

**Касенова А. Ж.,**  
*преподаватель кафедры педагогики и теории управления, лейтенант полиции*  
*(Карагандинская академия МВД РК им. Б. Бейсенова)*

## **СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

В педагогической науке и практике все более усиливается стремление осмыслить целостный педагогический процесс с позиций науки управления, придать ему строгий научно обоснованный характер. Справедливо утверждение многих исследователей, что управление реально и необходимо не только в области технических, производственных процессов, но и в сфере сложных социальных систем, в том числе педагогических.

Теория педагогического управления родилась на стыке двух наук: педагогики и теории социального управления. Как известно, наука в своем становлении проходит несколько этапов: накопление знаний, обобщение эмпирического материала, выведение теоретического знания, а затем вновь возвращение к практике в виде разработанных технологий. Понятие «управление» относится к числу наиболее общих и универсальных, единого подхода к его определению нет.

По мнению В. Г. Афанасьева, управление — это сознательная и целенаправленная деятельность, и не просто сознательная деятельность, а ее разновидность, связанная с выработкой решений и способов претворения их в жизнь, регулирующая функционирование определенной системы в соответствии с заданной целью путем систематического получения, переработки и использования информации<sup>1</sup>.

С точки зрения управления, педагогические системы могут быть структурированы следующим образом: объект и субъект управления; предмет совместной деятельности; цели обучения и средства педагогической коммуникации. Все они связаны между собой, и ни один из элементов нельзя исключить из системы так, чтобы это не сказалось на ее жизнедеятельности. Выделение субъекта и объекта управления в качестве основных элементов педагогических систем носит условный характер, поскольку любой участник педагогического процесса может выступать в роли и субъекта, и объекта, в зависимости от принадлежности его к вышестоящему или нижестоящему в иерархическом ряду уровню управления. Более того, позиция каждого участника учебного процесса в качестве субъекта управления задается самими целями педагогических систем, которые состоят в превращении человека из объекта в субъект, в формировании у него активной самостоятельности и способностей к самоуправлению. Активная позиция педагога и обучаемого в том и состоит, что каждый из них в большей или меньшей мере выступает в качестве субъекта управления своей собственной деятельностью и поведением и деятельностью других.

В процессе организации и осуществления управления происходит овладение субъектом различными видами деятельности, благодаря которым становится возможным оказывать влияние на систему отношений «субъект — субъект». Субъект-субъектные отношения характерны для функционирования любой системы, независимо от того, относится тип управления ею к социально значимому или нет. Поэтому особенности этих отношений не учитывали при определении сущности процесса управления, для того чтобы в дальнейшем верно раскрыть его содержательные и процессуальные характеристики.

Все известные исследования в основном направлены на определение сущности, содержания и основных закономерностей процесса. Однако более или менее однозначного решения этой проблемы в целом до сих пор не существует. Происходит это потому, что процессы управления в двух основных типах систем — «субъект — объект» и «субъект — субъект» — рассматриваются изолированно друг от друга. В первом случае руководствуются только основными положениями общей теории управления, не учитывая при этом психологические факторы, которые присутствуют при управлении любой системы. Во втором случае совершенно необходимые основные принципы и положения общей теории управления переносятся на систему «субъект — субъект» без учета ее специфики.

Управление учебно-воспитательным процессом (как составная часть педагогического менеджмента) — целенаправленное воздействие руководителя на педагогический коллектив и

обучающихся путем научно обоснованного планирования, организации и контроля их деятельности.

В Педагогическом энциклопедическом словаре управление образованием описывается как вид социального управления, поддерживающий целенаправленность и организованность учебно-воспитательных, инновационных и обеспечивающих их процессов в системе образования. Подчиняясь общим закономерностям социального управления, управление образованием имеет особенности, обусловленные способами постановки и достижения социально значимых целей в конкретных условиях организованного учебно-воспитательного процесса<sup>2</sup>.

Образовательная система может работать в двух режимах — функционирования и развития. Соответственно, различают и виды управления образованием: в первом случае объектом оказываются учебно-воспитательные процессы и обеспечивающие их программно-методические, кадровые, материально-технические, нормативно-правовые условия, а целью — эффективное использование имеющегося в образовательной системе потенциала, повышение его эффективности.

Для реализации и обеспечения управленческих функций — планирования, организации, руководства, контроля — создаются системы управления образованием. В рамках каждой из них возможно рассмотрение как взаимосвязанных, так и относительно самостоятельных компонентов: человеческих, материальных, технических, информационных, нормативно-правовых и др. Управление образованием специфично на различных иерархических уровнях: общегосударственном, региональном, местном и на уровне образовательного учреждения; формируются и органы управления образованием — государственные, общественные, смешанные.

Все чаще управление рассматривается как нелинейная диалоговая многофункциональная деятельность участников социального процесса, одинаково заинтересованных как в получении высокого результата работы организации, так и в сохранении и развитии участвующих в этом процессе людей, их отношений и неповторимой субъектности. Разделяя данную точку зрения, современные исследователи определяют управление следующим образом:

- специализированная деятельность, направленная на упорядочение отношений между людьми в процессе их совместной работы и достижение целей;
- деятельность по согласованию сложных иерархических отношений между управляющим и управляемыми;
- активное взаимодействие руководителей образовательного учреждения и других участников образовательного процесса по его упорядочению и переводу в новое качественное состояние, более отвечающее выполнению поставленных задач<sup>3</sup>, 26–31.

Рассмотрев различные определения, можно отметить общее: управление — это деятельность по достижению определенных целей, направленная на выработку решений, организацию, контроль, в основе которой — взаимодействие людей, согласование их действий.

Таким образом, управленческая деятельность в системе образования может быть представлена как система знаний, так как по своему строению теория управления — это внутренне дифференцированная, но целостная система знаний, которую характеризуют логическая зависимость одних элементов от других, выводимость содержания теории из некоторой совокупности утверждений и понятий — исходного базиса теории по определенным логико-методологическим принципам и правилам.

1 Цит. по: Сырымбетова Л. С., Жетписбаева Б. А. Педагогический менеджмент: Учеб. пос. — Караганда, 2005.

2 Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б. М. Бим-Бад. — М., 2002.

3 Бисенбаева А. А. Сущность управленческой деятельности // Менеджмент в образовании. — 2003. — № 2.