

*Имажанова Г. С., профессор кафедры педагогики и теории управления, кандидат педагогических наук, полковник полиции
(Карагандинская академия МВД РК им. Б. Бейсенова, г. Караганда, Республика Казахстан)*

Особенности педагогического общения

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные вопросы качественной подготовки курсантов к будущей профессиональной деятельности, а также коммуникативная деятельность педагога, т.е. организация обучения на занятиях через различные виды профессионально-педагогического общения.

Ключевые слова: система обучения, психолого-педагогическая подготовка, коммуникативная деятельность педагога, профессионально-педагогическое общение, общение.

Карагандинская академия МВД Республики Казахстан имени Баримбека Бейсенова в 2014 г. перешла на кредитную систему обучения. Сегодня система обучения в нашем учебном заведении направлена на качественную подготовку курсантов к будущей профессиональной деятельности, то есть не просто на повышение уровня образованности, но на формирование профессионала с высоким интеллектом, обладающим различными способами мышления. Для решения этой задачи нужны преподаватели, которые имеют основательную психолого-педагогическую подготовку, глубоко знают свой предмет, владеют разнообразными методическими средствами, имеют высокую культуру, эрудицию, стремление к творчеству.

Задача преподавателей нашего вуза должна заключаться в том, чтобы на занятиях длительностью в пятьдесят минут довести до каждого обучающегося информацию, которая необходима для формирования знающего специалиста.

Основным условием качественного взаимодействия преподавателя и курсанта, таким образом, является коммуникативная деятельность педагога, т. е. организация обучения на занятиях через различные виды профессионально-педагогического общения. Исходя из этого, каждому преподавателю необходимо знать особенности общения.

В педагогической и психологической литературе имеется несколько подходов к пониманию сущности общения между людьми. А. Г. Ковалев рассматривает общение как процесс передачи информации от одного субъекта к другому при помощи различных коммуникативных средств и механизмов. Целью общения выступает достижение взаимопонимания [1].

По А. Л. Леонтьеву, общение есть взаимодействие людей, а передача информации является лишь необходимым условием, но не сутью общения [2]. С точки зрения К. К. Платонова, общение есть процесс взаимоотношений людей в коллективе, в ходе которого складываются коллективные свойства группы [3].

Большинство психологов и педагогов считают, что общение — это форма деятельности, осуществляемая между людьми как равными партнерами и приводящая к возникновению психического контакта, проявляющегося в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании и взаимопонимании. Также в научной литературе подробно рассматриваются особенности педагогического общения как неотъемлемой части

коммуникации между педагогом и обучаемым, включающей коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты.

Педагогическое общение — совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся [4].

Из анализа научной литературы в области педагогической психологии можно сделать вывод, что основная часть трудностей, возникающих у преподавателя, обусловлена не столько недостатками их научной и методической подготовки, сколько деформацией сферы профессионально-педагогического общения.

Насколько педагогическое общение будет оптимальным, зависит от преподавателя, от уровня его педагогического мастерства и коммуникативной культуры. Для установления положительных взаимоотношений с курсантами преподаватель должен проявлять доброжелательность и уважение к ним, быть сопричастным к победам и поражениям, успехам и ошибкам обучаемых, сопереживать им.

Процесс общения преподавателя с курсантами может складываться в двух направлениях: а) взаимопонимание, слаженность выполнения учебной деятельности, развитие способности прогнозировать поведение друг друга; б) разлад, отчужденность, неспособность понять и предугадывать поведение друг друга, появление конфликтов.

Для эффективного общения и взаимодействия преподавателю необходимо накопить и правильно обобщить информацию об обучаемом, а это напрямую зависит от уровня развития коммуникативных умений педагога, его способности к эмпатии и рефлексии, к наблюдательности и умению учитывать репрезентативную систему собеседника, умения слушать, понимать курсанта, воздействовать на него посредством убеждения, внушения, эмоционального заражения, изменения стилей и позиций общения, умения преодолевать манипуляции и конфликты. Важную роль играют психолого-педагогическая компетентность преподавателя, знание психологических особенностей и закономерностей общения и взаимодействия.

Түйін

Мақалада Ішкі істер органы қызметкерінің кәсіби шеберлігі, заң ісінде сыналған адам ретінде, оның психологиясын қоса алғанда, тек арнайы заңдық жағынан оқытылғандығынан ғана тұрмайды, сондай-ақ кәсіптік-психологиялық дайындығы, шынайы шеберлігі және психологиялық дайындығының мақсаты қызметтік әрекеттің күрделі жағдайында кәсіби сауатты, нақты, жоғарғы жұмысқа біліктілігімен іс-әрекет етуге дайындығы қарастырылған.

RESUME

This article discusses topical issues of training, aimed at high-quality preparation of students to future professional activity, communicative activity of the teacher, i.e. the organization of learning in the classroom through various types of professional and pedagogical communication.

Список использованной литературы:

1. Ковалев Г. А. Психология общения. — М., 2012.
2. Леонтьев А. Л. Психология общения. — М., 2008.
3. Платонов К. К. Занимательная психология. — М., 2011.
4. Столяренко А. М. Психология и педагогика: Учеб. пос. для вузов. — М., 2011.