

Тулегенова С. Ш., старший преподаватель кафедры управления ОВД Карагандинской академии МВД РК им. Б. Бейсенова, майор полиции

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ ОВД

В своем выступлении на III учебно-практической конференции ведомственных специалистов-психологов Министр внутренних дел Республики Казахстан отметил важную роль профессионально-психологической подготовки личного состава ОВД РК в формировании благоприятного морально-психологического климата в служебных коллективах, укреплении авторитета органов внутренних дел среди населения.

В Послании Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан – 2050»: Новый политический курс состоявшегося государства» подчеркнуто, что знания и профессиональные навыки — ориентиры современной системы образования, подготовки и переподготовки кадровⁱ.

Важность психологической подготовки специалистов к решению профессиональных задач применительно к правоохранительной деятельности отмечается в работах Н. М. Буланова, В. К. Коломейца, А. М. Столяренко, А. П. Самонова и др. Анализ научных источников показывает, что психологическая неподготовленность сотрудника в обычной обстановке почти незаметна.

Психологическая неподготовленность (неустойчивость) может выражаться в двух видах. Для первого характерно стремление человека действовать наилучшим образом, но достигаемые им результаты оказываются хуже обычных. Для этого типа неподготовленности характерны умственные, сенсорные и двигательные нарушения. Они выражаются в снижении наблюдательности, памяти, мышления. Второй вид связан с возникновением критической обстановки. У сотрудников с таким видом неподготовленности обостряются мотивы самосохранения, ухудшается качество выполнения приказов, понижается дисциплина, они могут поддаться панике, поверить слухам. В этом случае у человека ослабевают целеустремленность, настойчивость, активность, инициатива, самоконтроль и самообладание, появляются сомнения, неуверенность, нерешительность.

Основой психологической устойчивости являются умственные, волевые, эмоциональные, познавательные качества, а также специфические качества, необходимые для несения службы.

Профессор А. М. Столяренко отмечает, что, «... выполняя свои обязанности, сотрудники органов внутренних дел сталкиваются с различными психогенными факторами, т. е. с событиями, обстоятельствами и условиями, которые оказывают сильное воздействие, могут многократно увеличивать внутренние трудности и сказываются на качестве действий»ⁱⁱ.

К основным психогенным факторам, по его мнению, относятся:

- значимость решаемых задач;
- высокая ответственность;
- значительные объективные трудности на пути решения задач;
- риск, опасность, поражающие факторы (оружие в руках преступника, агрессивные действия правонарушителя и др.);
- дефицит времени, большая интенсивность деятельности и нагрузок, их длительность, частое отсутствие необходимого отдыха;
- внезапность, новизна, необычность обстоятельств предупреждения, раскрытия и расследования многих преступлений;
- помехи (шум, крики, жара или холод, темнота и т. д.) и др.

В. К. Коломеец выделил круг типичных сложных ситуаций, с которыми сталкиваются сотрудники:

- противоправное использование источника повышенной опасности или неосторожное обращение с ним;

– совершение некоторых одиночных, групповых и массовых правонарушений, как правило, преступлений, связанных с источниками повышенной опасностиⁱⁱⁱ.

Эти типичные для полицейской службы ситуации возникают при задержании вооруженных преступников, водителей-правонарушителей, возбужденных психических больных; при групповых либо массовых беспорядках; при попытке захватить транспорт и т. п. В ходе профессионально-психологической подготовки важно применять составляющие психологической работы: комплекс диагностических, информационно-аналитических, прогностических, сопроводительных и восстановительно-реабилитационных мероприятий, направленных на формирование и поддержание психологической устойчивости личного состава к воздействию различных факторов.

Основное предназначение психологической работы состоит в формировании у сотрудников служебных мотивов, установок и настроения на решение разнообразных задач, способности переносить высокие нервно-эмоциональные нагрузки и сохранять способность действовать в обстановке психотравмирующих факторов. Главное внимание при этом уделяется сотрудникам, испытывающим трудности в период адаптации к службе и подразделениям с неблагоприятным социально-психологическим климатом.

Психологическая работа организуется и проводится в целях полного и своевременного определения соответствия психологических возможностей личного состава требованиям служебной деятельности, сохранения и восстановления психического здоровья сотрудников ОВД и членов их семей, психологического климата подразделений.

Отметим некоторые общие задачи психологической работы: выявление лиц с нервно-психической неустойчивостью и осуществление корректирующе-реабилитационных мероприятий с ними; организация и проведение психологической подготовки сотрудников, подразделений к выполнению служебных задач в конкретных социальных, природно-географических и погодно-климатических условиях; оказание психологической помощи сотрудникам в ходе служебной деятельности в целях поддержания их психического здоровья; социально-психологическая реабилитация сотрудников, подвергшихся воздействию стрессовых ситуаций.

Психологическое обеспечение достигается: своевременным и целенаправленным проведением комплекса мероприятий по психологической подготовке, формированию у сотрудников ОВД высоких морально-боевых качеств; прогнозированием психологических потерь в предстоящих действиях; психологической профилактикой и реабилитацией сотрудников ОВД.

К основным направлениям работы относятся:

- психологическая подготовка;
- психологическая поддержка;
- психологическая помощь и реабилитация.

Психологическая подготовка — это система мероприятий по целенаправленному формированию у сотрудников и служебных коллективов психологической устойчивости к влиянию отрицательных факторов.

С точки зрения О. А. Черниковой, для обеспечения психологической подготовленности человека к экстремальным условиям деятельности необходимо формирование и развитие эмоциональной устойчивости, которая «... выражается не в том, что он перестает переживать сильные спортивные эмоции, а в том, что эти эмоции в определенные моменты спортивной борьбы достигают оптимальной степени интенсивности»^{iv}.

Эмоциональная устойчивость уменьшает отрицательное воздействие негативных факторов, предупреждает крайний стресс, способствует проявлению готовности к активным действиям. Поэтому эмоциональная устойчивость — один из важнейших психологических факторов надежности, эффективности и успеха деятельности сотрудника в служебной обстановке.

Для качественного исполнения своих функциональных обязанностей сотрудникам особенно необходимы четкий самоконтроль, высокое самообладание, способность принимать оперативные решения, управлять служебными операциями, поведением и эмоциями.

К состояниям эмоциональной напряженности, активно влияющим на поведение лиц, вовлеченных в сферу правоохранительной деятельности, следует отнести: состояния

тревоги (тревожность), страха, стресса и его разновидностей — фрустрации, аффекта и др. Эти эмоциональные проявления чаще наблюдаются в указанной сфере социально-правовых отношений. Поэтому тренировка эмоционально-волевой сферы, в частности саморегуляции, формирует образ своего поведения в ситуации. Это способствует развитию чувства уверенности в себе, в своих силах, требуемой для успешного разрешения внештатных ситуаций (или боя).

Важнейшим компонентом профессионально-психологической готовности сотрудника к служебным действиям является его умение учитывать психологические факторы и эффективно действовать в сложных условиях, сохраняя эмоциональную устойчивость. А. М. Столяренко отмечал, что профессионально-психологическая подготовленность сотрудника — не просто желательная добавка к его мастерству, но обязательная составная часть профессионального мастерства. Основными задачами профессионально-психологической подготовки, определяющими ее основное содержание, А. М. Столяренко считает:

- повышение профессионально-психологической устойчивости;
- формирование профессионально-психологических умений;
- профессиональное развитие психологических качеств;
- формирование психологических ориентиров личности, выражающих устойчивый интерес и внимание к психологическим аспектам деятельностиⁱⁱ.

Основными формами профессионально-психологической подготовки являются лекции, беседы, дискуссии, деловые игры, тренинги, практические занятия.

ⁱ Назарбаев Н. А. Стратегия «Казахстан — 2050»: Новый политический курс состоявшегося государства: Послание Президента Республики Казахстан — Лидера Нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана // Казахстанская правда. 2012. 15 дек.

ⁱⁱ Столяренко А. М. Психологическая подготовка личного состава ОВД. — М., 1983. — С. 3–4.

ⁱⁱⁱ Коломеец В. К. Вопросы психологической подготовки сотрудников милиции к действиям в особо сложных условиях. — Свердловск, 1975. — С. 3–6.

^{iv} Черникова О. А. Исследования эмоциональной устойчивости как важнейшего показателя психологической подготовленности спортсмена к соревнованиям. — М., 1967. — С. 3–16.