

**ПРОКОПОВА А. А., СТАРШИЙ НАУЧНЫЙ СОТРУДНИК ЦЕНТРА ПО
ИССЛЕДОВАНИЮ ПРОБЛЕМ РАССЛЕДОВАНИЯ ПРЕСТУПЛЕНИЙ НИИ
КАРАГАНДИНСКОЙ АКАДЕМИИ МВД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ИМ. Б. БЕЙСЕНОВА, МАГИСТР ЮРИСПРУДЕНЦИИ**

**Основы методики расчета нормативов труда (нагрузки)
сотрудников органов внутренних дел**

Аннотация. Статья посвящена уяснению общих положений, на основе которых разрабатываются нормативы труда для выработки единого подхода и разработки методики расчета нагрузки на сотрудников следственных подразделений МВД РК.

Ключевые слова: нагрузка, научная организация труда, норматив численности, норматив времени, нормы труда, сотрудник ОВД, фонд рабочего времени, численность работников.

Сегодня от сотрудников органов правопорядка требуются оперативность, грамотность, динамичность, слаженность в действиях, все это взаимосвязано с большими умственными, физическими и эмоциональными нагрузками. Для ОВД республики характерны большая текучесть кадров, нехватка специалистов и изменение штатной численности всего личного состава.

В свете требований Послания Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева народу Казахстана от 17 января 2014 г. решением Коллегии МВД Республики Казахстан к приоритетным задачам органов внутренних дел отнесено: повышение эффективности работы по раскрытию и расследованию преступлений, прежде всего тяжких и особо тяжких, а также их организованных форм; повышение профессионализма личного состава; укрепление законности и дисциплины.

В настоящее время Государственной программой дальнейшей модернизации правоохранительной системы Республики Казахстан на 2014-2020 гг. поставлена задача совершенствования организационно-штатной структуры и нормативов численности сотрудников правоохранительных органов посредством разработки научно обоснованных нормативов нагрузки на каждую штатную единицу служб и подразделений правоохранительных органов.

Существующие частные методики расчетов нагрузки¹ имеют общей основы, ориентированы на действующие в системе МВД нормативы не учитывающие динамику развития и специфику деятельности органов правопорядка. В целях выработки единого подхода и разработки методики расчета нагрузки необходимо выделить общие положения, на основе которых будут разрабатываться нормативы труда.

Основа любой методики — искомая величина, в нашем случае это необходимая численность работников, требуемая для качественного выполнения поставленных перед ОВД задач.

Под необходимой численностью работников понимается численность, позволяющая эффективно и качественно выполнять конкретную работу при обеспечении научно обоснованных условий режимов труда и отдыха. Для установления штатной численности сотрудников подразделения применяются следующие виды нормативы: нормы времени, выработки (нагрузки), времени обслуживания, численности, типовые штаты.

Норма времени — это величина затрат рабочего времени, установленная для выполнения единицы работы работником или группой работников соответствующей квалификации в определенных организационно-технических условиях.

Норма (норматив) выработки (нагрузки) — это установленный объем работы, единиц, который работник или группа работников соответствующей квалификации обязаны

выполнить в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях.

Фонд рабочего времени — это общее количество рабочего времени отдельного сотрудника либо группы таковых (подразделение, орган внутренних дел в целом и т. д.) в течение определенного календарного отрезка времени (день, неделя, месяц, год).

Норма времени обслуживания — это величина затрат времени на обслуживание единицы объема работы (хронометраж).

Норматив численности — это установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственных, управленческих функций или объемов работ.

Разновидностью нормативов численности являются типовые штаты, установленные на основе норм времени обслуживания, нагрузки.

Для проведения расчетов необходимо установить числовые показатели указанных выше нормативов.

Норма времени, норма выработки (нагрузки), норматив численности устанавливаются документами, регламентирующими затраты рабочего времени, установленные для выполнения определенной единицы работы.

Фонд рабочего времени в МВД устанавливается из расчета 40-часовой рабочей недели, в среднем он составляет 2000 часов в год. В ходе расчетов от общего фонда рабочего времени отнимается коэффициент внерабочего времени (Кв) — сумма праздничных дней, являющихся в Республике Казахстан нерабочими², и дней, затрачиваемых для проведения занятий по профессиональной подготовке³.

Норма времени обслуживания рассчитывается посредством выборочных хронометражных наблюдений, проводимых в режиме реального времени с группой сотрудников, выполняющих определенный вид работ.

Трудовая деятельность сотрудника ОВД разноплановая и динамичная, имеет свою специфику, в связи с чем не представляется возможным точно высчитать эталонные временные затраты на выполнение одного вида работ (допрос потерпевшего, составление протокола) с учетом всех факторов субъективного характера, которые можно было взять за основу норматива нагрузки сотрудников ОВД.

В таких случаях используется метод установления средних величин, применимых для расчета всех видов нормативов при условии, что между трудоемкостью выполнения работ и факторами, на нее влияющими, не представляется возможным установить зависимость другим, более прогрессивным, методом, а также на первой стадии разработки нормативов при обработке исходных материалов, полученных по результатам наблюдений за затратами рабочего времени сотрудниками (группировка результатов замеров рабочего времени по однородным видам работ, оценка фактического хроноряда по фактическому коэффициенту устойчивости, определение нормативного времени как среднеарифметического значения улучшенного хроноряда)⁴.

Кроме того, нормирование труда включает в себя ряд методов, под которыми понимается совокупность приемов для установления норм труда, анализ трудового процесса; проектирование рациональной организации труда, расчет норм.

Для нормирования труда используются опытно-статистические (суммарные) и аналитические методы.

Опытно-статистические (суммарные) методы нормы труда устанавливаются без разделения процесса на элементы. Опытный метод основан на использовании личного опыта нормировщика; статистический — на статистических данных о выполнении аналогичных работ.

Аналитический метод предполагает: анализ конкретного трудового процесса, разделение его на элементы, проектирование рациональных способов и организационно-технических условий выполнения работы, расчет необходимых затрат времени по элементам трудового

процесса, установление норм труда. Этот метод обеспечивает разработку научнообоснованных норм и нормативов затрат труда.

Аналитический метод установления норм труда имеет две разновидности: аналитически-расчетный и аналитически-исследовательский.

Аналитически-расчетный метод предусматривает установление конкретных норм труда на основе имеющихся нормативов режимов работы оборудования, технических данных и нормативов времени на элементы трудового процесса. В зависимости от степени дифференциации трудовых процессов расчет норм может производиться по микроэлементным, дифференцированным или укрупненным нормативам.

При аналитически-исследовательском методе нормы труда устанавливаются по результатам непосредственного изучения затрат труда рабочих и времени использования оборудования при расчленении трудового процесса на составляющие его элементы. Путем анализа выявляется рациональный порядок выполнения каждого элемента трудового процесса и более полное использование мощности оборудования во времени.

Представленные методы используются при расчете нормативов нагрузки, которые могут быть применены при нормировании нагрузки на сотрудников ОВД, а также штатной численности. Однако, как в любом производственном процессе, деятельность сотрудников ОВД подвержена факторам, влияющим на нормативную величину затрат труда.

Факторы, влияющие на нормативную величину затрат труда, формируются в зависимости от характеристик, предмета труда, оборудования, технологического процесса, организации производства, труда и управления, санитарно-гигиенических и общих эстетических условий культурно-технического и профессионального уровня работников, некоторых антропометрических данных исполнителей, их психофизиологических характеристик.

В зависимости от характера и направленности воздействия факторы, влияющие на нормативную величину затрат, подразделяются на технические, организационные, психофизиологические, социальные, экономические и т. д.

Не вдаваясь в подробности каждого вида факторов, отметим самые основные.

1. Трудовая деятельность в ОВД является умственной и связана в большинстве случаев с затратами психической энергии, обусловленными выполнением функций охраны общественного порядка и борьбы с преступностью. В труде сотрудников ОВД преобладают именно умственные усилия, хотя в ряде случаев он не лишен и физической нагрузки⁵.

2. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД носит творческий характер, что тесно связано с правоохранительной и правоприменительной деятельностью, исключая статичность, шаблонный подход к решению вопросов обеспечения законности и правопорядка. Зачастую она обусловлена изменениями оперативной обстановки и необходимостью незамедлительной реакции на них в виде подготовки и принятия соответствующих управленческих решений, ненормированным рабочим днем, несением службы в выходные и праздничные дни и другими обстоятельствами.

Объектом воздействия сотрудников ОВД являются граждане. В силу своей профессиональной деятельности они ежегодно имеют дело миллионами граждан и не только в связи с совершаемыми правонарушениями (потерпевшими, свидетелями, родственниками правонарушителей и т. д.).

Все вышеперечисленные особенности влияют на эффективность работы и накладывают повышенную ответственность как на коллектив в целом, так и на его руководителя за правильность и законность выполняемых действий, а также строгое соблюдение служебной дисциплины, поэтому их необходимо учитывать при нормировании затрат трудового времени и расчета нагрузки на сотрудников ОВД.

В заключение хотелось отметить, что органы внутренних дел в настоящий момент подвергаются системному и функциональному реформированию. Эти мероприятия не будут продуктивны без переработки нагрузки сотрудников и правильной оценки их деятельности. Работа по нормированию затрат рабочего времени (нагрузки) в ОВД позволит не только

правильно и рационально распределить обязанности и нагрузку на каждого сотрудника структурных подразделений МВД, но и рассчитать необходимую численность сотрудников, в которых на сегодняшний момент нуждается ведомство. Правильные и грамотные расчеты позволят выявить недоработки в системе управления, распределения обязанностей, нагрузки и квалификации специалистов.

Түйін

Мақала Қазақстан Республикасы ІІМ тергеу бөліністері қызметкерлерінің жүктемелерін есептеуде әдістемелер мен бірыңғай тәсіл дайындау негізінде еңбек нормативтері дайындалатын жалпы ережелерді түсіндіруге арналған.

Resume

The article is devoted to clarifying the General provisions, which are developed norms of work to develop a unified approach and development of methods of calculation of the load on the staff of the investigative units of the Ministry of interior of the Republic of Kazakhstan.

-
- ¹ Джанадилова А. М., Жексенбай П. Т. Нормативы нагрузки следственных подразделений: Науч.-практ. пос. — Алматы. 2008.; Расчеты нормативы нагрузки на сотрудников следственных подразделений Следственного комитета МВД РК во исполнение пункта 4.8 решения Коллегии МВД № 1 КМ от 27 января 2006 г.; Расчеты нормативы нагрузки на сотрудников следственных подразделений Департамента внутренних дел г. Алматы (ответ на письмо от 10.06.2006 г. № 4/11-65) Аналитическая справка подготовлена сотрудниками Центра № 5 ВНИИ МВД России в составе: начальник О. И. Цоколов, Е. А. Нагаев, Л. В. Яковлева, Д. Н. Тропин.
 - ² [Закон](#) Республики Казахстан от 13 декабря 2001 г. № 267 «О праздниках в Республике Казахстан» // http://prg.kz/jurist_info
 - ³ Приказ МВД РК № 181 от 15 мая 2008 г. «Об утверждении Инструкции по организации профессиональной подготовки в ОВД Республики Казахстан» // mvd.gov.kz/portal/page
 - ⁴ Об утверждении Методических рекомендаций по установлению норм и нормативов для нормирования труда рабочих: Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 декабря 2008 г. № 310-п// Юридическая газета 2009. 27 февр.
 - ⁵ Кутушев В. Г. Научная организация труда в ОВД. — Хабаровск, 1989.; Зуйков Г. Г. Правовые вопросы научной организации управления и труда в ОВД: Лекция. — М., 1973. — С. 63.