

*АХМЕТЖАНОВА Н. Н., СТАРШИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-МЕТОДИСТ ОТДЕЛА МОНИТОРИНГА И
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ КАРАГАНДИНСКОЙ АКАДЕМИИ МВД РК
ИМ. Б. БЕЙСЕНОВА;*

*ТАТИЕВА Г. А., ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-МЕТОДИСТ ОТДЕЛА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ПРЕПОДАВАНИЯ КАРАГАНДИНСКОЙ АКАДЕМИИ МВД РК ИМ. Б. БЕЙСЕНОВА*

ОПРОС КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОСТАВА

Деятельность организаций образования в нашем государстве регулируется Законами Республики Казахстан, международными договорами государственными программами и нормами других подзаконных актов, а определяется также ежегодным Посланием Президента страны к народу Казахстана. Так, в Послании Президента Республики Казахстан - Лидера нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана от 27 января 2012 г. «Социально-экономическая модернизация - главный вектор развития Казахстана» в качестве приоритетных направлений на 2012 г. отмечены внедрение в процесс обучения современных методик и технологий, а также повышение качества педагогического состава¹.

Определение качества образования неотделимо от понятия качества вообще. Во всех случаях «качество» — это степень достоинства, ценности, пригодности чего-либо, соответствия продукции тому, какой она должна быть в аспекте ее применения в сфере той или иной деятельности².

Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава — важная часть системы оценки качества образовательного процесса в Академии. Она позволяет получить объективную информацию о состоянии деятельности преподавателей; выявить положительные и отрицательные тенденции. Кроме того, качественная подготовка сотрудника правоохранительных органов предусматривает достижение им такого уровня своего личностно-профессионального развития, который обеспечит его полноценное функционирование в определенных сферах деятельности.

Сложность оценки качества деятельности профессорско-преподавательского состава Академии заключается, во-первых, в том, что она многогранна и включает в себя такие сферы, как педагогическая, научно-исследовательская, методическая, организационно-управленческая, общественная. Во-вторых, кто бы ее ни оценивал — сам преподаватель, его коллеги, руководители, слушатели, — практически невозможно избежать субъективизма отдельно взятых оценок. Снизить субъективизм можно лишь за счет сопоставления оценок разных субъектов, разграничения их компетенций и обоснованности системы критериев и показателей. Однако и сам субъективизм является важным фактором, заслуживающим выявления, изучения и учета в педагогическом процессе.

С нашей точки зрения, слушатель — не потребитель, а участник совместной с профессорско-преподавательским составом деятельности по получению высшего образования. Независимо от того, является ли слушатель участником образовательного процесса или потребителем, получающим образовательную услугу, он — заинтересованная сторона и имеет право участвовать в оценке качества образовательной деятельности. Слушателю нужно дать не просто набор знаний, умений и навыков, а научить его критическому мышлению, понимать и рационально использовать на практике идеи, адаптироваться к возникающим изменениям, генерировать новые идеи и др.

К формам мониторинговых исследований по качеству образования относятся различные виды опроса, в том числе анкетирование слушателей, обучающихся на факультете очного обучения, именуемое «Преподаватель глазами слушателя». Мнение слушателей имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно они испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами в образовательном процессе. Данный вид анкетирования в нашей Академии традиционно проводится по окончании учебного года. Так, в июне 2011 г. было организовано анкетирование слушателей 1-3 курсов факультета очного обучения. Результаты опроса использовались при формировании рейтинга преподавателя, при этом учитывалась также работа преподавателя и по другим направлениям: научно-исследовательская, методическая, организационно-управленческая, общественная.

Еще одним видом мониторинговых исследований качества образования является анкетирование выпускников. С целью оценки оказываемых Академией образовательных услуг и корректировки образовательного процесса отделом мониторинга и оценки качества образования в 2011 г. проведен анонимный опрос слушателей 4 курса (набор 2007 г.) факультета очного обучения. Анкета, обсужденная на заседании учебно-методического совета Академии, включала вопросы по организации учебного и воспитательного процессов, объему полученных в процессе обучения знаний, умений и навыков и их использованию на практике.

Согласно анкетированию, основная масса выпускников (85,5 %) считает себя достаточно подготовленными к осуществлению своей профессиональной деятельности, однако по мнению 5,9% опрошенных, полученные за весь период обучения недостаточны. Следовательно, необходимо более углубленное изучение специальных и профильных дисциплин.

Профессорско-преподавательский состав Академии соответствует всем предъявляемым требованиям, однако необходимо дальнейшее повышение профессионального уровня педагогического состава, овладение современными технологиями образовательного процесса, интерактивным обучением и различными новыми методиками.

¹ Социально-экономическая модернизация - главный вектор развития Казахстана: Послание Президента Республики Казахстан-Лидера нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана от 27.01.2012 г. // www.akorda.kz/ru

² Толковый словарь русского языка: в 4-х т. Под ред. А. П. Евгеньевой. — М., 1999. Т. 2.