

*Николаева С. Л., начальник кафедры гражданско-правовых дисциплин, подполковник полиции  
(Актюбинский юридический институт МВД РК)*

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБУЧЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ  
ПО ПОДГОТОВКЕ РАБОТНИКОВ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ СТРУКТУР**

За последние годы масштабы и роль сектора частных охранных услуг во всем мире значительно выросли. Так, во Франции численность занятых в этом секторе возросла со 100 000 человек в 1982 г. до 160 000 человек в 2010 г.; в Японии — с 70 000 в 1975 г. до 460 000 в 2003 г.; в Южной Африке - со 115 000 в 1997 г. до 390 000 в 2010 г. В Индии численность персонала охранных структур составляет 7 млн. человек, что превышает численность сотрудников полиции в соотношении 4,98:1. В Гватемале это соотношение составляет 6,01:1, в Гондурасе — 4,88:1, в Южной Африке — 2,57:1, в Соединенных Штатах Америки — 2,26:1, в Австралии — 2,19:1. Некоторые крупные транснациональные компании имеют в своем штате по всему миру более 500 000 охранников<sup>1</sup>.

Несмотря на споры о точности статистики и данных о том, что именно следует считать частными охранными структурами, никто не оспаривает существенный рост сектора частных охранных услуг в большинстве стран. Обеспечение охраны физических лиц, проверка торговых и финансовых партнеров, благонадежности граждан при устройстве на работу, патрулирование улиц, транспортировка ценных грузов, охрана важных объектов инфраструктуры, обеспечение безопасности в аэропортах и других крупных общественных транспортных узлах, реагирование на сигналы тревоги, обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий — все это в целом определяет существенную роль охранных структур в предупреждении преступности и обеспечении общественной безопасности. В VI разделе «Подготовка кадров ГЧСБ» материалов Организационного совещания экспертов, проходившего 12-14 октября 2011 г. в Вене по вопросу «Гражданские частные службы безопасности (ГЧСБ): их роль и вклад в предупреждение преступности и повышение общественной безопасности и надзор за их деятельностью», указывается на необходимость надлежащей профессиональной подготовки сотрудников охранной сферы. «...В Объединенных Арабских Эмиратах под эгидой Национального института безопасности и во взаимодействии с полицией и международными экспертами разработан общий стандарт подготовки кадров, применимый ко всем эмиратам.

В Соединенных Штатах Америки Американское общество промышленной безопасности (АСИС) разработало стандарт под названием «Руководство по вопросам отбора и профессиональной подготовки частных охранников».

Государства могут определить круг основных вопросов, которые должны быть включены в программу подготовки кадров. В соответствии с требованиями властей Швейцарской Конфедерации все сотрудники ГЧСБ должны пройти подготовку, которая включает, в частности, занятия по вопросам применения силы и прав человека, неприкосновенности частной жизни и процессуального права.

В целях максимального повышения качества профессиональной подготовки государства, возможно, пожелают рассмотреть вопрос о разработке соответствующего механизма аттестации для обеспечения необходимых возможностей, последовательности и эффективности учреждений и лиц, осуществляющих профессиональную подготовку.

В целях поощрения профессионального роста сотрудников ГЧСБ государства могут установить несколько уровней профессиональной квалификации, которых могут достичь сотрудники ГЧСБ, в том числе с помощью курсов переподготовки. Государства, возможно, разработают соответствующие механизмы предоставления сотрудникам ГЧСБ соответствующей профессиональной квалификации с целью обеспечить их непрерывную профессиональную подготовку.

Некоторые страны признают необходимость распространить сферу применения стандартов профессиональной подготовки и на руководителей/управляющих. Во многих странах для ГЧСБ характерна высокая текучесть кадров среди младшего персонала, поэтому важно, чтобы руководители и управляющие имели также соответствующую подготовку, которая выходит за рамки базовых стандартов подготовки для нового персонала. Это будет способствовать формированию во всей организации культуры профессионализма, основывающейся на получении профессиональной подготовки и образования более высокого уровня. Призна-

ется также, что руководители и управляющие выполняют иные и более сложные задачи, которые требуют дополнительного образования и профессиональной подготовки. Кроме того, государства могут побуждать старших руководителей, отвечающих за деятельность ГЧСБ, приобретать требуемые знания о правовых нормах и процедурах соответствующих отраслей в целях обеспечения соблюдения действующих в них положений.

Государства, возможно, пожелают просить университеты, институты и другие соответствующие образовательные и профессиональные учебные учреждения разработать программу постоянного повышения квалификации для сотрудников ГЧСБ»<sup>2</sup>.

Межправительственная группа экспертов, на усмотрение государств, рекомендовала в профессиональную подготовку сотрудников ГЧСБ включить следующие стандарты:

«а) специальные стандарты профессиональной подготовки сотрудников ГЧСБ с указанием количества учебных часов и охватываемых тем; их вклад в предупреждение преступности и обеспечение общественной безопасности; соответствующее законодательство, касающееся полномочий в отношении заключения под стражу, сбора вещественных доказательств и применения силы; коммуникативные навыки, необходимые для составления устных и письменных отчетов; навыки разрешения конфликтов и ослабления напряженности; навыки обслуживания клиентов; чрезвычайные процедуры на случаи стихийных бедствий, аварий и других чрезвычайных ситуаций; права человека и соблюдение национальных и международных стандартов и норм, касающихся прав человека;

с) в том случае, если сотрудники ГЧСБ имеют право на ношение огнестрельного и/или травматического оружия, следует потребовать разработки стандартов минимальной подготовки по их применению (включая курсы переподготовки);

д) комплекс стандартов профессиональной подготовки для каждой сферы, в которой может действовать сотрудник ГЧСБ;

е) обеспечить, чтобы любая профессиональная подготовка сопровождалась применением соответствующих методов оценки, позволяющих определять уровень компетентности сотрудников ГЧСБ;

ф) обеспечить, чтобы все сотрудники ГЧСБ проходили базовую профессиональную подготовку до начала какой-либо последующей подготовки.

Разработать механизм аттестации лиц и учреждений, осуществляющих профессиональную подготовку сотрудников ГЧСБ, который должен обеспечивать:

а) принятие мер к тому, чтобы учебные заведения были надлежащим образом оснащены для осуществления профессиональной подготовки сотрудников ГЧСБ;

б) выдачу лицензий на профессиональную подготовку сотрудников ГЧСБ.

Поощрять профессиональный рост среди сотрудников ГЧСБ с помощью соответствующего механизма, позволяющего сотрудникам ГЧСБ получить требуемую профессиональную квалификацию, включая:

а) организацию для сотрудников ГЧСБ соответствующей аттестации или выдачи лицензий, свидетельствующих о том, какие именно охранные услуги разрешается оказывать данному лицу;

б) обеспечение регулярного обновления материалов профессиональной подготовки сотрудников ГЧСБ.

Поощрять осуществление на постоянной основе программ повышения уровня профессиональной квалификации для сотрудников ГЧСБ, например программ, которые:

а) разработаны в консультации с регулирующими органами, правоохранительными службами, профессиональными и профсоюзными объединениями, неправительственными организациями и клиентами;

б) предлагаются сотрудникам ГЧСБ всех уровней;

с) получили, при необходимости, аккредитацию соответствующих органов;

д) будут использоваться в качестве основы для непрерывного повышения профессиональной квалификации и продвижения по службе»<sup>3</sup>.

Изучение международного опыта по организации обучения и осуществлению государственного контроля за деятельностью учебных заведений по подготовке работников частных охранных структур за рубежом показало следующее.

**В Польше** охранники обучаются в государственных и частных школах, работающих по государственной лицензии. При этом обучение профессии охранника находится под контролем местных управлений образования. Нелицензированные сотрудники проходят общее обучение, а также обучение технике безопасности. Лицензированные сотрудники должны пройти строго регламентированное количество часов теоретического и практического обучения.

В США, как правило, не существует никаких конкретных требований к образованию охранников, но работодатели обычно предпочитают людей с законченным средним образованием. Вооруженные охранники проходят официальную подготовку, включающую правила хранения и применения оружия. Они периодически сдают экзамены и испытания по использованию огнестрельного оружия.

В большинстве штатов охраннику требуется лицензия. Чтобы получить лицензию охранника, претенденту, как правило, должно быть не менее 18 лет. Он подвергается специальной проверке и, затем — курс обучения по таким предметам, как право, специальные процедуры и задержание подозреваемых преступников. Иногда проводится обучение по проведению наркологической экспертизы. Вооруженные охранники должны иметь лицензию государственного образца, а некоторые из них получают специальные полицейские сертификаты, позволяющие производить ограниченные виды арестов при исполнении служебных обязанностей. Сотрудники вооруженной охраны подвергаются более строгим проверкам биографии, чем безоружные охранники.

Американское общество по промышленной безопасности (ASIS) разработало руководящие принципы обучения, которые предназначены для обеспечения минимальных стандартов качества охранных услуг. В соответствии с этими принципами охранники обязаны проучиться по крайней мере в течение 48 учебных часов за первые 100 дней работы. Затем они сдают письменный и практический экзамены, охватывающие такие темы, как обмен информацией с правоохранительными органами, предупреждение преступности, обработка доказательств, применение силы, свидетельские показания в суде, составление отчетов, межличностные и коммуникативные навыки, а также специальные процедуры. Кроме того, для вооруженных сотрудников ASIS рекомендует проводить ежегодную переподготовку и дополнительную подготовку по использованию огнестрельного оружия.

В Испании обучение проводится в специальных центрах, имеющих разрешение департамента государственной безопасности. К ним также предъявляются установленные требования, касающиеся инфраструктуры и квалификации преподавательского состава. Десять лет назад таких центров было около 300, сейчас эта цифра значительно увеличилась.

Обучение охранников включает теоретический курс, как минимум 180 часов, и практическое обучение в течение 20 часов на рабочем месте. Охранные компании обязаны обеспечивать своим сотрудникам курсы повышения квалификации. Особенно это касается тех областей бизнеса, где происходят технические изменения или же требуется специальная переподготовка кадров. На курсах совершенствуются практические навыки применения специальных средств индивидуальной защиты и стрельбы. Будущим сотрудникам ЧОП преподаются также определенный курс медицинской подготовки. Каждый сотрудник охраны за год обязан пройти 20-ти часовой курс обучения. По закону частные охранные предприятия оплачивают своим сотрудникам часы, потраченные на профессиональную подготовку в нерабочее время.

По итогам обучения курсанты сдают тесты. Эти испытания выявляют не только теоретические знания будущего охранника, но и его физическую подготовку, навыки владения оружием. Нормативы для мужчин и женщин различаются несущественно. После получения разрешения на охранный дежурный пост новобранцам предстоит еще пройти психологическое обследование. Если пост охранника подразумевает ношение огнестрельного оружия, то он проходит психологическое обследование каждые пять лет<sup>4</sup>.

Во многих провинциях Канады местные власти, требуя от охранников пройти обязательный курс обучения, утверждают, что полученный по окончании курсов сертификат гарантирует более высокую зарплату. Вполне логичное и разумное предположение, что более высокая квалификация, приобретаемая на тренингах, должна непосредственно влиять на вознаграждение. Во всяком случае, вернувшись с учебы, охранники вправе рассчитывать на повышение по службе и/или в денежном довольствии. Начальники также вправе ожидать, что их клиенты согласятся на дополнительные расходы с учетом более квалифицированной охраны. Клиентам же ничего не остается, как оплачивать по повышенной шкале услуги охранных предприятий.

В провинциях Канады довольно много компаний, предлагающих курсы обучения охранным делам.

Проблема заключается также в том, что, в соответствии с законодательством штата, кандидат на должность охранника без права на ношение оружия должен лишь пройти краткий курс подготовки, организуемый его предполагаемым работодателем, и тест государственного образца, состоящий из пятидесяти вопросов. Для получения возможности пользоваться оружием безоружному охраннику надо будет еще пройти тридцатичасовой подготовительный курс, преподаваемый в специализированных академиях. Этим, по сути, и исчерпывается

преподавание специальности охранника в Остине, в то время как кадеты полиции получают более одной тысячи часов подготовки перед тем, как стать полноценными офицерами.

Таким образом, учитывая значение охранных структур в предупреждении преступности и обеспечении общественной безопасности, задача профессиональной подготовки работников частных охранных структур, во многих странах, стала одной из приоритетных. Разнообразие охраняемых объектов и усложнение их технической оснащённости требуют постоянного совершенствования профессиональных качеств работников выполняющих функции охранников.

Изучение международного опыта в данной сфере деятельности позволяет определить возможные пути дальнейшего совершенствования организации обучения и осуществления государственного контроля за деятельностью по подготовке работников частных охранных структур в Республике Казахстан.

- 1 Материалы Организационного совещания экспертов по гражданским частным службам безопасности. // [http://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/VExpert-group-meeting-Bangkok/IEGMCivilianPrivateSecurity/UNODC\\_CCPCJ\\_EG.5\\_2011\\_1\\_Russian.pdf](http://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/VExpert-group-meeting-Bangkok/IEGMCivilianPrivateSecurity/UNODC_CCPCJ_EG.5_2011_1_Russian.pdf).
- 2 Там же.
- 3 Там же.
- 4 Частная охрана в Испании. /Безопасность для всех. — 26.01.11. — <http://www.sec4all.net/modules^myarticles^article.php?storyid=1112>.