

Краснодарский университет МВД России

**Психологическое обеспечение
контртеррористической деятельности**

Учебно-методическое пособие

Краснодар
2020

УДК 159.9:323.28(075.8)
ББК 88
П863

Одобрено
редакционно-издательским советом
Краснодарского университета
МВД России

Составитель *Г. А. Гюрджян*

Рецензенты:

М. А. Калинина (Управление на транспорте МВД России по Южному федеральному округу);

А. В. Жуланов, кандидат педагогических наук, доцент (Волгоградская академия МВД России);

Ю. В. Клочко, кандидат психологических наук, доцент (Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России).

Психологическое обеспечение контртеррористической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / сост. Г. А. Гюрджян. – Электрон. дан. – Краснодар : Краснодарский университет МВД России, 2020. – 1 электрон. опт. диск.

ISBN 978-5-9266-1637-5

Характеризуются основные направления, формы и методы психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел к контртеррористической деятельности.

Для профессорско-преподавательского состава, адъюнктов, курсантов, слушателей образовательных организаций МВД России, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

УДК 159.9:323.28(075.8)
ББК 88

ISBN 978-5-9266-1637-5

© Краснодарский университет
МВД России, 2020
© Гюрджян Г. А., составление, 2020

Содержание

Раздел I. Задачи психологического обеспечения контртеррористической деятельности органов внутренних дел. Структура и психологические особенности контртеррористической деятельности.....	5
Глава 1. Задачи и виды психологического обеспечения действий в чрезвычайных ситуациях.....	5
Раздел II. Основные направления, формы и методы психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел к контртеррористической деятельности.....	11
Глава 1. Индивидуально-личностные особенности человека и готовность к деятельности в экстремальных условиях.....	11
Глава 2. Морально-психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел: цели, задачи и содержание.....	15
Раздел III. Общая социально-психологическая характеристика современного терроризма и его проявлений в современном обществе. Психология экстремизма и терроризма....	18
Глава 1. Социально-психологические характеристики террориста... ..	18
Глава 2. Психологические последствия теракта.....	22
Раздел IV. Психология личности террориста. Психологические особенности лиц, склонных к экстремизму, терроризму и ксенофобии.....	26
Глава 1. Мотивация террористической деятельности.....	26
Глава 2. Личность террориста.....	27
Глава 3. Террористы-смертники.....	29
Раздел V. Психолого-правовая оценка организованных преступных формирований и их противоправной деятельности. Психология террористической группы.....	31
Глава 1. Причины объединения людей в группы.....	31
Раздел VI. Приемы и методы психологического воздействия на преступников и правонарушителей при реализации контртеррористической деятельности.....	34
Глава 1. Каналы получения информации об индивидуальности.....	34
Глава 2. Психология диагностики лжи и скрываемых обстоятельств.....	37
Глава 3. Психологические и тактические приемы опроса.....	39
Глава 4. Методика составления психологического портрета личности.....	43
Раздел VII. Психологическое сопровождение контртеррористических операций.....	48
Глава 1. Профессиональная психологическая подготовка сотрудников.....	48

Глава 2. Виды экстремальной подготовки.....	51
Глава 3. Основные задачи профессионально-психологической подготовки.....	55
Глава 4. Задачи и содержание физической подготовки сотрудников к действиям в экстремальных условиях.....	57
Глава 5. Психология огневого контакта.....	59
Раздел VIII. Психологическое обеспечение ведения переговоров с преступниками при освобождении заложников.....	62
Глава 1. Этапы ведения переговоров.....	62
Глава 2. Тактика ведения переговоров.....	66
Глава 3. Стабилизация психологической обстановки.....	68
Глава 4. Определение типа преступника.....	70
Глава 5. Организация переговоров.....	72
Глава 6. Приемы построения благоприятных взаимоотношений....	75
Глава 7. Психологические особенности поведения заложников.....	86
Литература.....	90

Раздел I. Задачи психологического обеспечения контртеррористической деятельности органов внутренних дел. Структура и психологические особенности контртеррористической деятельности

Глава 1. Задачи и виды психологического обеспечения действий в чрезвычайных ситуациях

Психологическое обеспечение решения задач правоохранительных органов в экстремальных условиях осуществляется в формах подготовки перед началом действий, обеспечения действий в ходе решения задач и восстановление после завершения действий.

Задачи морально-психологического обеспечения:

- ввести личный состав, принимающий участие в контртеррористической операции, в курс происходящих событий на предмет политической, социальной и криминогенной обстановки в районе действий;
- формирование и поддержание у участников устойчивого чувства ответственности за соблюдение законности и норм законодательства, выполнение служебных обязательств и поставленных служебных задач на эффективном уровне;
- создание мер по обеспечению условий, в которых несение службы будет приближено к максимально безопасным;
- специальная подготовка к предвидимым экстремальным условиям;
- формирование и поддержание здорового морально-психологического климата;
- организация мероприятий, профилактирующих или способствующих ослаблению влияния негативных психологических факторов служебной деятельности в экстремальных условиях;
- организация психологической поддержки сотрудникам и лицам, находящимся на трудных и отдаленных участках несения службы;
- организация и проведение мероприятий психологического воздействия на участников противоборствующей стороны вооруженного конфликта;
- проведение мероприятий по реабилитации сотрудников после нахождения в ситуациях экстремального воздействия и культурно-досуговых мероприятий, необходимых для восстановления после нахождения в зоне экстремальной ситуации.

Психологическое обеспечение подготовки сотрудников правоохранительных органов, принимающих участие в вооруженном конфликте, перед началом действий.

После того, как поступит задача о необходимости действия в условиях, приближенных к экстремальным, проводится психологическая подготовка участников предстоящих действий, включающая:

- занятия по профессиональной служебной и физической подготовке;
- отрабатываются действия, которые придется выполнять в экстремальных условиях;
- предпринимаются меры по достижению взаимопонимания в группах взаимодействия, слаженности действий коллектива;
- проводятся инструктажи и беседы как индивидуальные, так и групповые;
- доводится информация об условиях, возможном оснащении противника, количестве единиц преступников;
- организуются встречи с сотрудниками правоохранительных органов, имеющими опыт действий в подобных условиях, рассматриваются конкретные примеры.

Повышается боевой настрой так же путем передвижения к ожидаемому месту событий и наблюдаемыми в ходе передвижения признаки энергичных действий властей, других сил, принимающих участие в событиях. У некоторых «бойцов» возможно проявление «предбоевой лихорадки». Это ситуация, когда человека может даже трясти от неконтролируемого тремора мышц (неконтролируемого физического напряжения). Возможно обратное проявление - перегорание и у «бойца» наступает некоторый, но ощутимый спад настроения и сил.

Важным фактором в экстремальных условиях является адаптация органов чувств. Для этого необходимо знать основные свойства органов ощущения.

Актуально использовать коллективное исполнение военных, народных и спланированных коллектив песен и ритуальных действий.

Для достижения эффективности психологическую подготовку следует проводить перед каждым решением боевых задач в экстремальных условиях.

Психологическое обеспечение по ходу действий в экстремальных условиях

Работа с людьми в экстремальных условиях не прекращается с началом действий, а продолжается. Ее новые задачи можно охарактеризовать следующими пунктами:

- обеспечение мобилизованности личного состава;
- обеспечение боевой адаптации в течение всего времени действий;
- оказание помощи в преодолении возникающих по ходу действий психологических трудностей;
- повышать боевые и морально-психологические возможности личного состава на основе накапливающегося опыта действий.

Постановку решения этих задач следует ставить таким образом, чтобы они не противоречили прямым задачам сотрудников, а также, должны быть коротки, деловиты, емкими, а их морально-психологическая направленность – повышала продуктивность действий сотрудников.

Морально-психологическое воздействие на сотрудников осуществляется на основе профессионально грамотного, уверенного и надежного управления действиями. Нужно понимать, что такие факторы как несогласованность и истерия управления, отсутствие четких приказов и указаний, неопределенности в обстановке, появление посторонних должностных лиц, а также не структурированность отдачи приказов окажут деморализующее воздействие на боевой настрой личного состава.

Для корректной профилактики и необходимого снижения психологических трудностей и нарушений особое значение приобретают факторы организующего и дисциплинирующего характера.

Психологическое обеспечение восстановления сил и боевого настроения.

1) Пассивный отдых – сон, расслабленность (лежание, сидение с закрытыми глазами) – полезен и нужен при общей усталости, чаще всего физической. Необходимо учитывать, что для избегания обратного эффекта - квазиусталости (чувство усталости при отсутствии утомления организма), нужно придавать такому отдыху необходимо малое количество времени.

2) Активный отдых - активная и интересная деятельность: игры, чтение, просмотр видеофильмов и телепередач, прослушивание радио и музыки, встречи с людьми, ремонт оружия и обмундирования и пр.

3) Психологическая и психотерапевтическая помощь нужна, чтобы снять симптомы нервных перегрузок, которые препятствуют восстановлению работоспособности и боевого настроения. Основными формами такой помощи являются: психодиагностика, индивидуальные беседы, психотерапевтическое консультирование, психологические рекомендации, дебрифинги, программы взаимной поддержки, аутотренинг, сеансы релаксации и др. Участие психологов оказывает полезный эффект на всех этапах психологического обеспечения действий сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях.

Формы психологической саморегуляции, включающих саморасслабление и самомобилизация, путем использования мышечной релаксации и дыхательной гимнастики) входят в число обязательных и достаточно действенных мер восстановления сил и боевого настроения. Сотрудник правоохранительных органов, обладающий должным уровнем подготовки, умеет диагностировать свое состояние и влиять на него.

Данная тема является вводной. При изучении ее необходимо уяснить понятия о психологической составляющей осуществления контртеррористической деятельности органами внутренних дел. Слушатели должны представлять основные задачи, решаемые при психологическом сопровож-

дении контртеррористической деятельности. К тому же важно научиться ориентироваться социальных, удостоверительных, коммуникативных и поисковых аспектах оперативно-служебной деятельности при реализации контртеррористических операций. Слушатель должен ознакомиться с опытом реализации контртеррористической деятельности правоохранными структурами зарубежных стран.

Вопросы:

1. Контртеррористическая деятельность как особый вид деятельности сотрудников правоохранительных органов.

2. Основные направления деятельности ОВД по предупреждению террористической деятельности.

3. Особенности организации морально-психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов в особых условиях.

4. Экстремальный характер и особенности поведения сотрудников правоохранительных органов в условиях проведения контртеррористических операций.

Глава 2. Экстремальный характер и особенности поведения сотрудников правоохранительных органов в условиях проведения контртеррористических операций.

Противодействие преступности сопровождается возникновением ряда факторов, оказывающих негативное психологическое воздействие на сотрудника, часть из которых носит общий характер, и присуща сотрудникам органов внутренних дел в экстремальных условиях:

1. Дефицит времени и информации;
2. Неопределенность ситуации;
3. Вероятностный характер развития ситуации;
4. Эмоциональная напряженность;
5. Необходимость единоличного принятия значимых решений;
6. Повышенной ответственности за принятые решения и т. д.

Кроме, существуют также и специальные факторы:

1. Сотрудник оказывается первым, кто сталкивается с преступником, когда тот свободен, вооружен, имеет преступную установку и готов оказать отчаянное сопротивление при задержании.

2. Кроме того, негативным фактором является отрицательное отношение части общества к правоохранительным органам, неприятие форм и методов выполнения служебных обязательств.

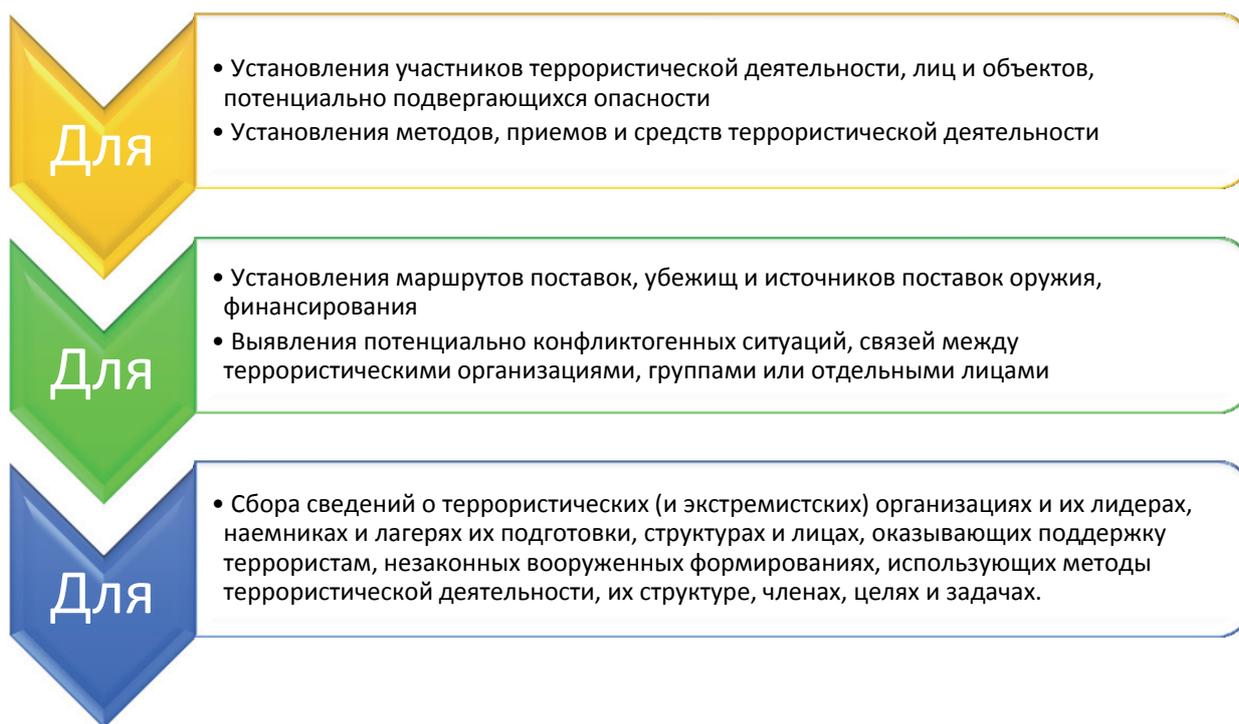
3. Так же, фактором, оказывающим психологическое давление, является тот факт, что служебная деятельность в экстремальных условиях носит негласный характер.

4. Профессиональная деформация зачастую приводит к формированию высокомерного отношения к другим людям, пренебрежительного отношения к их правам, свободам, чести, достоинству.

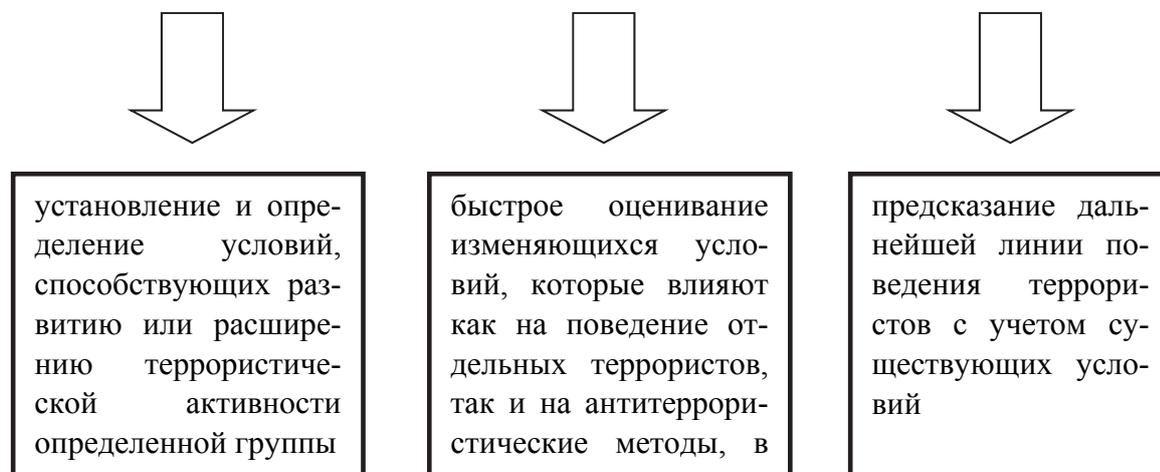
Контртеррористическая деятельность – это система мер противодействия, которая понимается как борьба с терроризмом, в условиях столкновения сил правоохранительных органов с силами, преследующими прямо противоположные цели.

Борьба с терроризмом обязательно является разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельностью. Оперативная деятельность как средство борьбы с терроризмом является прерогативой спецслужб, направлена на борьбу с терроризмом, должна быть ориентированная на выявление подготовительной работы террористов. Крупные террористические акты подготавливаются долгие месяцы, проводится вербовка и подготовка необходимых сил, подготавливается техника и оснащение боевиков. Благодаря слаженной оперативной деятельности такая подготовка может быть выявлена, хоть это весьма затруднительно, порой невозможно.

Разведка может быть использована:



Основываясь на целях процесса разведывательного характера, выделим следующие зоны обязанностей оперативного сотрудника:



Разведывательная часть должны выполнить важную задачу – обработка полученной информации в логически обоснованные выводы так, чтобы последующие службы и структуры могли ее использовать для предотвращения террористической угрозы.

Раздел II. Основные направления, формы и методы психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел к контртеррористической деятельности

Глава 1. Индивидуально-личностные особенности человека и готовность к деятельности в экстремальных условиях

Причины психологического стресса в экстремальных условиях в большой степени определяются индивидуальными особенностями сотрудника, поэтому выявление неблагоприятного состояния профессионально важных качеств личности и их развитие до уровня требований профессии являются одним из направлений предупреждения стресса. Известно, что некоторые из этих качеств формируются в процессе специальной подготовки, другие – требуют адаптации к деятельности, третьи – компенсируются особенностями организации и управления деятельностью. Однако практика обеспечения профессиональной деятельности показывает, что развитие стресса довольно часто обуславливаются неблагоприятными особенностями индивидуальных характеристик человека, коррекция которых невозможна или малоэффективна.

По этой причине для определения действенных путей обеспечения соответствия человека требованиям экстремальной деятельности необходимо определение его профессиональной пригодности, психологической основой которой являются индивидуально-психологические различия людей, а также оценки и развития индивидуальных качеств, необходимых для служебной деятельности.

Возможности человека осуществлять деятельность в условиях стрессовых ситуаций определяются не только типологическими характеристиками сотрудника, особенностями его темперамента, но и способностями к подавлению психологических помех, устойчивостью к различным изменениям ситуации.

Стрессоустойчивость является одним из важных психологических факторов обеспечения эффективности и надежности деятельности сотрудника в экстремальных условиях.

Для определения, какими личностными качествами, повышающими эффективность профессиональной деятельности, должен обладать сотрудник, необходимо рассмотреть эту деятельность со стороны психологических составляющих.

Служба в полиции проходит в условиях экстремальных нагрузок, сопровождается напряженными условиями, связанными с применением оружия, физической силы, специальных средств.

Повышается сложность решаемых задач признанием доминирующей значимости правовых и нравственных требований, требуется поиск новых подходов к обеспечению высокой эффективности профессионального отбора и подготовки сотрудников органов внутренних дел.

Деятельность сотрудника органов внутренних дел характеризуется следующими специфическими психологическими особенностями:

во-первых, это правовая регламентация деятельности сотрудников органов внутренних дел;

во-вторых, наличие властных полномочий;

в-третьих, противостояние и противодействие заинтересованных лиц;

в-четвертых, коммуникабельность как способность общения с широкой по своему диапазону средой;

в-пятых, дефицит времени и наличие перегрузок в его работе;

в-шестых, познавательный характер, что требует не только многообразного решения мыслительных задач различного плана и трудности, но и организации их практического осуществления.

Психологические особенности личности сотрудника органов внутренних дел

Для эффективного выполнения служебных задач в любых условиях перед сотрудником органов внутренних дел встает требование развивать профессионально значимые качества:

- психологическую устойчивость;
- умение оказывать устойчивое сопротивление негативным воздействиям в экстремальных условиях;
- развитые волевые качества;
- умение владеть собой в сложных ситуациях, смелость, мужество, разумная склонность к риску;
- развитые коммуникативные качества;
- умение устанавливать контакт с различными категориями людей, устанавливать и поддерживать доверительные отношения;
- способность оказывать психологическое воздействие на людей при решении различного рода служебных задач;
- использовать методы манипуляции и способы психологического воздействия (внушение, объяснение, заражение) в процессе взаимодействия с людьми;
- ролевые умения, способность к перевоплощению;
- применение на себе различных социальных ролей, в которых могут возникнуть потребности в сложившейся экстремальной ситуации;
- развитые профессионально-значимые познавательные качества и использование их особенностей в служебной деятельности;

- профессионально развитое мышление, склонность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитая интуиция, быстроту реакции, умение ориентироваться в сложной обстановке;

- готовность мыслительных процессов быстро и качественно выполнять умственные задачи в условиях дефицита времени и информации, а так же повышенной нагрузки в сложившейся ситуации.

Указанные профессиональные качества не даются человеку с рождения, их формирование и развитие является условием профессионализации сотрудника органов внутренних дел. Недостаточное развитие этих качеств сотрудника будут служить препятствием для нормального решения им своих функциональных задач, будут происходить ошибки в его деятельности, вызывать процессы профессиональной дезадаптации личности. В связи с вышеуказанным и обретается необходимость в профессионально-психологической подготовке сотрудников.

Подготовка сотрудников органов внутренних дел.

Для совершенствования деятельности органов внутренних дел проводится психологическая подготовка сотрудников, целью которой является формирование у сотрудника готовности действовать профессионально с высокой работоспособностью в возникающих сложных условиях служебной деятельности.

Служебная деятельность проявляет необходимость формирования и развития личностных качеств сотрудников, в частности, профессионально важные качества. Особенности правоохранительной деятельности требуют развития эмоционально-волевой устойчивости у сотрудников, формирования у них психологической устойчивости в стрессовых ситуациях.

Задачи психологической подготовки:

повысить психологическую устойчивость сотрудников к действию стрессоров, свойственных для органов внутренних дел

развить у сотрудников психологические качества, сформировать особые характеристики навыков и умений, способствующих высокоэффективному выполнению всех профессиональных действий в любых сложных и опасных условиях оперативно-служебной деятельности



Одной из серьезных особенностей деятельности сотрудника органов внутренних дел любой направленности является качество установления психологического контакта с интересующими деятельность личностями. Любой процесс общения включает в себя два направления взаимодействия: получение необходимой информации, передача информации. Ввиду того, что основной упор в процессе взаимодействия идет на получение информации, сотруднику необходимо обладать такими компетенциями, как установления психологического контакта и доверительных отношений с различными категориями граждан, преодоление возможных барьеров в общении (интеллектуальный, социальный, возрастной и прочее), способность расположить к себе собеседника, умение выслушивать людей. Психологическая подготовка предполагает усвоение сотрудниками определенных правил, которые позволяют облегчить процесс установления психологического контакта.

Глава 2. Морально-психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел: цели, задачи и содержание

Психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов подразделяется на три вида:

- 1) морально-психологическая;
- 2) профессионально-психологическая;
- 3) профессиональную экстремально-психологическую.

Морально-психологическая подготовка - вид психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, целью которой является формирование и развитие у сотрудника морально-психологической подготовленности как необходимой составной части профессиональной подготовленности, выражающейся в ее соответствии с моральным требованием правоохранительной деятельности, в наличии потребности и умении соизмерять и осуществлять свою деятельность по высоким моральным критериям. От уровня ее сформированности зависит отношение сотрудника к службе, к другим людям и к самому себе. Включает в себя знания, взгляды, убеждения, мотивы, умения, навыки и морально-психологические качества, выступает личностной гарантией постоянного, неуклонного и умелого выполнения моральных требований в любой обстановке. Является важной характеристикой воспитанности и обученности сотрудника, его сознания, психологии, профессиональной культуры и образованности.

К системным элементам организации и проведения морально-психологической подготовки относятся: цели, задачи, программы, направления, условия, организация, формы, методики, обеспечение, способы контроля и оценки.

К задачам морально-психологической подготовки относятся

подготовка сотрудников к решению специфических задач правоохранительной деятельности в условиях стремления российского общества к построению современного цивилизованного, правового общества

формирование и развитие морально-психологических основ добросовестной службы, верности профессиональному долгу, присяге

развитие морального самосознания, правосознания, чувства собственного достоинства, самоуважения, морально-психологических качеств, навыков, умений и привычек морально зрелого решения вопросов, связанных с выполнением профессиональных обязанностей; профилактика злоупотреблений служебным положением, нарушений законности, коррупции

поддержание высокой бдительности, мобилизации, патриотически правового настроения сотрудников на противостояние преступникам и их пособникам, в том числе в информационно-пропагандистской сфере

своевременное информирование личного состава правоохранительных органов обо всех политико-экономических и правовых изменениях, происходящих и планируемых в государстве и мире, о возможном общественном резонансе общества на эти изменения

повышение ответственности руководителей всех уровней и исполнителей за принимаемые и реализуемые решения на всех участках борьбы с преступностью и при оказании социальной помощи гражданам

формирование высоконравственного и культурного отношения к гражданам, обучение этике общения и поведения при решении профессиональных задач

формирование морально-психологических качеств и привычек высоконравственного и культурного поведения в быту, в личной жизни, в проявлениях высокой требовательности к себе, неустанной работы над собой

сплочение коллективов правоохранительных органов на основе моральных традиций, честных и этических отношений друг к другу, развитие дружбы, товарищества, взаимопомощи, взаимовыручки, поддержки, взаимозаменяемости, взаимной доброжелательной требовательности, чувства долга, чести

повышение морально-психологической устойчивости, умения осуществлять правильный моральный выбор, не поддаваться соблазнам, уговорам, попыткам подкупа, ведущим к нарушениям служебного долга и служебному предательству

Содержание морально-психологической подготовки определяется целью и задачами и выражается в программах, тематических планах и содержании занятий. В общем виде в него входят разделы: человек, общество, мораль; право и мораль; моральные вопросы профессионального долга сотрудника; морально-психологические аспекты решения профессиональных задач; морально-психологические аспекты общения и взаимоотношений сотрудника с гражданами; морально-психологические вопросы поведения сотрудника в коллективе; морально-психологические особенности действий сотрудника в быту, основы здорового образа жизни; вопросы морали в службе и при работе над собой.

Как видно из целей, задач и содержания морально-психологической подготовки, это комплексный вид подготовки, имеющий преимущественно воспитательный характер, а также характер профессионального и личностного роста, сочетающийся со специфическим профессионально-воспитывающим обучением.

Слушателям необходимо освоить основные методы специальной психологической подготовки личного состава, такие как демонстрационные, условно-ситуативные, «реальных» ситуаций, тренинг и т.д. Актуальным является и определение профессионально важных психологических качества личности сотрудников органов внутренних дел при выполнении служебных обязанностей в особых (экстремальных) условиях (коммуникативные, интеллектуальные, волевые, эмоциональные и т. д.). В ходе проведения практического занятия слушатели должны уяснить необходимость учета психологических факторов бдительности, внезапности, опасности при организации и осуществлении контртеррористической деятельности. Ознакомиться с приемами преодоления страха и формирования у сотрудников органов внутренних дел бесстрашия в период подготовки и осуществления оперативно-служебной деятельности.

Вопросы:

1. Индивидуально-личностные особенности человека и готовность к деятельности в экстремальных условиях.
2. Профессионально-психологические факторы готовности к экстремальным условиям.
3. Психологические аспекты профессионально безопасности сотрудника. Профессиональная бдительность.
4. Морально-психологические качества сотрудников органов внутренних дел и особенности их проявления в опасных ситуациях профессиональной деятельности.

Раздел III. Общая социально-психологическая характеристика современного терроризма и его проявлений в современном обществе. Психология экстремизма и терроризма

Глава 1. Социально-психологические характеристики террориста

Члены террористических групп ведут свою деятельность скрытно, отсюда необходимость находиться в условиях постоянной скрытности. Подобные условия не только подготовки, но и жизнедеятельности, сопровождающиеся маскировкой в обществе, приводят к особенной среде. В этой среде могут находиться единицы, десятки и тысячи представителей незаконных объединений людей, чье сознание заполнено религиозно-фанатическим содержанием, которое не позволяет им воспринимать мир как единое целое, анализировать конечные цели и результаты своих антиобщественных действий. Кроме того, членам террористических групп постоянно внушают свое превосходство над мирными гражданами, религия трактуется с негативной для прочего населения точки зрения, объясняют их существование как крайне неправильное, а смысл существования обезличивается. Таким образом вся эта «промывка мозгов» позволяет не задумываться о средствах достижения своей деятельности. И наконец, они не обладают чувствительностью к чужим страданиям, вкупе с высокой готовностью убивать и умирать.

Отличие террористического подхода от уголовного заключается в том, что террористы провозглашают себя защитниками возвышенных идеалов или интересов, за которые они могут легко пожертвовать своей жизнью и жизнью близких, но так же легко забрать жизни так называемых неверных и прочих противников. В сознание населения из оппозиционных групп внедряется мысль, что для достижения данных «высоких целей» важно поддерживать террористов. Подобному воздействию подвержены по большей части те слои населения, которые испытывают острую потребность в некоторых социальных вопросах: экономическая нужда, социальные потрясения, которые требуют поддержки третьих сторон, личная неприязнь к государственной власти, месть за возможные потери близких, неправильная трактовка имеющейся силы в арсенале террористических групп и прочее.

Все выше сказанное позволяет террористическим организациям создавать особые условия в обществе, позволяющие требовать снабжения, финансирования, укрытия и т. д. В террор втягиваются различные представители слоев населения, составляющие его социальную базу и затрудняющие выражение протеста прогрессивными группами населения. Террори-

стическая среда, имеющая жесткую идеологическую основу, боевые формирования и надежную базу поддержки в обществе, является достаточно эффективным антисоциальным инструментом в руках тех, кто ее контролирует.

Сегодня террористические организации характеризуются широким размахом действий, государственные границы не являются для них препятствием, развитой сетью связи и взаимодействия. Для них характерна жесткая иерархическая структура, состоящая из руководящего и оперативного звена, разведчиками и контрразведкой, материально-технического обеспечения, боевых групп и групп прикрытия. Жесткая конспирация, тщательный подбор кандидатов, наличие внедренных или завербованных людей в правоохранительных и государственных органах, всегда техническое оснащение на высоком уровне, разветвленная сеть конспиративных укрытий, учебных баз и полигонов способствуют высокой боеспособности и эффективности проводимых террористических акций.

Терроризм 2010-х годов предстает в обновленном виде. Ввиду повышения безопасности наиболее интересных для терактов государств террор становится точечным: нападения с холодным оружием в общественных местах, управление тяжелой техникой, направленной в толпу людей, распространение среди подростковой экстремистских материалов и снабжение их информацией, позволяющей неустоявшейся психике иметь альтернативный (радикальный) подход к решению кризисных подростковых вопросов.

На сегодняшний день террористические организации можно отнести к некой группе лиц, которые используют метод террора, имеют специфические представления о социальной справедливости, своеобразную искаженную картину обустройства мира.



Сама суть деятельности террористических организаций редко основывается на представляемыми ими политическими или идеологическими целями. Зачастую такая мотивация является лишь прикрытием, в то время как настоящей целью является корыстный, материальный интерес.

Психологический портрет на террориста может составляться в двух планах:



индивидуальный психологический портрет на конкретного террориста, позволяющий прогнозировать направления его преступной деятельности, розыску и задержания



составление группового портрета на членов сообщества, которые действуют в конкретном регионе, с определенными целями и конкретными методами



Глава 2. Психологические последствия теракта

Теракт – это не способ убить людей. Цель террористов, в основном, заключена в том, чтобы посеять страх, дестабилизировать общество. После их атаки люди плохо работают, плохо себя чувствуют, чаще ссорятся. Более 800 белорусов обратились за психологической помощью после взрыва в метро.

Каждый теракт раскачивает общество и актуализирует и индивидуальные травмы людей, и проблемы всего общества в целом.

Во всех экстремальных ситуациях самый стрессогенный фактор, который разрушает личность сильнее всего – это ощущение собственной беспомощности. Чувство обреченности, возникающее оттого, что от тебя ничего не зависит. Становится «страшно жить».

После террористических актов появляются и пассивные жертвы – люди, которых лично не коснулось случившееся, но они под влиянием прочитанного в газетах или увиденного на телеэкране впадают в панику. Прежде всего, следует помнить, что нужно избегать просмотра по ТВ страшных картин, окровавленных трупов, мучений раненых. Травма вторичных жертв – «резонансная». Это когда наш организм находит отличный предлог вспомнить собственные проблемы, не выводя их на уровень осознания. Это способ обратить уже давно существовавшую тревогу на что-то конкретное. А еще – это возможность привлечь к себе внимание и публично почувствовать себя очень хорошим. Это значит – ходить и рассказывать, как я страдаю.

Психология геноцида и массовых убийств

Современная мораль, осуждая насилие, тем не менее, мирится с ним, как с неизбежным злом, в тех случаях, когда речь идет об обеспечении безопасности людей или о принуждении по отношению к тем, кто представляет собой угрозу для общества. Политическое насилие, однако, довольно часто осуществляется по отношению к людям, абсолютно ни в чем не виновным, к людям, которые становятся жертвами насильственных действий в силу принадлежности к той или иной национальной или религиозной группе, или просто случайно.

Геноцид не является принадлежностью только варварских времен. На протяжении XX в. массовые убийства, в которые жертвы выбирались по этническому и религиозному признаку, проходили в разных частях планеты, в том числе – в странах с сильными традициями законности и уважения к индивидуальности. Убивали армян, курдов, евреев, католиков...

Массовые убийства и геноцид – особый вид политического насилия. От других видов террора и репрессий геноцид отличается не только масштабами (массовые репрессии против политических противников могут унести не меньше жизней), но и степенью вовлеченности в акты насилия не только властной элиты и сотрудников карательных органов, но и прак-

тически всего населения данной территории. В отличие от всех других видов насилия, геноцид осуществляется, кажется, самим народом. Геноцид выглядит восстанием народа, возмущенного притеснениями и обидами со стороны инационального или инорелигиозного меньшинства. Геноцид – это преступление, характеризующееся не только огромным количеством жертв, но и еще большим числом преступников. Поэтому, хотя акты геноцида столь ужасны и бессмысленны, столь сильно противоречат нормам человеческой морали, что существует соблазн объявить массовые убийства делом больных людей, свести все к массовому помешательству, помутнению сознания, это было бы в корне неверно. Большинство тех, кто участвует в актах геноцида, психически здоровые люди.

Геноцид может быть объяснен экономическими или политическими причинами – столкновением интересов крупных экономических субъектов, борьбой элит, стремлением нарушить сложившееся равновесие и т. д. Но нас интересуют психологические аспекты геноцида. Что толкает людей на убийства. Многие склонны считать, что преступная власть или экстремисты-демагоги как бы «совращают» общество, «заражая» людей безумными и жестокими идеями. Но геноцид никогда не возникает на пустом месте. Для того чтобы вполне нормальные добропорядочные люди вдруг стали убивать своих, говорящих на другом языке или молящихся другому Богу соседей, с которыми они до этого, пусть и без особой любви, много лет прожили вместе, недостаточно появления преступника или маньяка в президентском дворце.

Без одобрения и поддержки свидетелей массовое насилие невозможно. Люди не делают того, что делать стыдно, и те, кто участвует в актах насилия, нуждаются в том, чтобы их действия были признаны акциями героическими и правильными. Свидетелями, строго говоря, являются и соседи, и сограждане, и мировое сообщество. Осуждение со всех этих уровней, психологическая изоляция (если нет возможности юридического преследования) могут заронить в погромщиках сомнения в правильности их действий, а значит и снизить вероятность новых актов геноцида.

Виктимология – наука о жертвах и, в частности, о психологических особенностях жертв. Известно, что далеко не всякие люди оказываются в числе жертв, например, террористических актов. Есть некая непонятная, загадочная предрасположенность, особая «жертвенность», пока еще недостаточно изученная наукой. Один из самых свежих примеров имеет имя. Его зовут Марк Соколов. Он чудом уцелел 11 сентября 2001 года, успев спуститься с 38-го этажа того из небоскребов Всемирного торгового центра, который был протаранен первым самолетом, угнанным террористами. Этот человек не просто пережил сильнейший психологический шок. Кроме того, он был тяжело ранен обломками рушащегося здания, поскольку не успел слишком далеко отбежать от места катастрофы. Однако всего этого было мало. После пребывания в госпитале он поправился и решил наве-

стить родственников в Иерусалиме, а заодно и помолиться Богу в святых местах за чудесное спасение от неминуемой гибели. М. Соколов ждал своего израильского друга, который хотел передать через него посылку родственникам в Нью-Йорке, на улице, около небольшого кафе. В ожидании, он зашел в это кафе, чтобы выпить чашечку кофе. Именно в этот момент взорвалась бомба: на воздух взлетела половина этого кафе вместе с палестинским террористом-камикадзе, который вошел в него вслед за М. Соколовым. С тяжелейшими ранениями, жертва теперь уже повторного террористического акта, он вновь оказался в госпитале – теперь уже израильском. Согласитесь, трудно считать это случайным совпадением. Бомбы падают дважды в одни и те же воронки – особенно, если в них прячутся одни и те же люди.

Как уже говорилось, изучение психологии жертв террора обычно представляет собой сложное дело. Во-первых, мало кто из жертв остается живым и достаточно сохранным. Во-вторых, оставшиеся в живых не хотят вспоминать о происшедшем и тем более говорить об этом.

Сравнительно массовая психология жертв террора складывается из пяти основных слагаемых. Они могут быть выстроены хронологически. Это страх, сменяемый ужасом, вызывающим либо апатию, либо панику, которая может смениться агрессией. Мужчины и женщины в качестве жертв террора ведут себя по-разному. Определенные поведенческие различия связаны с уровнем образования, развитостью интеллекта и уровнем благосостояния человека (чем меньше у него есть чего терять, тем больше склонность к хаотичному, непродуктивному протесту). Спустя время после террористического акта у его жертв и свидетелей сохраняется психопатологическая симптоматика – прежде всего, в виде отложенного страха, а также разного рода фобий и регулярных кошмаров. Отдельные факторы и обстоятельства можно считать некоторыми «чертами виктимности». В описанных случаях такими чертами был пол (жертвами, прежде всего, становились женщины), наличие маленьких детей или же состояние беременности.

Изучая данную тем обучаемый должен раскрыть психологическую природу экстремистского и террористического поведения. Проанализировать мотивационный компонент террористической деятельности. Далее необходимо рассмотреть такие социально-психологические механизмы террористической деятельности, как страх, паника, ужас. При изучении возможной психологической реакции на теракт, необходимо особое внимание уделить понятию «ПТСР» (посттравматическое стрессовое расстройство). Изучая виктимологию террора обучаемые должны принимать во внимание что данная, тема является новой и мало изученной в современной науке, так как, во-первых, мало жертв остаются живыми после совершенного теракта, а во-вторых, большинство из выживших не хотят вспоминать о событии.

Вопросы:

1. Психология геноцида и массовых убийств.
2. Виктимология террора.
3. Социально-психологические механизмы террористической деятельности: страх, ужас, паника, агрессия.
4. На основе анализа видеоматериала выделить и описать социально-психологическая характеристика личности, имеющей экстремистскую направленность
5. Экстремизм, терроризм и ксенофобия в информационном пространстве

Раздел IV. Психология личности террориста. Психологические особенности лиц, склонных к экстремизму, терроризму и ксенофобии

Глава 1. Мотивация террористической деятельности

На основе высказываний, произносимых последователями террористических групп, следует сделать вывод о том, что терроризм – особый способ жизнедеятельности, захватывающий и вовлекающий человека в опасную сферу, подчиняя его себе.

Главной целью террора выступает, прежде всего, устрашение других людей для достижения определенных благ, которые движут террористами. Под определенными благами может скрываться различная движущая сила, подразумевающая материальные объекты или духовные ценности. На основе анализа мотивационной составляющей различных террористических группировок, было выявлено, что именно чужой страх является движущей силой в данной деятельности. При придании страха массового характера совершаются различные действия (подготовка оружия, разработка плана, подбор места и даты осуществления, задуманного и т. д.). Каждую часть можно выделить как отдельной операцией, ведущей к главной цели.

Однако, одним из важных вопросов все же остается субъективная составляющая мотива совершения человеком террористических действий.

В одной из классификаций мотивы участия подразделяются на корыстные и бескорыстные. Первый аспект превращает террористическую деятельность в профессиональную сферу, благодаря которой можно получать определенные суммы денег, необходимые для жизни и продолжения деятельности. В данном случае террористы становятся обычными наемниками.

Помимо вышперечисленных мотивов выделяют также:

1. Меркантильные мотивы – (корыстные) Террористическая деятельность используется как способ заработка.

2. Идеологические мотивы – Наиболее устойчивая специфика, основывающаяся на идейных позициях, придерживающихся в группировке.

3. Мотивы преобразования – В данном случае доминирует идея не совершенства данного мира, который следует преобразовать путем радикальных мер (террористических действий).

4. Мотив осуществления своей власти – Насилие, осуществляемое террористом, рассматривается как способ удовлетворения личных потребностей (признания, власти и т. д.).

5. Мотив привлекательности террора – Сама сфера жизни в террористической деятельности вызывает заинтересованность и привлекает опре-

деленный круг лиц, который добровольно принимает на себя идеологию различных террористических организаций, причисляя себя к ним.

6. «Товарищеские» мотивы – Главная эмоциональная составляющая всех мотивационных аспектов. Включает в себя различные факторы (месть за смерть кого-то из близких, либо продолжение деятельности кого-то из близких).

7. Мотив самореализации – Двойственный аспект, подразумевающий то, что самореализацией занимаются люди, в целях развития, реализации всех своих возможностей, полной самоотдачи, предполагающей рост и развитие личности, однако, другой стороной данного мотива является то, что применение подобных мер достигается насильственным путем, что является неприемлемым и низким способом достижения своих целей. Показывающее только тот факт, что личность не достигает высшей точки реализации, а наоборот занимается самоуничтожением, что показывает наличие психологической деструкции личности.

Глава 2. Личность террориста

Психологические модели личности террориста

- Фанатик
- Фрустрированный человек
- Человек из неблагополучной семьи

Руководствуется такими убеждениями (религиозными, идеологическими, политическими), которые ставит для себя жизненно приоритетными и, возможно, считает, что его действия, независимо от их конкретных результатов, действительно полезны для общества. Подобный человек, имеет суженную сферу сознания, способен совершить крайние поступки на основе своих радикальных идей.

На основании теории бихевиоризма фрустрация приводит к агрессивной реакции личности. Чувство фрустрации толкает человека на совершение агрессивных поступков. В зависимости от значимости фрустрирующих символов эти действия могут быть крайне антисоциальными. Сознание в этом случае может сыграть роль инструмента в рационализации этих действий, то есть в подборе тех или иных поводов для их оправдания.

Жестокое обращение родителей с ребенком, отчужденность от общества, неприятия субъективных качеств ребенка его сверстниками или непонимание взрослыми, дефицит социально положительных взаимоотношений могут привести к формированию озлобленной личности с антисоциальными наклонностями. При определенных условиях люди такого психологического склада легко могут стать инструментами террористической организации.

Основным качеством личности террориста выступает преданность тем взглядам, которые приводят его в террористическую деятельность. Это преданность своему делу, своей организации и своим соратникам, включающая готовность к самопожертвованию. С данным качеством связаны, прежде всего, дисциплинированность и возможность вести подготовку к террористической атаке либо вынашивание планов, разведывательные задачи, налаживание контактов, подготовка оснащение и прочее в максимально неприметной для общества и, особенно спецслужб, виде.

Выделить типологию личности террориста можно на базе типологии темпераментов (типы высшей нервной деятельности), в свое время выведенной Гиппократом, затем развитой И. Павловым и усовершенствованной Г. Айзенком. «Холерик», «сангвиник», «флегматик» и «меланхолик» раскрываются в основных характеристиках свойств нервной системы, а также в интенсивности проявлений по параметрам «экстраверсия – интроверсия» и «невротизм – эмоциональная устойчивость». Наиболее типичный психологический вариант террориста – это сильно невротизированный и экстравертированный холерик.

Основную часть террористов составляют мужчины, присутствует так же большое количество женщин и, возможно, дети, роль которых в террористических организациях очень высока и играет деморализующую роль. С 60–70 годов XIX века, женщинам отводится особая роль, когда она может быть идеологом и/или сама проводить террористический акт. Социально и психологически женщина более защищена. Общество не хочет воспринимать женщину, по природе представляющую перед нами как хранитель очага и представитель прекрасного и безопасного как угрозу самому обществу. Она меньше воспринимается как террорист, нежели мужчина. Прикрытие, внедрение и проведение террористических актов для женщин задача менее сложная, чем для мужчин, исходя из социального статуса женщины в обществе. Однако, вместе с этим, ввиду запуганности общества особенностями внешнего вида террористов женского пола (закрытые мусульманские закрытые одеяния), участникам терактов приходится адаптироваться под возможные угрозы и подозрения от общества.

Дефицит образования и информации также порождает деструктивное, разрушительное отношение к иным культурам, убеждениям и верованиям.

Глава 3. Террористы-смертники

К основным психологическим характеристикам террориста-смертника относится постоянная готовность к самопожертвованию. Террорист-смертник по тем или иным причинам считает, что воспользоваться возможностью отдать свою жизнь и/или унести с собой на тот свет по возможности наибольшее число врагов (на его взгляд) является приоритетной целью его существования. Для этого необходимо психологически преодолеть собственный страх смерти либо оказаться в состоянии, когда тормозные процессы психики не окажут угрозу срыва теракта. Именно это и происходит под влиянием тех или иных причин – психологических факторов, обладающих силой воздействия. Такими факторами могут быть некоторые идеи, сильные чувства, эмоциональные состояния. Альтернативой этих состояний либо усиливающим их могут быть психотропные препараты, либо гипнотическое воздействие.

Готовность к собственной жертве считается крайне важным достоинством в среде террористов.

Ограничение мировоззрения до масштабов одной организации – еще одна существенная психологическая черта террориста-смертника. Человек стремится к своей цели, не замечая своего негативного воздействия на окружающих. Он игнорирует окружающий мир, однако это делается не умышленно, а из-за ошибочного представления высшей цели. Отсюда и явная интровертированность большинства террористов, их частое желание «общаться с вечностью», «посвятить свою жизнь будущему», вера в «грядущие поколения» при недооценке современников.

Важно учитывать тот факт, что террористы не боятся самой смерти. Им присущ страх за связанные с ней обстоятельства: ранения, беспомощность, вероятность попадания в руки представителей властей, издевательства и прочее. По этой причине террористы готовы к самоубийству, чем к самосохранению и по этой же причине мы видим окончание любой террористической атаки и переговоров не арестом, а внезапно возросшей агрессией и убийствами заложников. Поскольку реально они присваивают себе право распоряжаться чужими жизнями (жизнями своих жертв), то естественно, что право на распоряжение собственной жизнью подразумевается автоматически. Очевидно, что это – следствие отношения к жизни как к собственности. Преодоление чувства собственности – условие преодоления страха смерти.

При углубленном изучении данной тематики обучающему необходимо акцентировать внимание, прежде всего на том, что изучение личности преступника террористической или экстремистской направленности как субъекта преступного поведения является центральным аспектом исследования. Задача его – познание той совокупности психологических свойств, которые определили субъективную необходимость и возможность

совершения человеком уголовно наказуемых деяний. В этой связи необходимо ставить перед собой задачу понять, что же в «психологии» личности выступило причиной совершения деяния, в силу каких индивидуальных психологических особенностей личности в сложившихся условиях человек действовал преступным образом, являются ли его действия плодом собственной инициативы или к этим действиям его подтолкнули неблагоприятные обстоятельства.

Вопросы:

1. Модели личности террориста (С. Роцин, Д.В. Ольшанский и др.).
2. Психологическое содержание преступлений террористической направленности. Классификация паттернов экстремизма.
3. Психологические характеристики ситуации террористического акта.
4. Личность террориста-смертника. Социально-психологические механизмы вербовки.
5. Причины женской преступности, особенности мотивов, форм, факторов женского преступного деяния террористической направленности.
6. На основе биографических данных и совершенных преступных деяний составить психологическую характеристику следующих лиц (презентация в виде проекта):
 - 6.1. Ильич Рамирес Санчес, «Карлос Шакал» (нападение на банк, взрыв редакций французских газет, нападение на венскую штаб-квартиру ОПЕК и захват заложников в 1975 г.);
 - 6.2. Секо Асахара (создатель и руководитель секты «Аум Синрике»);
 - 6.3. Шамиль Басаев (захват больницы г. Буденновск, в 1995г., захват школы в г. Беслане 2004 г.);
 - 6.4. Андрес Беринг Брейвик (остров Утейа, 2011 г.).

Раздел V. Психолого-правовая оценка организованных преступных формирований и их противоправной деятельности. Психология террористической группы

Глава 1. Причины объединения людей в группы

Потребность людей в общении, причастности, в совместной деятельности является одной из важнейших социальных потребностей. Эта потребность может быть реализована только в группе, при взаимодействии нескольких человек. Люди давно заметили, что поведение и результативность деятельности каждого человека зависят от действий других и многократно увеличиваются по сравнению с суммарной работой людей, входящих в группу, если эта деятельность правильно организована. Этот эффект называют эффектом синергии.

Как правило, основные причины объединения людей в группы обусловлены их потребностями.

- В получении средств к существованию.
- В получении защиты, обеспечении безопасности.
- В самоуважении.
- В общении.
- В получении определенного статуса.
- В достижении целей (личных и организации).
- В признании.
- В усилении власти.
- В возможности получить профессию.
- В получении определенных льгот и т. п.

Объединяясь в группы, люди начинают чувствовать себя сильнее и увереннее. Принадлежность человека к определенной группе повышает его статус в обществе и одновременно повышает его самоуважение. Вступая в определенные группы, человек приобретает или усиливает свою власть. То, что трудно достичь одному, в группе достигается много проще.

Становясь членом определенной группы, человек удовлетворяет сразу несколько потребностей. Например, став студентом, молодой человек удовлетворяет потребности в приобретении специальности, в общении со своими сверстниками, в самоуважении, в приобретении жизненного опыта и т. п.

- Структура группы.
- Основные элементы структуры группы:
 1. Формальное лидерство.
 2. Групповые роли.

Группы имеют установленные, но чаще всего неписанные нормы поведения, т. е. допустимые стандарты поведения, принимаемые всеми членами группы. Например, в нормально функционирующей рабочей группе крайне редко можно столкнуться с прилюдной критикой руководителя. И дело здесь не в трусости подчиненных или опасении мести со стороны начальника. Просто так поступать не принято. Нормы диктуют, что членам группы следует или не следует делать при определенных обстоятельствах. Нормы способствуют устойчивости и стабильности группы. Нормы в организациях не всегда «прописаны» в правилах. Человеку ведь не нужен кто-то, кто бы указал, что длительная болтовня по телефону или компьютерные игры в рабочее время – неуместное поведение.

Нормы внешнего вида и поведения включают: требования к одежде, негласные «предписания», как продемонстрировать преданность организации, понимание того, когда нужно выглядеть занятым и когда допустимо расслабиться, и продемонстрировать это. В некоторых организациях имеются формальные требования к одежде. Но даже если они отсутствуют, нормы часто сами диктуют вид одежды, надлежащий для работы.

Нормы социальной организации. Они идут от неформальных рабочих групп и, в основном, регулируют социальное взаимодействие внутри группы. Эти нормы определяют: с кем члены группы дружат на работе и вне нее и вступают в общественное взаимодействие. Также они могут допускать (а чаще – запрещать) «служебные романы».

Нормы распределения ресурсов. Касаются таких моментов, как зарплата, надбавки за трудность работы, летнее время отпусков и т. д.

Нормы повышают возможность предсказания поведения членов группы, дают возможность предвидеть действия друг друга и подготовить адекватные ответные действия. Нормы уменьшают количество межличностных проблем у членов группы, предотвращают межличностный дискомфорт. Нормы укрепляют и поддерживают целостность группы.

При изучении данной темы необходимо прежде всего уяснить что, организованная преступная группа более совершенная, а поэтому и более опасная форма криминального объединения, поскольку представляет собой устойчивую группу лиц, заранее объединившихся для совершения одного или нескольких преступлений (ч. 3 ст. 35 УК РФ). Организованная устойчивая группа (или группировка) имеет четко выраженную иерархию. Состав таких преступных групп (группировок) может достигать до нескольких десятков участников. В группе есть лидер, руководящее ядро, состоящее из нескольких человек, строго соблюдается принцип единоначалия. Главарь планирует и готовит преступления, распределяет роли между участниками. В зависимости от характера преступной деятельности группировка делится на несколько звеньев, обеспечивающих ее жизнедеятельность: боевики, группы прикрытия, разведчики и т. д. Организатора участника группы (группировки), как правило, знают в лицо. Особого внимания

требует рассмотрения вопрос о лидерах преступных формирований. По своим личностным качествам лидеры организованных преступных групп (формирований) отличаются криминальным опытом, хорошими физическими данными, предприимчивостью, сообразительностью, решительностью, склонностью к риску, способностью быстро ориентироваться в новой обстановке и принимать решения в сложных ситуациях, подчинять своей воле других, умением обеспечивать конспиративность готовящихся преступлений. Однако постоянная опасность быть разоблаченными формирует у многих из них и такие черты характера, как повышенная подозрительность, мстительность, бескомпромиссная жестокость.

Вопросы:

1. Понятие организованной преступности. Психолого-правовая оценка организованных преступных формирований.
2. Организованная преступность, ее психология (психологическое насилие, манипуляция, создание дополнительной социальной напряженности, субкультура насилия, групповая криминальная деятельность).
3. Наивысшая форма преступной группы, система норм, шаблонов, межличностных отношений.
4. Устойчивость и криминальная направленность преступной группы.

Раздел VI. Приемы и методы психологического воздействия на преступников и правонарушителей при реализации контртеррористической деятельности

Глава 1. Каналы получения информации об индивидуальности

На основании того канала, по которому поступила информация, методы изучения индивидуальности можно разделить на три группы:



Данные трудно сделать валидными, потому что нельзя освободиться от искажений, связанных с личностью наблюдателя, действует эффект ореола (систематические искажения), возможны также инструментальные искажения, связанные с несовершенством методик обследования (некорректно сформулированными вопросами). Другой недостаток L-данных - большие временные затраты.

Чтобы	определять черты в терминах наблюдаемого поведения (предварительно договориться, что мы будем фиксировать как проявление тревожности, агрессивности и пр.)
повысить валидность, нужно	обеспечить длительность наблюдения
соблюдать требования к экспертным оценкам:	привлекать не менее десяти экспертов на одного испытуемого ранжировать испытуемых в течение одной встречи не более чем по одному признаку, чтобы не было эффекта наведения, и эксперты не повторяли свой список

Оценки должны быть обязательно формализованы и выражены в количественной форме.

T (objectivetestdata) – данные объективных тестов (испытаний) с контролируемой экспериментальной ситуацией. Объективность достигается благодаря тому, что наложены ограничения на возможность искажения тестовых оценок и имеется объективный способ получения оценок по реакции испытуемого.

Этот канал получения данных тоже требует больших временных и кадровых затрат и используется чаще на этапе пилотажного исследования для определения гипотезы, которая затем проверяется при помощи других, более экономичных методов.

	маскировку истинной цели исследования
Для того	неожиданную постановку задач
чтобы	
повысить	неопределенность и нечеткость формулирования целей
валидность и	исследования для создания зоны неопределенности и
эвристичность	стимулирования активности испытуемого
исследования,	
полезно	отвлечение внимания испытуемого
применять	создание эмоциональной ситуации при тестировании
следующие	(«Это задание до вас все выполняли с легкостью!»)
тактические	использование эмоционального содержания тестовой ситуации
приемы:	фиксацию автоматизированных реакций
	фиксацию произвольных индикаторов
	(электрофизиологических, биохимических, вегетативных
	изменений)
	фиксацию «фоновых» индикаторов (физического статуса, уровня
	активности и утомления и пр.)

Q (questionnaire data) – данные, получаемые при помощи опросников, анкет и прочих стандартизованных методов. Этот канал занимает центральное место в исследованиях индивидуальности благодаря своей высокой экономичности (можно применять в группе, автоматизировано обрабатывать результаты). Однако он не считается высоконадежным.

Вся полученная информация может быть искажена в связи со следующими причинами: низким уровнем культуры и интеллекта испытуемых, отсутствие каких-либо специальных знаний и навыком самопознания, использование неверных эталонов. Кроме всего этого, к искажениям в сторону дисимуляции, либо агравации влияет также и различная мотивация испытуемых.

Из этого можно сделать вывод о том, что не существует единственного способа познания индивидуальности, но, учитывая все недостатки и достоинства вышеперечисленных методов, можно с помощью них научиться получать вполне достоверную информацию. Но научные изыскания на этом не заканчиваются.

Глава 2. Психология диагностики лжи и скрываемых обстоятельств

Тайна и ложь лежат в основе преступной деятельности. Действия преступника в процессе приготовления к преступлению направлены на: склонение людей на свою сторону, завоевание их доверия, маскировка своих истинных целей и намерений.

Оказываясь задержанным, в качестве подозреваемого или обвиняемого, правонарушитель пытается снизить степень своей вины, уходя от уголовной ответственности путем введения органов следствия и дознания в заблуждения, используя при этом различные способы лжи.

Но не только данные лица могут прибегать к вымыслу, искажая реальные факты, также, в силу различных побуждений, могут лгать свидетели и потерпевшие.

Исследования показывают, что извращение обстоятельств уголовного дела в показаниях допрашиваемых достигается с помощью следующих приемов:

- сокрытие, умолчание исключение отдельных элементов из описания событий как собственных, так и иных действий

- приукрашение деталей и элементов событий, произошедших в действительности, формируя нужный окрас и характер

- перестановка и смещение в описании отдельных фрагментов события по их месту, времени, последовательности, взаимосвязи и т.п.

- замена отдельных элементов события иными, вымышленными обстоятельствами и деталями»

Чтобы успешно раскрыть и расследовать преступление, сотрудникам правоохранительных органов необходимы знания о приемах психологической диагностики лжи и неискренности поведения человека. Первый прием лежит на основе анализа речевых высказываний человека, оценивает правдивость и лживость высказывания посредством выделения определенных признаков или критериев.

Так же немаловажным фактом являются невербальные реакции человека, которые могут противоречить речевым высказываниям (несоответствие сказанного с телодвижениями, позами, мимикой и жестами исследуемого).

Невербальный «язык» часто «с головой» выдает человека, говорящего неправду. Более того, в психологии в результате наблюдений за невербальным поведением человека выделены так называемые «жесты неискренности» (защита рта рукой, прикосновение к носу и др.).

Способность выявить соответствие между языковым и неязыковым общением является очень важным аспектом точности оценки информации, получаемой от собеседника. Необходимо обращать внимание на взгляд человека. Известно, что при нормальном контакте, когда люди говорят правду друг другу, взгляды встречаются около 2/3 всего времени общения. Если человек неискренен или скрывает что-либо, то его глаза будут встречаться с глазами собеседника менее 1/3 части всего времени взаимодействия. При этом он будет стараться отвести взгляд в сторону. В случае вопросов, относящихся к скрываемой или искусственно сконструированной информации (так называемый «бегающий взгляд»).

К числу вегетативных и физиологических реакций при эмоциях относят:	изменение (при отсутствии физической нагрузки) частоты пульса, а также изменение ритма пульсовых сокращений
	изменение кровяного давления (по гипертоническому или гипотоническому типу)
	изменения в ритме дыхания (особенно резкое сокращение фазы выдоха и искажение обычного дыхательного цикла)
	выраженные изменения в кожно-гальванической реакции (КГР), появление обильного потоотделения без температурных и физических нагрузок
	изменения в электрокардиограмме (ЭКГ)
	изменения в картине электроэнцефалограммы (ЭЭГ)
	повышение перистальтики кишечника; повышенный диурез
различные изменения в элементах крови, мочи, слюны	

Глава 3. Психологические и тактические приемы опроса

Получение достоверной информации возможно с помощью таких приемов как опрос и допрос. Стоит отметить, что важным моментом является использование психологических и тактических приемов следователем при проведении этих действий, поэтому, в зависимости от обстоятельств совершенного правонарушения, целесообразно при опросах применять следующие приемы:

1) проявлять внимательное, чуткое и уважительное отношение к опрашиваемому, уравновешенность и спокойствие в обращении с ним;

2) организовать проведение беседы на нейтральную тему с целью получения общего представления об опрашиваемом лице, чертах его характера, внимательности и наблюдательности, силе соображения и интеллекте, об отношении к нравственным и другим ценностям. Подробно опросить его о биографических данных, круге интересов, увлечениях, образе жизни, личных связях и т. д.;

3) предложить опрашиваемому обращаться за помощью, сообщить номер своего служебного телефона;

4) выяснить, по возможности, мотивы, по которым опрашиваемое лицо отказывается давать объяснения, и попытаться преодолеть их. Растолковать лицу, совершившему правонарушение, что отказ от дачи объяснений только ухудшает возможности защиты его прав и интересов, постараться вовлечь его в диалог, предложив конкретно оценить действия лица, осуществляющего производство по проверке материалов правонарушения;

5) использовать положительные качества опрашиваемого лица, не согласующиеся с уклонением от дачи объяснений;

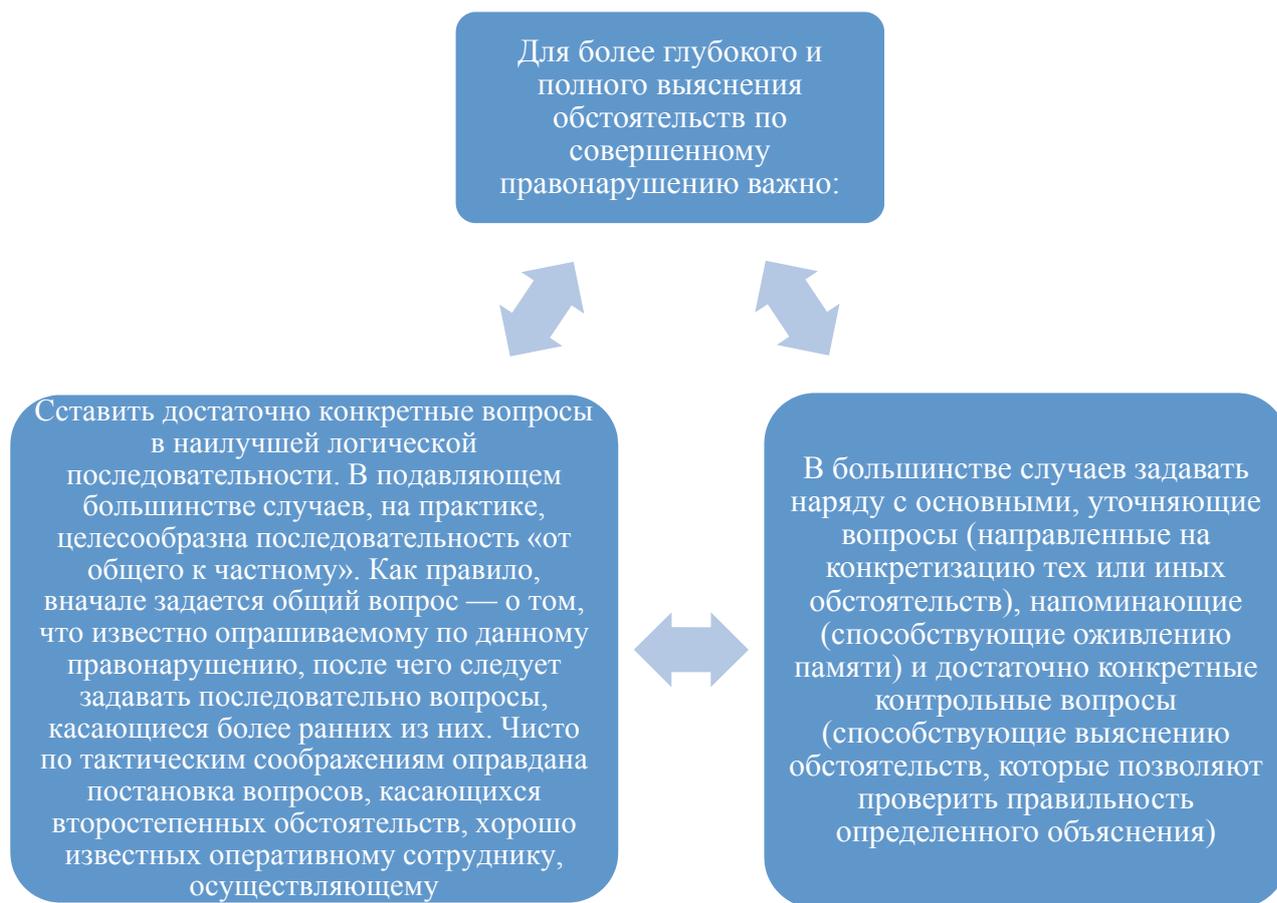
6) разъяснить значение чистосердечного раскаяния лица, привлекаемого за совершенное правонарушение, перечислить ему обстоятельства, которые в соответствии с административным законодательством смягчают ответственность, разъяснив при этом смысл смягчающих вину обстоятельств;

7) указать опрашиваемому лицу на важность борьбы с правонарушениями, установления истины по делу, на необходимость выполнения гражданского долга путем дачи правильных показаний;

8) предъявить отдельные имеющиеся доказательства, достоверность которых ни у кого не вызывает сомнений.

С целью предотвращения лжи, создания условий для ее своевременного выявления и склонения опрашиваемого лица к правдивым показаниям необходимо:

- 1) спокойным и доброжелательным тоном посоветовать опрашиваемому рассказать всю правду;
- 2) начать опрос в первую очередь с выяснения обстоятельств, относительно которых имеется наибольшее количество достоверных данных;
- 3) обеспечить надлежащие условия для использования доказательств при опросе путем наилучшей последовательности опросов нескольких лиц, в частности, вначале опрашиваются те, от кого легче получить правдивые показания и т. д.;
- 4) создать представление у опрашиваемого лица о степени осведомленности относительно совершенного и расследуемого правонарушения и имеющихся доказательствах;
- 5) выяснить отношения между лицом, совершившим правонарушение и очевидцами, а затем получить объяснения по поводу факта, о котором показали очевидцы, с целью предотвращения неосновательного заявления этого лица или группы о недоброжелательности к нему очевидца этих событий и якобы обусловленной этим ложности его объяснений;
- 6) провести максимальную детализацию объяснений, опрашиваемых; путем постановки конкретных вопросов выяснить все подробности обстоятельств совершенного правонарушения, относительно которого даются объяснения;
- 7) уточнить и конкретизировать условия восприятия определенных событий совершенного правонарушения;
- 8) разъяснить опрашиваемому лицу значение имеющихся в деле доказательств;
- 9) сообщить лицу, совершившему правонарушение, что факт его совершения очевиден и доказан, наказание за него заслужено им и его реализация будет актом справедливости;
- 10) продемонстрировать опрашиваемому лицу, совершившему правонарушение, возможность объективного установления истины;
- 11) дать опрашиваемому возможность до конца изложить ложные объяснения с тем, чтобы затем активно использовать их для изобличения давшего их лица;
- 12) выявить противоречия в объяснениях опрашиваемого, а также несоответствие их показаниям других лиц, имеющимся в материалах данным или общеизвестным истинам и обратить на них внимание опрашиваемого;
- 13) огласить ранее данные объяснения опрашиваемого лица, существенно противоречащие вновь им даваемым;
- 14) конкретно, аргументировано и по существу пресечь ложь, сославшись на опровергающие ее факты;
- 15) выяснить причины дачи ложных показаний и преодолеть их внушением опрашиваемому лицу мысли о необходимости побороть чувство боязни мести со стороны лица, совершившего правонарушение;
- 16) по возможности осуществить ведение опроса с участием психолога или другого специалиста;
- 17) провести в необходимых случаях повторный опрос для получения детальных фактов конкретных обстоятельств совершенного правонарушения.



Так же сотрудник должен уточнять данные ему показания. Для достижения этой цели следует:

- 1. выяснять, уверено ли опрашиваемое лицо в том, что определенное обстоятельство точно имело место или у него есть сомнения в этом;
- 2. предложить и увязать обстоятельство, интересующее оперативного сотрудника, осуществляющего опрос, с каким-либо запоминающимся фактом, например, с проводами родственника, друга, какой-либо неприятностью на работе, в семье, знакомством или разрывом отношений с кем-либо и припомнить его детали, в частности, действия, мысли в момент выясняемого события;
- 3. предоставить осмотреть какие-либо объекты, могущие оживить ассоциативные связи и вспомнить забытое (письменные документы, вещественные доказательства по данному правонарушению и т. д.);
- 4. перечислить различные фамилии, чтобы помочь вспомнить забытую

При получении конкретных данных, позволяющих предположить лжесвидетельство, надо:

1) тщательно проанализировать показания очевидцев и свидетелей, обращая особое внимание на противоречия и признаки, характерные для лжесвидетельства, в частности, многословие в изложении несуществующих обстоятельств и достаточно схематическое освещение наиболее существенных и важных фактов, а также настойчивое заверение в своей беспристрастности и незаинтересованности в деле;

2) изучив материалы о правонарушении и все дополнительные материалы, характеризующие очевидца и свидетеля, получив по возможности данные о воздействиях, которые на них оказывались лицами, заинтересованными в исходе дела о правонарушении, провести повторный опрос этих лиц, на котором попытаться выявить в сопоставленных объяснениях признаки, характерные для дачи заведомо ложных показаний. Детализацией показаний установить источники сообщаемых сведений, в частности лиц, которые могут их подтвердить; выяснить поподробнее причины имевших место изменений в объяснениях.

По мере необходимости следует прибегать к ускорению темпа опроса с постановкой уточняющих вопросов и неожиданной постановкой среди второстепенных вопроса о важных и существенных деталях обстоятельств правонарушения, а также прибегать к замедлению опроса с целью их выявления. В необходимых случаях следует изменять последовательность в выявлении каких-либо важных фактов по сравнению с ранее имевшей место. При заявлении свидетеля о том, что он ранее давал заведомо ложные объяснения, необходимо выяснить обстоятельства, соответствующие деятельности и мотивы, по которым давались ложные объяснения.

Все вышеперечисленные рекомендации не охватывают весь нарабатанный опыт правоохранительных органов, как и данные об оперативно-розыскной работе, нашедшие свое отражение в различных публикациях и пособиях, которые необходимо применять оперативным сотрудникам.

Глава 4. Методика составления психологического портрета личности

Еще с древних времен было ясно, что люди отличаются как внешне, так и внутренне, но уже тогда возникло учение, которое позволяет описать характер человека, учитывая его внешний облик: черты лица, фигура, манеры, данное направление получило название: «физиогномика».

Данная система познаний широко используется в практической работе профайлеров, психиатров, психологов и криминалистов.

Умение определить характер человека по его внешности и манерам поведения немаловажно как в процессе трудовой деятельности, так и в повседневной жизни.

Понятие психологического портрета и техника его составления.

Чтобы избежать конфликтных ситуаций с людьми, сотруднику необходимо найти индивидуальный подход к каждому человеку для того, чтобы понять, какой именно путь подобрать, необходимо изучить саму личность.

Сотрудник органов внутренних дел постоянно вынужден оценивать людей, используя формальные и неформальные методы. К первым обычно относят целенаправленное наблюдение и беседу, анализ документов, изучение биографии, тестирование. Ко вторым относят сложившиеся в ходе исторического развития общества различные интуитивные способы.

Если в первом случае сотрудник ставит процесс оценки под свой контроль, поскольку он протекает на уровне сознания, то во втором – этот процесс осуществляется на уровне подсознания.

Чтобы находить наиболее продуктивные способы воздействия на личность, сотруднику необходимо составить психологический портрет человека.

Психологический портрет – это метод, ориентированный на выявление комплекса сведений об индивидуальных признаках и особенностях личности неизвестного субъекта преступления проявившихся в совокупности обстоятельств преступления и следов преступной деятельности.

моментальный

полный



- национальная принадлежность, возраст, пол, физические данные
- эмоциональные состояния
- идеомоторные акты, т.е. произвольные движения за мыслью
- признаки субкультуры, т.е. привычки, слова, присущие какой-либо профессии или членам коллектива
- признаки сигналов (жаргон, специальные жесты и т.п.)
- татуировки
- специальные признаки (признаки алкоголизма, табакокурения, наркомании)
- информационные признаки (прическа, одежда, вещи, которые носят с собой и т.п.)

- направленность
- подготовленность
- характер
- способности
- темперамент
- моментальный психологический портрет
- психофизиологические особенности

Полный психологический портрет составляется в случае наличия времени и достаточного количества материала, для развернутого анализа разыскиваемого лица.

Стоит признать, что подобный подход не является единственным при изучении человека. Практичным является подход Ю.В. Чуфаровского. Он предлагает схему изучения личности, позволяющую нарисовать психологический портрет:

1. Общие данные: время и место рождения, национальность, образование, специальность, место и характер работы, должность, семейное положение, место жительства и т.п.

2. Внешние признаки:

– лицо (краткий словесный портрет, по возможности особенности строения лица);

– рост;

– вес и телосложение (худой, худощавый, полный, тучный и т. д.);

– одежда (опрятен, за модой следит-не следит и т. д.);

– манеры (производит впечатление приятное-неприятное);

– голос (приятный-неприятный, сильный, гнусавый и т. д.).

3. Жизненный путь:

– родители;

- детство (жизнь в семье, какой ребенок по счету, жизнь вне семьи, братья и сестры, их взаимоотношения и т. д.);
- школа (специализация школы, любимые предметы, взаимоотношения со сверстниками, нарушения школьной дисциплины, успехи, оценка учебной деятельности);
- учебные заведения (причины поступления, успехи, полученные знания, умения, навыки, характерные события в 16–19 лет);
- трудовая деятельность и служба в армии (характер труда и службы, отношение к труду и службе, положение среди других людей, удовлетворенность, влияние трудовой деятельности на личность);
- семейная жизнь (наличие детей, с кем живет в настоящее время).

4. Жизненные сферы:

- семья (отношение между супругами, состоял в одном браке или нескольких, отношение к детям, родителям и т. п.);
- профессия и специальность (мотивы выбора профессии и работы, удовлетворенность работой, продвижение по работе, социальный статус на работе и т. д.);
- политическая и общественная активность (активен-неактивен, сколько тратит времени на общественную деятельность и т. д.);
- проведение свободного времени (спорт, азартные игры, кино, театр, выпивка с друзьями и т. д.);
- здоровье (общее состояние здоровья, отношение к своему здоровью, наличие заболеваний).

5. Поведение:

- преобладающее настроение: ровное, приподнятое, угнетенное;
- реакция на трудности: растерянность, энергичность, безразличие;
- особенности проявления эмоций и чувств (возбуждается легко, средне, быстро; подавляет раздражение легко, с трудом; переживает неудачи заметно-незаметно, долго-недолго; помнит обиды долго-недолго; по мелочам расстраивается-не расстраивается и т. п.);
- проявление воли (самостоятельный-несамостоятельный, дисциплинированный-недисциплинированный, решительный-нерешительный, смелый-трусливый и т. д.);
- поведение в сложной ситуации (сохраняет спокойствие, теряется, сохраняет логичность и рассудительность речи и поступков – теряет их и т. д.);
- поведение в состоянии опьянения (спокоен, агрессивен, теряет контроль, замыкается в себе, становится общительным, уединяется; пьет много, средне, мало, пьет много и не пьянеет);
- нравственное поведение (соблюдение моральных норм, честность и правдивость. Проявление мужества в сложных отношениях со старшими и равными).

6. Темперамент и характер.

а) темперамент:

– общительность (общительный, необщительный, малообщительный, замкнутый; застенчивый-незастенчивый; осторожный-решительный; склонность к лидерству проявляет-не проявляет);

– эмоциональность (спокойный-раздражительный, невозмутимый-ранимый, сдержанный-возбудимый, пессимистический-оптимистический).

б) характер:

– свойства характера, выражающие отношения к людям (доброта, отзывчивость, требовательность, заносчивость и т. д.); труду (трудолюбие, добросовестность, лень, ответственность и т. д.); вещам (аккуратность, неряшливость и т. д.), самому себе (тщеславие, честолюбие, самолюбие, гордость, самомнение, скромность и т. д.);

– доминирующие черты характера (кардинальные, первичные, вторичные).

7. Мотивация поведения:

– доминирующие потребности (физиологические потребности, потребности в самосохранении, принадлежности к социальной группе, уважении своей личности, самовыражении);

– ценности и установки:

а) личностные оценки (ориентация на самосовершенствование, помощь другим людям, определенную деятельность, удовлетворение своих потребностей);

б) социальные ценности (ориентация на принятые в обществе моральные нормы, обычаи, нравы);

в) материальные ценности (деньги, вещи, собственность);

г) политические ценности (отношение к демократии, политическим партиям, образу жизни в стране, личные политические взгляды);

д) идейные ценности (мировоззрение, вера в бога, отношение к другим религиям и верующим и т. д.):

– интересы (увлечения и хобби, широта интересов, степень устойчивости интересов);

– идеалы (наличие идеала: человека, идеи, поступка человека, литературного героя и т. д.).

8. Социальная адаптация:

– социальное окружение (взаимоотношения со знакомыми и друзьями, степень признания со стороны окружающих, степень связи с родственниками);

– восприятие социальной ситуации основывается на реальной оценке обстановки; в действиях преобладает логичность-нелогичность, адаптируется к ситуации быстро-медленно;

– самооценка (реальная или нереальная оценка своей социальной роли, отношение к мнению других о своих возможностях, уровень притязаний, уверенность или неуверенность в себе).

9. Способности:

- общие способности (плавность или беглость речи, уровень оперирования цифрами, богатство воображения, легкость запоминания);
- специальные способности (организаторские, педагогические и т. д.); способность знакомиться, влиять на людей, полнота обобщений, способность разобратся в людях.

Сбор информации и оценка личности на базе вышеуказанной схемы осуществляется в ходе коммуникаций. В процессе общения люди обмениваются знанием и опытом, передают друг другу различную информацию, добиваются взаимопонимания, общности переживаний, достигают общности действий и намерений, определенного единства в отношении к фактам, событиям, идеям, другим людям и самим себе.

Источники ошибок встречаются в деятельности сотрудников ОВД. Рассмотрим причины ошибок восприятия и оценки личности:

- 1) особенности личности воспринимаемого;
- 2) непреднамеренное или преднамеренное влияние воспринимаемого на воспринимающего;
- 3) особенности личности воспринимающего.

Индивидуально-психологические особенности воспринимаемых коррелируют со степенью открытости личности. Люди воспринимаются по-разному. Одни как бы открыты для восприятия, о них всегда легко составить первое впечатление. Другие закрыты, о них часто трудно сказать что-либо определенное. Условно выделяют несколько типов людей.

Когда человек осознает, что за ним наблюдают, он незамедлительно старается применить различные уловки, позволяющие выгледеть так, как ему хочется, чтобы его восприняли. Визуально это выражается в искажении или подмене экспрессивных движений (мимики, жестов и т. д.). Следует отметить, что обман может быть преднамеренным и непреднамеренным.

Лицо, тело, руки, голос и речь объекта, являющиеся показателями его внешних реакций, как бы ускользают от нашего внимания. Между тем лицо генерирует мимические движения, ослабляя или усиливая их соответствующим выражением глаз. Тело, имея соответствующие формы, принимая характерные позы, производит благоприятное или неблагоприятное впечатление. Определенная жестикаляция рук вызывает у нас чувство симпатии или антипатии к человеку. Голос с присущим ему диапазоном звуковых частот, резонансом, темпом и другими факторами создает у нас притягательное или отталкивающее ощущение. И наконец, речь, отражающая уровень интеллекта, заставляет нас восхищаться, удивляться или разочаровываться в изучаемом лице.

Раздел VII. Психологическое сопровождение контртеррористических операций

Глава 1. Профессиональная психологическая подготовка сотрудников

Сущность профессионального обучения - формирование экстремальной подготовки сотрудников. Подготовка сотрудников правоохранительных органов к действиям в чрезвычайных ситуациях состоит из двух основных сложных типов: общей профессиональной подготовленности и специальной, экстремальной (служебно-боевой) подготовленности.



Экстремальная обученность сотрудника сформирована на основе:

- знания задач, которые ему предстоит решать, способов их решения, экстремальных условий, ожидающихся трудностей, способов их преодоления, правовых основ использования силовых методов и оружия, вероятного противника;
- навыков и умений качественно выполнять все необходимые профессиональные действия в любых, экстремальных условиях;
- навыков применения боевых приемов, использования оружия и специальных средств в условиях силового и вооруженного противодействия криминального элемента;
- навыков групповых действий решения задач в экстремальных условиях;
- натренированностью в восприятии экстремальных условий и преодолении психологических трудностей, характерных для них;
- навыков и умений обеспечения личной безопасности;
- умение учиться в экстремальных условиях и на опыте их.

Морально-психологическая подготовленность к действиям в экстремальных условиях представляет собой специфическую воспитанность сотрудника, обеспечивающая высокопрофессиональное и высокоморальное поведение в критических ситуациях.



Экстремальная развитость характеризуется высоким уровнем развития качеств, обеспечивающих успешность действий в экстремальных условиях	волевых качеств, таких как целеустремленность, смелость, мужество, стойкость, решительность, ответственность, бдительность;
	профессионально-психологической устойчивости;
	способности вести борьбу нервов с вооруженным противником;
	особо развитых познавательных качеств: боевой наблюдательности, осмотрительности, быстроты мышления, прогностичности, сообразительности, боевой интуиции;
	особо развитых физических качеств: физической выносливости, силы, ловкости, быстроты двигательных реакций

Экстремальная подготовленность отдельных категорий сотрудников может отличаться от описанной общей в каких-то деталях.

Глава 2. Виды экстремальной подготовки

а) Основные виды:

- экстремальная подготовка к действиям при обострениях повседневной правоохранительной деятельности;
- экстремальная (служебно-боевая) подготовка к решению экстремальных задач;
- экстремальная (служебно-боевая, боевая) подготовка к действию при чрезвычайных обстоятельствах.

б) Частные виды:

- подготовка к конфликтному общению;
- физическая подготовка к действиям в экстремальных условиях;
- огневая подготовка;
- тактическая подготовка к решению разных служебно-боевых задач;
- профессионально-психологическая подготовка к действиям в экстремальных условиях;
- подготовка к самоуправлению в экстремальных условиях;

- морально-психологическая подготовка к действиям в экстремальных условиях;
- подготовка руководителей, начальников, командиров к решению задач в экстремальных условиях;
- подготовка к обеспечению личной безопасности;
- тренировочная подготовка (тренаж).

Экстремальная подготовка проводится в разное время и по признаку различают:

<p>предварительную подготовку, проводимую постоянно, в системе профессионального образования и служебной подготовки</p>	<p>подготовку в ходе служебно-боевой деятельности. Ее необходимость и цель - быстрое устранение обнаруженных в ходе решения служебно-боевых задач слабостей в подготовке личного состава, а также отработка новых, более успешных способов действий, выявленных в опыте их решения.</p>	<p>непосредственную подготовку, проводимую непосредственно перед началом решения ответственной и сложной задачи заключающуюся в дополнительной доработке, доведении до совершенства необходимых для предстоящих действий навыков умений, морально-психологического ориентирования и мобилизации только тех, кто будет участвовать в предстоящих действиях</p>
---	---	---

Сущность подготовки составляют главные компоненты профессионально-психологической подготовленности сотрудника, раскрытые юридической психологией, формирование которых должно быть осуществлено в педагогическом процессе профессионально-педагогической подготовки. Они отличны от совокупности знаний, навыков и умений, традиционно относимой к сущности любого процесса обучения. Их своеобразная, профессионально обусловленная структура, включает в себя:

1. профессионально-психологические знания. Это преимущественно не абстрактные психологические знания, а «работающие», адаптированные к специфике юридической деятельности, служащие основой для понимания и осмысленного преодоления психологических трудностей на пути решения юридических задач;



2. профессионально-психологические навыки и умения. Это освоенные профессионалом органов способы действий, ориентированные на практический учет психологических аспектов в правоохранительной, правоприменительной и правоисполнительной деятельности. Есть три важнейшие группы их:

а) аналитико-психологические умения - умения увидеть психологический аспект в юридических ситуациях и действиях, понять, верно оценить его, психологически обоснованно принять решение и наметить способ его реализации. Это, например, умение психологически анализировать профессиональную ситуацию; умение осуществлять психологически анализ криминального события; умение психологически анализировать письма, заявления и жалобы граждан; умение психологически анализировать свидетельские показания; умение психологически анализировать и оценивать оперативную обстановку и др.;

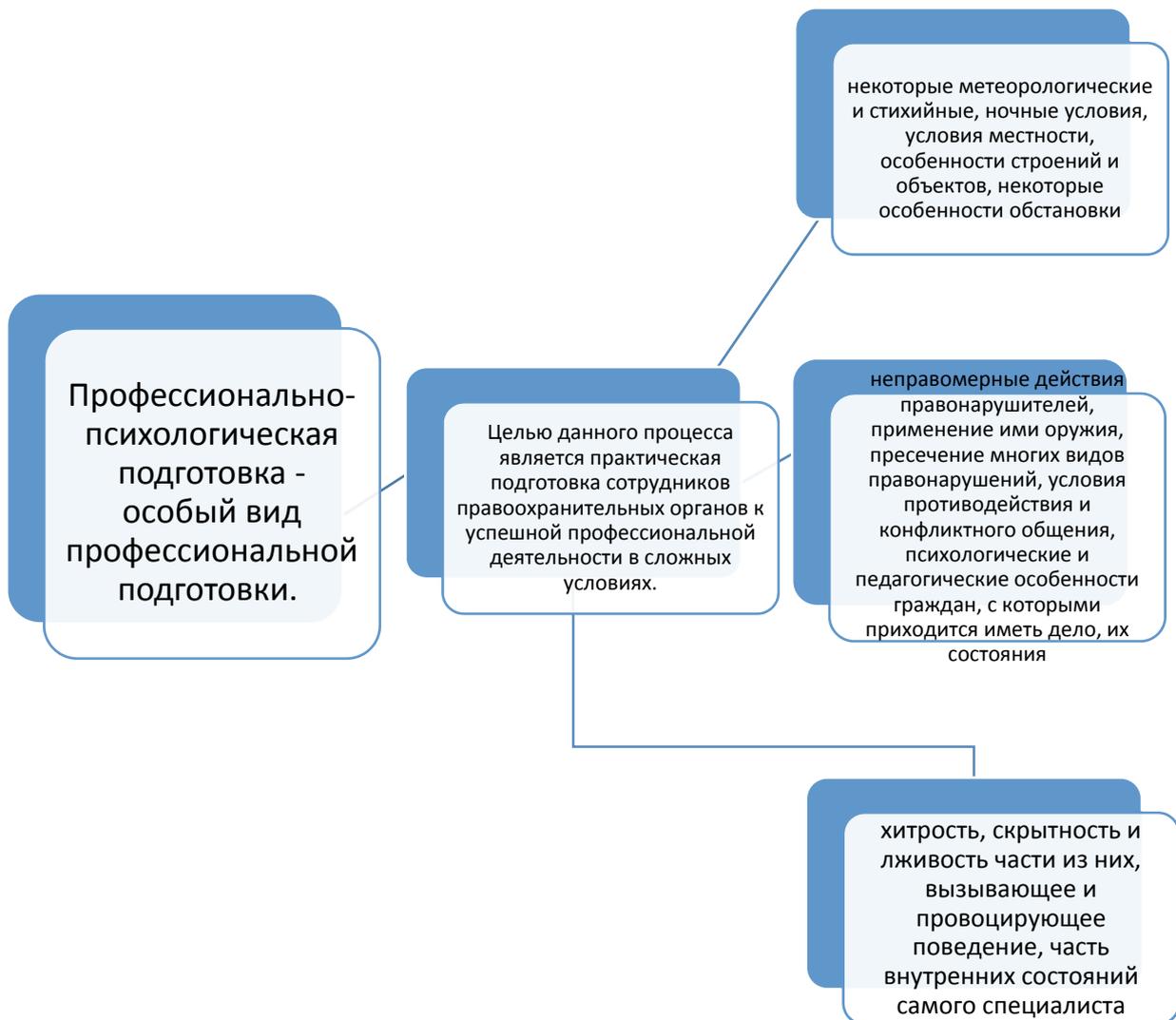
б) тактико-психологические умения освоенные способы психологических действий, приемы, включаемые в процесс решений юридических задач и повышающие его успешность. Это, например: умение составлять психологический портрет лиц и групп, представляющих профессиональный интерес; умение психологически грамотно вести профессиональное наблюдение; умение вести психологическое наблюдение; умение создавать благоприятные психологические условия для осуществления профессиональных действий; умение выбирать и создавать благоприятные ситуативные условия; умение психологически грамотно готовить и осуществлять профессиональное общение; умение устанавливать психологический контакт и доверительные отношения; умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях; умение оказывать правомерное психологическое воздействие; умение пользоваться психологическими приемами для оптимизации профессионального мышления и др.;

в) технико-психологические умения - они связаны с использованием психологических средств в профессиональной работе: речевых, неречевых и поведенческих. Для мастера своего дела характерно умение правильно подобрать слова и выстроить фразы, произносить их с уместной эмоциональной окраской, придать с помощью мимики соответствующее выражение лицу, а позе и походке - нужную выразительность, представить себя, когда надо, умным и всезнающим или противоположно другим, разыгрывать легенду и др.;



3. профессионально развитые психологические качества (профессиональные способности). К числу важнейших принадлежат: профессиональные ощущения (повышенная чувствительность к профессионально важным признакам, звукам, запахам, к определению на ощупь температуры тела убитого, чувствительность «бокового поля» зрения, чувствительности «ночного» зрения и др.), профессиональные восприятия (зрительные, слуховые, обонятельные и др.), профессиональная наблюдательность, профессиональная внимательность, профессиональная память (повышено развитая способность к запоминанию фамилий, адресов, номеров автомашин, находящихся в розыске, фотографий, словесных и иных портретов лиц, проходящих по оперативным установкам, деталей ситуаций, имеющих юридическое значение, слов, показаний, данных о разных лицах, сведений, хранящихся в материалах оперативного или уголовного дела и др.); профессиональные представления (развитая способность хорошо представлять в уме план города, микрорайона, предстоящие действия; мысленно проигрывать планируемую ситуацию задержания и др.), профессиональное мышление, профессиональный артистизм (способность к перевоплощению, ролевому поведению и др.), профессиональная бдительность, готовность к неожиданному и др.

профессионально-психологическая устойчивость - особый компонент профессионально- психологической подготовленности сотрудника, обеспечивающий возможность действовать в любых сложных и опасных условиях без снижения эффективности и качества решения задач



Глава 3. Основные задачи профессионально-психологической подготовки

К основным задачам профессионально-психологической подготовки относятся:

- приобретение необходимых психологических знаний сотрудниками для обеспечения понимания ими трудностей, с которыми возможно столкнуться в экстремальных ситуациях;
- развитие устойчивой установки у сотрудников на преодоление психологических трудностей;
- развитие психологических качеств, необходимых для благоприятного действия в экстремальных условиях;
- развитие и укрепление профессионально-психологической устойчивости;
- повышение надежности профессиональных навыков и умений.

В связи со спецификой деятельности правоохранительных органов, сотрудники часто сталкиваются с разного рода психологическими трудностями, в связи с этим существуют различные виды профессионально-психологической подготовки, которые зависят от специальности, специфике задач и условий их выполнения, от категории персонала, все они имеют различия по содержанию, целям и методике их обеспечения.

Моделирование реальных условий требует создания хорошей материальной базы: учебного полигона; площадки для эмоционально-волевых упражнений; полоса препятствий; учебные комнаты, оборудованные под магазин, холл банка др., наборы видеофильмов, слайдов, фотоальбомы, также можно использовать и сооружения на территории правоохранительного органа, образовательного учреждения (проходная, столовая, чердак, подвал, лестницы, гараж и пр.).

Имитация поведения других лиц, в ходе занятия, проводимого по игровой методике, проходят куда лучше, чем обычные практические занятия, ведь обучаемые лучше это усваивают и запоминают.

Одна из новых форм развития качеств – профессиональные психотехнические игры. Они проводятся в группах, чаще всего попарно и продолжительностью 10–20 минут.

Содержание и методика профессионально-психологической подготовки к максимально сложным условиям.

Ее основные виды:

- 1) владение собой;
- 2) развитие качеств, необходимых для служебно-боевой деятельности;
- 3) совершенствование навыков и умений трудностями экстремальной обстановки.

Обязательным элементом подготовленности сотрудника является умение владеть собой в экстремальных ситуациях.

В первую очередь это должно быть направлено на развитие следующих качеств сотрудника:

- профессионально-психологическая устойчивость
- смелость
- мужество
- бдительность и т. д.

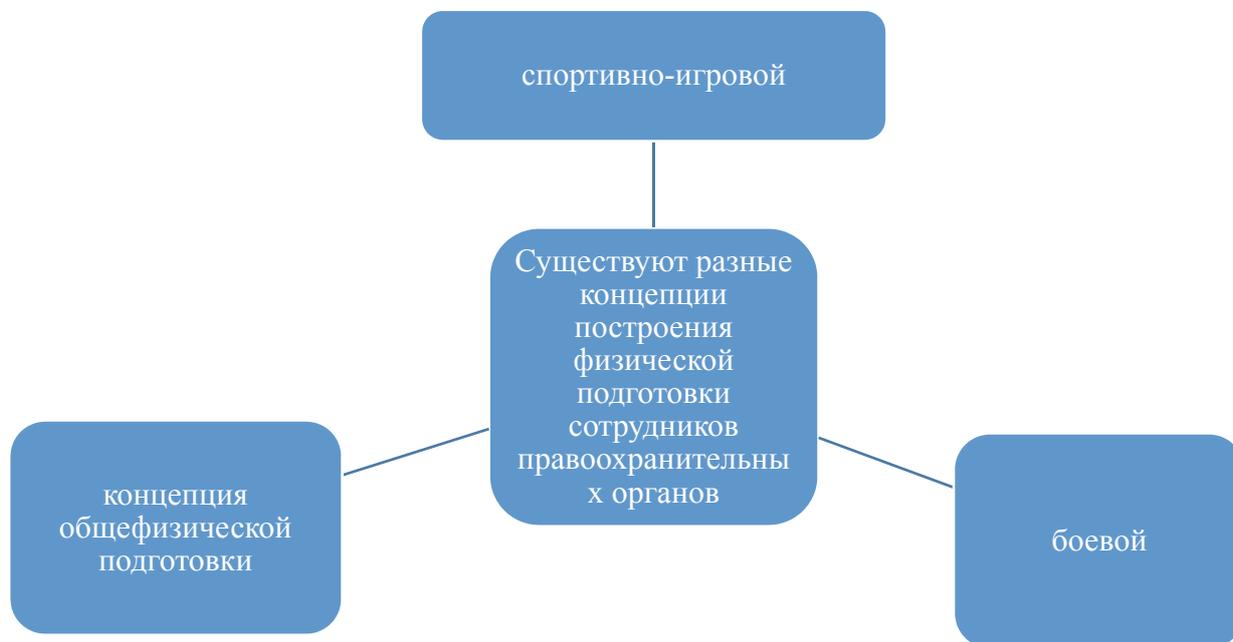
Ознакомление обучающихся сотрудников с экстремальными ситуациями осуществляется:

- ознакомлением с фотографиями ситуаций, мест происшествий, потерпевших, следов и т. п.;
- прослушиванием фонограмм с записью звуков, могущих оказаться неожиданными и впечатляющими, типичными для разных экстремальных ситуаций;
- просмотром документальных видеофильмов;
- экскурсиями в морги,
- имитацией различных факторов экстремальных ситуаций (дым, пожар, взрыв, неприятный запах, кровь, стрельба, стоны, крики и др.) с помощью имитационных средств;
- проведением практических занятий в соответствующих реальным суточным, погодным, местным и прочим условиям;
- участием обучающихся сотрудников в качестве дублеров или наблюдателей при выполнении реальных ситуаций опытным персоналом правоохранительного органа.

Устойчивость к умственным трудностям решения задач и развитие находчивости, сообразительности, боевой смекалки, быстроты реакции, боевой инициативы, бдительности сотрудников развивается путем:

- проведения внезапных тревог, поручением неожиданных заданий, на подготовку которых нет времени;
- создания условий, когда обстановка не полностью ясна, информации о ней мало или излишне много (когда неясно, что важно, а что неважно, что учитывать, а что не надо), когда часть информации противоречива, неточна, устарела, а действовать надо;
- создания условий, когда возможны решения и действия и необходимо выбирать быстро, обоснованно, в нервной обстановке одно из них;
- введения внезапных и резких усложнений на фоне точно длительно сохраняющейся относительно спокойной, ровной по трудностям обстановки;
- ограничения времени на оценку обстановки и принятие решений;
- многократных проявлений внезапности, особенно внезапных активных действий «противника»;
- поддержания максимального темпа действий, изменений обстановки.

Глава 4. Задачи и содержание физической подготовки сотрудников к действиям в экстремальных условиях



Эти направления являются необходимыми для подготовки к решению профессиональных задач, только отдают предпочтение одному из трех ее компонентов:

1. общефизическим качествам
2. спортивно-игровым
3. профессионально-боевым

Непосредственно интересам подготовки к экстремальным условиям соответствует последний компонент.

Для формирования профессионально значимых физических качеств и отработки различных видов приемов борьбы, развития волевых качеств реализуется профессионально-боевая подготовка.

В практике физической подготовки выделяют:

скоростные упражнения, характеризующиеся быстротой движений и перемещений в пространстве (спринтерский бег, уклоны от ударов, двигательная реакция и т. п.);

силовые упражнения, отличающиеся перемещением массы в пространстве или оказание сопротивления внешнему воздействию (перенос тяжестей, сдерживание толпы, подъем штанги, подтягивания в висе и т. п.);

скоростно-силовые упражнения, которым свойственна максимальная интенсивность или мощность усилий (прыжки, метания, удары, броски и т. п.);

упражнения, требующие преимущественного проявления выносливости в циклических движениях (бег на средние и длинные дистанции, плавание, бег на лыжах и т. п.);

упражнения, требующие проявления координационных способностей (акробатика, гимнастика и т. п.);

упражнения, требующие одновременного комплексного проявления различных физических качеств в условиях переменного режима деятельности (борьба, рукопашный бой, бокс, игры и т. п.);

служебно-прикладные упражнения (упражнения, соответствующие профессиональным действиям сотрудников правоохранительных органов). К ним относятся приемы единоборства и задержания правонарушителей, способы преодоления различных естественных и искусственных препятствий и т. д.

В процессе занятий, сотрудник получает все необходимо важные для его практической деятельности знания, а именно надежно и эффективно уметь применять свои силы посредством правильного и правомерного использования спецсредств, физической силы и огнестрельного оружия.

Способы приближения условий к экстремальным на занятиях по физической подготовке.

Усложняя условия проведения занятия, условия выполнения упражнений и повышая нагрузку, преподаватели таким образом подготавливают будущих сотрудников к действиям в экстремальных ситуациях, способностью грамотно выполнить поставленные перед ним профессиональные задачи.

Психотехнические игры эффективны и требуют минимальных временных затрат и подготовки. Кроме непосредственной пользы, они дают разрядку, некоторый отдых, повышают активность обучающихся.

Глава 5. Психология огневого контакта

Традиционным видом подготовки сотрудников, который в последнее время претерпел значительные изменения под влиянием общего роста преступности и деятельности в экстремальных условиях, а также повсеместным распространением оружия среди населения является огневая подготовка.

Цели данного рода занятий – приблизить использование ручного стрелкового оружия сотрудником к реальным условиям, в связи с этим процесс обучения должен соответствовать современным требованиям подготовки и нормам законодательства.

Огневая подготовка в своей основе заключается в изучении материальной части оружия; мер безопасности при обращении с ним, изучении приемов и правил стрельбы, тренировке на тренажерах, отработке нормативов по огневой подготовке. Наличие учебно-материальной базы, комплексные занятия, а также строгое соблюдение мер безопасности и дисциплины, позволяют создать успешное усваивание обучаемыми курса огневой подготовки.



Специально изучаются правовые основы применения оружия. Развивается находчивость и способность к самостоятельному принятию ответственных решений, ибо в ситуациях скоротечной боевой перестрелки не-

возможно получить ответы на все в инструкциях, когда никто часто не знает, что произойдет дальше, уделяется внимание и приемам скрытного ношения оружия.

Обучение навыкам владения огнестрельным оружием должно начинаться с обучения основ: материальной части оружия, мер безопасности при обращении с оружием и боеприпасами, условия и порядка выполнения упражнений стрельб, приемов и правил стрельб, разборке/сборке оружия, ухаживать за ним, работать с оружием в холостую.

Некоторые руководители препятствуют участию своих подчиненных в спортивных соревнованиях и занятию спортом с оружием вообще. Это связано с тем, что у сотрудника происходит привыкание к спортивным условиям, в которых нет места экстремальности (со стороны преступного контингента), формируется пренебрежительное отношение к обеспечению личной безопасности и навыки владения оружием в боевых условиях могут притупиться у сотрудника. Упор делается на внутренние состязания по наиболее сложным упражнениям, максимально приближенным к экстремальным условиям.

В результате применения оружия в реальной обстановке у стрелка возникают нагрузки, которые могут проявиться в следующих реакциях:



моторное торможение - оцепенение, уменьшение скорости реакций на внезапное усложнение обстановки, ослабление способности к занятию рациональной стойки, выбору места, применению уклоняющихся приемов, дрожание рук, ног, тела;



появление «туннельного» восприятия окружающего - сужения широты внимания до опасной по мнению стреляющего точки и полного отключения от всего окружающего, что более опасно, т.к. один из преступников может зайти сбоку и, незамеченный, поразить сотрудника;



возникновение временной глухоты - неспособности слышать предупреждения своих коллег об опасности

Поэтому нужно специально приучать к использованию оружия в условиях повышенных внутренних нагрузок и справляться с ними.

Чтобы смоделировать внезапное появление каких-либо целей и их перемещение, в процессе обучения используются полигоны, закрытые тир, которые могут создать реальные условия или экстремальную обстановку.

Они оборудуются киноэкранами, компьютерами, средствами имитации усложненной обстановки (например, взрывов гранат и мин, пожаров, дыма). Активнее стали использоваться компьютерные программы, передающие на экран-мишень компьютера изображения правонарушителя в задаваемых ситуациях (с наведенным оружием, с захваченным заложником, убегающего, нападающего и т.д.). Сотрудник обязан мгновенно сориентироваться и принять решение о применении оружия.

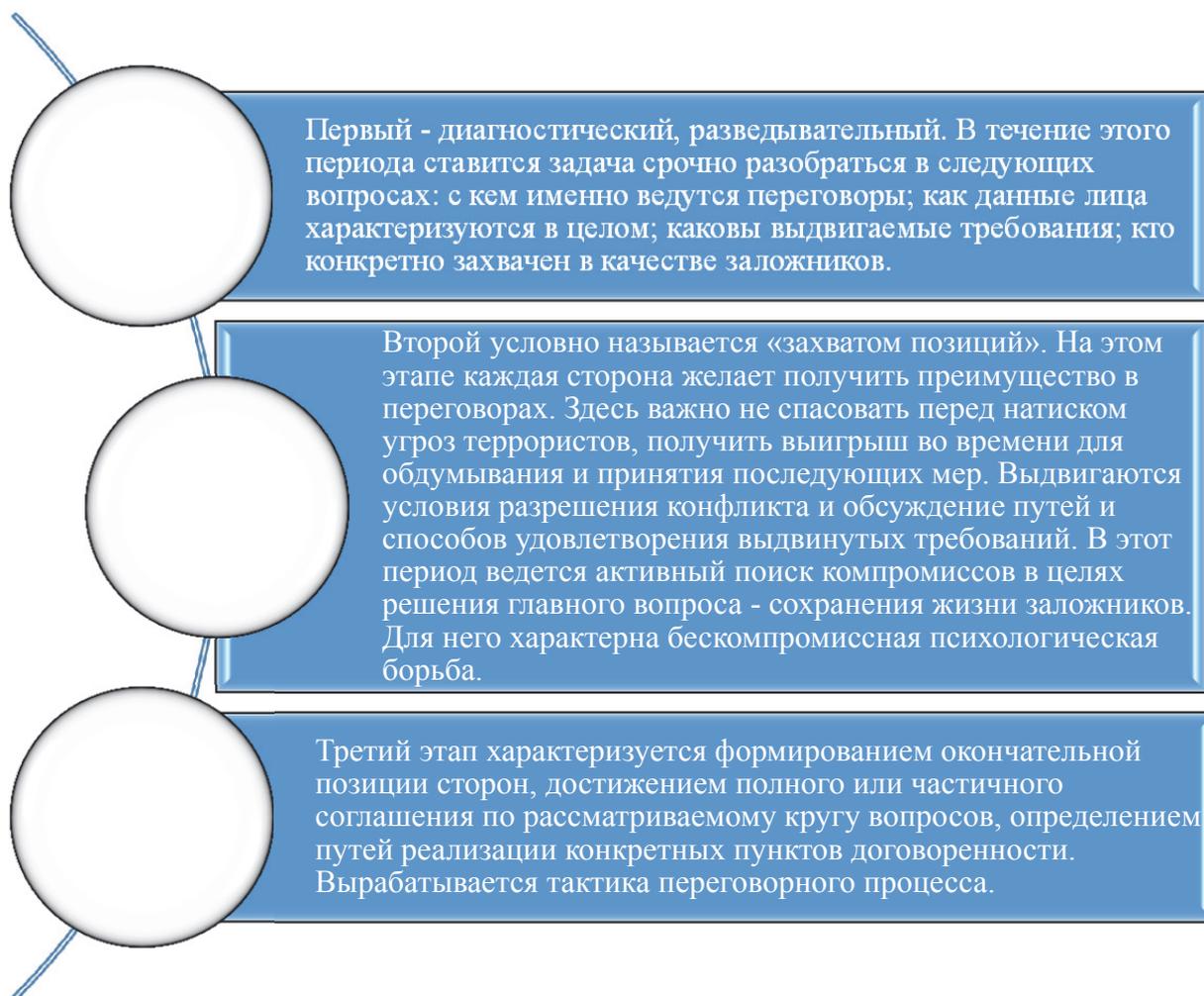


Комплекс служебно-боевой подготовки включает в себя: правовую, тактическую, огневую, физическую, профессионально-психологическую и морально-психологическую подготовленности.

Раздел VIII. Психологическое обеспечение ведения переговоров с преступниками при освобождении заложников

Глава 1. Этапы ведения переговоров

Переговоры проходят ряд этапов, отличающихся друг от друга. В нашей работе выделим 3 этапа.



Выделить особо сложный или наиболее комфортный этап невозможно. На каждом этапе происходит своя специфика. Наиболее рациональной тактической линией поведения в быстро меняющейся экстремальной ситуации являются демонстрация работниками правоохранительных органов психологической выдержки, попытки снизить чрезмерное эмоциональное напряжение, затягивание переговоров с тем, чтобы выиграть время для всестороннего уточнения обстоятельств происшествия и предъявления контраргументов.

При ведении переговоров, как показывает отечественный и зарубежный опыт, важно поддержание постоянного словесного контакта с террористами, чтобы каждый момент иметь возможность должным образом прореагировать на любой предпринимаемый шаг.

При установлении личного контакта рекомендуется следующая тактика:

получить устные заверения террористов в том, что они не попытаются предпринять агрессивных действий;

при приближении к террористам обратить внимание на наличие у них достаточного пространства в месте укрытия и оценить, насколько возрастет их напряжение при подходе переговорщика;

не начинать переговоров, если переговорщика держат под прицелом;

добиться, чтобы оружие было опущено;

стараться переходить к сути проблемы только по истечении некоторого времени и при установлении взаимопонимания и доверия между переговорщиком и террористами;

не соглашаться на прямое общение сразу с несколькими захватчиками;

при общении стараться смотреть террористам прямо в глаза;

никогда не поворачиваться к террористам спиной;

всегда оставлять себе путь к отступлению.

В процессе дальнейшего общения с террористом необходимо учитывать следующее:

- стремиться получить основные данные о личности террориста;
- в процессе разговора избегать вопросов, на которые может быть дан односложный ответ;
- индивидуализировать террористов, дать каждому из них какое-нибудь имя;
- строить общение с террористом на доступном для него интеллектуальном уровне;
- не использовать в переговорах непроверенных данных, которые могут быть легко опровергнуты;
- оценить приверженность захватчика тем целям, которые побудили их к преступлению;
- стремиться к личному контакту, называть себя по имени;
- к захватчику обращаться так, как он этого хочет;
- стараться избегать категорических отрицательных ответов;
- добиваться, чтобы террористы сами принимали решения;
- преуменьшать значение уже содеянного террористами;
- не подталкивать захватчика к крайним мерам;
- вести переговоры в таком ключе, чтобы создавалось впечатление о достигнутом прогрессе и что обе стороны в выигрыше;
- избегать установления крайних сроков;
- стараться избегать эмоционально окрашенных высказываний;
- проявлять осторожность в случаях, когда с террористами хотят поговорить их друзья или родственники;
- форсировать переговоры о выдаче больных заложников, а также раненых, женщин, детей;
- никогда не вести переговоров в одиночку.

Начало переговоров может считаться успешным, если никто не убит, количество угроз в адрес заложников уменьшается, увеличивается продолжительность каждого разговора с террористами, сокращается количество упоминаний о применении насилия.

Последующие этапы переговоров связаны с рассмотрением конкретных условий, которые выдвигают преступники.

Тактика ведения переговоров во многом определяется мотивами захвата заложников. Мотивы основываются на трех различных причинах - криминогенных, психогенных и политических (национальных, религиозных).

Криминогенный мотив имеет место, когда преступник застигнут на месте происшествия подоспевшими сотрудниками полиции; подозреваемый или осужденный, находящийся в дежурной части ОВД, изоляторе временного содержания, следственном изоляторе, НТК, превзошел свой уровень толерантности (терпимости) по отношению к условиям содержания и иным травмирующим его сознание обстоятельствам; вымогатель (рэкетир) хладнокровно захватывает заложника, чтобы принудить его, а также родственников или друзей принять предложенные условия разрешения конфликта.

Психогенный мотив проявляется у лиц с неустойчивой психикой, страдающих временными либо патологическими нарушениями. Они считают захват заложников реальным средством решения возникшей в их воображении проблемы. Это действие воспринимается ими в качестве допустимой разрядки эмоционально-напряженного состояния.

Политический мотив захвата заложников имеет место у фанатичного приверженца определенной идеологии, стремящегося исправить по своим меркам существующую в его представлениях несправедливость; у враждебно настроенного террориста, готового во имя торжества своих идеалов на любой шаг, даже самопожертвование.

Сообразительность в условиях острого дефицита времени и обостренного нервного напряжения не всегда могут помочь. Практика показывает, что только заблаговременно и тщательно осуществляемая целевая подготовка, научный подход к выбору необходимых путей и средств решения проблемы способны с самого начала переломить неблагоприятный ход событий и добиться желаемого результата.

Глава 2. Тактика ведения переговоров

Существует два подхода к разрешению чрезвычайных ситуаций, связанных с захватом заложников:	
полный отказ от каких бы то ни было уступок преступникам	готовность идти на разумный компромисс с ними

В пользу первого подхода чаще всего приводятся такие ситуативно обусловленные и субъективные доводы, как однотипность реагирования преступников на противопоставляемую им твердость; недостаточная гарантированность добровольного освобождения заложников и сдачи преступников; отсутствие точных сведений об истинных мотивах захвата заложников и характере ситуации. В этих условиях, по мнению приверженцев «бескомпромиссного» подхода, вступление в переговоры и последующее удовлетворение требований преступников способны не только вызвать нарастание шантажного поведения в свершившемся случае захвата, но и спровоцировать на аналогичные преступные действия других лиц.

Противоположный подход – базируется на более реалистической концепции, учитывающей объективные психологические законы, которые определяют человеческое поведение в экстремальных условиях и предполагающей адекватное этим законам реагирование на каждую конкретную ситуацию. В пользу гибкого реагирования говорят также следующие аргументы:

Истинные измерения и психологические особенности преступников различны даже в рамках определенного психологического типа

Всегда различны непосредственные причины и обстоятельства захвата заложников

У преступников, в одной группе, могут быть различные собственные взгляды на самооценку чужой человеческой жизни

Некоторые преступники осознанно (политический фанатик, неистовый террорист) или бессознательно (психически больной) в определенных обстоятельствах могут не придавать значения даже собственной жизни, а самоубийца в целом строит свое поведение именно таким образом, чтобы с ней расстаться

Требования преступников не всегда имеют противоправный характер, и, следовательно, не всегда являются категорически неприемлемыми для правоохранительных органов:

- требования встречи с представителями власти и руководящими работниками правоохранительных органов
- предоставления возможности передать заявления и жалобы в средства массовой информации или конкретным должностным лицам и др.

В большинстве случаев захвата заложников сам фактор времени психологически работает против преступников в пользу правоохранительных органов:

- преступники устают, испытывают голод, жажду, у них появляется необходимость отправления естественных физиологических надобностей, потребность в лекарствах, алкоголе, наркотиках и т. п., вследствие этих причин с течением времени преступники становятся все более «зависимыми» от изолировавших их правоохранительных органов
- с течением времени могут быть целенаправленно сформированы необходимые взаимоотношения «преступник — переговорщик» и «преступник — заложник», которые повышают вероятность несилового разрешения ситуации, уменьшают риск для жизни и здоровья заложников и участников специальной операции при проведении силовых мероприятий
- в процессе переговоров добываются информация и время, необходимые для планирования, подготовки и проведения соответствующих оперативно-тактических мероприятий

В некоторых случаях отказ от переговоров может оказаться выгодным для преступников или иметь нежелательный для правоохранительных органов общественно-политический резонанс:

- захват заложников в целях «саморекламы», самоутверждения или восстановления авторитета в преступном мире
- новый виток конфликта при отказе рассматривать требования о мести
- требования преступников о восстановлении «справедливости», особенно в отношении не себя лично, а третьих лиц
- расчет в достижении целей захвата заложника строится на его профессиональной или общественной значимости
- требования преступников о восстановлении «справедливости», особенно в отношении не себя лично, а третьих лиц

В целом процесс переговоров развивается по следующей схеме:



Глава 3. Стабилизация психологической обстановки

На первоначальном этапе переговоров решается задача стабилизации ситуации, в том числе применением оперативной игры до прибытия специалистов группы ведения переговоров.

1. ВСТУПИТЬ В ПЕРЕГОВОРЫ.

Продемонстрировать готовность к ведению диалога, выслушать требования преступников и под различными объективными предлогами (отсутствие начальника, необходимостью времени на прибытие старшего начальника, неисправности линии связи и т. д.) максимально затянуть срок выполнения первого требования преступников.

Преступник может занимать различные позиции по отношению к самой возможности ведения переговоров:

- согласен на ведение переговоров без предварительных условий;
- согласен на ведение переговоров только в том случае, если будут присутствовать лица, от которых зависит исполнение его требований;
- согласен на ведение переговоров в ограниченное время;
- угрожает особыми последствиями, если не все требования выполнены и не в определенный срок;
- отказывается от переговоров.

В целом эффективность любого практического общения в значительной степени зависит от умения и навыков использования так называемых понимающих и директивных приемов реагирования при взаимодействии с другими людьми. В свою очередь, существенно снижают результативность переговоров, а нередко являются причиной их срыва принижено-уступчивая или, напротив, защитно-агрессивная манеры реагирования, которые следует рассматривать как неадекватное замещение понимающего и директивного общения.

Техника общения для установления доверительного контакта.

Проявляйте доброжелательность. Начало беседы облегчает использование таких приемов, как улыбка, равнодушное обращение, мимика участия, ориентация корпуса в сторону собеседника. Выражайте согласие с высказываниями преступника не только словесно, но и жестами, восхищенным удивлением, не допуская, однако, проявлений неуверенности и заискивания.

Избегать прямого вызова. Не угрожать преступнику, не обвинять его, не побуждать его к ответным решительным действиям.

Снять психологическую напряженность.

Поддерживайте надежды преступника. Необходимо всячески поддерживать его надежду получить в конечном итоге то, на что он рассчитывал, когда захватывал заложников. В том числе, пока все заложники не освобождены, следует поддерживать и надежду преступника на то, что в крайнем случае ему удастся скрыться, избежать наказания, остаться на свободе.

Добивайтесь положительных ответов. В начале установления контакта следует касаться менее значимых, даже нейтральных тем или вопросов, по поводу которых преступнику легче ответить «да». Таким образом его можно «приучить» к положительным ответам и в дальнейшем.

Помогайте преступнику непоувествовать себя униженным, загнанным в угол. Иначе он может отреагировать непредсказуемого поведения.

Контролируйте свое поведение: при установлении психологического контакта необходимо специально контролировать свои поведенческие реакции. Не следует выражать несогласие со взглядами собеседника, делать ему явно неадекватные и не отвечающие ситуации комплименты, допускать неопределенные и сложные словесные высказывания, торопиться с

переходом к развитию отношений, если не достигнуто хотя бы предварительное взаимное согласие.

2. УБЕДИТЬСЯ В НАЛИЧИИ ЗАЛОЖНИКА

Выяснить, жив заложник или нет. Если возможно увидеть его, зафиксировать внешние данные и передать их в оперативный штаб. Особое внимание следует уделить тому, чтобы переговорить с заложником для оценки его психического, физического и морального состояния, поддержать его. Это не только даст важную информацию, но и поможет заложнику сохранить психическую устойчивость, удержаться от необдуманных действий.

Переговорщику следует также постараться увидеть заложника, по возможности, выяснить его личность. Описание всех физических характеристик заложников доводится до сотрудников группы захвата. Такая информация сведет к минимуму риск перепутать заложника с преступником. При этом следует помнить, что нельзя полностью полагаться на одежду, очки и подобные им предметы в описании заложника, так как они могут быть использованы в качестве камуфляжа.

Глава 4. Определение типа преступника

Изучение опыта по освобождению заложников дает возможность разделить преступников, в зависимости от мотивов действий и направленности личности, на три большие группы: уголовные, политические и психологические. Отнесение преступника к известному типу (диагностика типа преступника) и его психологическое описание (составление психологического портрета) помогает – конкретизировать направленность ответных акций правоохранительных органов, включая тактику ведения переговоров, позволяют переговорщикам предусмотреть набор аргументов--и собственных действий, стиль ведения диалога по разрешению конфликта, снижению агрессивности преступного поведения и расширению возможностей освобождения заложников. Противоправные действия с направленным на людей насилием, с разрушительными и опасными последствиями, требующие особого публичного напряжения чаще всего совершаются личностями с выраженными психопатическими чертами характера. Знание основных особенностей этих черт также необходимо для правильного ведения переговоров.

Психопатические личности, не обнаруживая явно выраженных психических расстройств (в виде бреда и галлюцинаций), значительно отличаются от обычных норм. Для них наиболее характерна непредсказуемость в поведении, игнорирование не только своего, но и чужого жизненного опыта. Уже в юношеском возрасте они совершают опасные антисоциальные действия (воровство, вымогательство, поджоги, раз бои, насилие).

Они непримиримо враждебно относятся к общественным нормам поведения, а становясь профессиональными преступниками, осознанию, целенаправленно, без раскаяния нарушают и нормы уголовного закона.

Недостаточное развитие волевой сферы сочетается у психопатов со способностью быстро все схватывать. Хорошая память на детали обычно является основой разносторонних, но крайне поверхностных знаний, которые пускаются в ход с большой готовностью по первому поводу. Импульсивность поведения и частые колебания настроения способствуют запойному употреблению алкоголя и наркотиков. При безысходности положения повышается возбудимость до возникновения взрывов ярости, истерических припадков, попыток самоубийства.

В группе преступников лидируют, преимущественно, психопаты возбудимого типа, хотя среди их подчиненных и окружения могут оказаться безвольные, «слепые» исполнители, нередко больные олигофренией, эпилепсией, лица с пограничными психическими расстройствами.

В условиях экстремальности психические процессы, присущие данной личности, особенно ярко, динамично выражаются во внешнем облике и поведении в виде совокупности признаков, называемых функциональными. К ним относятся: мимика, жестикуляция, походка, осанка, голос, речь и другая невербальная информация.

Сотрудникам, ведущим переговоры, особенно важно для определения настроения преступников обращать внимание на совокупность невербальных проявлений, соответствующих раз личным состояниям, например, грусти, гнева, страха, возбуждения.

Самым доступным для переговорщиков из вышеперечисленных функциональных признаков являются голос и речь преступника.

Голоса людей различаются по высоте, тембру, манере произношения и оказываются довольно тонким инструментом выражения психического состояния и других особенностей их владельцев.

По голосу человека можно установить пол, возраст (с точностью до 10 лет), самочувствие, настроение, степень уверенности в себе (дрожание голоса, его прерывистость, возбудимость, приглушенность, подавленность), темперамент, степень экстравертированности личности.

Передав запись речи преступника через средства массовой информации, можно обратиться с призывом помочь установить его личность по голосу.

Большой объем информации о психическом состоянии преступника, возможностях воздействия на него несет также характер его речи. Из особенностей речи необходимо выделять: скорость, длину фраз, типичные конструкции, частоту использования различных частей речи, наклонения, употребление жаргонных слов, ударения, грамматические ошибки, характерность выговора (акцент). По указанным признакам можно определить уровень образования, место проживания, этническую принадлежность.

Кроме того, связность или бессвязность речи, ее аргументированность, логичность, краткость или многословность, монотонность или модулированность зависят от психического состояния преступника.

Бессвязность речи отмечается в состоянии психоза, при алкогольном или наркотическом опьянении.

Лаконичность, аргументированность, логичность речи указывает на образованность и здравомыслие.

Бедность фраз, их излишняя краткость говорит о недостатке образования или же о сильном волнении человека.

Многословность, лишние фразы, их повторяемость может свидетельствовать о значительных органических изменениях мозга, вызванных травмой, старением или заболеванием эпилепсией.

Монотонность, немодулированность речи говорит о возможной депрессии, снижении настроения и работоспособности.

Таким образом, группа ведения переговоров в состоянии преодолеть информационную ограниченность взаимодействия с преступниками.

Глава 5. Организация переговоров

Одним из основных требований к организации переговоров является наличие связи и ее надежность, а также возможность воспринимать и регистрировать передаваемую информацию без какого-либо усилия и искажения. Переговорщику желательно находиться как можно ближе к преступнику, чтобы видеть его и вести переговоры с голоса, без использования мегафона или других средств. В то же время переговорщик должен находиться на достаточно безопасном расстоянии, чтобы преступник не захватил и его в качестве заложника. Таким образом, расположение переговорщика диктуется обеспечением его личной безопасности и важностью установления доверительных отношений с преступником.

Обычно связь организуется посредством радио, городских и полевых телефонов. Сотрудник, ведущий переговоры, должен иметь двустороннюю связь с преступником. Переговоры записываются на магнитофон, подключенный к линии связи. Необходимо, чтобы сотрудники, ведущие переговоры, имели связь со своим руководителем по отдельной телефонной линии.

Прослушивать линию, по которой ведутся переговоры, должен только руководитель операции и психологи. Ее следует снабдить приборами, позволяющими осуществлять прослушивание при опущенных телефонных трубках. Ведущему переговоры не желательно слушать то, что говорит преступник, когда опущена трубка, поскольку это может затруднить установление доверительного контакта.

Переговоры могут вестись по телефону, через мегафон, при помощи портативного радиопередатчика или в письменном виде. Использование

мегафона неудобно, так как преступника слышно плохо, а неоднократные просьбы повторить ответ могут его заставить замолчать совсем или вызвать неожиданные действия с его стороны. Переговоры по радио быстро становятся известны средствам массовой информации. Кроме того, преступник может не уметь пользоваться радиопередатчиком. Переписка приемлема, когда нет возможности воспользоваться другими средствами.

Лучшее техническое средство, гарантирующее безопасность и установление тесного контакта с преступником – это телефонная связь.

По прибытии группы переговоров руководитель операции подробно информирует ее о полученных сведениях и недостающих данных, необходимых для определения стратегии и тактики организации дальнейших взаимоотношений с преступниками. Уточняются следующие вопросы (3):

- какие требования выдвигают преступники;
- проявлял ли и кто именно из преступников реальное стремление убивать при обнаружении их преступного замысла, допускал ли издевательства над жертвами;
- склонны ли преступники идти на постепенное освобождение заложников (раненых, больных, престарелых, детей);
- были ли с их стороны требования, заявления или угрозы, предвзвешивавшие преступные действия;
- с помощью каких аргументов и как они отстаивают свои требования;
- каков тип взаимоотношений преступников с заложниками;
- какие тактические приемы, технические средства и вооружение используют преступники;
- к какой субкультурной, профессиональной, этнической или социальной группе принадлежат преступники и заложники;
- каково количество преступников и заложников;
- установлена ли личность преступников, какими физическими и психическими характеристиками обладает их лидер.

Для выяснения этих факторов и установления оптимальных взаимоотношений с преступниками по предложению участников группы ведения переговоров привлекаются специалисты: эксперт-криминалист, психолингвист, психиатр, врач и другие (см. также табл. 2). Кроме того, группа должна быть технически оснащена приборами, позволяющими получать дополнительные сведения:

- оптические приборы с большой разрешающей способностью;
- оптические приборы ночного видения;
- фото- и видеоаппаратуру со сменными объективами для съемки с больших расстояний;
- аудиоаппаратуру, позволяющую вести прослушивание и запись дистанционно;
- средства специальной связи, исключаящие прослушивание.

Переговоры будут более успешными, пройдут с меньшими осложнениями, если при этом не будут присутствовать посторонние, третьи лица (публика, зрители, слушатели). Если кто-то еще может слышать, а тем более вмешиваться в ваши переговоры, возрастает вероятность неожиданного давления на вас или преступника, прерывания, перебивания, несдержанности, нерационального поведения и даже насилия.

Руководитель операции обеспечивает безопасность переговорщика, контролирует ситуацию переговоров и не допускает ее развития в нежелательном направлении.

Только, по его разрешению группа ведения переговоров может привлекать к участию в переговорном процессе посредников, переводчиков и других лиц, начинать психологическую подготовку заложников к предстоящим силовым мероприятиям, обещать передачу преступникам оружия, наркотических средств, спиртных напитков, соглашаться на обмен сотрудника правоохранительных органов или иных лиц на заложников.

Ведение переговоров.

Процесс переговоров осуществляет группа ведения переговоров, включающая, как правило, 2–3 переговорщика и консультанта-психолога. Комплектование группы ведения переговоров несколькими сотрудниками с одинаковой специализацией продиктовано не только возможной необходимостью смены переговорщика партнером в результате накопления физической и психической усталости, но и в силу тактических соображений, в том числе связанных с возможной неудачной попыткой одного из переговорщиков установить доверительный контакт с преступником.

Переговорщик реализует один из основных линий ведения переговоров с преступниками:

1. «Сотрудничество».
2. «Уклонение».
3. «Вынужденный компромисс».

Построение взаимоотношений.

Даже если преступник в процессе установления контакта и стабилизации обстановки склоняется к переговорам, тем не менее, для достижения успеха специальной операции требуется соблюдение определенных психологических правил их дальнейшего ведения. В начале переговорного процесса время работает в пользу правоохранительных органов и против преступника. Тем более, если динамика идет в сторону установления взаимоотношений между переговорщиком и захватчиками.

Усталость, голод, жажда и другие неудобства вынуждают преступников становиться более податливыми к предложениям и требованиям, выдвигаемым правоохранительными органами.

Переговорщики используют для восполнения недостающей оперативной информации ошибки и оговорки преступников, которые закономерно происходят в процессе развития отношений и постоянного общения.

Глава 6. Приемы построения благоприятных взаимоотношений

1. Демонстрация стабильности и спокойствия.

- Избегайте критики, угрозы, проявления нетерпения и агрессии. Попытки решения проблемы силовым давлением используются и последнюю очередь.

2. Вчувствование (вживание).

- проникновение в личность преступника, показ ему того, что переговорщик способен понять его чувства и мысли, что он может поставить себя на место преступника на какое-то время и увидеть мир таким, как видит ее тот. При этом, однако, переговорщику не следует соглашаться с тем, что и конкретная ситуация действительно такова, какой видит ее преступник (по крайней мере не акцентировать на этом его внимание).
- Высокий уровень проникновения достигается также постепенным «контактом взглядов» при обращении к собеседнику.

3. Отражение чувств.

- переговорщик должен концентрировать усилия на том, что говорит и делает преступник, а правильном понимании его чувств и эмоционального состояния. Это понимание переговорщик должен обязательно продемонстрировать преступнику в форме сопереживания его участи (эмпатия). При этом важно избегать нажима, чтобы не вызвать ответного: «Не лезьте мне в душу!»

4. Теплота.

- доброжелательность, мягкость, проявляемые переговорщиком в ответ на то, что говорит и делает преступник. Теплоту можно проявлять различными путями: голосом, заинтересованностью, активной демонстрацией попытки понять преступника, озабоченностью достижения взаимоприемлемого решения, верой в существование такого решения, поддержкой надежд преступника на полное или частичное удовлетворение его требований.
- Доброжелательность общения предполагает также повышенное внимание к нюансам психологического состояния собеседника. Его взгляд, интонация, жесты не должны оставаться незамеченными. Движения рук при дружеском отношении собеседника свободны, жестикуляция дополняет его слова. При негативном отношении движения рук, выражение лица закрепощены.

5. Взаимодействие на равных.

- Необходимо избегать недооценки преступника, даже если он ведет себя по-детски непосредственно, не способен контролировать свои эмоции. Если преступник почувствует, что его не воспринимают всерьез, вероятность. неуправляемого, буйного поведения может возрасти

6. Самораскрытие.

- откровенная, в допустимой мере, информация переговорщика о себе, своих чувствах, интересах, предпочтениях, аспектах профессиональной и личной жизни может помочь выстроить связь с преступником, отношения с ним. Тактика самораскрытия оказывается эффективной, так как откровенность с одной стороны часто вызывает аналогичную реакцию с другой.

7. Втягивание в диалог.

- Обращениями к собеседнику по интересующему вопросу заставляйте его высказываться. При этом проявляйте уважение и внимание к его взглядам, занимаемым позициям.

8. Манипулирование инициативой.

- Проявляя инициативу и наступательность при установлении и развитии доверительных отношений, следует помнить, что распоряжаться инициативой в контакте намного продуктивнее, чем владеть ею. Если вы будете проявлять постоянную активность в беседе не передавая инициативу преступнику, то психологический контакт затрудняется. Необходимо уступать лидерство преступнику в определенных аспектах отношений (прежде всего в поисках практической реализации неразрешимых проблем). Авторитарный стиль инициативы в общении оправдан в экстремальной ситуации, когда необходимо реализовать замысел, который не должен быть известен преступнику.

9. Разговор на одном языке.

- Более полное взаимопонимание достигается, когда собеседники ведут диалог, пользуясь единой системой знаков, и одинаково понимают ситуацию общения. Манера беседы переговорщика должна соответствовать особенностям той социальной группы, представителем которой является преступник. Тогда снимаются коммуникативные барьеры, порождаемые социальными, политическими, религиозными и профессиональными различиями.

10. Комфортная зона общения.

- У каждого человека есть своя дистанция, зона, в которой он чувствует себя комфорт, но при очной беседе со знакомыми и незнакомыми людьми. Если нарушить эту зону, то в реакции преступника проявится его отношение к вам. Во многих случаях эти признаки очевидны - преступник отходит на шаг, отсаживается, переставляет стул и прочее. Если вы показываете симпатию, располагаете к доверию, то он занимает дистанцию, свойственную ему при контактах с кругом знакомых людей.

Психологическое воздействие на преступника.

В ситуациях с захватом заложников могут возникнуть обстоятельства, когда преступник не настроен на переговоры, психологически к ним не готов (не открыт), либо выдвигает предварительные требования. В этих случаях возникает необходимость специального психологического воздействия, направленного на убеждение преступника.

Убеждение преступника пойти на уступки

Наиболее часто возникает необходимость заставить преступника пойти на уступки. Для того, чтобы заставить преступника пойти на уступки можно нужно использовать психологические приемы, обычно применяемых для убеждения:

1. Не быть на стороне правоохранительных органов, быть на стороне порядка и безопасности заложников.

2. Начинать с простого, решая задачи, которые по плечу переговорщику (еда, медикаменты, вода).

Начиная с более легких для переговоров вопросов (выбор способа связи, продукты питания и лекарства, помощь пострадавшим, наличие нуждающихся в срочной эвакуации), быстро «снимая» их, вы получаете возможность выяснить точку зрения преступника на главные проблемы, фактически убеждаете преступника в конструктивности переговорного процесса. как такового, повышаете вероятность положительного решения и самых главных проблем, включая освобождение заложника.

3. Снижение уровня нервозности, хаотичности поведения преступника.

В таких случаях любые шаги, предпринятые вами для снижения нелогичности мышления, нерациональности поведения преступника, облегчат ведение переговоров, увеличивает их продуктивность и сделают более вероятным успешный выход из ситуации в целом.

Если преступник излагает вопросы, проблемы, требования в общей, сбивчивой, нелогичной манере, постарайтесь изложить эти же вопросы в конкретных, адекватных, ясных, разумных и доступных его уровню понимания терминах.

4. Точно формулировать заключения. Не давайте преступнику почувствовать ваши сомнения, неуверенность или надежду на то, что он коренным образом изменит свое решение, требование и пойдет на уступки. Старайтесь точно, ясно, по возможности беспристрастно излагать и обосновывать выводы и заключения по поводу объективных фактов и их последствий, которые могут иметь место в конкретной ситуации.

5. «Тормозить» согласие с преступником. Быстрое согласие с преступником укрепляет его психологические позиции в переговорах. Старайтесь затягивать согласие на любые требования, даже если решение о таком согласии уже принято. Особенно это необходимо при обсуждении вопросов безопасности заложников, требований, выполнение которых ухудшит ситуацию в целом, а также если вы заранее предсказывали преступнику, что по конкретному пункту будет трудно с ним согласиться, принять его доводы, уступить ему.

В итоге, даже если преступник и не изменит своей позиции по обсуждаемому пункту, трудность, с которой далось ваше согласие, с одной стороны, повысит его моральную ответственность за отказ, но следующим пунктам и увеличит психологическую «цену» ваших требования при дальнейшем «торге». С другой стороны — ваша постоянная, как бы естественная и объективно закономерная неуступчивость будет убеждать преступника в том, что его чрезмерная настойчивость оборачивается изнурительной для него же самой па грузкой, избежать которую можно, только идя на уступки.

Важная польза замедленного согласия заключается в затягивании переговоров «естественным» образом. Это дает возможность спланировать и подготовить необходимые мероприятия по операции в целом (переговоры для прикрытия).

6. Выступать против некоторых своих принципов, чтоб создать впечатление открытости и справедливости.

7. Убеждать преступника идти на уступки, шаг за шагом постепенно.

8. Считаться с мотивацией преступника.

9. Поощрять уступки. Вознаграждайте преступника морально и фактически, в любой доступной и не противоречащей безопасности и закону

форме, за любые высказывания, шаги, предпринимаемые им для успешного решения обсуждаемых вопросов.

10. Помогать преступнику слушать внимательно вас.

11. Указывать на сходство между вами и преступником.

12. Сводить к минимуму контраргументы. Если преступник продолжает упорствовать, используйте для его убеждения ослабленные, смягченные версии того первоначального аргумента, по поводу которого он проявляет неуступчивость.

Добиваясь таким образом положительных ответов по частям, по менее значимым для преступника предметам, вы убедите его, облегчите его психологическую задачу ответить «да» на ваше первоначальное требование, принять вашу позицию в целом.

13. Вводить темы – «приманки». Используйте в процессе трудных переговоров темы, которые, не имея для правоохранительных органов принципиального значения, временно отвлекают преступника от главной проблемы. Уступив при обсуждении такой темы (лучше с использованием приема «9»), вы как бы поощрите его на ответное согласие при последующем обсуждении важных или трудных вопросов.

14. Использовать фактические свидетельства. Чем более очевидной будет ваша аргументация, тем больше вероятность убедить преступника, что ваша позиция останется неизменной из-за объективных, не зависящих от вас или кого бы то ни было обстоятельств.

Психологическое воздействие для получения информации

Психологическое воздействие для получения информации направлено на выявление скрытых мыслей и чувства преступника, что может быть полезным для прогноза его дальнейшего поведения и планирования действий правоохранительных органов. Существует несколько психологических приемов, которые могут использоваться при ведении переговоров для целенаправленного сбора дополнительной информации.

1. «Искусство слушать». Насколько внимательно слушает переговорщик преступника, настолько открыты и подробны будут ответы последнего. Высокое искусство слушать включает как умение делать то, что следует, так и умение не делать того, что не следует.

Искусный слушатель делает замечания преступнику, которые показывают его интерес к тому, что говорит преступник. Например, «Непонятно, что вы имеете в виду»; «Я могу понять это ...».

Если позволяют правила безопасности и переговорщик с преступником лицом к лицу – переговорщику следует показать свою заинтересованность и внимание жестами, позой и глазами (взглядом).

Искусный слушатель избегает беседы более, чем с одним лицом, при необходимости использует технику успокоения

2. Перефразирование. Попытка получить информацию, используя выражение согласия со смыслом утверждений преступника. При этом смысл утверждения воспроизводится другими словами, фразами, постро-

енными необходимым образом. Например, «Итак, Вы считаете, что ...»; «Выходит так, что ...»; «Это надо понимать так, что ...». Эта процедура изложения полученной информации другими словами, как и искусство слушать, показывает ваш интерес, внимание и понимание того, что излагает преступник, поощряет его к подтверждению или опровержению ваших слов и, тем самым, к дальнейшей детализации информации.

3. Отражение чувств. Получение дополнительной информации путем выражения и демонстрации преступнику понимания не только существа его высказываний и требований, но и основных его чувств, переживаний, эмоционального состояния. Такое «сопереживание» эмоционально сближает переговорщика и преступника, поощряет последнего к большей открытости – ведь его поняли, «приняли близко к сердцу». Чтобы правильно и тактически грамотно отразить чувства, переговорщик должен внимательно контролировать не только то, что говорит преступник, но и как он это говорит (сила интонаций, скорость, эмоциональность речи), какие моменты высказываний имеют особый личностный смысл для преступника и могут использоваться для демонстрации «сопереживания».

4. Конфронтация. Приемы прояснения, детализации получаемой от преступника информации путем указания на противоречия, которые имеют (или могут быть выявлены) в его сообщениях. На этих противоречиях можно строить дополнительные вопросы. Конфронтация «содержание – содержание» предполагает указание преступнику на противоречие сути, содержания, порядка вещей и т. п. в его сообщениях. Конфронтация «содержание – чувство» направлена на демонстрацию противоречия между тем, что сказал преступник и тем, что он по этому поводу на самом деле чувствует.

5. Открытые законченные вопросы. Получение информации с помощью вопросов, которые предполагают длинные, развернутые ответы.

6. Закрытые законченные вопросы. Закрытые законченные вопросы предполагают короткие, как правило, однозначные ответы типа «да» или «нет». Фактически, это вопросительные утверждения, «навязывающие» преступнику определенную мысль. Поскольку выбор из двух противоположных альтернатив существенно упрощает психологические механизмы принятия решения, целесообразно использовать закрытые законченные вопросы в динамичной обстановке, в жестком дефиците времени, когда психологическая нагрузка на преступника особенно велика и у него нет возможности «раздумывать».

Данный прием – важный элемент тактики не только сбора информации, но и убеждения преступника. Однако, он требует наличия у переговорщика заранее продуманных версии вопросов. Поэтому, закрытые законченные вопросы особенно эффективны на более поздних стадиях переговоров, когда собран достаточный для выработки версий объем предварительной информации.

Психологическое воздействие при подготовке силовых мероприятий.

Как показывает практика, переговоры с преступниками могут заканчиваться «тупиком». Чаще всего это бывает, когда на почве крайне выраженных корыстных, разрушительных или иных психопатологических мотивов преступники выдвигают настолько неприемлемые условия, что возможный вред их выполнения превышает уровень того вреда, который уже причинен действиями преступников. В этих случаях их упорство и дальнейшие противоправные действия должны быть пресечены силовыми методами. Для обеспечения возможности подготовки и эффективного проведения силовых мероприятий ведутся переговоры «для прикрытия».

Организационно и тактически переговоры для прикрытия не отличаются от ранее описанных этапов. Тем более переход к данному виду переговоров не должен быть выражен внешне – для преступников, средств массовой информации. В частности, не рекомендуется переговорщиков и других лиц, непосредственно ведущих переговоры, посвящать в детали планируемых силовых мероприятий, чтобы они случайно (непроизвольно) не выдали их преступнику в процессе общения.

Главная особенность переговоров для прикрытия заключается в преимущественной ориентации на затягивание времени, получение дополнительной информации в интересах группы захвата и психофизиологическое «изматывание» преступников. Для достижения этих целей используются все вышеописанные методические приемы стабилизации обстановки, построения взаимоотношений и психологического воздействия, направленные на притупление бдительности преступников, снижение их агрессивности и осторожности. На фоне «релаксирующего» воздействия на преступников и при контроле их возбудимости применяются элементы дезинформации, запугивания, угроз, шантажа, психологически подавляющие волевые способности и мотивацию преступников к сопротивлению.

Эффективным инструментом психологической обработки преступников являются средства массовой информации. Для их дезориентации в текущей обстановке и деморализации используются специально подготовленные выпуски газет, радио- и телевизионных передач. Для приема таких передач преступников необходимо снабдить радио- и телевизионными приемниками, табельными радиостанциями, настраиваемыми только на нужную частоту. В этих же целях могут использоваться местные сети радиовещания и кабельного телевидения.

Для психофизиологического «изматывания» используется тактика постоянного отвлечения и переключения внимания преступников на решение каких-либо разнонаправленных, не связанных между собой, противоречивых проблем, что обеспечивает постоянную информационную перегрузку их психики. «Организуется» режим непрерывного бодрствования каждого из преступников, когда их под любыми предложениями лишают возможности отдохнуть (тем более спать), убеждая в необходимости отвечать на те или иные вопросы, что-то передвигать, демонстрировать заложников,

получать для них еду, питье, одежду и т. п., усиливать меры их безопасности, переговариваться с родственниками или другими лицами, чье присутствие в конкретной ситуации внешне может быть вполне естественным. Уже после 16 часов непрерывного бодрствования основные психофизиологические резервы организма значительно снижаются у большинства людей, а правильно построенным «наматыванием» этот срок можно существенно сократить.

В экстренных случаях для подавления психики, усыпления преступников могут применяться под контролем квалифицированного психиатра психофармакологические средства целенаправленного действия, которые вводятся в организм преступников через еду, питье, медикаменты, затребованные ими для собственных нужд.

Для обеспечения внезапности действия группы захвата целесообразно использовать благоприятные обстоятельства оперативной обстановки и закономерности динамики психофизиологического состояния преступников. Например, при сопровождении перемещаемого заложника, тем более группы заложников, внимание преступников в значительной мере отвлекается на этот процесс. В ночное время за счет естественной суточной динамики снижается функциональный уровень бодрствования, ухудшается внимание, замедляются психомоторные реакции (особенно в период 2–5 часов ночи).

Психологическое обеспечение заложников



Для эффективного психологического воздействия на заложников, поддержания их морального состояния на допустимом уровне, когда здоровьем ничего не угрожает и чтоб в рамках возможного воспринимали жизнь позитивно, нужно владеть рядом информации: половые, возрастные

особенности состава заложников, их нынешнее эмоциональное состояние, потребности (речь об острых жизненных потребностях).

Психологическая поддержка заложников происходит обычно в ходе ведения переговоров. Преступники, как правило, не дают (и это логично) общаться с заложниками отдельно. Тут важную роль играет открытость и, в то же время, актерское мастерство переговорщика. Нужно уметь убедить террористов в необходимости и безопасности процесса психологической поддержки заложников и в то же время вести непосредственное воздействие на заложников, породить в них веру и положительный исход, убедить, что о них заботятся и что основная цель переговорной деятельности – спасение их жизней.

Учитывая, что в большинстве случаев основной обмен информации между органами управления операцией и зоной содержания заложников происходит по каналу «переговорщик — преступник», именно возможности данного канала необходимо использовать прежде всего для психологической поддержки и помощи заложникам. В частности, благоприятно влияет на положение и участь заложников тактика поощрения преступников за любые проявления гуманного к ним отношения. Тем не менее, необходимо использовать любую возможность для организации отдельной непрерывной связи непосредственно с заложниками.

Методы обеспечения психологической защиты и поддержки заложников

Метод перекрестной информации:

Установление контактов с преступниками и заложниками поначалу происходит, как правило, открыто, гласно, поэтому на первых этапах переговоров до преступников следует довести максимум имеющейся социально и психологически важной информации о тех людях, которых они захватили (наличие несовершеннолетних, пожилых, больных, нуждающихся в оказании неотложной помощи). Ответственность, в том числе уголовная, за жизнь и здоровье этих категорий заложников наиболее высока, что может в последующем использоваться при “торге” с преступниками.

Заложникам необходимо сообщить, что они должны беспрекословно выполнять команды захвативших их людей, отдать личные вещи, которые они требуют, вести себя спокойно, не проявлять враждебность к этим людям, не бояться обращаться к ним со спокойными просьбами о том, в чем остро нуждаются. При ухудшении состояния здоровья, которое в ситуации сильного стресса может проявиться, в спокойной форме заявить об этом, не пытаться бежать.

Метод активизации взаимной поддержки в группе:

Учитывая характеристику группы заложников, нужно обратиться к их качеству взаимопомощи, т. е. мобилизовать стремление людей помогать ближнему в трудные ситуации. Если в группе имеются люди, владеющие методами психологического воздействия, то необходимо призвать этих людей организовать занятия, воздействовать на остальные свои знания, опытом, умением. То есть задача заключается в психологической мобилизации людей, каждого члена группы к активности и деятельности, пробуждению у них желания как-то помочь остальным. Для проведения данного метода в жизнь психологу необходимо как можно больше информации о личности заложников

Метод музыкально-литературного воздействия на психологическое состояние заложников:

При целенаправленном использовании музыки важно учитывать особенности ее шумового воздействия на психику заложников. Поэтому необходимо обязательно контролировать и регулировать акустический уровень среды, по возможности организовать музыкальное воздействие таким образом, чтобы заложники сами могли управлять источниками музыки.

- Достоинства музыкального произведения зависят от таланта композитора и исполнителей, которые могут создать ощущение иллюзорности окружающего мира, внезапной радости, энергии, бодрости, оптимизма. Однако при подборе рок-музыкальных мелодий необходимо обращать внимание на идеологию, смысл их словесного содержания.

Методика ведения дневника, записной книжки:

Известно, что процесс написания писем, дневников, эссе, исповедей оказывает на человека успокаивающее, «целебное» действие

- Данная методика привлекательна своей доступностью и технической простотой (возможностью писать карандашом, тушью, ручкой в любых условиях). Кроме того, изложение своих мыслей, переживании, желаний и т. п., привлекательно для заложников не только успокаивающим действием, но и возможностью отвлечься, занять время, а в последующем воспроизвести детали пережитого, которые могут быстро забыться.

Метод игровой деятельности:

При наличии связи с заложниками предполагается вовлечение их в решение кроссвордов, ребусов, шахматных задач. При наличии обратной связи психолог может управлять игровой деятельностью.

При наличии односторонней связи психолог направляет взаимодействия группы между собой. Данная методика особенно адекватна, когда заложники — дети.

- Консультант-психолог контролирует состояние и поведение переговорщиков. Наблюдение за переговорщиками необходимо осуществлять для оказания своевременной психологической поддержки или проведения замены.
- Консультант-психолог контролирует состояние и поведение переговорщиков. Наблюдение за переговорщиками необходимо осуществлять для оказания своевременной психологической поддержки или проведения замены.
- В задачи психолога и медика, занимающихся переговорщиками, входит необходимость обеспечения сохранения и укрепления их психофизического здоровья.
- Важным и основным является профилактика одного из распространенных проявлений стресса — это профилактика утомления. По сути, утомление — это естественное состояние, неизбежно возникающее в определенный момент выполнения напряженной работы. Но при длительном утомлении и переутомлении ухудшение психофизиологического состояния не компенсируется отдыхом, переходит в хроническое и рассматривается как пограничное состояние: оно вызывает выраженные изменения личности и постепенную ее деформацию.

Глава 7. Психологические особенности поведения заложников

Оказание помощи заложникам с физическими недомоганиями или ранениями обретает новый формат взаимодействия. Так же подобные действия являются сильным фактором понижения стресса для обеих сторон как помощника, так и того, кому оказывают помощь. Для данной стадии также характерно формирование неформальных групп среди заложников.

Эта стадия, исходя из личностных особенностей людей, способствует развитию астенического синдрома, то есть апатии, которой свойственна повышенная утомляемость, истощение психики человека и нарушение сна. В подобных ситуациях самочувствие ухудшается, повышается чувствительность к громким звукам и яркому свету. Люди стараются избегать контакта с другими.

Можно выделить следующую классификацию групп поведения заложников:

1. Истеричные. Изначально таковых единицы, однако эффект заражения и сильное эмоциональное воздействие на окружающих может заразить своей эмоцией остальных, что может привести к массовой панике. Это не выгодно захватчикам, поэтому к таким заложникам принимаются быстрые и радикальные меры. Женщинам плачут, умоляют, призывают к помощи. Мужчинам истеричного проявления реагируют агрессивно либо совершают хаотичные панические движения. Чем сильнее давление экстремальной ситуации, тем больше истерикам свойственно сопротивление, которое может иметь устойчивую форму или накапливаться и резко взрываться. При этом, подобное сопротивление может принять форму героизма.

2. Подавленные. Данный тип заложников глубоко переживает происходящее. Отсутствует желание оказывать сопротивление. Переполнены страхом и переживанием за близких. Познавательная деятельность значительно упала, внимание снижено, мыслительные процессы не активны. Представляют основную массу заложников.

3. Стойкие. Так назван тип заложников, которые быстро адаптируются к экстремальной ситуации. Вероятнее всего имеют опыт службы в армии, правоохранительных органах, являются спортсменами. То есть сложившаяся ситуация не влияет на восприятие происходящего. Подобные заложники являются наименее дискомфортным типом для захватчиков. Кроме того, могут оказывать большую поддержку окружающим. Встречаются случаи установления ими контакта с захватчиками с целью организации доступного комфорта заложникам. Речь идет об отдыхе, более комфортном справлении нужд.

4. Подхалимы. Данная категория заложников малочисленна. Вся их активность направлена на спасение своей собственной жизни и здоровья. Может проявляться в форме явной льстивой манеры поведения, услужения, открытой помощи захватчиком. Однако кроме трусливой составляю-

щей здесь могут иметь место люди, которые особенно заботятся о наиболее подверженных угрозе близким: детям, беременным женам, лицам с ограниченными возможностями, престарелым родителям.

Отдельно хочется обратить внимание на **«Стокгольмский синдром»**. Люди, подверженные данному синдрому составляют приблизительно 20–30% от общего числа заложников. Находясь в течении длительного времени в обществе с захватчиками, они начинают испытывать к ним различного рода положительные чувства, родственную близость, сопереживают им, а также сами начинают испытывать антипатию к спасителям. Чем дольше продолжается сложившаяся ситуации, тем сильнее заложники с вышеуказанным синдромом привязываются к преступникам. Симпатия, которой проникается жертва к своему палачу, не поддается никакому объяснению. Также стоит сделать акцент на то, что помимо «Стокгольмского синдрома», специалистами используются такие понятия как: «Травматическая связь» или «Синдром заложника», которые по своей сути являются равнозначными.

Синдром заложника – это серьезное шоковое состояние, при котором происходят изменения в сознании человека. В таком состоянии, угрозы от захватчиков заложникам кажутся менее опасными, чем штурм здания и другие насильственные действия правоохранительных и иных органов, направленные на их высвобождение. Заложники оценивают свое положение как явно подверженное угрозы с обеих сторон: по факту – от захватчиков, в теории – отсутствие веры в успешный штурм правоохранительными органами. Заложники выбирают форму поведения, которая демонстрирует послушание по отношению к захватчикам и категорический отказ к возможному штурму. Сам штурм представляет для них (по их же мнению) большую опасность, чем данная ситуация. Отсюда психологическая привязанность к захватчикам. В сознании заложников возникает когнитивный диссонанс между знанием о том, что захватчики – опасные преступники, действия которых грозят им смертью, и пониманием того, что единственным способом сохранить свою жизнь является проявление солидарности с захватчиками. В следствии этого заложники оправдывают собственную привязанность к захватчикам желанием сберечь свою жизнь в данной экстремальной ситуации.

Состояние эмоциональной привязанности к преступнику у жертвы может быть достаточно сильной и продолжаться довольно длительное время. Такого рода состояние заложников и поведение, вытекающее из него, во время проведения освободительной операции весьма опасно и может обернуться не в пользу правоохранителей. Известно много различных случаев, когда заложники с «Стокгольмским синдромом» предпринимали такие действия, которыми могли защитить захватчиков. Например, заложник, заметив спецназовца, предупреждал о его появлении захватчика или за-

слонял его своим телом, с целью спасти ему жизнь. Захватчик даже смог спрятаться среди заложников, никто его не разоблачал.

Стоит обратить внимание на то, что «Синдром заложника» может усиливаться, в случае, если людей, которых держат в заложниках разделить на микрогруппы, и при этом запретить им любое общение между собой. Формирование у заложника «Стокгольмского синдрома» происходит при наличии определенных обстоятельств, которые оказывают непосредственное влияние на него:

1) психологический шок и фактор внезапности в ситуации захвата. Когда человек, только что свободный, оказывается в прямой физической зависимости от захватчиков;

2) продолжительное удержание заложников, когда они подвергаются сильнейшему психологическому давлению со стороны захватчиков. Фактор времени на стороне захватчиков, и с течением времени растет вероятность все большего подчинения чужой воле;

3) проявления психологической защиты. Любое стрессовое состояние погружает человека в депрессию, и тем глубже, чем сильнее переживание.

Рассматривая данный аспект, необходимо понимать, что перед захватчиками и заложниками стоят совершенно разные цели. Захватчик не обращает внимание на проявление чувств со стороны заложников, и уж тем более не разделяют их. Заложников не воспринимают как людей, они своего рода средства достижения поставленных целей. Абсолютно противоположные чувства испытывают заложники, они надеются на понимание и сочувствие со стороны преступников. В большинстве случаев «Стокгольмский синдром» начинает проявляться у жертв после того, как преступники убивают первого заложника.

Выделяется положительная и отрицательная стороны «стокгольмского синдрома»:

Положительная сторона «стокгольмского синдрома» – снижение опасности посягательств на жизнь и здоровье жертв преступления, увеличение возможности их освобождения захватчиками. Отношения, складывающиеся у заложников с захватчиками, повышают шансы на выживание. Это означает, что переговорщику, командам снайперов, а также тем, кто занимается ведением электронной разведки, необходимо внимательно отслеживать случаи изоляции кого-то из заложников, возможно, с надетым на голову капюшоном, поскольку эти люди часто становятся первыми жертвами преступников.

Отрицательная – использование захватчиками жертв преступления для оказания воздействия на органы правопорядка (дезинформации и др.). Во время переговоров с преступниками, захватившими заложников, жертва, подверженная «стокгольмскому синдрому», может оказывать содействие преступникам, причем добровольно (выступать в роли живого щита,

посредника и пр.). В случае осуществления контртеррорстической операции заложник с синдромом «Травматической связи» своими действиями может помешать сотрудникам, проводящим захват. Если же «Стокгольмский синдром» проявляется у сотрудника, то могут возникнуть разнообразные проблемы, связанные с ведением переговоров, получением достоверной и оперативной информации. А также в последующем могут появиться затруднения, связанные с проведением следственных и оперативных мероприятий при расследовании преступления.

Таким образом, на поведение человека, оказавшегося в ситуации заложника, оказывают влияние врожденные и приобретенные психологические особенности (темперамент, задатки, характер), устойчивые мотивы поведения (сформированные стереотипы, воспитание), его социальный статус на момент попадания в заложники.

Литература

1. Безносков Д.С. Психология толпы и терроризм: учеб. пособие / Д.С. Безносков, Л.Г. Почебут. – М.: ЦОКР МВД России, 2007.
2. Воротникова М.В. Психологическое обеспечение служебной деятельности: учеб. пособие / М.В. Воротникова. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2015.
3. Мальцева О.А. Психологическая подготовка сотрудников полиции: учеб. пособие / О.А. Мальцева. – Орел: ОрЮИ МВД России, 2015.
4. Организация психологической работы с личным составом органов внутренних дел: учеб. пособие / сост. А.М. Небольсин. – М.: ДГСК МВД России, 2012.
5. Психологическое обеспечение переговорной деятельности сотрудников ОВД в ситуации захвата заложников: учеб.-метод. пособие / ред. М.И. Марьин. – М.: ДГСК МВД России, 2014.
6. Вахнина В.В. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников ОВД к ведению переговоров в ситуации захвата заложников: учеб.-метод. пособие / В.В. Вахнина, Ю.Г. Касперович, М.И. Марьин. – М.: ЦОКР МВД России, 2010.
7. Дикая Л.Г. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, М.А. Холодная. – М.: Институт психологии РАН, 2014.
8. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учеб. пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2014.
9. Кризская Е.В. Формирование профессионально-психологической устойчивости будущих сотрудников ОВД к экстремальным ситуациям служебной деятельности: монография / Е.В. Кризская. – Ставрополь: Ставропольский филиал КрУ МВД России, 2014.
10. Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учеб. пособие / Ю.В. Чуфаровский. – М.: Проспект, 2006.

Учебное издание

**Психологическое обеспечение
контртеррористической деятельности**

Учебно-методическое пособие

Составитель
Гюрджян Гайк Арменович

В авторской редакции
Компьютерная верстка *С. В. Коноваловой*

ISBN 978-5-9266-1637-5



Подписано в печать 19.06.2020.
Авт. л. 3,1. Заказ 55.

Краснодарский университет МВД России.
350005, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.