

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ
АКАДЕМИЯ ПРАВА И УПРАВЛЕНИЯ

Б.В. Александров, И.А. Кузнецова

СОЦИАЛЬНО ПОЛЕЗНЫЕ СВЯЗИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ОСУЖДЕННЫХ С РОДСТВЕННИКАМИ: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ФОРМЫ
И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Практические рекомендации

Рязань 2015

Рецензенты:

Н.А. Самойлик кандидат психологических наук
(Кузбасский институт ФСИН России);
С.Е. Борисов (УФСИН России по Рязанской области);
Г.В. Щербаков кандидат психологических наук, доцент
(Академия ФСИН России)

Авторы:

Б.В. Александров, преподаватель кафедры социальной психологии и социальной работы Академии ФСИН России;

И.А. Кузнецова, старший преподаватель кафедры социальной психологии и социальной работы Академии ФСИН России.

Социально полезные связи несовершеннолетних осужденных с родственниками : организация работы, формы и методы реализации : практ. рек. / Б.В. Александров, И.А. Кузнецова - Рязань : Академия ФСИН России, 2015. - 25 с.

Практические рекомендации разъясняют порядок оказания содействия в восстановлении и укреплении социально полезных связей несовершеннолетних осужденных с применением различных технологий социальной работы.

Предназначены для сотрудников воспитательных колоний (воспитательных центров) ФСИН России и образовательных организаций ФСИН России.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
1. Основные формы и методы работы по налаживанию, сохранению и укреплению социально полезных связей несовершеннолетних осужденных с родственниками.....	6
2. Организация работы по налаживанию, сохранению и укреплению социально полезных связей несовершеннолетних осужденных с родственниками	13
Заключение	23
Список рекомендуемой литературы	25

Введение

Основным связующим звеном между осужденным и внешним миром являются его социальные связи, которые с определенной степенью условности можно разделить на:

- социально полезные;
- социально нейтральные;
- социально негативные.

Следует заметить, что в различных условиях, по мере изменения обстановки, а также самой личности осужденного характер и содержание одних и тех же связей может претерпевать значительные изменения.

Рассмотрим социально полезные связи, то есть такие связи, которые отвечают следующим критериям: осужденный заинтересован в их устойчивости и стабильности, стремится к их сохранению и развитию; в то же время эти связи способствуют таким изменениям в личности и поведении осужденного, которые приближают его к социально приемлемым стандартам. Таким образом, социально полезные связи имеют три существенные особенности: осужденный является их активным субъектом; их ценность, с точки зрения осужденного, очень высокая; они позитивно влияют на самого субъекта. Тем более важное значение эта работа приобретает, когда речь идет о подростках.

Объектами социально-полезных связей несовершеннолетнего осужденного могут быть не только члены его семьи и другие родственники и близкие, но и представители бывшего трудового или учебного коллектива, общественных организаций, органов власти и самоуправления и др.

Поддержание социально-полезных связей весьма важно для осужденных, поскольку в условиях, когда они лишены доступа ко многим значимым для них ценностям, объект связей воспринимается ими как значимая ценность, избавляющая человека от апатии, агрессивного поведения.

Необходимость и важность организации работы в данном направлении, а именно «содействие в восстановлении и укреплении социально полезных связей осужденных...», отражены в приказе Минюста РФ от 30.12.2005 г. № 262 «Об утверждении Положения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы».

Семья и родственники играют ведущую роль в структуре социально полезных связей.

Работа с семьей подростка, пребывающего в местах лишения свободы, направлена на оснащение его жизни в период отбывания наказания и после освобождения дополнительными ресурсами. Такими ресурсами может стать понимание и поддержка со стороны родителей; способность родственников контролировать подростка; усиление ценности семейных отношений у

подростка; оптимизация круга значимых людей; преодоление психологической зависимости членов семьи и т.д.

Учитывая изложенное, можно определить и задачи социального работника, стремящегося установить, сохранить и развить социально полезные связи:

- оценка полезности связи и в соответствии с полученной оценкой принятие мер к ее блокированию, изменению или развитию;
- определение, в рамках какой из упомянутых моделей осуществляется социально полезная связь, определение внутренних социальных и нравственных резервов осужденного в целях повышения уровня связи, наличия возможностей для развития связи у ее объекта;
- помощь осужденному в оценке объекта связи, раскрытие перед ним возможных перспектив поддержания связи с данным объектом, предостережение его от необоснованных иллюзий и заблуждений относительно социальных перспектив данной связи;
- оказание социально-психологической помощи осужденному при утрате социально полезных связей путем замещения ценностей, нахождения иного объекта связи или вступления в контакт с прежним объектом с целью изменить его поведение;
- содействие в розыске или подыскании объекта (например, помощь, в поиске родственника или друга, координаты которого неизвестны);
- оказание содействия в развитии навыков социального самоконтроля;
- помощь в устранении препятствий к установлению и поддержанию социально полезных связей.

В данных практических рекомендациях раскрывается сущность организации работы по налаживанию, восстановлению и укреплению социально-полезных связей несовершеннолетних осужденных с родственниками, определяются формы и методы реализации задач, разработаны конкретные рекомендации.

1. Основные формы и методы работы по налаживанию, сохранению и укреплению социально полезных связей несовершеннолетних осужденных с родственниками.

Взаимодействие специалиста по социальной работе с семьей осужденного, находящегося в воспитательной колонии (далее ВК) – это совместная деятельность специалиста по социальной работе и членов семьи осужденного, отбывающего наказание в ВК, по содействию ему в выходе из трудной жизненной ситуации.

Грамотно организованная работа с несовершеннолетними осужденными направлена как на проработку представлений подростка о семье, так и на улучшение ресурса самой семьи. Соответственно, различные стратегии работы с ресурсом семьи могут быть описаны по соотношению работы с подростком и работы с самой семьей.

Специалисты выделяют ряд качеств, которые свойственны подготовленному к семейной жизни человеку:

- умение устанавливать и поддерживать долговременный контакт;
- находить баланс между доверием, интимностью и независимостью;
- жить в близком кругу и активно поддерживать свое семейное сообщество;
- реализовывать разные семейные роли (родитель, ребенок, брат-сестра, супруг);
- находить пути удовлетворения своих потребностей, не только не противоречащие интересам других, но даже согласованные с желаниями других и т.д.

Подросток попадет в заключение и по тому, что не обладает перечисленными качествами, и лишение свободы, скорее отчуждает от развития этих качеств, чем приближает к ним.

Для несовершеннолетних же семей являются его родные и близкие люди, такие как: мать, отец, брат, сестра, бабушки и деды, которые тем или иным образом влияют на социализацию ребенка, его воспитание.

К общим задачам жизни в семейном кругу следует отнести:

- создание адекватных условий быта (участие в этом процессе);
- умение оказывать эмоциональную поддержку членам семьи и запрашивать поддержку у них;
- умение находить баланс между профессиональной (вне-семейной) занятостью и семейной жизнью;
- участие в материальном обеспечении семьи.

Ресурс родителей может быть описан через определение функций семьи. Основными показателями положительного родительства становятся¹:

- забота о базовых потребностях ребенка;

¹ Шмидт В. В., Шмидт В. Р., Кузнецова И. А. Быстро, долго, никак: проблемы социальной работы с семьей подростка : пособие. М. : Фонд ИНДЕМ, 2006. С. 5

- обеспечение безопасности, физической и психологической;
- эмоциональное тепло;
- стимуляция детского развития;
- управление и установка границ;
- стабильность (предсказуемость поведения членов семьи, понимание последствий действий в контексте отношений).

В большинстве случаев семью осужденного рассматривают как неблагополучную. Такое понятие обычно используется психологами, социологами, педагогами и относится к широкому классу достаточно разнородных семей: прежде всего к неполным семьям, но и к семьям с подростками-правонарушителями, семьям алкоголиков, преступников и т.п. В.В. Солодников (2001) предлагает термин социально дезадаптированная семья, отмечая, что «говоря о дезадаптации семьи, следует рассматривать ее в качестве некоего континуума, описывающего различную ее глубину, степень, интенсивность. При этом под социальной дезадаптацией понимается нарушение взаимодействия индивидуума со средой, которое характеризуется невозможностью осуществления им конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям и запросам».

Влияние семьи на личность осужденного реализуется в двух аспектах. В первом случае наличие семьи и поддержание семейных отношений приобретает однозначно позитивный характер. А.И. Ушатиков и Б.Б. Казак (2004) указывают, что «лица, имеющие семьи и поддерживающие с ними связь, более оптимистично смотрят на свое будущее, более спокойно чувствуют себя в критические для большинства первый и последний периоды отбывания наказания». Во втором случае – семья оказывается негативным агентом влияния, провоцируя развитие семейных дисфункций или формирования «асоциального жизненного сценария».

С.Д. Хачатурян и С.А. Худоконенко (2011) отмечают, что «система отношений осужденного с родными и близкими носит противоречивый характер. С одной стороны, дефицит общения в семье, психологическое и физическое насилие, авторитаризм, негативные социальные установки и ценности влияют на становление делинквентного поведения, являясь криминогенными факторами. С другой стороны, имеют большое влияние семьи на личность осужденного как фактора социальной поддержки. Все позволяет предположить, что семейные взаимоотношения для осужденного остаются хорошим ресоциализирующим фактором, если с ним будет проводиться психологическая коррекция осознания им своей роли в семейной структуре и формирования позитивных социальных установок и ценностей».

Какими бы не были отношения в семье до момента осуждения, на этапе отбывания наказания семья для осужденного приобретает особую ценность. Поддержание связей с близкими родственниками благоприятно сказывается в первую очередь на психологическом самочувствии осужденных, способности строить жизненные планы, социальном статусе и т.д.

Основными целями социальной работы с семьей осужденного, можно считать следующие:

- раскрытие семейного потенциала;
- выработка индивидуальной программы работы с семьей;
- взаимодействие с родителями и ближайшим социальным окружением на партнерских началах;
- побуждение осужденного и его семьи к саморазвитию и самопомощи;
- создание совместно с семьей социально-терапевтической атмосферы оказания социальной помощи с учетом возрастных особенностей и трудной жизненной ситуации осужденного в ВК;
- содействие в налаживании детско-родительских отношений в ситуации их кризиса;
- содействие в формировании (в случае несформированности или дезадаптаций) мотивации родителей (семьи) на выполнение своей социальной роли в ответственный период завершения социализации у своего ребенка;
- привлечение к участию в осознании и исправлении социальных ошибок, допущенных в отношении конкретного осужденного, находящегося в ВК;
- содействие в организации объектом (осужденным) самостоятельного функционирования в соответствии с социально одобряемыми нормами.

К принципам работы с семьей следует относить:

а) принцип гуманизма выражает готовность сотрудников прийти на помощь осужденному и его семье, способствовать их социальному благополучию, защищать права и интересы, не взирая на отклонения в образе жизни семьи;

б) принцип комплексного подхода – объединение усилий социальных служб государственных учреждений и общественных организаций для наиболее эффективного содействия семье;

в) принцип стимулирования ресурсов семьи – содействие в изменении направленности семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки отношений с детьми, принятия решения обратиться за помощью к специалистам (например, к наркологу), если это необходимо;

г) принцип индивидуального подхода предполагает учет социальных, психологических, функциональных особенностей конкретной семьи и ее членов при выборе конкретных форм воздействия, а в дальнейшем при взаимодействии и реабилитации.

Деятельность специалист по социальной работе в рамках поддержания, укрепления и сохранения социально полезных связей осужденных с родственниками включает такие *этапы работы с семьей*, как:

1 этап. Социальная диагностика семьи и формирование ее мотивации на совместную деятельность, связанную с исправлением осужденного:

- установление контакта;
- получение согласия на совместную деятельность;
- исследование возможностей ресурса семьи;

- первичное консультирование.

2 этап. Разработка программы социальной реабилитации и самопомощи:

- привлечение к совместной разработке программы;

- консультирование по проблеме.

3 этап. Реализация программы социальной реабилитации:

- использование ресурса семьи в необходимых объемах и формах.

4 этап. Реализация опосредованного социального патронажа:

- работа со структурами, имеющими полномочия по установлению контактов и воздействию на семью;

- коррекция совместной деятельности;

- анализ промежуточных результатов.

5 этап. Определение целесообразности и путей дальнейшего взаимодействия.

Следует отметить, что специалист по социальной работе ВК (если он один в штате колонии) физически не может охватить все направления деятельности, связанной с необходимостью поддержания отношений и организации взаимодействия с использованием ресурсов семей осужденных. У него нет для этого ни материальных, ни физических возможностей. При таком положении дел целесообразно четко разграничить полномочия специалиста по социальной работе и воспитателей, старших воспитателей и начальников отрядов ВК. Однако в отношении отдельных лиц (в наиболее непростых социальных случаях) специалист по социальной работе может лично или совместно с воспитателями организовывать взаимодействие с семьей осужденного.

Формы взаимодействия специалиста по социальной работе с родственниками осужденного, находящегося в ВК:

- написание письма родственникам осужденного, где излагаются выявленные у него проблемы, с целью получить информацию о планах семьи по разрешению ситуации, связанной с его исправлением и ресоциализацией, и пригласить их к участию в совместной работе;

- организация встреч и проведение бесед во время прибытия родственников (членов семьи осужденного) на длительные либо краткосрочные свидания в ВК;

- организация встреч и проведение бесед во время прибытия родственников (членов семьи осужденного) для передачи положенных осужденному бандеролей и т. д.;

- приглашение родственников осужденного с целью выработки совместной стратегии и тактики оказания социальной помощи по выводу его из трудной жизненной ситуации;

- встреча с родными несовершеннолетнего осужденного во время проведения дня открытых дверей, родительского дня, для налаживания конструктивных взаимоотношений между членами семьи;

- приглашение родственников осужденных, прибывших в ВК, для участия в социально-воспитательных мероприятиях;

- приглашение родственников осужденного на совместные беседы для оказания воздействия на него в случаях совершения им систематических нарушений установленных правил поведения, «неразборчивого выбора» друзей или принятия решений, последствия которых могут отрицательным образом сказаться на возможном построении позитивных планов ресоциализации;

- обращение с просьбой о приезде в ВК для встречи освобождающегося и сопровождения его к месту жительства.

Существует несколько моделей поведения осужденных относительно установления, поддержки и развития социально полезных связей²:

1. Объект социально полезных связей отсутствует, и осужденный не предпринимает попыток наладить связь;

2. Объект социально полезных связей отсутствует, однако осужденный проявляет активность в налаживании социально полезных связей;

3. Объект социально полезных связей пропал, и осужденный стремится его обнаружить;

4. Объект социально полезных связей противится установлению и поддержанию этих связей, а осужденный, наоборот, стремится к этому;

5. Осужденный поддерживает социально полезные связи, однако его интересы не выходят за пределы использования объекта этих связей только в качестве источника материальной и физической поддержки (получение посылок, передач, справки для досрочного освобождения и т.д.);

6. Социально полезные связи являются источником не только материальных и физических благ, но и моральной и социальной поддержки; осужденный активно интересуется всеми изменениями, произошедшими у объекта связей, и стремится оказывать на них позитивное влияние;

7. Осужденный не только активно поддерживает социально полезные связи, но и сам оказывает материальную и духовную поддержку объекту этих связей.

Основные проблемы, которые характерны для деятельности специалиста по социальной работе с родственниками несовершеннолетнего осужденного:

1) проблемы социально-дезадаптивных семей имеют комплексный характер и требуют объединения усилий специалистов нескольких профилей;

2) формы и методы социальной работы с семьей несовершеннолетнего осужденного имеют опосредованный характер, так как находясь в исправительном учреждении специалист по социальной работе имеет ограниченные возможности взаимодействия с ней. Практика показывает, что чаще всего специалисты по социальной работе ИУ связываются с членами семей осужденных по телефону или используют переписку. Тогда как самой эффективной формой социальной работы с дезадаптивной семьей признан

² http://knowledge.allbest.ru/sociology/2c0a65625b3ac78b4c53a89421306d27_0.html

патронат. Именно при непосредственном, продолжительном и постоянном контакте с родственниками осужденных, возможно осуществить объективную социальную диагностику и реализовать необходимое позитивное воздействие на семью, а через нее на личность осужденного.

3) правовое обеспечение социальной работы с семьей осужденного базируются на двух нормативных актах. В приказе МЮ РФ №2 от 13.01.2006 указывается, что подготовка к освобождению осужденного включает в себя проведение беседы о том, имеется ли связь с родственниками, характер взаимоотношений с ними, и прояснение жизненных планов осужденного. Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи в трудовом и бытовом устройстве лиц, освобождаемых из ИУ, помощи возлагаются на сотрудников группы социальной защиты осужденных.

В приказе МЮ РФ №262 от 30.12.2005 среди функций специалистов группы социальной защиты осужденных выделены такие как «содействие укреплению положительных социальных связей осужденных с внешней социальной средой: с семьей, родственниками, трудовыми коллективами и учебными заведениями, общественными и религиозными организациями (объединениями)». Но, ни в одном из этих приказов не указано как осуществить это содействие, какие формы и методы работы использовать, на какие ресурсы опираться.

4) большинство исправительных учреждений на сегодняшний день испытывают дефицит кадров. Чаще всего в ВК работает один специалист по социальной работе, который не в состоянии справиться с текущим объемом работы. Поэтому связь с семьей осужденного осуществляется формально.

5) поскольку территориально семья осужденного находится в другом месте, необходимо объединение усилий специалистов УИС, а также сотрудников государственных органов социальной защиты населения и представителей общественных организаций, в вопросах социальной работы с семьей осужденного как во время отбывания им наказания, так и после освобождения.

Для восстановления и развития социально-полезных связей осужденного социальный работник может использовать следующие технологии:

1) розыск родственников и иных лиц путем направления запроса в паспортный стол органов внутренних дел по месту последней регистрации (прописки) этих лиц. В запросе указываются полные анкетные данные разыскиваемых, а также место, куда они могли выбыть;

2) интервьюирование прибывших на свидание родственников, с целью получения дополнительной информации об осужденном в случае, если у него обнаруживаются социально-психологические проблемы, а также для повышения эффективности социальной работы с ним. Выяснению подлежит широкий круг вопросов: ценности, проблемы и интересы подростка, наиболее яркие события его жизни, наиболее авторитетные для него лица и источники информации, его реакция на различные виды воздействия, статус, к которому он стремится, ситуации, в которых он использует помощь посторонних лиц,

ситуации или события, которых он боится, пытается избежать, события, которые доставляют ему удовольствие, радость или страдание;

3) активизация связи несовершеннолетнего осужденного с его малолетними братьями или сестрами - путем установления переписки с работниками детских учреждений или родственниками, на воспитание у которых они находятся. Если обращения в эти учреждения или к родственникам нежелательны, надо установить контакт с инспектором органов опеки и попечительства (Комиссии по делам несовершеннолетних), попросить их навестить семью, установить переписку с объектом связи;

4) телефонные переговоры - как с теми родственниками, которые не контактируют или недостаточно часто контактируют с подростком, так и с теми, которые поддерживают интенсивные связи с осужденным, обнаруживающим признаки социального не благополучия;

5) ведение экрана динамики социально-полезных связей, в котором указываются список заключенных, чьи связи подлежат активизации; показатели социально полезных связей (количество свиданий, посылок; писем, их качественные характеристики) на момент начала социальной работы с клиентом; показатели его социального благополучия (включая количество поощрений и взысканий); изменение показателей социально полезных связей и социального благополучия в результате проводимой социальной работы.

Эта технология продемонстрирует и социальному работнику, и скептическому наблюдателю, что укрепление социально полезных связей позитивно влияет, на различные аспекты поведения человека, включая дисциплину и производственные показатели.

Социальная работа предусматривает индивидуальный подход к человеку, а это требует наличия не только умения и знаний, но и волевого и эмоционального напряжения.

Пенитенциарная социальная работа, направленная на сохранение, восстановление и оптимизацию связей с семьей осужденного, является необходимым и важнейшим средством успешной пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации осужденных и отражает современные потребности реформирования УИС, а вопросы взаимодействия с семьей осужденного, обозначенные в качестве проблемных, требуют осмысления и решения.

2. Организация работы по налаживанию, сохранению и укреплению социально полезных связей несовершеннолетних осужденных с родственниками

Трудно найти среди специалистов, работающих с подростками в местах лишения свободы, такого, который отрицает роль семьи. Однако чаще всего обстоятельства семейной жизни остаются для специалиста лишь фактором того или иного «сценария» жизни подростка после освобождения. С одной стороны, специалисту не так трудно проникнуть в подноготную семейной жизни подростка. С другой стороны, все это знание часто оказывается невостребованным для оказания помощи подростку и его окружению. Специалист должен опираться на понимание функций семьи и различных проблем, связанных с дисфункциональностью семьи.

Основной проблемой в работе с семьей осужденного является возможность понять ситуацию и при этом ограниченность в оказании помощи. Одним из наиболее часто встречающихся в практике социальных работников препятствий, является отдаленность воспитательной колонии от прежнего места жительства осужденного и, как следствие низкое количество краткосрочных и длительных свиданий подростка с семьей, что также затрудняет контакт специалиста с ней.

В связи с этим можно предложить *три формы взаимодействия* регуляции семейных отношений осужденного, с учетом возникающих ограничений:

- работа с ограниченным кругом проблем, без углубленного анализа семейных проблем (оптимизация взаимодействия в период отбывания наказания, краткосрочная терапия);

- вовлечение в работу с семьей внешних служб, которые могли бы принять участие в более длительной работе, путем взаимодействия во время отбывания наказания подростком и продолжить оказание помощи после его освобождения;

- наделение подростка знаниями и навыками по преобразованию своих установок относительно жизни в семье.

В рамках вышеперечисленных форм имеет место выделить основные технологии работы с семьей несовершеннолетнего осужденного, которые доказали свою эффективность на практике, такие как краткосрочная работа с семьей, долгосрочная работа с семьей и работа по преодолению зависимости от негативного опыта.

Краткосрочная работа с семьей основывается на соотнесении информации, предоставленной осужденным, и информации, которую специалист по социальной работе собирает в общении с семьей осужденного. Уже в ходе изучения личного дела и первичного интервью с осужденным можно выяснить круг родственников и знакомых, которые вовлечены в жизнь осужденного. Далее следует провести глубинное интервью и уточнить потребности осужденного относительно семейного окружения. Если контакт с

осужденным установлен, специалист по социальной работе чувствует уверенность в умении расспрашивать осужденного, то работа открывается глубинным интервью.

Работа начинается с постановки целей, важно наметить актуальную цель или «цель на сегодня», но иметь виды и на цели «с перспективой». Эти два типа целей могут быть связаны, и тогда работа с семьей оказывается действенной (см. таблицу 1). Проблемы выявляются в ходе интервью с осужденным, уточняются в последующей коммуникации с родственниками осужденного.

Таблица 1

Целеполагание краткосрочной работы с семьей

Проблема	Цель «на сейчас»	Цель на перспективу
Нарушен контакт во взаимодействии осужденного и семьи Семья излишне формально во взаимодействии	Поддерживать взаимодействия осужденного и семьи (напоминать как осужденному, так и членам семьи о письмах, посылках)	Содействовать тому, что осужденный и родственники будут взаимодействовать самостоятельно, без внешнего вмешательства
Семья не высказывает особой поддержки, не помогает в решении вопросов с документами	Активизировать семью выполнить поручение (через официальный запрос и/или налаживание неформального взаимодействия)	Содействовать выработке поддерживающей стратегии семьи; расположить семью искать помощи у специалистов во взаимодействии с осужденным
Выявление случаев злоупотребления осужденным со стороны родственников	Уточнение информации (посредством запросов относительно прав наследования прав на собственность) Обсуждение с осужденным минимизации злоупотребления Организационное решение	Обучение осужденным навыкам уверенного поведения и противостояния среде

Организация взаимодействия с семьей осужденного

Специалисты могут использовать различные варианты организации общения с семьей, официальные запросы от колонии; телефонные переговоры; письма и встречи. Сотрудники колоний ограничены в коммуникации с семьей осужденного по объективным причинам: существует ограничивающий запрет, также сотрудники не всегда могут найти время для ведения работы с семьей.

Однако специалисты сторонних организации могут более интенсивно работать с семьей, информируя сотрудников колонии о ситуации в семье.

Правила телефонных контактов

Цели и инициативы телефонных переговоров: инициатива может исходить от осужденного, а может быть вашей. И в том и в другом случае возникают риски налаживания и сохранения контакта, как с осужденным, так и с родственниками.

Инициатива осужденного может быть обусловлена тревогой (объективно обусловленным состоянием – отсутствием писем, передач от родных в течении длительного времени) и тревожностью (когда осужденный ходит по кругу навязчивых мыслей о том, что там с родными); стремлением сохранить контроль над семьей или последствиями психологической зависимости. Соответственно, специалист, который вступает в контакт с родственниками осужденного, может попасть в щекотливую ситуацию. Чаще всего специалист может оказать давление на родственников, провоцируя чувство вины («Он так ждет от Вас письма...»).

Часто и специалист может проявить инициативу в контакте с семьей – например, нужно получить водительское удостоверение, уточнить ситуацию, которая, скорее всего сложится после освобождения осужденного. Важно получить разрешение самого осужденного на звонок родственникам, если осужденный не просит сделать это по собственной инициативе.

Подготовка к звонку

Попросить осужденного назвать имена, отчества родственников, уточнить, с кем из них вы можете обсудить те или иные вопросы, например (См. таблицу 2):

Таблица 2

Роль	ФИО	Проблема
Мать	Елена Смирнова	Трудоустройство
Старший брат	Максим	Осужденный хочет активно переписываться, просит рассказывать новости в письмах
Бабушка	Валентина Михайловна	Узнать, как бабушка себя чувствует

Как начать разговор?

Как представиться. Здравствуйте, я занимаюсь социальной работой в воспитательной колонии, меня зовут ... я хотел/а бы обсудить как помочь осужденному ... после освобождения (лучше подготовиться к освобождению)? Вам удобно говорить сейчас? Когда лучше перезвонить?

Уточнение:

С кем я говорю?

Я хотел/а бы поговорить с ...

Кто может помочь ...

Я познакомился с ... Мы говорили (вчера, два дня назад и т.д.)
Заявка проблемы.

Типичные ошибки и последствия

Однозначные характеристика состояния осужденного: «Ему там очень плохо (хорошо)». «Он очень скучает и тоскует», «Вашему сыну там неплохо, не волнуйтесь» - они не отражают реальности, в то же время они усиливают неловкость в общении. Если осужденный находится в состоянии дезадаптации, то лучше сказать, что сейчас не лучший период в его жизни, рассказать о симптомах состояния, но не давать обобщенные оценки. Если Вы общаетесь с осужденным некоторое время, постарайтесь рассказать, какие сферы жизни устроены лучше, а какие еще предстоит обустроить, например. «Она начал работать, но есть трудности».

Обозначение отношения осужденного к членам семьи: «Он так привязан к вам», «Ему так хочется, чтобы вы писали почаще». «Она очень волнуется за вас» и т.д. Такие предписания могут на время расположить родителей активней помогать осужденному, но это будет сделано под влиянием чувства вины. Рано или поздно «маятник» вины обернется обратным отношением: «Этот осужденный испортил нам жизнь». Если родные спрашивают, вспоминает ли осужденный, что говорит, лучше сообщите, что осужденный вспоминает хорошие моменты совместной жизни, рассказывает о том, что происходит дома и т.д., подчеркивайте значимость семьи, без обозначения отношений.

Увещевания и предписания: «Ведь это ваш сын», «Вы ему должны помочь», «Неужели так трудно найти время». Все эти фразы очень хорошо понимаются родителями: «Вы – несостоятельный родитель». Родитель защищаться и доказывать вам, что это вы – несостоятельный специалист; родитель может отказаться иметь с вами дело, родитель может пообещать и ничего не выполнять, потому что вы пристыдили его, но не объяснили, что делать. В любом случае, вы не располагаете родителя сделать то, что нужно для улучшения ситуации осужденного.

Общее правило – рациональный подход. Постарайтесь объяснить родственникам, зачем вы звоните, для чего просите предпринять те или иные действия. Например, родители могут не понимать, что вы просите их заблаговременно подыскать осужденному место работы выслать в колонию свидетельство о рождении; подтвердить гражданство осужденного. Конечно, родители могут вести себя так, что вы можете называть поведение безответственным, равнодушным в отношении осужденного и даже можете быть правым, но вспомните о цели своего звонка – вы хотите, чтобы родители посодействовали осужденному. Далеко не всегда возмущение и общение, а также призыв выполнить свои родительские функции приведет вас к желанному результату.

Каверзные вопросы и комментарии со стороны родителей – к чему следует быть готовым

Родитель отказывается говорить

Проанализируйте, не был ли отказ родителя отчасти спровоцирован и вашим поведением. Чаще всего члены семьи отказываются говорить, если им не совсем понятно, кто и по какой причине беспокоит их звонком: если звонящий сразу начинает говорить о цели звонка, не представившись; если звонящий, не сообщая своего имени и профессии, говорит, что звонит по просьбе осужденного и т.д.

Помните и том, что отказ может быть не связан с вашим поведением вовсе – например, вы позвонили в неподходящий момент или попали на «не того» члена семьи.

В любом случае, сообщите, что будете звонить еще раз или предложите выбор: позвонить или переслать информацию письмом. Родитель сообщает, что нет времени на подготовку посылок, выезд на свидание, хождение в паспортный стол и т.д.

Что специалиста подводит в этой ситуации, это готовность кооперироваться с осужденным против родителей. Пожалуйста, отнеситесь лояльнее, потому что родителя вы не видите и не можете понять сложность ситуации жизни семьи, в отличие от того, что вы много лучше знаете повседневные особенности жизни самого осужденного. Постарайтесь не доказывать родителю, что тот поступает плохо – вспомните, что осужденный ждет от вас кооперации с родителями для решения столь важного вопроса.

Родитель пытается поставить условия осужденному посредством обращения к вам: «Если он собирается и дальше общаться с ..., пусть лучше домой не возвращается», «Он должен знать, что его особо не ждут – еще надо заслужить прощение», «Опять начнется все снова – компании, пьянки», «Вы его там сильно не обнадеживайте – пусть и не надеется, что мы будем терпеть». Попробуйте предложить родителю позвонить еще раз и обсудить тему контроля над поведением. Постарайтесь расположить родителя подумать над тем, как он может помочь осужденному соблюдать требования. Спросите родителя: «А как надо говорить с вашим сыном, чтобы он услышал ваши требования, и понял ожидания?»

Родитель просит помощи, которую вы не собираетесь оказывать: «Вы знаете, у меня паспорта нет – не могу я взять подтверждение гражданства». Как бы нам с долгом за квартиру разобраться?». «Ой, я так болею, сил нет письмо написать – вы уж сами на словах передайте, у нас тут все ничего». Это один из наименее приятных моментов коммуникации – важно удержаться от запугивания родителя, но объяснить последствия поведения и предложить ту помощь, которая допустима, необходимо.

Завершение разговора

Принцип символического подарка – постарайтесь в завершении разговора отметить ту черту осужденного или поступок, достижение, которые подтверждают позитивные черты поведения и отношения осужденного.

Контакт на продолжение контакта – постарайтесь, чтобы разговаривающий с вами запомнил и ваше имя, и контакты. Постарайтесь добиться того, чтобы родственники сами проявили инициативу и взяли ваш контактный телефон или дали согласие на продолжение разговора.

Многие рекомендации относительно телефонного разговора могут быть, перенесены и на очный контакт с семьей осужденного.

Краткосрочная работа с семьей может быть осуществлена только при условии, что вы неплохо знаете осужденного; контекст совершения преступления; имеете сведения о семейной истории осужденного. Краткосрочная работа с семьей осуществляется в разных условиях: когда родственники навещают осужденного в колонии; когда социальные работники служб по месту жительства звонят и обсуждают с родственниками проблемы осужденного; в ходе разовых встреч. Эффективность краткосрочной работы соотносит временные усилия специалистов и достигнутые результаты.

Ведущим принципом работы с родными является кооперация с членами семьи, когда все задачи работы разделены между специалистами и семьей.

Не менее важной становится *обращенность к истории семьи в рамках актуальных событий*. История семьи тем важнее, что в актуальном состоянии можно и не найти позитивных сторон, тогда как прошлое обращает внимание и специалиста, и самих участников семейных отношений на лучшие моменты жизни семьи. Соответственно, проблемы семьи понимаются не как последствия истории семейной истории, но как актуальные события, тогда как ресурсы семьи всегда имеют давнюю традицию.

Перед специалистом не стоит задача «найти правду, настоящую причину проблем». Ему важно сблизиться с семьей. Семейно-центрированная терапия ставит перед специалистом вопрос о необходимости различать открытость и доверие со своей стороны и со стороны членов семьи. Краткосрочная терапия, традиционные приемы семейного консультирования ограничиваются стремлением достигнуть открытости клиента – «пусть клиент расскажет, скажет правду, признается, расколется и т.д.». Однако для долгосрочной терапии такая цель вовсе необязательна – клиент (семья) раскрывается медленно и торопить его не стоит, иначе нарушишь доверие, которое гораздо важнее для долгосрочных отношений, чем признания клиента.

Для описания истории семьи важно выявить историю кризисов с фиксацией времени каждого из кризисов.

Несомненно, пребывание подростка в местах лишения свободы становится и кризисом, и свидетельством того, что семья переживает кризис. Особые случаи выделены не по принципу того, что действительно каждая категория обладает некими особыми характеристиками – скорее, отношение персонала колонии и других служб отличается определенными установками во

взаимодействии с каждой из групп. Установки порождают недочеты и ошибки в оценке ресурсов семьи, подростка, а также оказании помощи подростку. К таким особым ситуациям можно отнести следующие типы историй:

- социальный сирота (есть родители или родитель, которые лишены родительских прав, но могут находиться в контакте с подростком)
- подросток-родитель (у подростка есть свой ребенок, который остался с партнером или родственниками подростка)
- подросток поделщик родителя (подросток совершил преступление вместе с родителями)
- подросток нанес физический ущерб, вплоть до смерти взрослым членам семьи: родителям, бабушке, дедушке, старшим сестрам и братьям
- подросток нанес физический ущерб, вплоть до смерти детям в семье, например, племяннику, собственному ребенку, младшей сестре

Этот список не претендует на полную версию особых случаев, но, несомненно, каждая из перечисленных ситуаций иллюстрирует историю семейного кризиса и встраивает криминальное поведение подростка в семейную ситуацию.

Долгосрочная работа с семьей способствует оказанию помощи несовершеннолетнему осужденному, как в период отбывания наказания, так и после освобождения. Хотя многие специалисты не спешат оказывать долговременную помощь семье воспитанника колонии. Часто семья подростка в местах лишения свободы отличается характеристиками, далекими от понятий общепринятой нормы. Как показывает опыт общения с подростками после освобождения, многие из них завязывают отношения со сверстниками и компаниями, которые могут быть и не криминальными, но нетрадиционными в общепринятом смысле. В первую очередь, специалисту важно воздержаться от оценок, а также удержаться от поиска причин такого необычного поведения – однако важно сохранять баланс границ и доверия.

Важность социальной работы с семьей подростка в условиях колонии, как ни какое другое направление интеграции доказывает необходимость организации межведомственной кооперации. Идеальная картинка предполагает, что будут реализованы все три описанных направления в работе с семьей и подростком. Однако только усилиями колонии или только усилиями внешних служб такая работа не может быть проведена, как и не может быть осуществлена помощь семье подростка только усилиями профессиональных организаций – во многих случаях требуется вмешательство государственных служб и активного окружения подростка и его семьи. Поэтому основным условием эффективности работы с семьей осужденного становится понимание специфики своей позиции и готовность понять особенность позиции другого специалиста. Для организации эффективной работы по налаживанию социально полезных связей целесообразно применять стратегии работы с семейным ресурсом (см. таблица 3).

Таблица 3

Стратегии работы с семейным ресурсом

Фокус на семье или подростке	Основное понимание того, что есть семья на начало работы	Основное понимание того, что семья приобретает в результате	«Продукт» работы с семьей и подростком
Работа с подростком и семьей – краткосрочная помощь	Семья – разрозненная группа, обладающая должным единством и способностью к кооперации	Семья как гарант обеспечения социальных прав подростка и удовлетворения минимума потребностей	Обучение семьи приемам помощи подростку Обучение подростка умению заявить проблему и искать помощь
Углубленная работа с семьей – долгосрочная работа с семьей	Семья – клиент, нуждающийся в решении проблем	Основной инструмент вмешательства и помощи, часто семья ассоциируется с командой	Ресурс поддержки семьи Взаимная поддержка между подростком, семьей и специалистами
Углубленная работа с подростком – проработка травматичного опыта	Семья как источник деструктивных чувств и амбивалентных переживаний	Семья как часть прошлой жизни, со своими положительными и отрицательными воспоминаниями	Саморегуляция, совладающее поведение подростка, сопротивление давлению среды

Социальная работа с семьей - это система взаимодействия социальных институтов государства и общества и семьи, направленная на улучшение материально - бытовых условий жизнедеятельности семьи, расширение ее возможностей в осуществлении прав и свобод, определенных международными и государственными документами, обеспечение полноценного физического, морального и духовного развития всех ее членов, вовлечение в трудовой, общественно – творческий процесс.

Задача социальных служб, в том числе в ВК - оказание конкретной индивидуальной помощи семье, с целью рациональной организации общения, планирования семьи, общения семьи с окружающей средой, обучения рационального решения и преодоления сложных семейных коллизий, воспитания детей и др.

Наиболее остро, в местах лишения свободы, стоит проблема отношений осужденных с семьей, которая является одним из фундаментальных положительных факторов, способствующих исправлению осужденного и его успешной адаптации после освобождения из исправительного учреждения.

Определение места, роли и функции семьи в ходе адаптации осужденного позволит максимально эффективно организовать социальную работу с ним.

Изоляция человека в местах лишения свободы не может быть абсолютной. В связи с этим закон устанавливает определенные ее границы, закрепляя их в виде субъективных прав или законных интересов осужденных.

Как уже было отмечено в начале главы, одной из задач социальных работников воспитательных колоний является наделение подростка знаниями и навыками по преобразованию своих установок относительно жизни в семье. Для достижения положительных результатов в указанном направлении предлагается:

- создавать кружки и секции среди несовершеннолетних, в которых будут обсуждаться вопросы семейного воспитания, проблемы взаимодействия и общения с родными, пути решения таких проблем, а также предотвращения, урегулирования конфликтных ситуаций;

- проводить социальные тренинги, направленные на развитие навыков коммуникативного общения, конструктивных навыков взаимодействия при возникновении конфликтов, обучению основам семейного законодательства, формированию компетентности в сфере детско-родительских отношений и т.д.;

- организовывать социальные выставки, посвященные роли семьи в жизни каждого человека. Предоставить возможность всем желающим проявить фантазию и представить творческий материал, произведенный своими руками (стихи, рисунки, поделки, письма и т.п.). В ходе выставок подросткам предоставить возможность высказать отзывы об увиденных экспозициях, поделиться своими мнениями, ощущениями.

- привлекать родных во время «Дня открытых дверей», «Родительского дня» и иных планируемых мероприятий колонии, к участию в соревнованиях «Папа, мама, я – спортивная семья», совместной общественной деятельности, проведению совместного досуга, как со своими детьми, так и с другими;

- проводить конкурсы и викторины, подбирая тематику, связанную с вопросами семьи, материнства и детства;

- оказывать содействие несовершеннолетним осужденным в написании писем родным и близким;

- подготавливать «старших» из числа подростков к семейной жизни: информировать о безопасности сексуальных отношений, этических основах семейной жизни, правах и обязанностях супругов, семейном воспитании, о необходимости создания условий для духовного, материального благополучия и гармоничного развития семьи.

Работа специалиста в области поддержания, укрепления и сохранения социально полезных связей с родными достаточно трудоемкая. Она включает такие направления деятельности социального работника, как: работа с семьей подростка, работа с ним самим и порою участие в их совместном времяпрепровождении. Поэтому целесообразно расширять штат

Социальная работа по восстановлению семейных привязанностей является одним из важнейших направлений социальной работы в ВК. Работа с осужденным и их родственниками имеет целью установление социально положительных взаимоотношений, которые остались между осужденным и его родными с использованием их в перспективе в исправительной работе³.

Особенностью социальной работы с семьей осужденного является то, что целью ее является коррекция имеющихся конфликтных отношений (неважно на какой основе они существуют: психоэмоциональной, социально-экономической, национальной), а опорой в работе являются имеющиеся положительные связи.

Существует необходимость взаимодействия сотрудников группы социальной защиты воспитательной колонии и гражданских социальных служб. Целью этого взаимодействия является осуществление преемственности социальной работы с осужденными до и после освобождения.

Таким образом, социальная работа по поддержанию, сохранению и укреплению родственных связей у несовершеннолетних осужденных является одним из важнейших направлений социальной работы в воспитательных колониях.

³ Гаспарян Ю.А. Семья на пороге XXI века. Социологические проблемы / под ред. К.Н. Хабибудиной. – СПб, 1999. С. 97

Заключение

Социальная работа с несовершеннолетними осужденными одно из приоритетных направлений деятельности воспитательных колоний уголовно-исполнительной системы. Число лиц, находящихся в местах лишения свободы, по статистическим данным ФСИН России по состоянию на 1 декабря 2014 г. 1779 человек, которые содержались в воспитательных колониях.

В местах лишения свободы остро стоит проблема отношений несовершеннолетних осужденных с родственниками, которая является одной из наиболее актуальных в современных условиях, в связи с тем, что семья играет значимую роль в формировании личности, ее социализации, а также является главным субъектом, формирующим психическое и личностное развитие ребенка. Определение места, роли семьи в ходе адаптации несовершеннолетнего осужденного позволит максимально эффективно организовать социальную работу с ними.

Важно отметить, что в связи с отбыванием наказания в воспитательной колонии у несовершеннолетних нарушена внутрисемейная коммуникация, эмоциональная близость, что в свою очередь отражается в поведении. Общение осужденного с родственниками, информация о жизни вне тюрьмы способствует снижению отрицательных последствий пребывания в местах лишения свободы и улучшению перспектив на последующую ресоциализацию.

Социальная работа по налаживанию социально полезных связей с родственниками осужденных в ВК складывается из двух направлений: работа с осужденным и работа с родственниками. Ее цель – опора на социально положительные отношения, которые остались между осужденным и его родными с использованием их в исправительной работе. Одной из особенностей социальной работы с семьей подростка, отбывающего уголовное наказание, является коррекция имеющихся конфликтных отношений, а опорой в работе – имеющиеся положительные связи.

Также действенным направлением работы специалиста является взаимодействие с гражданскими социальными службами. Целью этого взаимодействия становится осуществление преемственности воспитательной работы с несовершеннолетними осужденными до и после его освобождения. Необходимость взаимодействия с гражданскими социальными службами обусловлена еще и тем, что в процессе пребывания в условиях учреждения, осужденный приучается к ценностям именно этой среды. Участие гражданских специалистов будет положительно сказываться на налаживании связей с родственниками. Она должна включать: работу с семьей осужденного по месту проживания, семейное консультирование, помощь освобождающимся в профессиональном самоопределении, трудоустройстве и т.д.

В связи с вышеизложенным, следует, что социальная работа по налаживанию, поддержанию и сохранению социально полезных связей

несовершеннолетних осужденных с родственниками предусматривает комплексный подход, с привлечением различных субъектов социально-психологического и педагогического воздействия, которые должны оказывать положительное влияние, как на самого подростка, так и на его родных и близких.

Список рекомендуемой литературы

1. Ананьев О. Г. Ресоциализация и социальная адаптация осужденных, освобождаемых из исправительных учреждений : курс лекций. Рязань : Академия ФСИН России, 2011. 209 с.
2. Болотина Т. Н. Роль социальных служб в системе социальной защиты населения / Т. Н. Болотина // Теория и практика социальной работы : проблемы, прогнозы, технологии. М. : РГСИ, 2011. С. 87-93.
3. Гаспарян Ю. А. Семья на пороге XXI века. Социологические проблемы / под ред. К. Н. Хабибудиной. – СПб, 1999. 220 с.
4. Павленок П. Д., Руднева М. Я. Технологии социальной работы с различными группами населения. М. : Инфра-М, 2011. 72 с.
5. Технология социальной работы / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. М. : Юрайт, 2011. 112 с.
6. Финаева А. Г. Ресоциализационный потенциал семьи осужденного / А. Г. Финаева // Историческая и социально-образовательная мысль. 2012. № 4 (14). С. 175-177.
7. Финаева А. Г. Семейные стратегии в структуре ресоциализации заключенных / А. Г. Финаева // Известия Саратовского университета. 2012. Т. 12. Серия «Социология. Политология». Выпуск 3. С. 35-39.
8. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы : учеб. пособие для студ. вузов под ред. Е. А. Сигиды. М. : ИНФРА-М, 2010. 167 с.
9. Александров Б. В., Дроздова Н. И., Киселева Р. Н. Создание и сохранение социально полезных связей путем заключения осужденными брака в местах лишения свободы : практ. рек. Рязань : Академия ФСИН России, 2014. 32 с.
10. Шмидт В. В., Шмидт В. Р., Кузнецова И. А. Быстро, долго, никак: проблемы социальной работы с семьей подростка : пособие. М. : Фонд ИНДЕМ, 2006. 68 с.
11. Шмидт В. В., Цыганов М. Е., Адрова Е. И. Пособие по индивидуальной работе с подростками, готовящимися к освобождению из воспитательной колонии. М. : Фонд ИНДЕМ, 2004. 578 с.
12. Положительный опыт работы в организации деятельности воспитательных колоний : обзор положительного опыта с рекомендациями по внедрению : [Текст] / А. А. Новиков [и др.] ; УВСПР ФСИН России, ФКУ НИИ ФСИН России. М., 2015. 137 с.

Практическое издание

Александров Борис Владимирович, Кузнецова Ирина Александровна

СОЦИАЛЬНО ПОЛЕЗНЫЕ СВЯЗИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ОСУЖДЕННЫХ С РОДСТВЕННИКАМИ: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ФОРМЫ
И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Практические рекомендации

Печатается в авторской редакции

Подписано в печать ____ . Формат 60x84 1/16.

Бумага офсетная. Печ. л. ____ . Тираж 50 экз. Заказ № ____.

Редакционно-издательский отдел Академии ФСИН России 390000, г. Рязань, ул.
Сенная, 1 Отпечатано: Отделение полиграфии РИО Академии ФСИН России
390000, г. Рязань, ул. Сенная, 1