

М.Т. Баймаханов,
директор института научной экспертизы и анализа
КазГЮУ, академик НАН РК, д.ю.н., профессор кафедры
теории и истории государства и права

Институт государственных услуг в Казахстане и его правовое опосредование

Факторы, обусловившие необходимость введения государственных услуг в Казахстане.

Долгое время в нашем республиканском законодательстве не предусматривался институт пользования государственными услугами. Он не отрицался, но в то же время официально не провозглашался и не легализовался. Термин «государственные услуги» в юридических актах не применялся.

Если прежде без таких услуг граждане и некоторые иные субъекты как-то обходились, то с происходящим значительным усложнением внутренних связей и отношений это приобрело характер трудно решаемой проблемы. Поэтому теперь надобность в том, что именуется государственными услугами, стала почти объективной и она материализовалась в специальный институт таких (т.е. государственных) услуг.

Одновременно наблюдается более интенсивное

регулирование отношений в сфере оказания государственных услуг - в частности стал складываться новый, доселе отсутствовавший массив нормативных, нормореализующих, нормозащитающих, нормогарантирующих средств, напрямую связанных с деятельностью по осуществлению государственных услуг.

Нормы о государственных услугах несут на себе отпечаток регулируемых в данном случае отношений и в свою очередь имеют целью привести деятельность государства по оказанию услуг населению и некоторым иным субъектам общественной жизни в надлежащую систему, утвердить в ней нужный порядок, распределить права, обязанности и полномочия между сторонами складывающихся при этом отношений, не допускать каких-либо серьезных отклонений от установленных и закрепленных стандартов, исключить возможность дезорганизации и хаоса. Следует уделить внимание улучшению деятельности ЦОН(ов) как основной формы обеспечения государственных услуг, постараться устранить имеющиеся у них недостатки в обслуживании своих клиентов. Например, в г. Алматы ЦОНЫ, с одной стороны, извещают владельцев квартир о том, что Домовые книги утратили силу и не действуют, а с другой - по некоторым вопросам требуют предоставления (в числе необходимых документов) их копий (копий Домовых книг).

Правовое опосредствование процессов пользования государственными услугами.

Нормативно-правовое регулирование деятельности по оказанию государственных услуг представлено некоторыми основными уровнями, в частности законодательным, правительственным, ведомственно-отраслевым. Законодательное регулирование в небольшой мере предоставлено Законом РК от 27 ноября 2000 года №107 «Об административных процедурах», причем в принятых в последовавшие годы редакциях его появилось упоминание в преамбуле о деятельности по оказанию государственных услуг, введена новая статья 15-1 «Оказание государственных услуг».

Новой для Закона РК «Об административных процедурах» является также статья 15-2 «Предоставление государственными органами информационных услуг физическим и юридическим

лицам», в которой пункт 5 гласит: «Предоставление электронных государственных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации».

Важной для рассматриваемого нами вопроса является новая статья 9-1 «Регламент и стандарт, положение о структурном подразделении государственного органа» Закона «Об административных процедурах». В ней установлено, что для обеспечения данных требований к качеству государственных услуг центральными государственными органами разрабатываются стандарты госуслуг, в том числе для госуслуг, оказываемых местными исполнительными органами. Указаны особенности стандартов, разрабатываемых разными государственными органами (подчиненными подотчетными Президенту РК, входящими в структуру Правительства РК).

Ряд других статей закона РК «Об административных процедурах» целенаправленно подвергся изменению с целью увязать их с вопросом о госуслугах, иногда умело, иногда - искусственно «повернут» в эту сторону. Такова, например, статья 2: к пункту 1 этой статьи дано дополнение в виде пп.7, согласно которому предусмотренные законом административные процедуры в части, не урегулированной законодательными актами, применяются в деятельности «субъектов оказания государственных услуг при предоставлении ими государственных услуг».

Статья 3 о принципах соблюдения административных процедур дополнена пунктом 12, говорящем о принципе «доступности и качества государственных услуг».

Кроме Закона «Об административных процедурах» вопрос о государственных услугах затрагивается (большей частью мимоходом, вскользь) также в некоторых других Законах - Бюджетном кодексе, Законе «О местном государственном управлении и самоуправлении в РК», в последних редакциях Закона «О нормативных правовых актах», подробнее - «Об информатизации». Но они большей частью ограничиваются воспроизведением норм Закона «Об административных процедурах» и не претендуют на ведущую роль в данной отрасли (даже Закон «Об информатизации»).

Устранение этих и иных недостатков - задача

разрабатываемого специального закона о государственных услугах, который бы целостно и глубоко решил узловые вопросы регулирования данной сферы деятельности. За это высказываются как практические работники, так и ученые, и специалисты [1, с.с. 120-132; 2, с.с. 31-34].

Видимо, общий запрет на практику передачи дела государственных услуг негосударственным организациям вряд ли будет закреплен в новом Законе «О государственных услугах», но передача допустима только при соблюдении ряда условий. К числу таких условий надо, на наш взгляд, отнести следующие:

1) *важность и значимость государственных услуг*: передаваться в конкурентную среду могут не самые главные госуслуги, а только второстепенные, технические, малозначимые. Те госуслуги, в которых отражаются суверенность, государственная властность, общегосударственный масштаб, вряд ли подлежат передаче;

2) *характер и способы решения вопросов о такой передаче* - она (передача) может быть осуществлена не по одному лишь желанию общественных структур, а обязательно с согласия компетентных государственных инстанций;

3) осуществление передачи госуслуги в конкурентную среду только *после разработки и утверждения стандарта* по ней (предварительное условие), а также при обязательном *сохранении за государственными органами контроля* за качеством оказываемых услуг и за соблюдением всех других установленных требований (последующее условие);

4) *недопущение* того, чтобы передача госуслуг общественным организациям открывала им *доступ к сокровенным тайнам* участников этого процесса (личным, семейным, предпринимательским, финансовым и т. д). Это требование созвучно тому принципу, которого придерживается законодательство при защите государственной, военной, служебной, личной тайны.

Еще раз хочется сказать, что основным субъектом осуществления госуслуг должны оставаться государственные структуры.

Все виды госуслуг готовы быть проглоченными коррупцией и похоронены ею, тогда как госорганы ограничиваются

общими, ничего не значащими призывами.

Список использованной литературы

- 1. Тулеубаева А.Ш. Государственные услуги в контексте административной реформы в Республике Казахстан: опыт, проблемы, решения. Алматы. Жеты Жаргы, 2012. -176 е.;*
- 2. Бычкова С. Ф. О подготовке проекта Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» // Вестник института законодательства. 2012. №29 (21).*