

Академия управления МВД России

Филимонов О. В.

**Теория и механизмы современного
государственного управления**

2-е издание,
переработанное и дополненное

Практикум

Москва • 2018

УДК 354
ББК 67.401
Ф 53

*Одобрено редакционно-издательским советом
Академии управления МВД России*

Рецензенты: *Т. Е. Грязнова*, начальник кафедры теории и истории государства и права Омской академии МВД России, доктор юридических наук, доцент; *Ю. А. Иванова*, доцент кафедры гражданского и трудового права Московского университета МВД России им. В. Я. Кикотя, кандидат юридических наук.

Филимонов О. В.

Ф 53

Теория и механизмы современного государственного управления: практикум для слушателей Академии управления МВД России. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия управления, 2018. – 64 с.

ISBN 978-5-906942-43-2

В предлагаемом практикуме, предназначенном для обучающихся в магистратуре Академии управления МВД России, рассмотрены блоки изучения дисциплины по темам, преподаваемым на кафедре теории и методологии государственного управления.

УДК 354
ББК 67.401

ISBN 978-5-906942-43-2

© О. В. Филимонов, 2018
© Академия управления МВД России, 2018

Введение

Идеи модернизации государственного управления вызывают объективную необходимость обращения к его природе и национальной специфике. Новые стандарты оказания публичных услуг, обеспечивающих условия для всестороннего развития общества, требуют изучения сущности процессов взаимодействия государства и общества, понимание того, что чиновники служат народу и их главная задача – улучшать условия жизни людей.

Исторический опыт свидетельствует о том, что эффективное государственное управление выступает одной из фундаментальных основ национальной безопасности Российской Федерации. Решить теоретические проблемы, ответить на поставленные практикой запросы призвана теория государственного управления. Она дает возможность осуществить комплексный подход к исследованию сущности и предназначения государства, ориентирует на глубокий анализ эмпирически регистрируемых реалий в области социальных процессов и явлений, на решение конкретных социальных проблем, на повышение эффективности управления процессами и отношениями в правоохранительной сфере общества, раскрывает наиболее адекватные способы и методы анализа изменения состояния конкретного социального процесса, социальной ситуации.

В настоящее время система современного государственного управления серьезно оптимизирована. Заработало электронное правительство, продолжается дальнейшая информатизация государственных услуг. Хотя у общества еще есть претензии к ее качеству, необходимо отлаживать этот механизм – повышать ответственность должностных лиц за нарушение сроков оказания государственных услуг, а также за несоблюдение процедур, предусмотренных соответствующими административными регламентами.

Модернизация только тогда даст ожидаемый эффект, когда в обществе будут действовать справедливые законы, функционировать независимые и уважаемые суды и органы правопорядка, которые будут пользоваться настоящим доверием граждан. Для это-

го, как отметил Д. Медведев, «реформировать нужно всю систему, а не отдельные институты»¹.

Для России характерна традиция сильного государства. Подходы к его сущности совершенно разные: от тоталитарно-этатистского² до либерально-демократического. Выбор, на наш взгляд, до сих пор не сделан. Хотя, как отметил В. В. Путин, «для России нет и не может быть другого политического выбора, кроме демократии»³. Одновременно идет рост гражданской активности. Люди начинают соотносить свою собственную жизнь, свою работу с заботами об окружающих, с устремлениями всего народа и интересами государства. Необходимо создавать социальный лифт для самых активных и талантливых людей, кадровый резерв для обновления и пополнения органов исполнительной власти. Поэтому немаловажной проблемой в современных условиях стало соотношение повышенной требовательности к государственной службе, усиления контроля за государственными служащими соответствующему новым требованиям стимулированию труда.

Всем очевидны и главные проблемы – это низкая эффективность государственной власти, бюрократизм и коррупция. Без качественного, современного государственного управления, без высокой персональной ответственности тех, кто этим занимается, невозможно решать задачи, стоящие перед обществом. Как отметил П. Сорокин, «эффективность деятельности государства зависит от: 1) высоты разумности самой государственной власти и целесообразности ее политики; 2) культурности и цивилизованности общества; 3) того, какая область правоотношений регулируется и при каких условиях. ...Если государственная власть невежественна и руководится в своей политике не благом общества, а узкоэгоистическими соображениями собственной пользы, рост вмешательства таковой власти при прочих равных условиях едва ли будет плюсом, он скорее причинит общественный вред. В обратном случае – веро-

¹ Послание Президента РФ Д. Медведева Федеральному Собранию Российской Федерации. 30 ноября 2010 г. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/9637> (дата обращения: 25.11.2015).

² Этатизм – одно из направлений политической мысли, признающее приоритеты государства во всех сферах общественной жизни; процесс усиления роли государства, его фетишизации / *Ефремова Т. Ф.* Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/efremova/282354/этатизм> (дата обращения: 25.11.2015).

³ Послание Президента РФ В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации. 12 декабря 2012 г. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/17118> (дата обращения: 25.11.2015).

ятнее противоположный результат, т. е. социальная полезность вмешательства»¹.

Активное гражданское участие, эффективный общественный контроль являются важным условием действенности борьбы с этими негативными проявлениями. Должен быть не только создан, но и воспринят измеримый, прозрачный и понятный для общества результат работы. Для этого необходимо разрабатывать и внедрять новые формы и методы оценки эффективности деятельности власти. Как отметил Президент России В. В. Путин, «моральный авторитет государства – это базовое условие развития России. И потому политика очищения и обновления власти будет проводиться твердо и последовательно»².

Содержание дисциплины

Практикум для дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» по направлениям подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) и 38.04.02 – Менеджмент (уровень магистратуры) составлен в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования, утвержденными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации № 1518 от 26 ноября 2014 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры)» и № 322 от 30 марта 2015 г. «Об утверждении федерального госу-

¹ *Сорокин П. А.* Элементарный учебник общей теории права в связи с теорией государства. Ярославль, 1919. С. 90–91.

² Послание Президента РФ В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации. 12 декабря 2012 г. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/17118> (дата обращения: 25.11.2015).

дарственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)» (в действ. ред.); рабочими программами дисциплины для очной (заочной) форм обучения магистрантов на 2 факультете Академии управления МВД России.

Цели освоения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков специалистов в области современного государственного управления. На основе системного, исторического, структурного, функционального и деятельностного подходов предлагается активизировать способности магистрантов к самостоятельной критической оценке актуальных научно-практических проблем современного государственного управления в контексте их социальной ориентированности и конструктивному решению возникающих проблем.

Задачи практикума: *дать* магистрантам современное представление о теории и механизмах государственного управления; *показать* особенности государственного управления в современной России; *раскрыть* сущностные характеристики состояния существующей системы государственного управления и государственной службы; *изучить* механизмы и технологии, используемые в системе государственного управления.

В результате изучения практикума «Теория и механизмы современного государственного управления» выпускник должен продемонстрировать следующие результаты образования:

знать:

– основные черты и особенности системы государственного управления в современной России;

– основные правовые, социологические, политические, экономические характеристики инструментария системы современного государственного управления.

уметь:

– анализировать и оценивать органы государственной власти и управления, осуществляющие управленческие функции в различных областях общественной жизни, включая правоохранительную сферу;

– использовать основные методологические принципы и подходы в оценке характеристик государственного управления;

– применять нормативную правовую базу при взаимодействии с различными ветвями государственной власти.

владеть навыками:

– аналитической и организаторской деятельности в органах государственной власти;

– применения полученных знаний в фундаментальных научных и прикладных исследованиях, а также в практической деятельности.

Полученные знания, умения и практические навыки позволят магистрантам самостоятельно и на достаточно высоком уровне понимать институт взаимодействия государства и общества в процессе управления, помогут в реализации государственной политики в процессе управления, государственной власти и государственного управления, а также освоить их соотношение и механизм взаимодействия.

Дисциплина «Теория и механизмы государственного и муниципального управления» относится к базовой (общепрофессиональной) части профессионального цикла, преподавание которой опирается на базовое знание магистрантов философии и методологии науки, методологии принятия управленческих решений, теории организации, организации общественных связей в государственном и деловом секторах. В рамках курса «Теория и механизмы государственного и муниципального управления» используется междисциплинарный категориальный аппарат. Данный раздел дисциплины изучается в 1 семестре. В процессе изучения дисциплины формируются следующие компетенции, которые оказывают важное влияние на качество профессиональной подготовки выпускников.

Для направления подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине
1.	ПК-6: способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению; – основных тенденций развития государственного управления, в том числе связанных с процессом глобализации (повышение роли государственного управления в укреплении конкурентоспособности современного государства, унификация государственных институтов и др.). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить диагностику и анализ управленческой практики современными методами; – определять перспективные направления развития публичного управления.

№ п/п	Наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине
		<p>Владения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными теориями и понятиями современного государственного управления; – современными методами сбора и анализа информации; – навыками анализа и подготовки нормативных правовых актов, иных официальных документов.
2.	<p>ПК-8: владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основных методов государственного управления и особенностей их применения; – содержания основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти; – основных направлений повышения эффективности государственного управления. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – структурировать проблемное пространство, оценивать и выбирать альтернативы управленческих решений в условиях демократического общества; – критически оценивать перспективы внедрения управленческих технологий в определенной области государственного управления; – анализировать и оценивать социальные и экономические программы; – применять в практике управления операциями различных сфер деятельности современные методы и принципы; – исполнять обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива. <p>Владения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными методами управления операциями в различных сферах деятельности; – навыками анализа нормативных правовых актов, иных официальных документов; – современными средствами получения, хранения, обработки и предъявления информации, работы с распределенными базами знаний в глобальных компьютерных сетях.

№ п/п	Наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине
3.	ПК-14: способность систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – системы государственного управления в Российской Федерации; – теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению; – основных направлений повышения эффективности государственного управления. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить диагностику и анализ управленческой практики современными методами; – определять перспективные направления развития публичного управления. <p>Владения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа и подготовки нормативных правовых актов, иных официальных документов; – основными теориями и понятиями современного государственного управления; – современными методами сбора и анализа информации; – современными средствами получения, хранения, обработки и предъявления информации, работы с распределенными базами знаний в глобальных компьютерных сетях.

Для направления подготовки 38.04.02 – Менеджмент

№ п/п	Наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине
1.	ОПК-1: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знания:</p> <p>методов абстрактного мышления при установлении истины, методов научного исследования путем мысленного расчленения объекта (анализ) и путем изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).</p> <p>Умения:</p> <p>использования методов абстрактного мышления, анализа и синтеза, анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать эффективность реализации этих вариантов.</p>

№ п/п	Наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине
		<p>Владения: целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.</p>
2.	<p>ПК-2: способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию</p>	<p>Знания: сущности организационного развития; программных методов управления организационным развитием; сущности корпоративных стратегий.</p> <p>Умения: разрабатывать программы организационного развития и изменений, реализовывать программы развития организации в рамках корпоративной стратегии.</p> <p>Владения: навыками разработки программ организационного развития и изменений, навыками разработки корпоративной стратегии, навыками обеспечения реализации программ организационного развития и корпоративных стратегий.</p>
3.	<p>ПК-7: способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>	<p>Знания: теоретических основ, особенностей и функций процесса управления; эволюцию взглядов на категорию государственного управления в зарубежных исследованиях; особенности отечественных исследований актуальных проблем управления.</p> <p>Умения: критически оценивать современные тенденции развития менеджмента; выявлять проблемы управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты на основании отечественных и зарубежных исследований.</p> <p>Владения: навыками самостоятельного получения новых знаний, используя современные образовательные технологии; навыками восприятия и воспроизведения информации логически верно, аргументировано и ясно; культурой мышления, способностью к обобщению и анализу информации; постановке цели и выбору путей ее достижения.</p>

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы (направления подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление)

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины, видов самостоятельной работы	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Контрольные работы	Всего аудиторных часов	Самостоятельная работа	Всего
1 семестр								
1	Сущность и содержание государственного управления	2	4	4		10	12	22
2	Бюрократия в механизме государственного управления	2	2	4		8	10	18
3	Социальное партнерство в механизме государственного управления	2	2	4		8	10	18
4	Социальное государство. Механизм управления социальной сферой в современном государстве	2	2	4		8	12	20
5	Эффективность государственного управления	2	4	4		10	12	22
	Промежуточная аттестация (экзамен)						8	8
	<i>Итого</i>	10	14	20		44	64	108

Для очной формы (направления подготовки 38.04.02 – Менеджмент)

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины, видов самостоятельной работы	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Контрольные работы	Всего аудиторных часов	Самостоятельная работа	Всего
1 семестр								
1	Сущность и содержание государственного управления	2	4	4		10	4	14
2	Бюрократия в механизме государственного управления	2	2	4		8	4	12
3	Социальное партнерство в механизме государственного управления	2	2	4		8	4	12
4	Социальное государство. Механизм управления социальной сферой в современном государстве	2	2	4		8	4	12
5	Эффективность государственного управления	2	4	4		10	6	16
	Промежуточная аттестация (зачет)						6	6
	<i>Итого</i>	10	14	20		44	28	72

Для *заочной формы* (направления подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление)

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины, видов самостоятельной работы	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Контрольные работы	Всего аудиторных часов	Самостоятельная работа	Всего
1 курс								
1	Сущность и содержание государственного управления	2				2	18	20

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины, видов самостоятельной работы	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Контрольные работы	Всего аудиторных часов	Самостоятельная работа	Всего
2	Бюрократия в механизме государственного управления						20	20
3	Социальное партнерство в механизме государственного управления		2			2	18	20
4	Социальное государство. Механизм управления социальной сферой в современном государстве						20	20
5	Эффективность государственного управления			2		2	18	20
	Промежуточная аттестация (экзамен)						8	8
	<i>Итого</i>	2	2	2		6	102	108

Для *заочной формы* (направления подготовки 38.04.02 – Менеджмент)

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины, видов самостоятельной работы	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Контрольные работы	Всего аудиторных часов	Самостоятельная работа	Всего
1 курс								
1	Сущность и содержание государственного управления	2				2	10	12
2	Бюрократия в механизме государственного управления						12	12

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины, видов самостоятельной работы	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Контрольные работы	Всего аудиторных часов	Самостоятельная работа	Всего
3	Социальное партнерство в механизме государственного управления		2			2	12	14
4	Социальное государство. Механизм управления социальной сферой в современном государстве		2			2	12	14
5	Эффективность государственного управления			2		2	12	14
	Промежуточная аттестация (зачет)						6	6
	<i>Итого</i>	2	4	2		8	64	72

Общая трудоемкость дисциплины для направления подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление – составляет 108 часов (3 зачетные единицы). Из общего объема учебных часов 44 (для очной формы) и 6 (для заочной формы) академических часов отводятся на контактную работу обучающихся с преподавателем; 37 академических часа (для очной формы), 93 (для заочной формы) – на самостоятельную работу; 27 часов (для очной формы) и 9 (для заочной формы) – на контроль. Форма итогового контроля – **экзамен**.

Общая трудоемкость дисциплины для направления подготовки 38.04.02 – Менеджмент составляет 72 часа (2 зачетные единицы). Из общего объема учебных часов 44 (для очной формы) и 8 (для заочной формы) академических часов отводятся на контактную работу обучающихся с преподавателем; 28 академических часа (для очной формы), 58 (для заочной формы) – на самостоятельную работу; 6 часов (для очной и заочной форм) – на контроль. Форма итогового контроля – **зачет**.

Содержание дисциплины

Тема № 1. Сущность и содержание государственного управления

Объект, предмет и задачи, практическое значение учебной дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления». Государственное управление как объект исследования различных наук. Основные этапы развития теории государственного управления. Значение положений теории администрирования и государственного управления для современной практики (В. Вильсон, Ф. Гуднау). Классическая школа менеджмента. Поведенческий, системный и ситуационный подходы к государственному управлению. Концепции нового государственного менеджмента. Теории качественного управления. Изучение вопросов государственного управления в отечественной науке на современном этапе. Понятие государственного управления. Государственное управление как особый вид управления. Государственное управление и его социальная природа. Признаки государственного управления.

Система государственного управления и его структура. Понятие «механизм государственного управления». Современные составляющие государственно-управленческой деятельности. Виды государственного управления. Критерии классификации государственного управления: иерархическая структура власти; объект управляющего воздействия; цели, задачи и временные рамки; содержание и методы управляющего воздействия и др.

Тема № 2. Бюрократия в механизме государственного управления

Понятие бюрократии. Соотношение понятий «бюрократия» и «государственная служба». Бюрократия как структурообразующий элемент государственного управления. Роль бюрократии в управлении государством. Административная этика. Теория М. Вебера о бюрократии. Современные концепции и теоретические исследования бюрократии.

Бюрократизм и его причины. Принципы законности в государственном управлении. Требования к качеству законодательного регулирования государственного управления как направление преодоления бюрократизма. Содержание контроля и надзора как

универсальных средств обеспечения законности в государственном управлении, в том числе в деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.

Формы контроля над бюрократией. Институты социального контроля над бюрократией. Децентрализация и электронизация управления как метод преодоления бюрократизма.

Тема № 3. Социальное партнерство в механизме государственного управления

Социальное партнерство как феномен социальной действительности: эволюция идей и представлений. Власть и гражданское общество: точки пересечения интересов. Принципы, сущность, цель и задачи социального партнерства в государственном управлении. Истинное социальное партнерство, квазипартнерство и псевдопартнерство: соотношение понятий. Функции и дисфункции социального партнерства.

Современные концепции управления о роли социального партнерства в повышении эффективности современного государственного управления. Роль государства в формировании социально-партнерских отношений. Органы местного самоуправления как институт социального партнерства.

Социальная безопасность личности, общества и государства как основная функция социального партнерства. Органы внутренних дел как основной интересант социального партнерства в правоохранительной сфере.

Тема № 4. Социальное государство. Механизм управления социальной сферой в современном государстве

Понятие и сущность социального государства. Зарождение, развитие и историческая логика реализации идей социального государства. Принципы, цели, приоритеты, функции социального государства, механизмы его функционирования. Модели социального государства.

Понятие и сущность социальной политики государства. Субъекты социальной политики. Уровни социальной политики социального государства. Основные концепции социальной политики и их развитие в XX в. Социальная политика государства на современном этапе развития Российской Федерации. Социальная сфера как объект социальной политики государства. Сущность социовитальных потребностей людей.

Тема № 5. Эффективность государственного управления

Понятие эффективности государственного управления. Подходы к пониманию эффективности. Виды, модели и факторы эффективности государственного управления. Проблемы измерения эффективности государственного управления. Критерии и показатели эффективности государственного управления.

Социальная эффективность государственного управления и ее виды. Критерии общей, специальной и конкретной социальной эффективности государственного управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Сущность сбалансированной системы показателей эффективности государственного управления и ее преимущества. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения. Элементы сравнения рациональности и эффективности государственного управления. Способы анализа и оценки государственного управления. Аспекты использования общественного мнения.

Основные направления повышения эффективности системы государственного управления: противодействие коррупции; повышение качества государственного регулирования; повышение эффективности сектора государственных и муниципальных учреждений; реформирование и развитие государственной гражданской службы; реформа системы государственных закупок; сокращение доли государственного участия в экономике; государственное стратегическое планирование.

Тематика семинарских и практических занятий

Тема 1. Сущность и содержание государственного управления

Вид занятия – семинарское.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. *Научные основы учебной дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления».*

Охарактеризовать государственное управление в качестве объекта исследования различных наук. Раскрыть основные этапы развития теории государственного управления. Показать значение положений теории администрирования и государственного управления для современной практики (идеи В. Вильсона, Ф. Гуднау). Выявить особенности классической школы менеджмента. Сравнить поведенческий, системный и ситуационный подходы к государственному управлению. Раскрыть содержание концепций нового государственного менеджмента (New Public Management, Good Government, Open Government и др.). Рассмотреть подходы к государственному управлению в отечественной науке на современном этапе.

2. Сущность и специфика государственного управления.

Акцентировать внимание на общественной обусловленности государственного управления, связанного с реальной жизнью и повседневной совместной деятельностью людей. Уточнить специфику государственного управления в сравнении с другими видами социального управления. Показать социальную природу государственного управления.

3. Объективные условия и субъективный характер государственного управления.

Раскрыть исторические, территориальные (географические), природно-климатические, экономические, социальные, культурные (национальные) и др. объективные условия государственного управления. Раскрыть социальную детерминацию как взаимосвязь и взаимообусловленность объективных условий государственного управления в России.

Показать соотношение объективного и субъективного в государственном управлении. Вскрыть субъективизм как мировоззренческую позицию, игнорирующую объективный подход к анализу реальной действительности. Волонтаризм, авторитаризм, «ручное управление», клептократия, коррупция как закономерные негативные следствия субъективизма в государственном управлении. Учет субъективного характера государственного управления в деятельности органов внутренних дел.

4. Системность государственного управления. Прямые и обратные связи в государственном управлении (в правоохранительной сфере).

Определить понятия «система» и «системность» в государственном управлении. Охарактеризовать подсистемы государственного управления – управляющая и управляемая: их сущностные характеристики. Описать институциональную, нормативную, функциональ-

ную, коммуникативную и культурно-идеологическую подсистемы. Рассмотреть прямые и обратные связи в государственном управлении.

Вид занятия – практическое.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

1. Специфика государственного управления в правоохранительной сфере.

2. Характеристика прямых и обратных связей в управлении правоохранительной сферой.

3. Учет объективных условий государственного управления в правоохранительной деятельности.

Литература

Основная:

Конституция Российской Федерации. М., 2014.

О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О полиции: Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 г. № 636 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Гайнанов Д. А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие. М., 2018.

Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 т. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2015.

Вопросы Министерства внутренних дел Российской Федерации (вместе с Положением о Министерстве внутренних дел Российской Федерации): Указ Президента РФ от 1 марта 2011 г. № 248 в действ. редакции.

О взаимодействии и координации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти: постановление Правительства РФ от 5 декабря 2005 г. № 725 в действ. редакции.

Самойлов В. Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы: учебник. М., 2013.

Филимонов О. В. Теория и механизмы современного государственного управления: практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018.

Дополнительная:

Атаманчук Г. В. Теория государственного управления: учебник. М., 2011.

Голубева Т. Б. Основы социального государства: учебное пособие. 2-е изд., стер. М., 2017.

Кабашов С. Ю. Бюрократия. Теоретические концепции: учеб. пособие. 2-е изд., стереотип. М., 2011.

Коробов В. Б., Андреев Н. А., Филимонов О. В. Социальное партнерство в правоохранительной сфере: монография. М., 2016.

Кричинский П. Е. Основы социального государства: учебное пособие. М., 2018.

Половинкин В. А. Социальный механизм взаимодействия полиции и институтов гражданского общества. СПб., 2012.

Попов В. Д. Государственное и муниципальное управление: учебник. М., 2014.

Райзберг Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. М., 2016.

Тихомиров Ю. А. Государство: монография. М., 2016.

Филимонов О. В. Социальная сфера внутренних войск МВД России: современное состояние, концепция и модель управления: монография. М., 2011.

Чиркин В. Е. Система государственного и муниципального управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по спец. «Гос. и муницип. управление». 4-е изд., пересмотр. М., 2012.

Послания Президента Федеральному Собранию РФ: 2000–2017 гг.

Тема 2. Бюрократия в механизме государственного управления

Вид занятия – семинарское.

Время проведения – 2 часа.

Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Понятие бюрократии. Бюрократия как структурообразующий элемент государственного управления.

Раскрыть сущность бюрократии и ее роль в государственном управлении. Соотнести понятия «бюрократия» и «государственная служба». Рассмотреть теорию М. Вебера о бюрократии. Современные концепции и теоретические исследования бюрократии. Показать роль этического компонента в государственной управленческой деятельности.

2. Бюрократизм и его причины. Проявления бюрократизма в управленческой деятельности.

Раскрыть роль бюрократизма в государственном управлении. Рассмотреть такие проявления бюрократизма как клановость, канцелярщина, волокита, протекционизм, отписки, медлительность, рутина, усложнение процедур, несоответствие реакций бюрократических организаций нуждам и потребностям граждан и другие.

3. Пути преодоления бюрократизма.

Обсудить формы контроля над бюрократией; особенности внутреннего и внешнего контроля. Выделить институты социального контроля над бюрократией. Обосновать, как децентрализация и электронизация управления поможет преодолеть проявления бюрократизма. Обсудить: а) требования к качеству законодательного регулирования государственного управления, и б) требования к исполнению законов в процессе государственного управления.

Вид занятия – практическое.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Составить план дебюрократизации деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.

Литература

Основная:

Конституция Российской Федерации в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О противодействии коррупции: Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Гайнанов Д. А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие. М., 2018.

Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 т. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2015.

Филимонов О. В. Теория и механизмы современного государственного управления: практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018.

Дополнительная:

Атаманчук Г. В. Проблемы управления и управляемости в обществе: избранное. М., 2011.

Голубева Т. Б. Основы социального государства: учебное пособие. 2-е изд., стер. М., 2017.

Кабашов С. Ю. Бюрократия. Теоретические концепции: учебное пособие. 2-е изд., стереотип. М., 2011.

Коробов В. Б., Андреев Н. А., Филимонов О. В. Социальное партнерство в правоохранительной сфере: монография. М., 2016.

Кричинский П. Е. Основы социального государства: учебное пособие. М., 2018.

Половинкин В. А. Социальный механизм взаимодействия полиции и институтов гражданского общества. СПб., 2012.

Попов В. Д. Государственное и муниципальное управление: учебник. М., 2014.

Райзберг Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. М., 2016.

Тихомиров Ю. А. Государство: монография. М., 2016.

Филимонов О. В. Социальная сфера внутренних войск МВД России: современное состояние, концепция и модель управления: монография. М., 2011.

Чиркин В. Е. Система государственного и муниципального управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по спец. «Гос. и муниц. управление». 4-е изд., пересмотр. М., 2012.

Послания Президента Федеральному Собранию РФ: 2000–2017 гг.

Тема 3. Социальное партнерство в механизме государственного управления

Вид занятия – семинарское.

Время проведения – 2 часа.

Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Эволюция идей и представлений о социальном партнерстве как феномене социальной действительности.

Проанализировать эволюцию идей и представлений о социальном партнерстве. Рассмотреть концепции социального партнерства: социально-трудовое, межсекторное и межинституциональное. Выделить и охарактеризовать атрибутивные признаки социального партнерства: взаимный интерес, добровольность, симметрия отношений и нормативная обусловленность.

2. Власть и гражданское общество: точки пересечения интересов.

Раскрыть сущность социального партнерства как механизма взаимодействия между государством и обществом. Выявить социальные проблемы как точки пересечения интересов власти и общества. Раскрыть роль государства в формировании социально-партнерских отношений. Охарактеризовать органы местного самоуправления как институт социального партнерства.

3. Принципы, функции и дисфункции социального партнерства.

Раскрыть принципы социального партнерства. Охарактеризовать функции социального партнерства. Выделить и объяснить причины дисфункций социального партнерства. Функции и дисфункции социального партнерства в правоохранительной сфере.

Вид занятия – практическое.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Подготовить аналитическую записку на тему: «Формы и методы организации социального партнерства в правоохранительной сфере» (на примере конкретного функционального подразделения, по выбору обучаемого).

Литература

Основная:

Конституция Российской Федерации в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О ратификации Европейской хартии местного самоуправления: Федеральный закон № 55-ФЗ от 11 апреля 1998 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об участии граждан в охране общественного порядка: Федеральный закон от 2 апреля 2014 г. № 44-ФЗ в действ. ред. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Положение об Общественном совете при Министерстве внутренних дел Российской Федерации: утв. Указом Президента РФ от 28 июля 2011 г. № 1027 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ

Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 № 313 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Гайнанов Д. А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие. М., 2018.

Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 т. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2015.

Филимонов О. В. Теория и механизмы современного государственного управления: практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018.

Дополнительная:

Атаманчук Г. В. Проблемы управления и управляемости в обществе: избранное. М., 2011.

Коробов В. Б., Андреев Н. А., Филимонов О. В. Социальное партнерство в правоохранительной сфере: монография. М., 2016.

Половинкин В. А. Социальный механизм взаимодействия полиции и институтов гражданского общества. СПб., 2012.

Филимонов О. В. Партнерство общества и полиции как фактор обеспечения социальной безопасности в России // Стратегии социального развития современного общества: российские и мировые тренды: сборник материалов XIV Международного Социального конгресса. М., 2015. С. 439–440.

Филимонов О. В. Местное самоуправление как субъект социального партнерства с полицией // Проблемы повышения эффективности местного самоуправления в условиях современных реформ и политических процессов в России: материалы научно-практической конференции с международным участием, 7–8 апреля 2015 г., Ростов-на-Дону. Ростов н/Д., 2015. С. 373–378.

Филимонов О. В. Взаимообмен информацией между обществом и полицией и пути его оптимизации // Жизнь исследования после исследования [Электронный ресурс]: как сделать результаты понятными и полезными: материалы VI международной социологической Грушинской конференции, 16–17 марта 2016 г. / отв. ред. А. В. Кулешова. М., 2016. С. 249–253.

Тема 4. Социальное государство. Механизм управления социальной сферой в современном государстве

Вид занятия – семинарское.

Время проведения – 2 часа.

Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Реализация идей социального государства в XX в.

Сравнить западно-европейские и советские теории и практику социального государства. Проанализировать типы «государства всеобщего благоденствия»: а) неолиберальный, б) социал-демократический, в) франко-германский (корпоративистский), уровни их декоммодификации. Ознакомиться с критикой модели «государства всеобщего благоденствия» на современном этапе. Раскрыть патернализм как основную идею социальной политики Советского Союза, ее последствия в Российской Федерации, характеризуя основные направления реформ социальной политики в России в 90-х гг. XX в. – первом десятилетии XXI в. Конституционное закрепление идей социального государства в Российской Федерации (ст. 7 Конституции РФ), их роль в становлении социальной политики государства.

2. Социальная политика государства в современной России.

Рассмотреть эволюцию идеи социального государства в современной России. Определить социальную сферу как область реализации социальной политики государства (ее субъектов) на современном этапе. Охарактеризовать сущность социовитальных потребностей людей. Раскрыть проблему пределов ответственности государства в социальной сфере. Показать взаимосвязь экономического развития страны с эффективностью социальной политики; влияние политического популизма и социальных ожиданий на необоснованный рост социальных обязательств государства. Раскрыть патернализм и эгалитаризм как мировоззренческие основы социального иждивенчества.

Вид занятия – практическое.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Разработать Стратегию социального развития органов внутренних дел Российской Федерации.

Литература

Основная:

Конституция Российской Федерации в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 19 июля 2011 г. № 247-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года: разработан Минэкономразвития России.

Гайнанов Д. А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие. М., 2018.

Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 т. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2015.

Филимонов О. В. Теория и механизмы современного государственного управления: практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018.

Дополнительная:

Филимонов О. В. Социальная сфера внутренних войск МВД России: современное состояние, концепция и модель управления: монография. М., 2011.

Филимонов О. В. Стандартизация услуг в сфере удовлетворения социовитальных потребностей сотрудников органов внутренних дел // Труды Академии управления МВД России. 2014. № 1 (29).

Коробов В. Б., Андреев Н. А., Филимонов О. В. Социальное партнерство в правоохранительной сфере: монография. М., 2016.

Тема 5. Эффективность государственного управления

Вид занятия – семинарское.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. *Понятие эффективности государственного управления.*

Рассмотреть подходы к пониманию эффективности государственного управления. Охарактеризовать виды, модели и факторы эффективности государственного управления. Проанализировать проблему измерения эффективности государственного управления.

2. *Понятие социальной эффективности государственного управления и ее виды.*

Раскрыть сущность и виды социальной эффективности государственного управления. Раскрыть критерии социальной эффективности государственного управления: общей, специальной, конкретной.

3. *Современные методики оценки эффективности государственного управления.*

Раскрыть способы анализа и оценки государственного управления. Охарактеризовать международные индексы качества государственного управления. Обосновать преимущества сбалансированной системы показателей эффективности государственного управления. Методы оценки эффективности деятельности государственного органа. Показать влияние «ручного» и институционального управлений на эффективность государственного управления. Показать роль общественного мнения в оценке эффективности современного государственного управления.

4. *Основные направления повышения эффективности системы государственного управления в Российской Федерации.*

Рассмотреть модернизацию государственного управления в контексте глобализации. Раскрыть следующие направления повышения эффективности государственного управления: противодействие коррупции; повышение качества государственного регулирования; повышение эффективности сектора государственных и муниципальных учреждений; реформирование и развитие государственной гражданской службы; реформа системы государственных закупок; сокращение доли государственного участия в экономике; государственное стратегическое планирование. Акцентировать внимание на создание автоматизированных систем в сфере государственного управления.

Вид занятия – практическое.

Время проведения – 4 часа.

Вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

1. Подготовить аналитическую записку «Проблема измерения эффективности полицейской деятельности в государствах – участниках ЕврАзЭС».

2. Круглый стол: «Общественное мнение как критерий эффективности деятельности органов внутренних дел Российской Федерации».

Литература

Основная:

Конституция Российской Федерации в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О противодействии коррупции: Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О стратегическом планировании в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 31 декабря 2015 г. № 683 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента РФ от 13 мая 2017 г. № 208 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года: разработан Минэкономразвития России.

Гайнанов Д. А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие. М., 2018.

Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 т. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2015.

Филимонов О. В. Теория и механизмы современного государственного управления: практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018.

Дополнительная:

Атаманчук Г. В. Проблемы управления и управляемости в обществе: избранное. М., 2011.

Попов В. Д. Государственное и муниципальное управление: учебник. М., 2014.

Райзберг Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. М., 2016.

Тихомиров Ю. А. Государство: монография. М., 2016.

Методические указания для слушателей по освоению дисциплины

Аудиторные занятия проводятся под руководством профессорско-преподавательского состава. При проведении аудиторных занятий используются как классические, так и инновационные педагогические технологии, подразумевающие творческую деятельность обучающихся.

Лекция является одним из важнейших видов учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучающихся. Ее

цель – дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах темы. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Целью **семинаров** является углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Подготовка к семинарам осуществляется на основе задания, которое разрабатывается на кафедре (предметно-методической секции) и доводится обучающимся до проведения первых занятий по теме семинара.

Достижение целей семинара может осуществляться различными методами. Наряду с традиционным вопросно-ответным методом могут применяться дискуссии, игровые ситуации, разделение учебной группы на оппонирующие коллективы.

На семинаре, проводимом методом дискуссии, слушателям представляется возможность свободно излагать свое мнение по рассматриваемым вопросам, обосновывать и отстаивать его, критически оценивать выступления товарищей и вступать с ними в полемику, ставить перед преподавателем вопросы и требовать ответа на них.

Доклад – это краткое изложение содержания научного труда или трудов специалистов по избранной теме с обзором литературы определенного направления. Доклад должен дать слушателю представление о современном состоянии изученности той или иной научно-теоретической проблемы, включая сопоставление точек зрения специалистов, и сопровождаться собственной оценкой их достоверности и убедительности. Доклад носит характер краткого (10–15 минут), аргументированного изложения одной из центральных проблем семинара.

Подготовка доклада зачастую требует от слушателя большой самостоятельности и интеллектуальной работы. Выполнение такого вида деятельности способствует формированию у офицера навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

Доклад является важной формой семинара, основная цель которого заключается в подготовке аудитории к обсуждению темы занятия. На базе доклада формируется общая направленность обсужде-

ния проблем, вынесенных на занятие. Подготовка доклада, умение выступить, умение заинтересовать слушателей, донести суть доклада и изложить доступно, ярко – это часть профессиональной подготовки магистров, и подобные выступления помогают выработать профессиональные навыки.

Основным способом выступления является устный доклад. Он может сопровождаться демонстрацией слайдов, схем, плакатов, рисунков, заранее вычерченных на доске или с использованием проекционной аппаратуры. Информационные, компьютерные технологии использования, например, такой программы, как Microsoft PowerPoint, существенно расширяют возможности изложения материала.

Время, необходимое для доклада, рассчитывается следующим способом: на доведение темы, источников литературы и ее актуализации – до 3 минут. Раскрытие содержания темы доклада – до 7–10 минут. Заключение, приведение практического опыта – до 5 минут. Из этого времени вытекает объем текста, равный 5–7 листам формата А4, напечатанного шрифтом Times New Roman, высотой 14 пунктов, междустрочный интервал – полуторный (из расчета одна страница текста на 2 минуты). Полуторный интервал рекомендуется для того, чтобы не «потерять» текст при переводе взгляда на аудиторию.

Рекомендации по разработке доклада:

– *Определите цели, которые Вы хотите достичь.* Вам необходимо четкое понимание того, чего Вы хотите добиться, прежде чем возьметесь за работу. Определите, на какую аудиторию нацелено Ваше обращение. Выступление должно быть продумано в соответствии со спецификой и потребностями аудитории.

– *Изучите публикации в средствах массовой информации.* Найдите и изучите статьи и публикации в федеральных, региональных и ведомственных средствах массовой информации, касающиеся вопросов, связанных с содержанием Вашего выступления. Примите во внимание используемую терминологию, пристрастное отношение к каким-либо вопросам, основные аргументы и цитаты. Задумайтесь над тем, насколько убедительна представленная информация, что из услышанного может быть использовано в разработке стратегии Вашего доклада.

– *Используйте факты для поддержки и обоснования вашего обращения.* Для многих весомым и убедительным будет являться фактологическая основа Вашего доклада. Найдите конкретные аргументы, изложение которых придаст вес сообщению.

– *Используйте примеры из жизни.* Небольшой случай из личного опыта вызывает интерес, являясь к тому же неопровержимым свидетельством Вашего собственного опыта, который не может быть отвергнут. Примеры должны быть лаконичными и выражать суть дела.

– *Изучите отзывы оппонентов вашей группы и заранее определите контр-стратегию.* Будьте готовы дать ответы на претензии оппонентов и исправить неточности по фактам. Задайтесь вопросами: «Каков тон и подход, предпринятый оппонентами? Насколько этот подход действенен? Подвергаются ли факты искажениям? Должно ли ваше обращение прямо противостоять претензиям оппонентов и исправить ошибки по фактам?».

– *Подумайте об идеях совместно с коллегами.* Подумайте совместно с товарищами, если представится такая возможность, над разработкой общей стратегии выступления.

– *Используйте лаконичные и легко цитируемые выражения, чтобы выразить главную идею вашего выступления.* Учитывая ограничения во времени, убедитесь, что Ваше обращение можно четко и ясно выразить. Во время выступления используйте убедительные словообразования, конкретные примеры и сочные фразеологические обороты.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. *Объявляется тема доклада.* Например: «Товарищи офицеры (Уважаемые товарищи). Вашему вниманию предлагается доклад на тему...».

2. *Доведение источников литературы, использованных выступающим при подготовке к докладу.* Например: «Для подготовки к докладу я использовал следующие источники ...».

3. *Вступление.* Цель вступления – заинтересовать аудиторию. Основной способ сосредоточения внимания на теме доклада – ее актуализация. Доведение актуальности необходимо для того, чтобы сосредоточить внимание слушателей на проблемности вынесенной на доклад темы, необходимости ее рассмотрения исходя из потребностей сегодняшней практики. Слушателю необходимо обозначить, почему он выбрал именно эту тему, почему сегодня нужно говорить об этом. Актуальность раскрывает интересующее докладчика явление в аспектах противоречий и трудностей, а также возможности их разрешения иными средствами.

4. *Раскрытие содержания темы доклада.* Раскрытие содержания доклада подразумевает расчленение на этапы изложения с использованием приемов ораторского искусства (вариация темпа,

интонации, громкости, повторения важных, основных моментов), соблюдение научности, логики изложения с использованием доказательных или сопутствующих путей изложения иллюстративных материалов. Необходимо опираться на основной, подготовленный текст, его главные положения и научные выводы.

В связи с тем, что изложение доклада ограничено регламентом времени, выступающему необходимо отслеживать хода временных затрат на этапы доклада. При изложении материала доклада рекомендуется избегать жаргонных выражений, следить за темпом речи, четким произношением, интонацией, мимикой, жестами и культурой общения. Ваша речь должна быть не только понятной, но и экспрессивно-окрашенной, т. е. выразительной. Если докладчик будет говорить быстро, торопливо, проглатывать окончания слов или, наоборот, говорить тихо и невнятно, то качество его выступления значительно снизится. Уверенная, спокойная, неторопливая манера изложения всегда импонирует аудитории.

Недопустимо нарушение произношения. Докладчик в своем выступлении не должен допускать неверной постановки ударения в слове, коверкать его или не знать, как правильно оно произносится. В речи следует употреблять слова, выражения, смысл которых Вам известен. Внешний вид играет немаловажную роль. Это касается позы, жестов, одежды, прически, макияжа, аксессуаров докладчика. Элегантность, аккуратность способствует благоприятному впечатлению и расположению к нему слушателей. Выступающему следует на всем протяжении своего доклада устанавливать и поддерживать обратную связь с аудиторией, использовать диалоговые приемы.

5. *Заключение.* В заключение доклада подводятся итоги, делаются выводы. Например: «Таким образом...», «В заключение хотелось бы сказать» и т. п. Этот этап необходим для логического завершения изложения материала.

6. *Использование практического опыта.* Слушателям первого курса рекомендуется обращаться к прошлому опыту. Целесообразно приводить положительные примеры, которые можно использовать в будущей практической деятельности, негативный опыт может быть использован только в контексте «как не надо делать».

В процессе доклада целесообразно поддерживать связь с аудиторией. Это можно сделать несколькими способами: сменой интонаций, обращением с вопросами, уточнение понимания слушателями содержания материала, постановкой проблем и т. п. Это необходимо для того, чтобы выступающий мог оценить степень внимания

к своему выступлению, поддержать заинтересованность аудитории и, может быть, снять даже некоторую напряженность. Так как слушатели готовятся к должности руководителя, то им необходимо получать навыки не просто выступления, а выступления перед подчиненными. В связи с этим оценка усвоения подаваемого материала чрезвычайно важна для управленца.

В конце выступления будьте готовы к тому, что слушатели будут задавать Вам вопросы. Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо внимательно выслушать человека. Рекомендуется поочередно отвечать на вопросы по мере их поступления. Необходимо хорошо вникать в содержание поставленных вопросов.

Какой бы резкостью не отличались вопросы и замечания в процессе дискуссии, докладчик обязан вести ее на высоком уровне, проявляя корректность, выдержку и тактичность к оппонентам. Отвечая на вопросы, докладчик должен показать глубину знаний по избранной тематике, умение защищать, обосновывать и отстаивать свою точку зрения, продемонстрировать общую культуру и эрудицию. Не забудьте поблагодарить Ваших слушателей за внимание к Вам и Вашему докладу, также с интересом выслушать других докладчиков, которые будут выступать.

Для получения практических навыков, конструктивной критики из слушателей может быть назначен оппонент. Обычно он оценивает две стороны выступления – внутреннюю и внешнюю. Внутренняя сторона – это выдерживание структуры доклада, соответствие темы доклада и его содержания, соблюдение регламента времени. Внешняя оценка дается мастерству публичного выступления: яркость, убедительность, понятность, владение вниманием аудитории и т. п. Оппонирование доклада дает выступающему понимание, как он выглядит в глазах аудитории, а оппоненту – практику подготовки к аналогичным выступлениям. Для удобства и объективности оппонирования целесообразно использовать шаблон «бланк оппонента».

Семинарские занятия проводятся в форме дискуссии-анализа проблем, вынесенных для обсуждения. В связи с этим важную роль в ходе подготовки и проведения такого занятия играет умение группового решения поставленной проблемы. Такая форма совместного решения задач помогает более эффективно достигать целей занятия, вырабатывает у обучаемых навыки свободного, доброжелательного обсуждения, формирует устойчивые навыки владения научной речью в устной и письменной формах в профессиональной деятельности при представлении результатов проведенного исследования

в виде презентации или доклада. Групповое решение задач позволяет обучаемым эффективно использовать не только свой интеллектуальный потенциал, но и коллег по группе (подгруппе).

Обучаемые совместно с преподавателем, ведущим групповые занятия, выбирают актуальную тему из предложенных вариантов. Подбирая варианты, преподаватель должен обосновать, почему он предлагает именно этот вариант, а не другой, что из «решения этой задачи должен извлечь слушатель, что дает ее решение обучающемуся для овладения темой и дисциплиной в целом»¹.

Основной формой предоставления результатов подготовки к семинарским занятиям выступают структурно-логические схемы (СЛС). Они помогают создать объемную, визуальную картину изучаемой темы. По мнению М. Беляковой, СЛС позволяют достичь наибольших результатов восприятия материала, сделать его «упорядоченным, организованным, целенаправленным и, одновременно, более творческим, оригинальным»². Основными их достоинствами, по мнению автора, являются:

1. Зрительное восприятие структурно-логических схем намного эффективнее за счет четкой структуры смыслового содержания темы, которое преподносится с учетом законов логики: анализа, синтеза, сравнения, суждения.

2. Структурно-логическая схема в воображении обучаемого создает целостную картину изучаемого материала при помощи наглядно-образной систематизации материала, основанной на ассоциативных и логических связях понятий, суждений, умозаключений.

3. Структурно-логические схемы обеспечивают концентрацию внимания за счет структурированности смысловых отрезков, на которых базируются понятия, суждения, умозаключения.

4. Структурно-логическая схема, активизируя различные виды мышления, обеспечивает более наглядное объяснение излагаемого материала.

5. Структурно-логические схемы демонстрируют содержание темы при оптимальной смысловой и информационной нагрузке: информация представлена в удобном для восприятия виде, логика подачи информации не дает двусмысленной интерпретации.

¹ *Образцов П. И., Косухин В. М.* Дидактика высшей военной школы: учебное пособие. Орел, 2004. С. 191–192.

² *Белякова М. М.* Структурно-логические схемы как технология формирования культуры научного мышления на уроках литературы // Педагогическое мастерство: материалы IV международной научной конференции. М., 2014. С. 94.

6. Структурно-логические схемы помогают обучаемому восстанавливать целостную картину из смысловых фрагментов, повысить эффективность процесса восприятия материала.

7. Структурно-логические схемы учитывают образ мышления современных обучаемых, предпочитающих нетекстовую, наглядно-образную информацию, и способствуют формированию культуры научного познания, в основе которого лежит умение устанавливать причинно-следственные связи¹.

СЛС создаются, как правило, с помощью программ подготовки презентаций (например, программы Microsoft PowerPoint, инструкции по руководству которой изложены в следующих учебных пособиях: Лоу Д. «Microsoft PowerPoint 2010 для чайников» (пер. с англ. и ред. А. П. Сергеева), К. Д. Сибаров «Редактор презентаций PowerPoint» и др.) и отображаются через мультимедиа проектор на экран (экран компьютера, телевизора). Данная презентация незаменима, когда необходимо показать таблицы, схемы или рисунки. Использование презентации позволит сделать процесс коммуникации с аудиторией более эффективным. В презентацию, созданную с помощью Microsoft PowerPoint, можно интегрировать видео и аудиофайлы. Более того, создание подобных презентаций позволит обучаемым реализовать собственный творческий потенциал.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Они позволяют детализировать теоретические знания, полученные в процессе прослушивания лекций и обсуждения наиболее проблемных тем дисциплины на семинарских занятиях, что способствует выработке навыков профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся в целях получения знаний о нормативной правовой базе, разработки государственной и корпоративной (ведомственной) стратегии, программ организационного развития и изменений; умений разрабатывать эти документы (их проекты). Для этого необходимы знания о результатах исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями, умения их критически оценивать и владение навыками их обобщения и критического анализа.

Методические рекомендации по решению задач.

Решение каждой задачи должно включать описательную часть (изложение фактических обстоятельств и выявленной правовой проблемы), мотивировочную часть (содержащую обоснование

¹ Там же. С. 93–94.

и аргументацию решения) и резолютивную часть (содержащую итоговое решение предложенной задачи).

Основные этапы решения задачи:

1. Определение и формулировка сути проблемы, содержащейся в задаче.

2. Определение последовательности изучения различных аспектов проблемы, подготовка плана обоснования собственной позиции. Данный этап предполагает выработку своей аргументации итогового решения. Кроме того, на втором этапе должны быть определены источники, которые необходимо использовать при разрешении предложенной ситуации.

3. Формулирование вывода по задаче, основанного на выработанных ранее аргументах.

Методические рекомендации по самостоятельной подготовке

Одной из форм руководства работой обучающихся и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала являются консультации. Если обучающийся получил неудовлетворительную оценку на занятиях, пропустил занятия или слабо усваивает программный материал, он обязан явиться к преподавателю на консультацию-собеседование.

Текущие консультации проводятся дежурным преподавателем по кафедре в соответствии с утвержденным графиком.

Самостоятельная подготовка (самоподготовка) обучающихся, как неотъемлемая составная часть образовательного процесса, проводится в целях подготовки к предстоящим практическим занятиям, зачетам и экзаменам, углубления и закрепления знаний, полученных в ходе аудиторных занятий, выработки навыков самостоятельного творческого решения поставленных задач, активного поиска и приобретения новых дополнительных знаний.

Методическое руководство самостоятельной подготовкой возлагается на педагогических работников кафедры. Организация и контроль проведения самоподготовки возлагается на руководство факультетов и курсов.

Во время самоподготовки обучающиеся имеют право:

– заниматься в аудиториях, закрепленных за учебными группами, компьютерных классах, читальных залах библиотек;

– в установленном порядке пользоваться фондами общей и специальной библиотек, а также учебно-методических кабинетов кафедры;

– получать доступ к учебно-методическому комплексу по дисциплине «Теория и механизмы государственного и муниципального управления», а также консультационную помощь профессорско-преподавательского состава кафедр;

– использовать в установленном порядке электронные информационные и учебно-методические ресурсы Академии управления МВД России, включая сеть ИСОД МВД России и сеть Интернет.

Изучая научную и учебную литературу, следует уяснить основное содержание той или иной проблемы. При работе с литературой необходимо:

– постоянно уточнять сущность и содержание понятий и категорий посредством обращения к энциклопедическим словарям и другой справочной литературе;

– не ограничиваться только теоретическим, умозрительным характером рассмотрения явлений и процессов, тесно связывать теорию с практикой, в частности, с процессом написания магистерской диссертации;

– прилагать интеллектуальные усилия, а не только нагружать память, механически заучивая те или иные понятия, касающиеся государственного управления.

Следует ориентироваться на дидактические единицы, изложенные в рабочей программе. Осваивать их на основе глубокого и творческого изучения рекомендуемой по дисциплине литературы, а также других источников, например, публикаций в научных журналах, различных познавательных порталов сети Интернет.

Формы индивидуального контроля также включают выполнение на практических занятиях, предусмотренных тематическим планом дисциплины, индивидуальных заданий (эссе¹, рефератов). Формальная структура эссе внешне напоминает любую письменную работу. В нем должно быть выделено введение, основная часть и заключение (см. Методические рекомендации по подготовке доклада). Отличие может быть в объеме (не более 4–5 страниц) и содержании, которое должно быть посвящено конкретной теме. Оно в минимальной степени должно опираться на чьи-либо источ-

¹ Эссе (от фр. *essai* – «попытка, проба, очерк»; от лат. *exagium* – «взвешивание») – очерк, трактующий философские, социальные и другие проблемы не в систематическом научном виде, а в свободной форме.

ники (нормативные правовые акты, учебные или научные тексты), должно отражать личные представления и соображения обучаемого по выбранному вопросу (свое мировоззрение, мысли и чувства). Естественно, оно не должно претендовать на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Так как эссе отражает личную точку зрения обучаемого, то следующее отличие – это форма подачи материала. Обычно рекомендуется использовать не более трех тезисов: меньшее количество не позволит раскрыть проблему, большее – «размоет» основную суть вопроса. Центральной частью тезиса может быть какая-то актуальная проблема или неразрешимый вопрос.

После актуализации вопроса (темы) обучаемый должен озвучить тезис как суждение, которое еще надо доказать. В качестве такого доказательства могут быть использованы какие-либо аргументы¹. Нецелесообразно использовать банальные, общеизвестные аргументы, они должны обладать степенью новизны. В центре размышлений должны находиться актуальная проблема или неразрешимый вопрос.

За аргументацией должен следовать вывод – мнение, основанное на анализе аргументов (фактов). В нем должно быть отражено отношение автора к рассмотренной теме или поставленной проблеме. Вывод в эссе должен содержать всего лишь несколько предложений.

Вербализация (озвучивание) эссе может сопровождаться мультимедийной презентацией (см. Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий). Для оценки эссе, как и при докладе, может быть назначен оппонент из состава учебной группы.

Примерная тематика письменных работ (эссе) для магистров

1. Государственное управление, его природа и сущность.
2. Концепция «хорошее управление» (Good Governance) и проблемы ее адаптации к условиям современной России.

¹ Аргумент (от лат. *argumentum*) – суждение (или совокупность взаимосвязанных суждений), посредством которого обосновывается истинность другого суждения (или теории).

3. Государственное управление и местное самоуправление: особенности функционального взаимодействия.
4. Государство как субъект управления общественными процессами.
5. Функции государства и функции государственного управления.
6. Государственное управление и менеджмент: общее и особенное.
7. Субъективный фактор государственного управления: структура и качественные характеристики.
8. Социальные процессы как объект государственного управления.
9. Механизм обеспечения законности и правопорядка в государственном управлении.
10. Прямые и обратные связи в системе государственного управления.
11. Децентрализация и демократизация управления – базисная основа правового государства.
12. Демократическое государство: новые управленческие парадигмы.
13. Бюрократизм: сущность, истоки, проблемы преодоления.
14. Государственное управление в системе горизонтального и вертикального разделения власти.
15. Стиль управленческой деятельности: пути демократизации.
16. Демократизм управления как ресурс высокого авторитета и конкурентоспособности государства.
17. Обеспечение законности в государственном управлении.
18. Законность, рациональность, правопорядок и государственная дисциплина.
19. «Древо целей» в государственном управлении, его построение и ресурсное обеспечение.
20. Программно-целевой метод в государственном управлении.
21. «Паблик рилейшнз» в государственном управлении: отечественный и зарубежный опыт.
22. Форма государства, ее влияние на характер и эффективность государственного управления.
23. Россия – светское государство, его сущность, принципы, функции.
24. Зарождение, развитие и историческая логика реализации идей социального государства.
25. Целевые установки, функции и приоритеты социального государства.
26. Россия – социальное государство, его сущность, принципы, функции.

27. Механизм государственного управления в России: системные проблемы и пути их решения.
28. Соотношение централизма и децентрализации в условиях демократического федеративного государства.
29. Содержание, системные характеристики и пути децентрализации государственного управления.
30. Организационная структура и особенности государственного управления на федеральном уровне.
31. Управление изменениями в системе государственного управления.
32. Государственное управление инновационными изменениями.
33. Управление качеством государственной служебной деятельности.
34. Управление конфликтными социально-политическими ситуациями.
35. Модернизация исполнительной власти и новые технологии управления регионом.
36. Министерство внутренних дел Российской Федерации: статус, полномочия, формы и методы реализации.
37. Организационно-правовые основы взаимодействия органов государственного управления с органами местного самоуправления.
38. Государственное управление и местное самоуправление: новые явления.
39. Государственная служба и ее место в системе государственного управления.
40. Государственная служба как институт публично-правового регулирования.
41. Служебное законодательство: понятие, структура и перспективы развития.
42. Правовые основы и правовое регулирование государственно-служебных отношений.
43. Правовое регулирование гражданской службы: анализ зарубежного опыта.
44. Персонал государственного управления современной России: количественные и качественные характеристики.
45. Кадровый резерв как фактор развития управленческого потенциала России.
46. Право и мораль в государственном управлении.
47. Государственное управление: проблемы профессиональной этики.

48. Пути преодоления коррупции и бюрократизма в аппарате государственного и муниципального управления.

49. Бюрократия, коррупция и эффективность государственно-го управления.

50. Государственная политика противодействия коррупции: отечественный и зарубежный опыт.

51. Коррупция в России: стратегия, тактика и методы противодействия.

52. Профессионализация государственного управления как фактор повышения конкурентоспособности страны.

53. Эффективность управленческой деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц.

54. Методы оценки эффективности служебной деятельности государственного органа.

55. Модернизация государственного управления в контексте глобализации.

56. Реформа МВД России: цели, задачи, основные направления, результаты.

57. Электронное правительство как фактор модернизации государственного управления.

58. Электронное правительство как инструмент управления качеством жизни.

59. Современные информационно-коммуникационные ресурсы государственного управления.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет и ЕИТКС МВД России, необходимых для освоения дисциплины

Президент РФ	http://www.kremlin.ru
Правительство РФ	http://www.government.ru
Государственная Дума РФ	http://www.duma.gov.ru
Совет Федерации Федерального Собрания РФ	http://www.council.gov.ru

МВД России	http://www.mvd.ru
Информационный сайт ФГКУ «ГИАЦ МВД России»	http://10.5.0.15
Банк научно-технической информации автоматизированной информационно-поисковой системы «НТИ-ЦА»	http://10.5.0.15/onti
Электронная библиотечная система «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru
Электронная библиотечная система	http://www.znaniyum.com
СПС «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru
Фонд «Общественное мнение»	http://www.fom.ru
ВЦИОМ	http://www.wciom.ru
Словари и энциклопедии Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления»	http://dic.academic.ru https://vgmu.hse.ru/
Журнал «Право и управление. XXI век»	http://http://mgimopravo.elpub.ru/jour
Журнал «СОЦИС»	http://www.ecsocman.edu.ru/socis

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение:

1. Комплект MS Office 2010.
2. Windows 7 (и последующие версии).
3. Справочно-информационная система «КонсультантПлюс».
4. Справочно-информационная система «Гарант».
5. Специализированная территориально-распределенная автоматизированная система «Юрист».
6. Банк научно-технической информации автоматизированной информационно-поисковой системы «НТИ-ЦА».
7. Система автоматизации библиотек «Ирбис».

С целью выявить и оценить теоретические знания, практические умения и навыки слушателей за полный курс дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом проводится итоговый зачет.

Примерный перечень вопросов к экзамену (зачету)

1. Сущность и виды государственного управления.
2. Признаки и содержание государственного управления.
3. Основные этапы развития теории государственного управления.
4. Современные теории государственного управления.
5. Понятие бюрократии. Бюрократия как структурообразующий элемент государственного управления.
6. Основные концепции бюрократии.
7. Бюрократизм и его причины.
8. Методы преодоления бюрократизма.
9. Принципы, сущность, цель и задачи социального партнерства.
10. Государство как участник социально-партнерских отношений.
11. Проблемы формирования механизма социального партнерства в Российской Федерации.
12. Виды, принципы, направления, формы и методы социального партнерства в правоохранительной сфере.
13. Различные модели социальной политики: их достоинства и недостатки.
14. Механизмы реализации социальной политики.
15. Характеристика государства всеобщего благосостояния, его кризис.
16. Социальная политика современного российского государства.
17. Подходы к пониманию эффективности государственного управления.
18. Виды, модели и факторы эффективности государственного управления. Составляющие процесса оценки эффективности.
19. Характеристика общей, специальной и конкретной социальной эффективности государственного управления.
20. Измерение эффективности государственного управления.

Критерии оценки знаний на экзамене (зачете)

- Важнейшими критериями оценки знаний слушателей являются:
- степень усвоения учебного материала;
 - научно-методический уровень ответа на поставленные вопросы;

- доказательность и убедительность;
- степень творчества и самостоятельности в подходе к раскрытию поставленных вопросов;
- связь с предстоящей практической деятельностью;
- активность на занятии.

Степень освоения дисциплины и сформированности компетенции у обучаемого при проведении промежуточной аттестации определяется посредством следующей шкалы:

- для экзамена – 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно);
- для зачета: «зачтено» и «не зачтено».

Шкала оценивания		Критерии оценивания
Зачтено	Отлично	соответствует высокому уровню освоения дисциплины, предполагает демонстрацию обучаемым комплекса знаний, умений и навыков, позволяющих решать профессиональные задачи повышенной сложности с учетом меняющихся условий, находя новые подходы, комбинируя и преобразовывая ранее известные способы их решения
	Хорошо	соответствует повышенному уровню освоения дисциплины, предполагает демонстрацию обучаемым комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач повышенной сложности с учетом меняющихся условий
	Удовлетворительно	соответствует базовому уровню освоения дисциплины, предполагает демонстрацию обучаемым знаний, умений и навыков, достаточных для решения типовых профессиональных задач
Не зачтено	Неудовлетворительно	приобретение обучаемым знаний, умений и навыков в объеме, недостаточном для базового уровня, компетенция считается не сформированной, что соответствует оценке

Заключение

Продолжающаяся в России реформа государственного управления затрагивает и структурные, и сущностные элементы государства. Традиционные практики управления и целедостижения пересматриваются в соответствии с современными взглядами на социальное развитие страны и ее социальных институтов. Однако нередко продолжающееся игнорирование принципа равноправия интересов личности, общества и государства затягивает комплекс социальных проблем в тугой узел.

Теория государственного управления является продуктом серьезного анализа всей системы связей, отношений, постоянного улучшения и совершенствования данного управления в процессе развития государства. Несмотря на то, что природа государственного управления имеет тысячелетнюю историю, практика постоянно вносит коррективы в управленческие процессы, и обучаемые могут столкнуться с новыми проблемами.

Реформирование (а в особенности социально-ориентированное) государственного управления правоохранительными органами (органами внутренних дел) представляется сложной задачей. На этот процесс влияют такие факторы, как инерция мышления, традиционно-российское сопротивление инновациям, конфликты целевых установок ряда субъектов управления и потребностей социума, борьба ряда представителей организационных структур за штатные единицы и т. д. Невысокая эффективность механизма государственного управления подрывает сами основы реформирования органов внутренних дел, снижает престиж правоохранительной службы.

Одним из важных направлений ценностно-мировоззренческих преобразований государственного управления должно стать смещение акцентов от функционально-структурных к антропоцентрическим, что неизбежно затрагивает проблему оптимизации органов государственного управления. Государственное управление в России должно на деле реализовывать конституционный принцип социальной ориентированности государства, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Эффективность государства и управления им (в нем) во многом зависит от того, насколько качественно подготовлены государственные служащие, в том числе и сотрудники органов внутренних дел

Российской Федерации. Необходимо четко уяснить, какое место в системе государственного управления занимают правоохранительные органы, какова специфика исполнения ими возложенных на них государством функций. Граждане Российской Федерации имеют равный доступ к государственной службе. Это предполагает создание таких механизмов, при которых это конституционное право должно реализовываться автоматически, исключать субъективность решений.

Государственные органы зачастую не выполняют по отношению к сотрудникам органов внутренних дел свои конституционные обязанности по социальному гарантированию их прав. Имеют место нарушения прав сотрудников и со стороны должностных лиц государственных органов и даже ведомственных органов управления. Подобные проблемы в системе государственного управления могут стать заметным тормозом решения задач в правоохранительной сфере. Без их решения нельзя успешно решить вопросы социально-экономического, политического и духовного развития страны и правоохранительных органов (органов внутренних дел).

Эффективное государственное управление способно обеспечить социальную стабильность, снизить социальную напряженность. При этом главенствующим институтом, интегрирующим усилия в правоохранительной сфере, является государство в лице органов государственного и ведомственного управления.

Методологической основой государственного управления (управления правоохранительной сферой) является общая теория социального управления, составляющая основу разработки и внедрения в практику инновационных стратегий развития и моделей управления, оптимизирующих процесс решения социальных проблем. Главным результатом этого процесса станет такой уровень социальной стабильности, который не только обеспечит чувство социальной безопасности в оцениваемый момент, но и даст ощущение позитивной социальной перспективы.

Государственное управление должно быть адекватным потребностям граждан и социума, защищать их от внешних и внутренних угроз, независимо от причин (объективного или субъективного характера) их возникновения. Государство должно рационально использовать имеющиеся ресурсы, осуществлять не только тактическое, но и стратегическое планирование своего развития. Современный уровень разработанности теории государственного управления предопределяет широкие возможности для его дальнейшего развития в рамках учебной и научно-исследовательской деятельности.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления»

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Федеральные конституционные законы:

2. О Правительстве Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 г. № 2-ФКЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Федеральные законы:

3. О ратификации Европейской хартии местного самоуправления: Федеральный закон от 11 апреля 1998 г. № 55-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

7. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8. О противодействии коррупции: Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

9. О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

10. О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 19 июля 2011 г. № 247-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

11. О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

12. Об участии граждан в охране общественного порядка: Федеральный закон от 2 апреля 2014 г. № 44-ФЗ в действ. ред. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

13. О стратегическом планировании в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Указы Президента Российской Федерации:

1. Положение об Общественном совете при Министерстве внутренних дел Российской Федерации: утв. Указом Президента РФ от 28 июля 2011 г. № 1027 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. О структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 г. № 636 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 31 декабря 2015 г. № 683 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5. Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента РФ от 13 мая 2017 г. № 208 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Иные нормативные акты:

1. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: поста-

новление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313 в действ. редакции. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года: разработан Минэкономразвития России.

Перечень основной учебной литературы

1. *Гайнанов Д. А.* Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие. М., 2018.

2. *Охотский Е. В.* Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 т. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2015.

3. *Филимонов О. В.* Теория и механизмы современного государственного управления: практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018.

Перечень дополнительной учебной литературы

1. *Атаманчук Г. В.* Проблемы управления и управляемости в обществе: избранное. М., 2011.

2. *Голубева Т. Б.* Основы социального государства: учебное пособие. 2-е изд., стер. М., 2017.

3. *Кабашов С. Ю.* Бюрократия. Теоретические концепции [Электронный ресурс]: учебное пособие. 2-е изд., стер. М., 2011.

4. *Коробов В. Б., Андреев Н. А., Филимонов О. В.* Социальное партнерство в правоохранительной сфере: монография. М., 2016.

5. *Кричинский П. Е.* Основы социального государства: учебное пособие. М., 2018.

6. *Половинкин В. А.* Социальный механизм взаимодействия полиции и институтов гражданского общества. СПб., 2012.

7. *Попов В. Д.* Государственное и муниципальное управление: учебник. М., 2014.

8. *Райзберг Б. А.* Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. М., 2016.

9. *Тихомиров Ю. А.* Государство: монография. М., 2016.

10. *Филимонов О. В.* Социальная сфера внутренних войск МВД России: современное состояние, концепция и модель управления: монография. М., 2011.

11. *Чиркин В. Е.* Система государственного и муниципального управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по спец. «Гос. и муницип. управление». 4-е изд., пересмотр. М., 2012.

Глоссарий

Административная реформа – комплекс мер, направленных на повышение эффективности системы государственного управления по двум основным направлениям: перестройка политических институтов, государственных органов и учреждений; преобразования с целью создания реально действующей системы исполнительной власти, работающей в «автоматическом режиме» в интересах общества.

Бюрократизм – нравственно неприемлемая форма реализации государственно-властных полномочий в корпоративных или личных интересах. Первооснова бюрократизма – отчуждение народа от власти, ограниченность гражданских прав и свобод, слабость институтов гражданского общества, пренебрежительное отношение к нормам морали.

Бюрократия – способ реализации власти и организации управления; относительно самостоятельный социальный слой специалистов, профессионально занятых властно-распорядительным и административно-управленческим трудом, объединенных определенным социальным интересом.

Гарантии законности – объективные и субъективные факторы, специальные средства, условия и предпосылки, гарантирующие принятие правовых законов, соблюдение законов и поддержание должного юридического порядка в управлении.

Государственная служба – система практического профессионального участия граждан в осуществлении целей и функций государства в форме целенаправленного, организующего и регулирующего воздействия на общественные процессы, сознание, поведение и деятельность людей.

Государственное управление – целенаправленное, организующее и регулирующее воздействие государства (через систему государственных органов, организаций и соответствующих должностных лиц) на общественные процессы, сознание, поведение и деятельность людей.

Государственный аудит – система независимого публичного контроля деятельности государственных структур по управлению общественными ресурсами (финансовыми, материальными, интеллектуальными), произведенными за счет средств или с привлечением средств государственного бюджета.

Государственный минимальный социальный стандарт – фиксированный для данного времени и условий набор материальных

благ и услуг, в обязательном порядке предоставляемый гражданам государством (его субъектами).

Государственный орган – самостоятельное структурно обособленное звено государственного аппарата, наделенное властными полномочиями, необходимыми для реализации целей, задач и функций государственной власти в сфере своих полномочий.

Государственный патернализм – опека государства по отношению к гражданам или отдельным социальным группам в связи с реализацией тех или иных социальных программ.

Государственный режим – реально сложившаяся система способов, средств, форм и методов практической реализации государственной власти и осуществления государственно-управленческих полномочий.

Государство – политическая организация общества, располагающая специальным аппаратом управления и принуждения, выражающая волю и интересы общества, способная придавать своим решениям общеобязательный характер.

Декоммодификация – замещение рыночного обмена бюрократическим распределением.

Демократия – буквально означает «власть народа»; механизм практической реализации прав, свобод и законных интересов людей, обеспечивающий активное участие граждан в формировании и реализации государственной власти и осуществлении государственно-го управления.

Достойная жизнь – такой уровень материальной обеспеченности и духовной удовлетворенности, который соответствует стандартам современного развитого общества и позволяющий человеку иметь реальный доступ к основным благам современной цивилизации.

«Древо целей» – система, обеспечивающая органическую взаимосвязь целей и подцелей разной сложности, уровня и содержания, направленная на достижение субъектом управления запрограммированных изменений.

Законность – система юридических принципов, норм, средств, форм и гарантий, призванных обеспечивать практическую реализацию государственно-управленческих решений в строгом соответствии с буквой и правовым духом действующих законов и подзаконных правовых актов.

Информационно-аналитическая деятельность – форма управленческой деятельности, содержательно включающая анализ, диагностику, прогнозирование и моделирование информационных

процессов, способствующая принятию и реализации управленческих решений.

Информационное общество – общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан.

Инфраструктура электронного правительства – совокупность размещенных на территории Российской Федерации государственных информационных систем, программно-аппаратных средств и сетей связи, обеспечивающих при оказании услуг и осуществлении функций в электронной форме взаимодействие органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления, граждан и юридических лиц.

Качество жизни – универсальный индикатор эффективности государственного управления, статистический показатель, на основе которого определяется уровень удовлетворения материальных, культурных и духовных потребностей людей.

Консенсус – согласие, единодушие, согласованность в какой-либо области предметной деятельности социальных групп и отдельных граждан.

Контролинг – контроль, осуществляемый в режиме постоянного непрерывного процесса, ориентированного не столько на промежуточные показатели, сколько на высокие конечные результаты управленческой деятельности.

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность служащего влияет или может повлиять на объективное и беспристрастное исполнение должностных обязанностей; противоречие между личной заинтересованностью служащего и законными интересами общества и государства.

Корпоративизм – система представительства интересов, в которой ограниченное количество субъектов обладают правом на монопольное представительство тех или иных интересов.

Коррупция – противоправное действие или бездействие уполномоченного лица, приносящее ему незаконный доход и подменяющее интересы общественного блага узким групповым интересом; злоупотребление служебным положением, использование служебного положения в целях личного обогащения.

Критерии эффективности – признаки, посредством которых определяются результативность управления, степень его соответствия потребностям общества.

Либерализм – политическое и идеологическое течение, отстаивающее права и свободы человека и гражданина, политический, эко-

номический и идеологический плюрализм, свободу рыночных отношений и предпринимательства, парламентаризм, свободомыслие.

Менеджмент – процесс оптимизации человеческих, материальных и финансовых ресурсов для достижения организационных целей.

Местное самоуправление – форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных законодательством, самостоятельное и под свою ответственность решение непосредственно населением и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения, исходя из интересов населения и с учетом исторических условий и местных традиций.

Механизм правового регулирования государственной службы – совокупность юридических факторов, обеспечивающих результативное правовое регулирование общественных отношений в сфере государственной службы и реализацию властно-управленческих функций государства, государственных органов и должностных лиц, замещающих государственные должности.

Модернизация – конструктивный поиск наиболее подходящей для данного социума модели органического развития по пути от его традиционного к качественно новому состоянию в соответствии с вызовами и требованиями времени; обновление, изменение и усовершенствование в соответствии с новейшими требованиями современной науки, отказ от отсталого и устаревшего.

Мультикультурализм – политика, направленная на развитие и сохранение в отдельно взятой стране и в мире в целом культурных различий с модернизацией этнических общностей и обязательным сохранением самобытности каждого народа.

Объективация управления – процесс превращения принятых управленческих решений в объективную действительность.

Организационная структура государственного управления – органически единая и постоянно действующая на профессиональной основе система государственных органов, учреждений, организаций, должностных лиц и властных структур местного самоуправления, с помощью которых государство реализует свои полномочия по управлению делами общества.

Показатель результативности управления – качественный описательный или конкретный количественный индикатор, характеризующий результативность управленческой деятельности и успешность продвижения управляемого объекта к поставленной цели.

Популизм – деятельность властей, общественно-политических организаций, бизнес-структур и других субъектов управления,

имеющая целью завоевание популярности ценою необоснованных решений, обещаний и лозунгов.

Правовая культура – совокупность научных юридических знаний, взглядов, ценностных ориентаций, убеждений, поступков и действий, основанных на праве, готовности, желании и умениях их практического применения в повседневной жизни.

Правовой нигилизм – сформировавшееся на государственном и бытовом уровне подсознательное отрицание значимости закона в жизни общества и индивида.

Правопорядок в управлении – система управленческих отношений, складывающихся на основе действующего права; упорядоченный законом порядок управленческой деятельности.

Правящая элита – относительно самостоятельная, привилегированная группа высшего звена государственного управления, обладающая высокими профессиональными, социальными и психологическими качествами, обеспечивающими принятие и реализацию стратегически важных государственных решений.

Принципы государственного управления – научно обоснованные и законодательно закрепленные положения, в соответствии с которыми строится, функционирует и развивается система государственного управления.

Принципы законности в управлении – руководящие положения правового регулирования управленческих отношений, выражающие объективные закономерности, тенденции и потребности общества и государства, определяющие сущность всей системы, отрасли или института права и имеющие в силу их правового закрепления общеобязательное значение.

Программа – план деятельности, совокупность основных положений, целей и мероприятий, реализация которых необходима для решения социально значимых научно-технических, политических, социально-экономических и других проблем.

Программно-целевой метод в управлении – метод управления на основе комплексной системы целевых ориентиров и приоритетов социально-экономического и политического развития общества и отдельных его подсистем, а также планируемых под них материально-технических, финансовых, информационных, кадровых и иных ресурсов.

Прохождение государственной службы – комплекс взаимосвязанных и логично выстроенных действий, связанных с отбором, расстановкой, оценкой, воспитанием и ротацией государственных служащих, их профессионально-квалификационным развитием и должностным ростом.

Разделение власти – принцип рациональной организации власти и контроля в демократическом государстве, обеспечивающий сбалансированное взаимодействие органов власти как единой системы государственного управления посредством механизма «сдержек и противовесов».

Рациональность – разумная обоснованность, целесообразность, продуманная и спланированная общественная активность, направленная на эффективное достижение поставленных целей.

Светское государство – государство, свободное от какого бы то ни было влияния религии, ее догматики и обрядности на государственно-политическое устройство, на деятельность политических и правовых институтов, на государственное образование и другие сферы государственной жизни.

Социальное государство – правовое демократическое государство, высшей ценностью которого является человек; государство, которое создает и гарантирует необходимые условия для достойной жизни и свободного развития человека, всесторонней самореализации творческого потенциала каждого.

Социальное партнерство – особый способ взаимодействия социальных субъектов на основе диалога и консенсуса по поиску, выявлению и удовлетворению общих и взаимозависимых интересов, для которого свойственны рациональность, добровольность, нормативная закреплённость и симметрия отношений сторон.

Социальные гарантии – материальные и юридические средства, блага, обеспечивающие реализацию конституционных социально-экономических и социально-политических прав членов общества.

Социальные функции государства – функции, реализуемые государством в целях сохранения целостности общества и регулирования социальных процессов; целенаправленная деятельность государства по удовлетворению потребностей и обеспечению интересов общества, отдельных социальных групп и индивидов.

Социальный эффект – совокупный результат, который получает общество как в процессе производства того или иного продукта (услуги) или выполнения определенного рода работ, так и при потреблении соответствующих материальных и духовных благ.

Социовитальные потребности – группа человеческих потребностей, удовлетворение которых, обеспечивая физическое воспроизводство, способствует необходимому общественному признанию (социальному престижу). В перечень социовитальных входят потребности в жилищно-коммунальном обеспечении, медицинском

и санаторно-курортном обслуживании, а также удовлетворение культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных нужд.

Средства государственного управления – арсенал инструментов и рычагов, с помощью которых государство и его структуры осуществляют свои управленческие функции.

Толерантность – терпимость к чему-либо, в том числе к инакомыслию, чужим мнениям, оценкам и верованиям; лояльное отношение к оппозиции, к иным политическим взглядам, идеологическим воззрениям и концепциям.

Тоталитаризм – антидемократический политический режим, характеризующийся всеобъемлющим контролем и полным подчинением общества и личности политической воле государства, подавлением прав и свобод насильственными методами.

Управление – целеполагающее, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную, общественную, коллективную и групповую жизнедеятельность; механизм организации, координации, регулирования и реализации общественных связей.

Управленческая деятельность – процесс практической реализации выработанных историческим опытом, научным познанием и талантом людей знаний, умений и навыков целесообразных действий в сфере управления.

Управленческая культура – совокупность принципов, способов, средств, форм и методов, знаний и умений целенаправленного организующего, координирующего и контролирующего действия, которыми овладел и которые успешно использует работник в своей профессиональной деятельности.

Федерализм – принцип территориальной организации государства и распределения власти, когда субъекты федерации имеют собственные полномочия, которые в одностороннем порядке не могут быть изменены центральной властью.

Форма государства – понятие, характеризующее систему организации и способы осуществления государственной власти и определяющееся тремя базовыми составляющими: формой государственного правления, формой государственного устройства, режимом властвования и управления.

Форма государственного устройства – способ организации государственной власти на территории страны, система взаимоотношений центральных органов государственной власти и органов, осуществляющих государственное управление отдельными национально-территориальными и (или) административно-территориальными единицами.

Форма правления – способ организации государственной власти, включающий порядок образования и структуру высших государственных органов, объемы, содержание и временные рамки их полномочий, способы взаимоотношений друг с другом и населением.

Функции государства – основные направления деятельности государства и его структур по решению стоящих перед ним целей и задач.

Функции по оказанию государственных услуг – предоставление непосредственно или через подведомственные учреждения либо иные организации безвозмездно или по регулируемым ценам услуг в области образования, здравоохранения, социальной защиты населения и в других областях, установленных в законодательном порядке.

Функция государственного управления – конкретный вид целенаправленного, организующего и регулирующего воздействия государства, отличающийся предметом, содержанием и способом сохранения либо преобразования управляемого объекта.

Целеполагание – деятельность по анализу общественных проблем, выявлению потребностей управляемого объекта и построению «древа целей» с учетом имеющихся ресурсов и возможностей объективного и субъективного характера.

Цель – идеальный образ желаемого состояния какой-либо системы, явления или процесса.

Цель государственного управления – конечный или промежуточный результат развития, полученный в соответствии с запрограммированными перспективами этого развития.

Ценности – нормативные представления, выражающие положительную или отрицательную значимость явления, идеи, установки с точки зрения их соответствия интересам, потребностям и целям общества, социальной группы, государства, отдельной личности.

Ценностные ориентации в политике – воспринятые ценности, являющиеся целью политических действий и важнейшим регулятором политического поведения.

Электронное правительство – форма организации деятельности органов государственной и муниципальной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий принципиально новый уровень качества, объемов, оперативности и удобства получения информации в процессе реализации публичных функций, в том числе предоставления государственных и муниципальных услуг.

Эффект управления – конкретный результат реального процесса объективации государственного управления; разница между затратами и полученными результатами в определенный временной промежуток, которая способна удовлетворять жизненные потребности людей.

Эффективность государственного управления – то, что измеряется полученным социальным эффектом с учетом вложенных в него материальных, интеллектуально-трудовых и временных ресурсов.

Содержание

Введение	3
Содержание дисциплины	5
Тематика семинарских и практических занятий	17
Методические указания для слушателей по освоению дисциплины	30
Примерная тематика письменных работ (эссе) для магистров.	40
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет и ЕИТКС МВД России, необходимых для освоения дисциплины.	43
Примерный перечень вопросов к экзамену (зачету)	45
Заключение	47
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления»	49
Глоссарий	52

Для заметок

Филимонов Олег Викторович

**Теория и механизмы
современного государственного управления**

2-е изд., перераб. и доп.

Практикум

Редактор: *А. А. Уварова*

Верстка: *Д. А. Бурцев*

Подписано в печать 16.04.2018. Формат 60 × 84 $\frac{1}{16}$.
Усл. печ. л. 3,7. Уч.-изд. л. 2,8. Тираж 184 экз. Заказ № _____

Отделение полиграфической и оперативной печати РИО
Академии управления МВД России.
125993, Москва, ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

ISBN 978-5-906942-43-2



9 785906 942432

