4,1 %). В среднем по России показатель криминализации подростковой среды практически оди-

наковый (3,9 %; 2018-4 %), а в ЦФО данный показатель снизился и составил 2,9 % (2018-5.9 %). Продолжилась динамика снижения количества совершенных подростками тяжких и особо тяжких составов на 31 % в 2017 г. (со 155 до 107), на 9.3 % в 2018 г. (до 97) и на 14.4 % в 2019 г. (до 83).



## 2.3. Управленческая деятельность

В 2019 г. был осуществлен комплекс мероприятий по оптимизации построения территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях, реализованы меры по совершенствованию правового регулирования деятельности. В целях оптимизации деятельности подразделений УМВД на основании приказа МВД России от 1 августа 2019 г. № 517 сокращено 10 единиц сотрудников подразделений полиции УМВД (УУР – 1 ед., УЭБиПК – 1 ед., УНК – 1 ед., УОООП – 1 ед., ОДУУПиПДН – 1 ед., ОР ДПС ГИБДД – 1 ед., ЦКС – 2 ед., комендантский взвод – 1 ед.); в соответствии с прика-

зом МВД России от 24 сентября 2019 г. № 653 «О внесении изменений в штатную численность отдельных территориальных органов МВД России» предельная штатная численность УМВД сокращена на 17 единиц за счет сокращения сотрудников ДПС ГИБДД.

В целях исполнения приказа МВД России от 25 ноября 2019 г. № 878 «Об объявлении решения коллегии Министерства внутренних дел Российской Федерации от 1 ноября 2019 г. № 3км» в УМВД созданы подразделения по выявлению, раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием информационнотелекоммуникационных технологий:

- в УНК УМВД создано отделение по противодействию наркоугрозе в сети Интернет численностью 4 единицы;
- в 7-м отделе УУР УМВД создано отделение по раскрытию преступлений против собственности, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в количестве 4 единиц;
- в отделе по расследованию тяжких преступлений против личности, собственности, совершенных организованными преступными группами, бандитизма и деятельности организованных преступных сообществ СЧ СУ УМВД создана группа по расследованию преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий в количестве 2 единиц;
- в 3-м отделе УЭБиПК УМВД реорганизовано отделение по противодействию фальшивомонетничеству, преступлениям в кредитно-финансовой сфере и преступлениям, совершенным с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в количестве 4 единиц;
- в ООД УМВД создано направление по осуществлению ведомственного контроля за расследованием уголовных дел о преступлениях, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в количестве одной единицы;
- в ЦПЭ УМВД функции противодействия проявлениям экстремизма в СМИ и сети Интернет возложены на группу по информационному противоборству, в том числе в сети Интернет, в количестве 2 единиц;
- в БСТМ УМВД создано подразделение по выявлению, раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- в ЦВСИГ УМВД за счет сокращения должностей младшего начсостава (4 ед.) введены 4 единицы инспекторов;
- в ЦАФАП ГИБДД УМВД дополнительно введены 3 единицы аттестованного состава за счет сокращения в ОР ДПС ГИБДД.

В структуре финансово-экономического отдела ФКУ ЦХиСО УМВД за счет перераспределения численности создана группа нормативного регулирования и финансового обеспечения.

Осуществлены мероприятия по совершенствованию организационного построения территориальных органов МВД России на районном уровне.

Продолжено внедрение программно-целевых методов управления. Основными инструментами данной работы являлись государственная программа Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» и федеральная целевая программа «Повышение безопасности дорожного движения в 2013—2020 годах», две государственные программы правоохранительной направленности: «Обеспечение безопасности населения и территории в Энской области» на 2016—2021 годы и «Обеспечение безопасности дорожного движения в Энской области» на 2014—2020 годы. На реализацию указанных мероприятий в рамках государственных программ (подпрограмм) области из консолидированного бюджета предусмотрено выделение 1 995,6 млн и 450,5 млн руб. соответственно.

Государственная программа «Обеспечение безопасности населения и территории Энской области» на 2016—2021 годы включает в себя 2 подпрограммы, в реализации которых участвует УМВД:

- «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений во Владимирской области» на 2016—2021 годы с общим объемом финансирования 130 905,0 тыс. руб. (в 2018 г. объем финансирования 31,8 млн руб.; в 2019 г. 29,3 млн руб., в 2020 г. 29,3 млн руб.);
- «Противодействие злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту» на 2016-2020 годы с общим объемом финансирования  $10\,953,5$  тыс. руб. (в 2018 г. объем финансирования -2,4 млн руб.; в 2019 г. -2,4 млн руб., в 2020 г. -2,4 млн руб.).

Основными направлениями реализации данных программ являлись профилактика правонарушений, борьба с преступностью и обеспечение общественной безопасности; обеспечение безопасности дорожного движения; модернизация и обслуживание технических средств наблюдения и рабочих станций аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

Организована работа справочно-информационного фонда УМВД. В рамках функционирования СИФ на информационном портале ИЦ УМВД создан внутренний сайт штаба УМВД, где формируются документы по основным направлениям: информационно-аналитические материалы; сведения УРД; материалы коллегий

и совещаний; планирование и контроль; научно-практическая секция; РБД НТИ (региональный банк данных научно-технической информации); итоговые и методические материалы инспекции штаба; электронная спецбиблиотека, в которой расположены методические рекомендации, разработанные подразделениями УМВД (193 материала). Создана и функционирует база данных электронной картотеки материалов СИФ, в которую вносятся литературные издания, находящиеся в бумажном виде.

## 2.4. Организация работы с кадрами

Успешное решение поставленных перед ОВД задач во многом зависит от кадрового потенциала.

Штатная численность личного состава УМВД составляет 7 134 единицы, в том числе 5 922 аттестованных сотрудника, 122 федеральных государственных гражданских служащих и 1 090 работников.

На 1 января 2020 г. некомплект УМВД составлял 8,7 %, или 516 единиц (2018 – 7,8 %; 463 единицы). Общая укомплектованность органов и подразделений внутренних дел области составляет 91,3 % (2018 – 92,2 %).

В течение 2019 г. принято на службу в ОВД на должности начальствующего состава 418 кандидатов (2018 — 395), прибыло из других регионов Российской Федерации 33 сотрудника (2018 — 27). Количество уволенных сотрудников составило 411 человек (2018 — 505), из них по отрицательным основаниям — 36 сотрудников, или 8,8 % (2018 — 40, или 7,9 %).



Некомплект в основных подразделениях составляет: УР -50 ед., или 10.8 % (2018-69 ед. (14.9 %); ЭБиПК -23 ед., или 14.5 % (2018-20 ед. (12.4 %); УУП -62 ед., или 12.6 % (2018-37 ед. (7.4 %)); ППС -190 ед., или 21.5 % (2018-146 ед. (16.5 %).

Высшее образование имеют 88 % начальствующего состава ОВД (2018 – 87,8 %). В следственных подразделениях этот показатель составил 100 % (2018 – 99,7 %), подразделениях ЭБиПК – 97,8 % (2018 – 97,2 %), среди сотрудников уголовного розыска – 84 % (2018 – 85,3 %).

В 2019 г. 1 803 (+2,2 %; 2018 – 1 764) сотрудника допустили нарушения служебной дисциплины, количество нарушений законности увеличилось в 2 раза (7 250; 2018 – 3 570).

По вине сотрудников ОВД на служебном автотранспорте допущено 16 дорожно-транспортных происшествий (+14,3 %; 2018 - 14). Допущено 6 фактов невыхода на службу без уважительной причины (2018 - 0). Зарегистрировано 3 факта совершения дорожнотранспортных происшествий на личном автотранспорте в состоянии алкогольного опьянения (-25 %; 2018 - 4).

На учет в ОРЧ СБ УМВД поставлено 31 преступление (-31,1 %; 2018-45) в отношении 24 (-11,1 %; 2018-27) сотрудников.

Фактов неправомерного применения табельного оружия и его утраты не допущено.

Профилактические медицинские осмотры личного состава проводятся ежегодно в соответствии с графиком, процент охвата в 2019 г. составил 95,2 % (2018 – 95,9 %). Выявляемость патологии при профосмотрах в 2019 г. составила 9,6 % (2018 – 7,9 %). При проведении профосмотров активно используются возможности проведения дополнительных специализированных диагностических обследований (МРТ, МСКТ и др.) и консультаций специалистов в ЛПУ г. Энска.

В 2019 г. структура общей и первичной заболеваемости практически не изменилась и соответствует средним показателям по МВД, отмечается снижение показателей заболеваний органов пищеварения, системы кровообращения, травм. Отмечается уменьшение числа случаев и дней временной утраты трудоспособности (на 100 человек). Общая заболеваемость уменьшилась на 0,4 %, первичная заболеваемость осталась практически на уровне 2018 г. Число дней временной утраты трудоспособности уменьшилось на 41,7 %. Число случаев временной утраты трудоспособности уменьшилось на 35,9 %.

				2018	2019
Выделено путевок			779	864	
	дополнительные			55	33
Возвра	ат			25	37
Итого	выделено пу	тевок		834	897
Всего выехало			809	861	
	сотрудники	органов внут	гренних дел	121	122
		ликвидатор		1	0
	Из них	ветераны боевых действий		28	32
		работники		17	7
	сотрудники иных органов			4	5
		ГФС России		0	0
	из них:	ГПС МЧС Р		4	5
	пенсионеры	МВД России		341	372
			и инвалиды	5	2
	из них:	ветераны действий	боевых	53	50
		ликвидаторы ЧАЭС		4	1
ái		инвалиды травма)	(военная	7	3
151	<b>Б</b> члены семей		326	354	
N3 H		сотрудников органов внутренних дел		104	109
		сотрудников ГФС России			0
		сотрудников ГПС МЧС России		3	4
	из них:	пенсионеро: России	в МВД	214	236
		сотрудников ОВД, погибших при исполнении служебных обязанностей		5	8
			родители	1	2
				3	4
			дети	1	2
	инвалиды 1	группы		2	0
		алиды 2 группы			15
инвалиды				25	23
	реабилитация		2	0	

В госпитале МСЧ МВД пролечено 2 769 больных (2018-2717), в том числе в терапевтическом отделении -1646 (2018-1628), в неврологическом -1123 (2018-1089). Общее количество койкодней составило 31627 (2018-31435).

Важным разделом деятельности является санаторно-курортное обеспечение сотрудников, пенсионеров и членов семей.

# 2.5. Финансовое и материально-техническое обеспечение оперативно-служебной деятельности

Для обеспечения деятельности подразделений УМВД на 2019 г. выделено финансирование в сумме 4 636 172,17 тыс. руб., в том числе: лимиты бюджетных обязательств  $-4\,601\,209,3\,$  тыс. руб., бюджетные ассигнования  $-34\,962,87\,$  тыс. руб.

В приоритетном порядке обеспечены оперативно-разыскная деятельность — 29 845,15 тыс. руб., а также расходы, связанные с откомандированием сотрудников в СКР, — 39 263,12 тыс. руб., в том числе по денежному довольствию — 31 676,32 тыс. руб.

На текущий ремонт в 2019 г. выделено 6 934,78 тыс. руб. (2018 — 5 479,38 тыс.), на капитальный ремонт — 26 479,67 тыс. руб. (2018 — 9 000,0 тыс.).

Стабильным оставалось финансирование ОВД по федеральному бюджету. Задолженность перед личным составом по заработной плате и выплате денежного довольствия отсутствует.

Основной объем финансирования выделен на денежное довольствие и заработную плату -3713340,78 тыс. руб. (2018 -3577740,81 тыс.), на статьи по выплатам социального характера -167759,52 тыс. руб. (2018 -194346,38 тыс.), на статьи по материально-техническому обеспечению -268342,91 тыс. руб. (2018 -148925,23 тыс.).

Освоение выделенных лимитов бюджетных обязательств и бюджетных ассигнований за 2019 г. составило 99,97 % (4 369 851,26 тыс. руб.).

Общие поступления доходов в федеральный бюджет за 2019 г. составили  $486\,556,12$  тыс. руб. ( $2018-478\,525,85$  тыс. руб.), что равно  $103,1\,\%$  от утвержденного плана доходов на 2019 г.

Основной объем поступлений составили средства от уплаты:

- государственной пошлины по линии ГИБДД 285 791,09 тыс. руб.;
- государственной пошлины по линии миграции 163 671,84 тыс. руб.;
  - штрафов по линии миграции 17 922,06 тыс. руб.

Общие поступления доходов по областному бюджету — 533 298,84 тыс. руб. (АППГ — 398 243,34 тыс. руб.); уплата:

- штрафов ГИБДД 489 901,48 тыс. руб. (2018 372 696,35 тыс. руб.);
- госпошлины ГИБДД 21 072,77 тыс. руб. (2018 2 036,44 тыс. руб.);
- госпошлины по линии миграции 22 324,6 тыс. руб. (2018 23 510,55 тыс. руб.).
- Общие поступления доходов по местному бюджету 47 424,50 тыс. руб. (2018 38 149,68 тыс. руб.); уплата:
- штрафов за нарушение административного законодательства 35 712,75 тыс. руб. (2018 30 479,46 тыс. руб.);
- уголовных штрафов 11 711,75 тыс. руб. (2018 7 670,22 тыс. руб.).

Обеспеченность личного состава форменным обмундированием нового образца составила 41,9 % (2018 - 48,2 %); укомплектованность подразделений автотранспортом - 71,3 % (2018 - 74,7 %), оружием - 96,6 %, боеприпасами - 58,8 %, средствами индивидуальной броне-защиты - 87,51 %, активной обороны - 66,1 %, военно-химическим имуществом - 93,9 %, военно-инженерным имуществом - 100 %.

# 2.6. Информационное обеспечение деятельности ОВД области и взаимодействие со СМИ

Одной из главных оценок деятельности ОВД является общественное мнение, которое в значительной степени формируется под влиянием масс-медиа. Именно поэтому сегодня особое внимание уделяется взаимодействию со СМИ.

В 2019 г. отделом информации и общественных связей УМВД инициировано 1 500 информационных поводов, которые легли в основу 13 457 выступлений в региональных, городских и районных СМИ, в том числе: 1 177 сюжетов — на телеканалах, 893 — на радио, 2 544 публикации в печатных изданиях и 8 843 — в интернет-изданиях. В федеральных СМИ вышло 245 материалов о деятельности УМВД.

Проведена работа по наполнению контентом официального сайта УМВД. В новостной ленте размещен 1 381 материал, 166 – на официальном интернет-сайте МВД России.

В целях популяризации деятельности ОВД ведется работа в официальных аккаунтах УМВД в социальных медиа: официальной группе «Полицейская академия» в социальной сети «ВКон-

такте», «Одноклассники», «Твиттер», «Инстаграм», на канале «YouTube». В 2019 г. на указанных ресурсах размещено 1 213 материалов о деятельности ОВД области.

В целях пропаганды правоохранительной деятельности и правового просвещения граждан в региональных СМИ организовано 30 выступлений руководителей областного управления и руководителей подразделений УМВД. В 2019 г. ОИиОС организовано и проведено 7 мероприятий для журналистов региональных СМИ.

Реализованы и освещены в СМИ имиджевые акции и спецпроекты: «Полицейский Дед Мороз», «Студенческий десант», «8 марта — в каждый дом» и «Цветы для автоледи» (приуроченные к Международному женскому дню), «Спасем жизнь вместе!», «Зарядка со стражем порядка», «#ПушкинОбъединяет», «Мы — граждане России!», «Завтра была война», «Дети против наркотиков — Я выбираю спорт!», «8 июля — Всероссийский день семьи, любви и верности», «Помоги пойти учиться», «Лес Победы», «Нет ненависти и вражде», «День правовой помощи», «День открытых дверей в полиции», «Народный участковый», «Безопасное колесо — 2019», «Дорога в школу».

В рамках патриотической акции «Неделя мужества» в региональных СМИ и интернет-изданиях опубликованы материалы о мероприятиях, посвященных Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, и 30-й годовщине окончания боевых действий в Афганистане. В рамках акции «Я помню, я горжусь. Служу России!» подготовлено 10 видеосюжетов, в которых сотрудники УМВД рассказали о своих родных – ветеранах Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. В преддверии Дня Победы проведена акция «Письмо ветерану», сотрудники УМВД посетили дошкольные учреждения г. Энска и провели беседы с воспитанниками детских садов о бессмертном подвиге советского народа в годы Великой Отечественной войны, а также рассказали о своих коллегах – сотрудниках милиции, которые, вернувшись с войны, продолжили службу на фронтах борьбы с преступностью. Дошкольники записали видеопоздравления для ветеранов и вместе со взрослыми подготовили праздничные открытки и письма, которые были вручены ветеранам ОВЛ – участникам Великой Отечественной войны на торжественном митинге, посвященном Дню Побелы.

Реализованы и освещены в СМИ акции и проекты МВД России и УМВД, направленные на формирование устойчивых навыков законопослушного поведения на дорогах: «Стань заметнее на дороге», «Неделя безопасности дорожного движения», «Внимательный родитель за рулем», «Меня видно!», «Уступи дорогу помощи!»,

«Пятая Глобальная неделя безопасности дорожного движения», «Осторожно, дети!», «Дорога в школу», «Я хочу жить!», «Родительский патруль».

Совершенствуются механизмы и формы взаимодействия ОВД с Общественным советом при УМВД. В отчетном периоде при непосредственном участии ОИиОС оказана помощь в проведении и информационном сопровождении мероприятий и акций с участием общественников. В 2019 г. на сайте УМВД опубликовано 123 материала о деятельности общественных советов, проведено 21 мероприятие, в том числе реализованы акции: «Гражданский мониторинг»; «Лето без опасности», «Каникулы с Общественным советом»; всероссийские конкурсы и акции: «Полицейский дядя Степа», «Полицейский Дед Мороз», ежегодный конкурс детского рисунка на тему: «Мои родители работают в полиции!».

# 3. Справочные данные о г. Энске

Город Энск — административный, промышленный и культурный центр Энской области. К городу подходят три железнодорожные и пять магистральных автомобильных дорог. Имеются аэропорт и речная пристань. Город расположен на реке Клязьма в 180 км к северо-востоку от Москвы.

Единой системы планировки город не имеет. Наиболее старая, центральная часть расположена на высоком берегу реки Клязьма с крутыми откосами к реке. Застройка плотная, местами сплошная, дома преимущественно кирпичные, трехпятиэтажные, многие с подвалами. Много памятников древнерусского зодчества. Улицы короткие, прямые, асфальтированные, шириной 15-20 м. Магистральные улицы широкие (20-40 м). Здесь сосредоточено большое количество административных учреждений, а также Главный почтамт, Центральная телефонная станция.

Новые районы города застраиваются многоэтажными домами. Улицы прямые и широкие (20-50 м).

Город хорошо озеленен – много парков, садов.

Железнодорожный узел города обслуживает транзитные пассажирские и грузовые поезда на направлениях Москва — Нижний Новгород, Владимир — Тумская, а также подъездные пути городского хозяйства. Пассажирская пристань не осуществляет грузовые перевозки.

Электроэнергию город получает от единой энергосистемы центра страны и от ТЭЦ, расположенной на юго-восточной окраине города. Город газифицирован. Имеются водопровод и канализация. Основными источниками водоснабжения являются реки Клязьма и Нерль, откуда с водозаборных узлов вода поступает в городскую распределительную сеть.

Город разделен на три административных района: Ленинский — 119 тыс. чел., Октябрьский — 107 тыс. чел., Фрунзенский — 112 тыс. чел. Площадь составляет 308,08 тыс. кв. км.

Развита машиностроительная, химическая и легкая промышленность. 50 имеющихся промышленных предприятий выпускают около 1 тыс. наименований продукции. Среди них тракторы, высокоточные металлообрабатывающие станки, электродвигатели, контрольно-измерительные приборы, строительные конструкции, различные наименования химической продукции, товары народного потребления. Доля города в областном объеме промышленного производства составляет 18 %.

Имеется 4 научно-исследовательских института, 3 научно-производственных объединения, 2 университета, 4 филиала вузов страны, 11 колледжей, 15 профессионально-технических лицеев, в том числе лицей полиции, Энский юридический институт ФСИН РФ, 55 общеобразовательных школ.

Работают более 100 библиотек, филармония, драматический театр, театр кукол, Дворец культуры, 3 дома культуры, 3 кинотеатра, планетарий, несколько спортивных школ, 2 стадиона, закрытый плавательный бассейн, ледовый дворец спорта.

В городе расположены УМВД России по области, УМВД по г. Энску, три городских отдела внутренних дел, один учебный центр. Здесь же размещается база постоянной дислокации полка оперативного назначения войск национальной гвардии, ОВД на транспорте.

Взаимодействующие структуры – прокуратура города, УФСБ по Энской области, налоговые и таможенные подразделения, Управление  $\Gamma$ О и ЧС.

В г. Энске дислоцируется учебный центр Московского военного округа по подготовке специальных групп инженерно-технической разведки и разминирования.

Численность жителей г. Энска — 361 тыс. человек, из которых 357,1 тыс. составляет городское население и 3,5 тыс. — сельское. По национальному составу город достаточно однороден и населен в основном русскими. Из-за снижения уровня рождаемости прогрессирует естественная убыль населения.

По территориальности обслуживания город разбит на 24 патрульных участка: Ленинский район - 10; Октябрьский район - 6; Фрунзенский район - 8.

№ п/п	Наименование объектов	Ленинский район	Октябрьский район	Фрунзенский район	Всего по городу
1	Площадь (кв. м)	102,8	165,6	41,6	308,08
2	Население (тыс. чел.)	119,3	107,5	112,7	339,5
3	Количество улиц	142	113	107	362
4	Протяженность улиц (км)	108	160,5	187,7	456
5	Учреждения банков	14	12	8	34
6	Места проведения культурного досуга	9	2	14	25
7	Парки (пляжи)	1/1	1/1	3/1	5/3
8	Спортивно- оздоровительные учреждения, стадионы, ледовый дворец спорта «Арена»	7	1	1	9
9	Магазины	94	20	55	169
10	Рестораны, кафе, столовые	11	35	24	70
11	Общежития	29	30	33	92
12	Гостиницы	4	2	3	9
13	Дошкольные учреждения	26	34	25	85
14	Средние школы, вечерние школы	17	24	14	55
15	Колледжи, лицеи	6	4	1	11
16	Вузы	3	3	1	7
17	Рынки	3	2	1	6
18	Промышленные предприятия	30	39	29	98
19	Предприятия транс- порта	15	27	7	49
20	Вокзалы	-	-	2	2
21	Автостанции	-	1	-	1
22	Аэропорт	1	-	-	1
23	Отделение связи	14	5	13	32
24	ИТК, СИЗО, ИВС	2	3	1	6
25	Объекты особой важ- ности	20	42	41	103
26	Службы безопасно- сти, ЧОП				131
27	Автозаправочные станции	10	7	7	24

За последнее время увеличился уровень миграционного процесса. В город переселилось большое количество представителей кавказских народностей (чеченцев, азербайджанцев, армян, грузин, дагестанцев и т. д.), доля тюрко-мусульманской части населения города — около 25 % (90,250 тыс.).

В городе размещаются около 8 тыс. человек вынужденных переселенцев и беженцев, 70 % из них составляют представители неславянских народностей. Традиционны стоянки этнических цыган в черте города.

Отдельные диаспоры консолидированы, организованны. Преступная ориентация на высокодоходные сферы предпринимательства и бизнеса, причем именно эта среда в основном формирует организованную этнопреступность экономической окраски. Выявлены случаи продажи оружия, самодельных взрывных веществ.

Миграционная преступность склонна к силовому внешнему и внутреннему противостоянию, криминальному контролю рыночной торговли.

Цыгане традиционно формируют наркоситуацию в городе, расширяют пределы связей и соучастия, особенно через подмосковные территории.

Перечисленные мигрирующие категории не имеют решающего криминального значения для города с точки зрения абсолютной доли преступного массива. Однако уже сейчас они сопровождают значительные преступные сферы, потенциально способны увеличить латентность за счет легализации фигурантов с различной преступной устремленностью.

Спад производства привел к повышению уровня безработицы. Продолжительность безработицы среди горожан увеличилась с пяти до восьми месяцев. За истекший период в органы государственной занятости за содействием в трудоустройстве обратилось большое количество граждан.

Экономически активное население города сократилось на 10 %. Продолжается рост цен на сервисное обслуживание и энергетическое обеспечение населения. На товары и услуги цены возросли на 18 %. В среднем на 20 % подорожали хлебобулочные изделия, молочная продукция, безалкогольные напитки. От 10 до 15 % увеличились цены на мясо, масло, рыбопродукты. В среднем величина стоимости продуктового набора возросла на 11 %.

Снижение материального достатка у большинства населения Энской области, уровня социальной защиты привело к обострению сопутствующих факторов, прежде всего к росту заболеваемости

туберкулезом, вирусным гепатитом, сердечно-сосудистыми и венерическими болезнями.

В городе наблюдается значительная митинговая активность населения. Так, в прошлом году более 40 тыс. чел. приняли участие в несанкционированных митингах (7), собраниях (12), пикетированиях (24), блокировании (5). На промышленных предприятиях города в течение года прошло 3 забастовки. Основными причинами этих выступлений были: невыплата заработной платы, недовольство деятельностью органов власти и муниципального управления в социальной сфере; также проходили организованные акции обманутых частных инвесторов жилищного строительства. Практически на всех протестных мероприятиях высказывалось недовольство деятельностью правоохранительных органов по борьбе с преступностью и коррупцией, увеличением доли мигрантов, экономической активностью представителей ряда национально-этнических диаспор.

Настроением людей умело манипулируют организованные преступные группировки, стремящиеся перехватить прибыльные сферы бизнеса (в том числе полукриминального и криминального), они провоцируют столкновения населения по этническим и религиозным мотивам. Данную ситуацию активно пытаются использовать экстремистские группировки с целью борьбы за власть, господствующее положение в жизни города.

## ОБРАЗЕЦ СИТУАЦИОННОЙ ЗАДАЧИ для практической части государственного экзамена

#### Частная обстановка

В УМВД России по Энской области к окончанию текущего года образовалась значительная неукомплектованность рядового, среднего и старшего начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации. Наиболее тревожная кадровая ситуация сложилась в подразделениях: уголовного розыска (некомплект – 25,7 %), обеспечения охраны общественного порядка (некомплект – 23,3 %), материально-технического и медицинского обеспечения (некомплект – 22,8 %).

#### Задания:

- 1. Подготовить управленческие решения по укомплектованию должностей в УМВД России по Энской области.
- 2. Подготовить алгоритм действий руководителя органа внутренних дел различного уровня (по игровым ролям).
- 3. Разработать план мероприятий по улучшению кадровой ситуации в УМВД России по Энской области в соответствии с предложенной частной обстановкой.

### Игровые роли:

- 1. Руководитель (начальник) территориального органа МВД России на региональном уровне.
- 2. Начальник полиции территориального органа МВД России на региональном уровне.
- 3. Помощник начальника по работе с личным составом на региональном уровне.

# ПРИМЕРНЫЙ СЦЕНАРИЙ проведения государственного экзамена в дистанционной форме

Государственные аттестационные испытания проводятся в соответствии с утвержденным расписанием, с участием председателя, членов и секретаря государственной экзаменационной комиссии.

Для проведения экзамена участники образовательного процесса со своего персонального компьютера выходят на СДО MOODLE, одновременно с этим осуществляют вход в виртуальную аудиторию, созданную для группы экзаменуемых в системе видео-конференц-связи.

#### За 20 минут до начала работы ГЭК

# Секретарь ГЭК:

Осуществляет проверку входа в виртуальную аудиторию председателя и членов ГЭК, а также обучающихся согласно утвержденному списку при помощи имеющегося чата и направляет следующее сообщение:

– Добрый с	день, уважаемь	ые экзаменуемь	іе! Меня	зовут
Я являюсь	секретарем го	сударственной	экзамен	ационной
комиссии в .	Академии управ	вления МВД Рос	сии.	
Сегодня	числа 2020 г	года состоятся	государо	ственные
экзамены об		факультета	очной фо	рмы обу-
чения			-	

— Начнем проведение поочередной переклички с членов ГЭК. Присутствующих членов ГЭК и не имеющих технических неполадок прошу в чате поставить \*(+), \*(+) (присутствие, неполадки отсутствуют), имеющих технические неполадки — \*(+), \*(-).

#### - Спасибо!

- Начнем проведение поочередной переклички в соответствии с утвержденным списком групп.
- Присутствующих и не имеющих технических неполадок прошу в чате поставить «+», «+» (присутствие, неполадки отсутствуют), «+», «-» (для имеющих технические неполадки).

#### - Спасибо!

# Убедившись, что все на связи, СЕКРЕТАРЬ ГЭК осуществляет доклад ПРЕДСЕДАТЕЛЮ ГЭК или лицу, его замещающему. При возникновении технических неполадок принимает меры по их устранению.

# СЕКРЕТАРЬ ГЭК ВКЛЮЧАЕТ ВИДЕОЗАПИСЬ (согласно времени начала государственного экзамена, обозначенному в расписании)

Председатель ГЭК:

После доклада секретаря ГЭК о готовности обучающихся слово предоставляется начальнику факультета.

— Уважаемый начальник \_\_\_\_ факультета, предоставляю слово для доклада о наличии и готовности прохождения государственных итоговых испытаний Вашего личного состава.

состава

Начальник факультета:

Осуществляет доклад.

#### ПОСЛЕ ДОКЛАДА ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК ПРИСТУПАЕТ К ИНСТРУКТАЖУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### Председатель ГЭК:

— Добрый день, уважаемые обучающиеся! Сообщаю вам, что на протяжении итогового аттестационного испытания будет проводиться видеозапись. Перед началом государственного экзамена разрешите уточнить, есть ли среди вас лица, которые в настоящее время не могут участвовать в государственных аттестационных испытаниях по причине плохого самочувствия? Если таковые имеются, прошу сообщить в чате. Спасибо!

#### ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СЛОВО ОДНОМУ ИЗ ЧЛЕНОВ ГЭК ДЛЯ ДОВЕДЕНИЯ ПОРЯДКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

#### Член ГЭК:

- Экзаменационная комиссия в первой половине дня с 09.30 до 12.00 принимает практическую часть итоговой аттестации, с 12.00 до 13.00 оценивает представленные решения ситуационных задач. После перерыва на обед, с 14.00 до 16.30, экзаменационная комиссия принимает теоретическую часть итоговой аттестации, после чего с 16.30 до 17.30 оценивает представленные решения ситуационных задач и ответы на вопросы теоретической части. После 17.30 слушателям объявляются оценки по результатам государственного экзамена. По завершении решения первого этапа практической части прошу сообщать в чате.

Председатель ГЭК:

– Уважаемые экзаменуемые, понятен ли порядок? Хорошо, спасибо, тогда вы можете приступать к выполнению заданий первого этапа государственного экзамена.

#### СОГЛАСНО ВРЕМЕНИ, ОТВЕДЕННОМУ НА ПЕРВЫЙ ЭТАП – «ПРАКТИЧЕСКУЮ ЧАСТЬ», ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПРИСТУПАЮТ К ЕГО ВЫПОЛНЕНИЮ

При необходимости слушателю может быть предоставлен 15-минутный перерыв.

Секретарь ГЭК:

Докладывает о завершении обучающимся первого этапа и получает разрешение на уведомление обучающегося о возможности прохождения второго этапа, сообщив об этом в чате.

#### СЕКРЕТАРЬ ГЭК ДОКЛАДЫВАЕТ О ЗАВЕРШЕНИИ ПРОХОЖДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ИСПЫТАНИЯ

Экзаменуемым объявляется обеденный перерыв на один час.

#### ГЭК УХОДИТ НА ПРОВЕРКУ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ЭКЗАМЕНУЕМЫХ (по окончании проверки СЕКРЕТАРЬ ГЭК в назначенное время при помощи чата проводит перекличку экзаменуемых)

Секретарь

Направляет следующее сообщение:

ГЭК:

- Уважаемые экзаменуемые, прошу вас подтвердить при-

сутствие, написав в чате «+».

– СПАСИБО, все присутствуют!

# ПРОДОЛЖАЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН (ГЭК опрашивает экзаменуемых по итогам проверки их работ)

**СЕКРЕТАРЬ** поочередно вызывает на трибуну видеоконференции каждого обучающегося.

!!! По окончании опроса ГЭК подводит итоги.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК оглашает оценки и прощается с экзаменуемыми до этапа защиты выпускных квалификационных работ.

## Для заметок

## Для заметок

#### Учебное издание

## МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

Учебно-методическое пособие

Редактор Э. А. Циткилова Верстка С. Х. Аминова

Подписано в печать 02.12.2021. Формат 60×84  $^1/_{16}$ . Усл. печ. л. 6,05 Уч.-изд. л. 4,73. Тираж 62 экз. Заказ № \_\_\_\_

Отделение полиграфической и оперативной печати РИО Академии управления МВД России 125171, Москва, ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

ISBN 978-5-907187-97-9