

*Мишкова В. В., старший преподаватель кафедры педагогики и теории управления, магистр права, подполковник полиции  
(Карагандинская академия МВД РК им. Б. Бейсенова, г. Караганда, Республика Казахстан)*

## **К вопросу о всеобщих методах управления на современном этапе**

*Аннотация. Назначение любого метода управления состоит, в конечном счете, в воздействии на человека. Методы социального управления в системе управления призваны обеспечить высокую эффективность деятельности трудовых коллективов, их слаженную работу, способность развития творческой инициативы. Прежде чем применить метод принуждения, тем самым воздействовать на объект управления вопреки его воле, необходимо попробовать убедить человека, тем самым изменить неправильные взгляды для того, чтобы он самостоятельно сформировал новые, удовлетворяющие существующим требованиям науки или моральным требованиям общества.*

*Ключевые слова: методы социального управления, всеобщие методы управления, специальные методы управления, убеждение, принуждение, государственные принудительные меры.*

Учение о методах управления является одним из важных разделов науки об управлении во всех социальных системах. В сущности, анализируя институт управления в социальных системах, можно с определенной уверенностью сказать, что именно методы управления в значительной мере определяют его эффективность.

Общепризнанным фактом в юридической науке следует считать и то, что управление в системе органов внутренних дел имеет две стороны: внешнюю — обеспечение охраны общественного порядка и общественной безопасности, борьба с преступностью, и внутреннюю — внутриорганизационная деятельность в самом органе.

Необходимо отметить, что внутренние методы управления связаны с внешними методами и совершенствованием внутриорганизационной деятельности органов внутренних дел. Кроме того, они напрямую способствуют повышению эффективности управления в сфере охраны общественного порядка и борьбы с преступностью.

В связи с кардинальными изменениями экономической ситуации в мире и проведением экономических реформ, а также соответствующей перестройкой управления в органах внутренних дел, активным внедрением в программу управления электронно-вычислительной техники и других приемов и способов, интерес к вопросу о методах научной организации управления заметно повысился. В настоящее время эта проблема является предметом оживленной научной дискуссии между представителями различных отраслей знаний.

Представляется, что при определении сущности методов управленческой деятельности основная задача должна быть сведена не столько к критике отдельных взглядов и концепций, сколько к последовательному и комплексному анализу рассматриваемой категории, что наиболее полно можно сделать с позиции науки управления.

Осуществляя управленческую деятельность, субъект управления воздействует на объект управления посредством разнообразных приемов, средств, а также способов, которые именуется методами управления.

Методы социального управления в деятельности органов внутренних дел, так же как и в других системах управления, призваны обеспечить высокую эффективность деятельности трудовых коллективов, их слаженную работу, способность развития творческой инициативы каждого сотрудника органов внутренних дел. Назначение любого метода управления состоит, в конечном счете, в воздействии на человека, конкретного сотрудника ОВД.

Методы управления представляют собой систему способов и приемов, с помощью которых реализуются цели, задачи и функции управления. Существование в юридической науке множества методов обусловлено сложностью процессов управления. Методы управления не исключают, а дополняют друг друга, так как каждый метод характеризуется способом реализации целей управления.

Правильное понимание единства и взаимной связи методов управления, их классификация важны для познания сущности более эффективного их использования [1].

Классификация методов управления разделяет последние на две группы: всеобщие и специальные. В свою очередь всеобщие методы управления делятся на два универсальных способа воздействия на сознание и волю людей: убеждение и принуждение.

Характеризуя институты убеждения и принуждения, можно с определенной уверенностью заключить, что они могут носить государственный и общественный характер. Метод убеждения, как правило, применяется всеми субъектами управления. Метод принуждения осуществляется специально на то уполномоченными государственными органами и общественными организациями на основании правовых норм в установленном порядке.

Убеждение — это такое воздействие, которое затрагивает ум и эмоции в их единстве, изменяет неправильные взгляды, отношения, формирует новые, соответствующие требованиям науки или моральным требованиям общества [2]. Сюда мы можем отнести: разъяснение, обсуждение, агитацию, предостережение, демонстрацию положительного опыта и т.д.

Принуждение состоит в утверждении воли субъекта управления вопреки воле управляемого [3]. В случае неисполнения воли субъекта управления последний воздействует на моральную, имущественную, организационную, физическую сферы объекта управления с целью преобразования его воли, подчинения воле субъекта управления.

К государственным принудительным мерам, осуществляемым субъектами управления в целях поддержания дисциплины, обеспечения законности и правопорядка, относятся меры дисциплинарного, административного, материального, уголовного принуждения.

Вместе с тем, когда мы говорим о применении метода принуждения в деятельности ОВД, необходимо иметь в виду, что принуждение применяется к меньшинству на базе убеждения большинства, что прежде чем принудить, мы обязаны и должны убедить. Принуждение следует использовать в крайних случаях и в отношении незначительного числа подчиненных.

В заключение отметим, что анализируя применение всеобщих методов в управлении, можно с определенной уверенностью констатировать, что в последнее время в практической

деятельности сотрудников органов внутренних дел все чаще преобладает метод принуждения, а именно дисциплинарное принуждение (в обход метода убеждения).

### **Түйін**

Еңбек ұжымдарының қызметін жоғары деңгейде ұйымдастырылуын қамтамасыз ету әлеуметтік басқару әдістерінің негізі болып анықталады. Қандай болмасын басқару әдісінің мақсаты адамға әсер ету болып табылады.

### **RESUME**

Methods of social management are called to provide an effective activity of social groups. The direction of any managing method is at last in effect upon the person.

---

### **Список использованной литературы:**

1. Корнев А. П. Основы управления в ОВД: Учебн. — М., 2000.
2. Кикшель Е. Н. Управленческая психология. — М., 2009.
3. Нельсон Б., Экономиди П. Умение управлять. — М., 2012.