

**Прямая помощь
жертвам торговли людьми**

Миссия Международной организации по миграции (МОМ)

в Республике Казахстан.

Прямая помощь жертвам торговли людьми. Руководство.

Настоящее издание подготовлено и издано в рамках совместного проекта Миссии Международной организации по миграции в Республике Казахстан и Посольства США в Республике Казахстан «Противодействие торговле людьми в Республике Казахстан». Издание разработано на основе Руководства МОМ по оказанию прямой помощи жертвам торговли людьми, изданного в 2007 г. в Женеве. Данное руководство предназначено для государственных и неправительственных организаций, оказывающих прямую помощь жертвам торговли людьми. В нем раскрываются вопросы определения жертв торговли людьми согласно стандартам МОМ, различные аспекты помощи, оказываемой лицам, пострадавшим от торговли людьми, а также дается информация о структуре центров для лиц, пострадавших от торговли людьми.

© Все права на данное издание принадлежат Миссии Международной организации (МОМ) в РК.

Полное или частичное использование возможно лишь с письменного согласия МОМ.

Содержание

Предисловие.....	5
Глава 1	
Охрана и личная безопасность.....	7
Глава 2	
Скрининг жертв торговли людьми	13
Глава 3	
Направление к специалистам и помощь по реинтеграции.....	32
Глава 4	
Основные принципы работы центра по оказанию помощи и реабилитации.....	45
Приложения.....	63
Глава 5	
Здоровье и торговля людьми.....	70
Глава 6	
Сотрудничество с правоохранительными органами.....	80
Приложения.....	91

Предисловие

Задачи

Международная организация по миграции обладает почти тринадцатилетним опытом работы в области борьбы с торговлей людьми, и до настоящего момента предоставила помощь более 14000 жертвам торговли людьми во всех регионах мира. С учетом роста количества организаций, особенно местных НПО, предоставляющих или намеревающихся предоставлять помощь жертвам торговли людьми, МОМ хотел бы поделиться своим опытом и извлеченными уроками. Настоящее руководство суммирует и систематизирует этот опыт. МОМ признает, что каждая жертва уникальна и нуждается в различной помощи. Характер торговли людьми также различен в разных частях мира и постоянно развивается, требуя изменений в ответных мерах. Таким образом, задачей настоящего Руководства является не представление единой методологии оказания помощи жертвам торговли людьми, а, скорее, внесение предложений и определение руководящих принципов, основанных на многолетнем опыте МОМ. МОМ надеется, что это окажется полезным для всех организаций, оказывающих такого рода помощь жертвам, и особенно для организаций, которые только начинают разрабатывать программы помощи жертвам и могут воспользоваться опытом МОМ.

Руководящие положения

- **Не навреди.** Не навредить – первый принцип большинства медицинских этических руководств. С учетом крайней степени риска, связанного с торговлей людьми; с учетом уязвимого состояния многих ее жертв; учитывая вероятность повышенного травматизма – трудно переоценить значение этого основного правила. Оценивать потенциальный вред любого предполагаемого действия – моральная обязанность каждой организации, предоставляющей помощь жертвам торговли людьми, и если есть хоть какие-либо основания полагать, что проведение интервью или обследования или процедуры приведет к ухудшению состояния человека по сравнению с его нынешним состоянием, то в этот конкретный момент не следует предпринимать это действие.
- **Индивидуальный подход и наблюдение.** Признавая тот факт, что жертвы торговли людьми имеют сходный опыт и находятся в схожих обстоятельствах, организации должны признавать и уважать индивидуальность жертв и, насколько это возможно, предоставлять индивидуальный уход и помощь. На протяжении всего процесса оказания помощи персонал должен стремиться к тому, чтобы предоставлять наиболее подходящую защиту, помощь и поддержку в соответствии с нуждами и обстоятельствами каждой отдельной жертвы.
- **Непрерывный и комплексный уход.** Спектр услуг, описанный в главах 3 и 4 этого руководства, разработан так, чтобы предложить целостный подход в помощи по реабилитации жертв торговли людьми, предоставляя тем самым комплексный и непрерывный уход в соответствии с физическим, психологическим и социальным состоянием жертв.
- **Интервью с жертвой и информированное согласие.** На протяжении всего процесса оказания помощи, начиная с первого контакта и скрининга до окончательной социальной реинтеграции, жертвы торговли людьми неоднократно проходят через интервью по различным вопросам, как, например: начальное интервью с целью скрининга, интервью по истории дела, интервью с целью оказания помощи, целый ряд интервью по вопросам здоровья и другие процедуры. Кроме того, во время многих таких встреч от жертвы потребуются принимать решения и давать письменное согласие на ряд определенных действий или процедур. Руководящие положения по применению того или иного подхода во время интервью и по получению информированного согласия жертвы приведены в Приложениях I и II, с тем, чтобы дать персоналу возможность проводить интервью справедливо и профессионально, уважительно относиться к правам интервьюируемых жертв. Персонал должен внимательно прочитать эти Приложения перед тем, как проводить какие-либо интервью.

- **Самоопределение и участие.** Признавайте право и потребность жертв делать собственный выбор и принимать собственные решения и поощряйте их к участию в принятии решений, насколько это возможно. Работая в сотрудничестве с жертвами, персонал должен стремиться восстановить самостоятельность жертв и дать им возможность принимать решения и предпринимать действия, влияющие на них. Такое сотрудничество поможет им восстановить контроль над принятием решений, влияющих на их жизнь, и повысить уверенность в своих силах для определения последующих направлений действий.
- **Недопущение дискриминации.** Персонал должен предоставить жертвам торговли людьми наилучшую возможную помощь без какой-либо дискриминации, например, по полу, возрасту, инвалидности, цвету кожи, социальному классу, расовой принадлежности, религии, языку, политическим убеждениям или статусу.
- **Конфиденциальность и право на сохранение тайны.** Конфиденциальные данные о торговле людьми не могут быть раскрыты без уведомления об этом жертвы и без ее письменного на то информированного согласия. (См. главу 5 о раскрытии данных, необходимых для предоставления возможности правоохранительным органам обеспечить безопасность других жертв, все еще находящихся под контролем торговцев людьми, или тех, кого намереваются продать).

1. Охрана и личная безопасность

Основные принципы

- Торговля людьми часто контролируется сетями международной организованной преступности, и поэтому потенциальный уровень риска, которому подвергаются жертвы торговли людьми и персонал, предоставляющий услуги, следует рассматривать как значительный.
 - Нисколько не переоценивая уровень риска, можно сказать, что ключ к управлению такими ситуациями заключается в тщательной оценке риска безопасности, связанного с каждым случаем, и неизменном следовании основным процедурам лучших практик обеспечения безопасности.
 - В любой ситуации невозможно обеспечить полную безопасность и, хотя в большинстве случаев персонал, предоставляющий услуги, не будет подвергаться какому-либо риску, тем не менее, согласно основному принципу надлежащей практики обеспечения безопасности, следует с самого начала рассматривать каждый случай как потенциальный риск для безопасности, а риск для безопасности и управление риском, в свою очередь, следует оценивать в соответствии с известными обстоятельствами каждого случая.
-

Оценка риска

Первый шаг в противодействии этой угрозе состоит в том, чтобы должным образом определить и оценить уровень риска. Результативная оценка риска включает в себя оценку характерных рисков, проводимую в данной стране, постоянную проверку оценки риска, и конкретную оценку риска в ответ на конкретные события. В помощь реализации этого процесса ниже приведен ряд показателей риска, которые следует учитывать в каждом случае. Однако следует помнить, что этот список не является исчерпывающим и, в зависимости от условий в каждой стране и в каждом случае, могут присутствовать и другие риски и показатели рисков, которые местный персонал должен оценивать на основании всех имеющихся знаний о местных обстоятельствах и на основании практического опыта. При наличии тесного сотрудничества между предоставляющей услуги организацией и соответствующими местными или национальными правоохранительными органами, процесс оценки риска должен проводиться в условиях подробных консультаций с ними.

ОЦЕНКА ХАРАКТЕРНЫХ РИСКОВ

Будет необходимо проводить периодическую проверку характерных рисков, вызванных деятельностью торговцев людьми. Описанный здесь процесс разработан для того, чтобы оценить такие риски с самого начала. На первом этапе оценки риска определяются преобладающие в данной конкретной стране условия. Следует учитывать следующие показатели.

Показатели оценки характерных рисков

- Степень влияния торговли людьми на ситуацию в стране.
 - Является ли рассматриваемая страна страной происхождения, транзита или назначения, или является их сочетанием?
 - Сколько жертв торговли людьми могут нуждаться в помощи организации, предоставляющей услуги?
 - Степень, в которой организованные преступные группировки контролируют торговлю людьми.
 - Их известная или предполагаемая способность планировать и наносить ответные удары жертвам и (или) сотрудникам предоставляющей услуги организации.
 - Возможности местных правоохранительных органов.
 - Масштаб внутренней коррупции, и как она увеличивает уровень риска.
 - Степень решимости и поддержки властей в борьбе с торговлей людьми.
-

КОНКРЕТНАЯ ОЦЕНКА РИСКОВ В ОТВЕТ НА КОНКРЕТНЫЕ СОБЫТИЯ

При том, что непрерывная характерная проверка риска является существенным компонентом любой оценки риска, конкретная проверка проводится каждый раз, когда конкретные события представляют дополнительную или повышенную угрозу. Каждый случай предполагает различные конкретные задачи и риски, и каждый случай необходимо оценивать на основании имеющейся информации и показателей.

Список, приведенный ниже, представляет собой пример ряда конкретных событий, которые должны пройти через конкретную оценку рисков (пожалуйста, учтите, что этот список является образцом, и его не следует рассматривать как полный и исчерпывающий). Помимо всех приведенных примеров, в оценке следует учитывать следующие факторы, влияющие на риск:

- Все спасшиеся жертвы находятся под угрозой возмездия со стороны торговцев людьми, независимо от того, сотрудничали они с правоохранительными органами или нет.
- Эти риски сразу же увеличиваются в тех случаях, когда жертвы сотрудничают с органами правопорядка, так как тогда жертвы представляют большую угрозу свободе торговцев людьми.
- В каждом случае, когда уже установлен факт, что торговцы живым товаром осведомлены о том, что жертва сотрудничала или намеревается сотрудничать с работниками правоохранительных органов, степени риска повышаются, и риск становится более непосредственным.

Примеры конкретных ситуаций, представляющих риск

- Момент, в который жертву впервые направляют за помощью в предоставляющую услуги организацию, особенно если можно предвидеть, что пакет помощи будет включать принятие в центр по оказанию помощи и реабилитации и (или) сотрудничество с правоохранительными органами.
- Любое субсидированное передвижение жертв в случаях, когда они уже предоставили доказательства правоохранительному органу, и когда имеется какая-либо причина полагать, что торговцы людьми осведомлены об этом.
- В отношении жертв, находящихся под опекой в специализированных центрах, любые запланированные передвижения за пределами центра с целью посещения больницы, клиник или других запланированных встреч по вопросам социального обеспечения или помощи.
- В отношении любой находящейся под наблюдением предоставляющей услуги организации жертвы, которая сотрудничает с органами правопорядка, любое передвижение с целью участия во встречах, связанных с этим сотрудничеством, таких как визиты в организации для дачи показаний, или участие в очных ставках, полицейских медицинских обследованиях.
- Посещение зданий суда, и особенно любое запланированное посещение с целью дачи показаний в ходе судебных разбирательств случаев торговли людьми, по причине того, что торговцы людьми будут проинформированы об этом в рамках соблюдения их прав обвиняемых.
- Любое передвижение жертвы или сотрудника, связанное с переводом жертвы из одной страны в другую с целью дачи показаний против торговцев в другой стране. Уровень риска будет очень высоким, потому что торговцы, вероятно, смогут предвидеть время и маршрут перемещения, либо в стране отправки, либо в стране назначения, либо и там и там.
- Любой инцидент, который можно расценивать как попытку запугивания жертвы или сотрудника. Например, анонимные телефонные звонки, звонки с угрозами, неоднократные звонки, обрываемые на том конце провода без разговора, неоднократное и продолжительное появление за пределами центров по оказанию помощи и реабилитации незнакомых лиц или транспортных средств, открытая слежка на расстоянии за жертвой или сотрудником.

Работа с конфиденциальными личными данными и данными о торговле людьми. Безопасность данных.

Чрезвычайно важно работать с конфиденциальными данными о жертве, процессе торговли людьми и о сотрудниках предоставляющей услуги организации, должным образом принимая во внимание все соображения и правила безопасности.

- Предоставляющие услуги организации должны позаботиться о том, чтобы жертвы торговли людьми были полностью информированы о цели сбора данных о них и об использовании этих данных, а также о своих собственных правах на доступ к этим данным.

- Предоставляющие услуги организации должны позаботиться о том, чтобы никакие личные данные о жертвах торговли людьми никому не передавались без письменного и полностью информированного согласия жертвы, разрешающего передачу личных данных для конкретных целей и для определенного использования.
- С учетом повышенного риска, который деятельность организованной преступности представляет для жертв торговли людьми и для персонала, предоставляющего поддержку, предоставляющая услуги организация должна постоянно применять всю возможную осмотрительность в управлении конфиденциальными личными данными и при работе с ними.

Деликатная природа конфиденциальных личных данных и данных о торговле людьми, и важность максимально осторожного обращения с такими данными переоценить невозможно. В любых условиях с файлами дел жертв следует работать, соблюдая крайнюю осторожность и конфиденциальность.

Приведенные ниже руководящие положения представляют собой минимальный стандарт осторожности и надлежащей внимательности в плане работе с личными данными. МОМ рекомендует предоставляющим услуги организациям разработать свои собственные стандарты, соответствующие данным минимальным нормам, и обеспечить сотрудникам руководство, чтобы удостовериться в том, что они соблюдают данные стандарты.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

В контексте следующих руководящих положений конфиденциальные личные данные жертвы определяются следующим образом:

Любые личные данные, медицинские записи или описание, которые могут раскрыть личность или местонахождение жертвы торговли людьми, или любые частные и личные подробности, касающиеся жертвы торговли людьми, находящейся под опекой организации.

ОБРАЩЕНИЕ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ И ДАННЫМИ О ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ДРУГИМ ЛИЦАМ.

С учетом деликатного характера такой работы, помимо информации, непосредственно относящейся к жертве торговли людьми, очень важно соблюдать требования надлежащей практики и в отношении личных данных и информации о сотрудниках предоставляющей услуги организации, а также сохранять конфиденциальность такой информации.

Рекомендуемые важные принципы работы

- Основной принцип, руководящий работой с конфиденциальными данными, а также с более общими данными о жертвах и торговле людьми, это принцип «необходимости доступа к информации». Сотрудники предоставляющей услуги организации должны соблюдать это правило во всех случаях и раскрывать данные на внутреннем и внешнем уровне только тем лицам, потребность и право которых на получение такой информации подтверждены.
- В рамках каждой предоставляющей услуги организации принцип необходимости доступа к информации должен также применяться и к различным функциям в пределах организации – никакие конфиденциальные данные не могут быть переданы за пределы отдела по борьбе с торговлей людьми, а принципы безопасной работы с информацией следует применять одинаково внимательно как в рамках предоставляющей услуги организации, так и за ее пределами.
- В частности, предоставляющей услуги организации ни в коем случае не следует раскрывать конфиденциальные личные данные жертвы торговли людьми без предварительного на то письменного и информированного согласия данной жертвы.
- Даже если жертва в письменном виде согласилась на раскрытие конфиденциальных личных данных и (или) данных о торговле людьми, сотрудники предоставляющей услуги организации все равно обязаны оценить содержание данных, дабы позаботиться о том, чтобы раскрытие данных не увеличило риск для жертвы или членов ее семьи, любой другой жертвы или сотрудника предоставляющей услуги организации. Если имеется такая возможность, то предоставляющая услуги организация должна оставить за собой право отказать в предоставлении данных в интересах жертвы или стороны, которая может быть определена как подвергающаяся угрозе в случае раскрытия информации

Бумажные копии конфиденциальных данных

В процессе оказания помощи будут возникать бумажные копии. Вероятнее всего, в некоторых случаях не удастся избежать распечатки конфиденциальных личных данных и конфиденциальных данных о торговле людьми. В таких случаях МОМ предлагает применять следующие руководящие положения ко всем распечатанным материалам, содержащим указанные выше данные:

- Все копии должны быть защищены и должны содержаться под замком, а ключ, когда не используется, должен находиться либо в офисе предоставляющей услуги организации, либо в центре по оказанию помощи и реабилитации.
- В случае использования, они никогда не должны оставаться без присмотра и не должны лежать на рабочих или других столах или в зонах, доступных другим людям.
- Когда бумажные копии более не требуются, они должны быть ликвидированы посредством измельчения или другим образом в специальном приспособлении.
- С этой целью, все предоставляющие услуги организации, занимающиеся оказанием услуг жертвам торговли людьми должны постараться обеспечить наличие функционирующего уничтожителя бумаг (шредера) в служебных помещениях.

Ни при каких обстоятельствах не следует раскрывать никакие конфиденциальные личные данные или конфиденциальные данные о торговле людьми по телефону лицам, чья личность или полномочия не известны.

ПЕРВЫЙ КОНТАКТ С ЖЕРТВОЙ

Прямой контакт по телефону, инициированный жертвой

- Получите полные сведения и подробности, касающиеся того, как связаться с жертвой, установите систему контакта с жертвой, предоставляя ей соответствующие номера телефонов, чтобы жертва могла связаться с вашей организацией, но, не раскрывая при этом вашего фактического адреса и местоположения.
- Если жертва готова сотрудничать, узнайте номер телефона и тут же перезвоните, чтобы подтвердить и обсудить ситуацию.
- Запишите время звонка и зафиксируйте все номера телефонов, которые дал позвонивший.
- Во время телефонного разговора следите, кто находится в пределах слышимости.

Связь с жертвой через другую предоставляющую услуги организацию

- Выясните все сведения о жертве и уточните историю дела.
- Поговорите с жертвой и назначьте интервью.
- Дайте жертве только контактные номера телефонов, как это описывалось выше.
- Позаботьтесь о том, чтобы сотрудники организации не раскрывали никакой информации, кроме указанной выше.

ИНТЕРВЬЮ С ЖЕРТВОЙ

Персоналу предоставляющей услуги организации приходится работать с жертвами торговли людьми в офисе или других местах, таких как отделения полиции, места заключения, офисы адвокатов или других партнеров. В этих случаях необходимо следовать следующим процедурам:

Интервью, проводимые в ваших офисах предоставляющей услуги организации

- Если это позволяют ограничения безопасности, предпочтительно проводить интервью с жертвами торговли людьми вне офиса, чтобы ограничить количество людей, знающих о местоположении вашего офиса.
- Интервью следует организовывать и проводить по предварительной договоренности.
- Если контакт установлен через партнерскую организацию, и жертва желает, чтобы ее сопровождал сотрудник этой организации, личность этого человека должна быть подтверждена соответствующей организацией.
- По прибытии в офис, жертву следует осмотреть у двери, либо по замкнутой телевизионной системе (ССТV), либо через «глазок» в двери.
- Интервью следует проводить в отдельной закрытой для доступа комнате в помещении организации, но, по меньшей мере, один сотрудник должен быть проинформирован о том, что

коллега проводит интервью, для того чтобы он/она могли периодически проверять, как идет интервью, и все ли в порядке.

Интервью за пределами офиса

В качестве основной меры безопасности, интервью за пределами предоставляющей услуги организации должны, как правило, проводиться двумя сотрудниками. Однако это не всегда представляется возможным, и в таких случаях рекомендуется следующее.

- Если жертва искала помощи предоставляющей услуги организации через другую НПО, интервью может быть организовано в помещении направившей организации.
- Если интервью можно безопасно провести в помещении направившей организации, на протяжении всего этого интервью должен присутствовать, по меньшей мере, один сотрудник данной направившей организации.
- Если интервью должно проходить в отделении полиции, в месте лишения свободы или в помещении другого государственного учреждения, в этом здании на протяжении всего интервью должен находиться хотя бы один сотрудник данного учреждения. Сотруднику другой организации не следует разрешать присутствовать на самом интервью, за исключением случаев, когда этого требует сама жертва.

Интервью в других, нейтральных местах

- Ни при каких обстоятельствах не следует проводить интервью по адресу, предложенному жертвой.
- Встречи должны проходить только на нейтральной территории, выбранной предоставляющей услуги организацией.

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Следует отметить следующие моменты:

- Нет такой вещи, как полная безопасность.
 - Личную безопасность можно усилить, применяя одновременно оценку и управление риском, и взяв на себя ответственность за личную безопасность.
 - Даже несмотря на то, что, переоценивая уровень риска, можно вызвать обеспокоенность персонала, все сотрудники, которые взаимодействуют с жертвами торговли людьми, должны быть полностью проинформированы о возможных рисках. Все новые сотрудники должны пройти подробный брифинг по торговле людьми и безопасности прежде, чем заступать в должность.
 - Ради личной безопасности сотрудники, работающие с жертвами торговли людьми, должны всегда помнить о своем непосредственном окружении и ситуации, особенно когда встречи проходят на нейтральной территории.
 - Обсуждая случаи торговли людьми, всегда помните о тех, кто может находиться в пределах слышимости.
-

2. Скрининг жертв торговли людьми

Введение

Цель этого раздела – помочь предоставляющим услуги организациям выявлять и оказывать помощь жертвам торговли людьми посредством использования системы скрининга лиц, обращающихся за помощью. Руководящие принципы предназначены для всех случаев, касающихся направления жертв торговли людьми в предоставляющие услуги организации, независимо от того, находятся ли организации в странах происхождения, транзита или назначения. Руководящие принципы в равной степени применимы к женщинам и к мужчинам, нуждающимся в помощи как жертвы торговли людьми, и особенно важны для несовершеннолетних, учитывая особую уязвимость и потребности детей.

ЦЕЛЬ СКРИНИНГА

Важно правильно провести скрининг лиц, направляемых в предоставляющие услуги организации в качестве жертв торговли людьми. Необходимо убедиться в том, что они на самом деле являются жертвами торговли людьми, а не контрабандно перевезенными или другими незаконными мигрантами, либо лицами, находящимися в ситуации насилия или уязвимости, которые могут нуждаться в помощи и (или) защите. Кроме того, следует соблюдать осторожность при оценке того, является ли предполагаемая жертва таковой на самом деле, или это человек, пытающийся проникнуть в предоставляющую услуги организацию по другим мотивам.

Почему важно правильно выявлять жертв торговли людьми

- Во многих странах назначения жертв торговли людьми могут принять за незаконных мигрантов и без лишних разбирательств депортировать или поместить в места лишения свободы.
- Жертвы торговли людьми, вероятно, будут нуждаться в иной помощи и защите, чем другие категории обращающихся за помощью людей
- Жертвы торговли людьми, скорее всего, будут иметь очевидные и острые физические, сексуальные и психологические проблемы и будут нуждаться в медицинской помощи, чего обычно не бывает в случаях, касающихся контрабандно перевезенных или незаконных мигрантов.
- Жертвы торговли людьми являются жертвами серьезных преступлений, и, поскольку помогающие им сотрудники предоставляющих услуги организаций сами подвержены определенным рискам, необходимы определенные меры и процедуры обеспечения безопасности.
- Есть сведения о том, что организованные преступные группы пытались проникать в программы МПО-НПО по оказанию поддержки и помощи, с целью локализации своих жертв, которые либо сбежали и уже дают показания, либо собираются дать показания против них.

В процессе работы с жертвами торговли людьми велика вероятность того, что в организации могут направить людей, не являющихся жертвами торговли людьми, но, тем не менее, нуждающихся в помощи – например, жертв домашнего или сексуального насилия, беременных молодых девушек или незаконных мигрантов. Если предоставляющие услуги организации не могут помочь этим категориям людей, они могут направить их в другие организации, предназначенные для оказания помощи таким людям. Поэтому желательно иметь уточненный список организаций, которые предоставляют такую помощь.

ПОНИМАНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Для того чтобы эффективно проводить скрининг жертв, сотрудники предоставляющей услуги организации должны уметь отличать людей, ставших жертвами торговцев людьми, от лиц, связанных с теми, кто занимается контрабандой людей, или с другими личностями, практикующими насилие и нарушающими права человека (например, домашнее насилие). Несмотря на то, что в ряде аспектов эти категории жертв могут быть сходны, их ситуации различны с точки зрения уголовного правосудия. Результативным методом скрининга и выявления жертв торговли людьми является оценка всех обстоятельств и имеющейся информации по каждому случаю и рассмотрение

вопроса с трех различных сторон:

Правовой контекст
Вовлеченные преступники
Жертва

Правовой контекст

Для того чтобы определить, является ли на самом деле человек жертвой торговли людьми, необходимо понимать юридическое определение того, в чем заключается торговля людьми. Для облегчения процесса выявления предоставляющим услуги организациям следует обратиться к международному базовому определению торговли людьми, содержащемуся в статье 3 Дополнительного протокола ООН по Предотвращению, подавлению и наказанию торговли людьми, особенно женщинами и детьми (дополнительный протокол к Конвенции ООН против транснациональной организованной преступности). В некоторых регионах также могут быть свои собственные конвенции, такие как Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми.

На национальном уровне многие страны уже изменили свое законодательство с учетом проблемы торговли людьми. Однако во многих странах законодательство по борьбе с торговлей людьми не соответствует стандартам, принятым в ООН. Несмотря на то, что предоставляющие услуги организации всегда должны учитывать положения национального законодательства, поскольку оно диктует условия, согласно которым правительство принимающей страны даст определение жертве торговли людьми, эти организации могут обратиться к определению Протокола ООН для разработки своего собственного стандарта. Там, где не существует национального законодательства по борьбе с торговлей людьми, предоставляющие услуги организации могут воспользоваться определением Протокола ООН в качестве исходной базы. Независимо от того, какое юридическое определение используется, задача заключается в том, чтобы учесть обстоятельства каждого случая и сопоставить их с текстом закона.

Согласно определению Протокола ООН, преступление, связанное с торговлей людьми должно складываться из трех взаимозависимых элементов, которые мы будем называть: (1) действие; (2) средства; (3) цель:

Действие – вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей;

Средства – угроза или использование силы или других форм принуждения, насильственный увоз, мошенничество, обман, злоупотребление силой или уязвимым положением, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо;

Цель – эксплуатировать человека способами, перечисленными в данной статье.

Протокол считается нарушенным, если присутствует каждый из этих трех элементов: действие должно быть осуществлено одним из средств, и оба эти элемента должны быть нацелены на достижение цели эксплуатации. Если какой-либо из этих трех составных элементов отсутствует, то, согласно статье 3 Палермского протокола, необходимые условия преступления «торговля людьми» считаются отсутствующими. (Исключение делается для жертв-детей в соответствии с подпунктом в), который, в частности, исключает необходимость присутствия средств в составе нарушения Протокола).

Определение Протокола о торговле людьми Организации Объединенных Наций

Статья 3 Протокола ООН по Предотвращению, подавлению и наказанию торговли людьми, особенно женщинами и детьми, подписанного в декабре 2000, в Палермо, Сицилия, гласит:

- а) «торговля людьми» означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо.
Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов;
- б) Согласие жертвы торговли людьми на запланированную эксплуатацию, о которой говорится в подпункте (а) настоящей статьи, не принимается во внимание, если было использовано любое из средств воздействия, указанных в подпункте (а);
- в) Вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей

эксплуатации считаются «торговлей людьми» даже в том случае, если они не связаны с применением какого-либо из средств воздействия, указанных в подпункте (а) настоящей статьи;

г) «ребенок» означает любое лицо, не достигшее 18-летнего возраста.

Следующие пункты помогают отличить контрабанду от торговли людьми:

Действие – как торговцы, так и контрабандисты перевозят и передают людей – следовательно, и те и другие совершают первый этап преступления, как это определено в Протоколе ООН.

Средства – контрабандисты, как правило, не используют ни одно из средств, перечисленных в статье 3: отсутствует элемент извращения свободной воли человека силой, обманом или злоупотреблением властью. Таким образом, это условие, присутствие которого необходимо для определения состава преступления «торговля людьми», не выполняется и отличает контрабанду от торговли людьми.

Цель – несмотря на то, что иногда можно доказать, что контрабандисты действительно злоупотребляют уязвимостью положения людей, находящихся в их власти, они не делают это с целью эксплуатации мигрантов способами, изложенными в статье 3. Связь между контрабандистом и незаконно ввозимыми мигрантами обусловлена единственной целью: покинуть страну и пересечь границу другой страны за плату, и эта связь прекращается сразу после незаконного въезда в страну назначения. Дальнейшие действия мигранта не представляют для контрабандиста интереса, в отличие от торговца людьми.

Связь между контрабандой и торговлей людьми

Жертва торговли людьми часто вовлекается в процесс как добровольный незаконно ввозимый мигрант. Однако когда связь между контрабандистом и мигрантом не заканчивается после въезда в другую страну, и контрабандист продолжает контролировать незаконно ввезенного мигранта и принуждать его или ее работать в условиях эксплуатации средствами, описанными выше, случай уже перестает быть контрабандным, а становится торговлей людьми. Аналогично, незаконно ввозимые мигранты, после въезда в страну назначения, часто подвержены риску торговли людьми. Незаконно ввезенный мигрант может далее быть завербован, перевезен и подвержен эксплуатации лицом, которое не связано с изначальным контрабандистом. Например, в Соединенных Штатах мексиканцы часто ввозятся в страну контрабандным путем, где в уязвимом положении их находят торговцы людьми, вербуют и продают в другой регион страны для принудительного труда.

В качестве еще одного средства проведения различия между торговлей людьми и контрабандой в правовом контексте, полезно изучить различные подходы, принятые международными специалистами в области права, которые разрабатывали протокол о незаконном ввозе мигрантов. При сопоставлении протокола о незаконном ввозе мигрантов с протоколом о торговле людьми проявляется четкое различие в юридических терминах. Можно заметить, что термины протокола о незаконном ввозе мигрантов фокусируются не на жертвах, а на нарушении прав государства-участника. Слово «жертва» не появляется в протоколе о незаконном ввозе мигрантов, по существу государство рассматривается как «жертва». Также можно отметить, что торговля людьми может быть международной или внутренней по своей природе и может включать законное, равно как и незаконное передвижение людей. Контрабанда, напротив, всегда включает незаконное пересечение международной границы.

Определение Протокола Организации Объединенных Наций о контрабанде

Протокол ООН против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху, гласит, что:

а) "Незаконный ввоз мигрантов" означает обеспечение, с целью получения, прямо или косвенно, какой-либо финансовой или иной материальной выгоды, незаконного въезда в какое-либо Государство любого лица, которое не является его гражданином или не проживает постоянно на его территории;

б) «незаконный въезд» означает пересечение границ без соблюдения необходимых требований для законного въезда в принимающее государство.

Преступник

Второй метод проведения различия между торговцем людьми и контрабандистом заключается в

том, чтобы посмотреть на преступление с точки зрения правонарушителя и спросить: какова была цель действия?

Торговля людьми отличается от контрабанды людей в том, что задачей торговца людьми является эксплуатация жертвы для собственной выгоды, **после** въезда в третью страну или завершения другого внутреннего перемещения, в ходе отношений эксплуатации или принуждения, которые будут поддерживаться торговцем людьми как можно дольше. В случаях контрабанды связь контрабандиста с незаконно ввозимым мигрантом, как правило, заканчивается, как только осуществляется оплата и незаконный въезд. Именно элемент принуждения любыми средствами является одним из ключевых различий между этими двумя преступлениями: жертвы торговли людьми не могут по своей воле прекратить связь с торговцем людьми, не подвергаясь при этом риску серьезных последствий.

Жертва

Третий метод заключается в том, чтобы рассмотреть вопрос с точки зрения жертвы и того, какому воздействию он или она были подвергнуты. Для незаконно ввезенных мигрантов, несмотря на то, что они могут сталкиваться с риском нанесения телесных повреждений, оскорбления или даже смерти во время процесса незаконного ввоза, в незаконной цели отношений с преступником-контрабандистом отсутствует элемент принуждения или обмана.

Хотя практика показывает, что незаконно ввезенные мигранты часто подвергаются серьезной опасности на этапе перевозки, для них нехарактерно: подвергаться систематическому физическому, сексуальному и психологическому насилию, быть лишены свободы, находиться в состоянии эксплуатации в течение значительного периода времени в секс-индустрии или на незаконных рынках труда. Однако большинство, если не все эти характеристики, вероятно, будут присутствовать в случаях торговли людьми.

В некоторых случаях торговли людьми внутри одной страны бывает трудно отличить торговлю людьми от традиций или обычаев, и, следовательно, выявить торговца или жертву. Например, в Афганистане женщины и девушки обмениваются в счет долгов или для прекращения родовой вражды. Женщина или девушка, ставшая предметом обмена, не имеет права голоса в этом деле, находится во власти и под контролем ее нового мужа и его семьи, и получатель часто обращается с ней, как с домашней или сексуальной рабыней. В Индонезии также есть традиция посылать детей в дома более состоятельных родственников с целью использования в качестве помощников по хозяйству. Эти дети часто совсем малы, зависят от своего хозяина, могут подвергаться физическому и сексуальному насилию, работать много часов в сутки с маленькой оплатой или без нее, плохо питаться и проживать в плохих условиях, не иметь возможности получать образование или играть. Во многих случаях такие традиции стали настолько обычными в обществе, что злоупотребление и эксплуатация не признаются. Такие традиции и обычаи следует рассматривать с точки зрения жертвы и в рамках Протокола ООН. Каждый случай следует анализировать отдельно для того, чтобы определить, представляет ли он торговлю людьми.

Феномен торговли людьми

Тем, кто готовится интервьюировать предполагаемых жертв, необходимо иметь общее представление об определении элементов преступления торговли людьми. Следующие моменты призваны отразить существующий уровень знаний относительно сложных уголовных преступлений, связанных с торговлей людьми и тенденциями ее развития. Следует отметить, что эти тенденции различны в различных регионах и странах и изменяются во времени, по мере того, как торговцы людьми меняют свои методы, чтобы избежать выявления. Таким образом, следующие общие замечания приведены только как подоплека преступления; предоставляющие услуги организации должны рассматривать и адаптировать их в масштабах определенного региона с целью отражения национальных и региональных условий.

Масштабы торговли людьми

Фактический масштаб торговли людьми еще никогда точно не оценивался по разным причинам, таким, например, как различия в определениях различных участвующих организаций, недостаток надлежащего мониторинга областей, в которых осуществляется эксплуатация, и стратегии сокрытия торговцев. Следовательно, предполагаемое количество жертв существенно отличается от реального. Например, в 2005 году в Отчете Соединенных Штатов о торговле людьми дана оценка, согласно которой ежегодно по всему миру через международные границы продают от 600 000 до 800 000 человек (без учета внутренней торговли в пределах одной отдельной взятой страны). По оценке ЮНИСЕФ, каждый год по всему миру продается 1,2 миллиона детей, в то

время как по оценке МОТ по всему миру 12,3 миллиона человек подвергается принудительному труду, из которых, по меньшей мере, 2,4 миллиона – в результате торговли людьми.

Типы эксплуатации

Неизвестно, попадает ли большинство жертв торговли людьми в конечном итоге в рабство для сексуальной эксплуатации или для принудительного труда, но торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации является в настоящее время наиболее широко признанной формой. Она оказывается самой выгодной для торговцев людьми и самой физически и эмоционально разрушительной для жертвы, по причине непрерывного физического, сексуального и психологического насилия, сопровождающего ее каждый день.

Какая из этих категорий численно преобладает, точно установить невозможно, это зависит от местонахождения жертвы. Например, в Европейском Союзе, наиболее широко распространена торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации. В других регионах мира – в частности, в странах происхождения жертв торговли людьми, таких как Центральная и Юго-Восточная Азия, Южная и Западная Африка, Южная и Центральная Америка – ситуация менее ясна. Там, вероятно, доминирует торговля людьми с целью различных форм эксплуатации: в сельском хозяйстве или на предприятиях с тяжелыми условиями труда, для уличного попрошайничества или уличной торговли. В глобальном масштабе, учитывая и внутреннюю, и внешнюю торговлю людьми, возможно, наиболее верно рассматривать торговлю людьми с целью трудовой эксплуатации как единственную и самую крупную категорию. Эти национальные и региональные отличия подчеркивают для предоставляющих услуги организаций необходимость адаптировать принципиальную схему скрининга с тем, чтобы она учитывала местные условия.

Жертвы торговли людьми

Точно так же невозможно с какой-либо степенью уверенности утверждать, кто в большей степени становится жертвами торговли людьми – мужчины или женщины. Вероятно, можно сказать, что в мире в целом жертвами торговли людьми чаще становятся женщины и дети, хотя это может оказаться неверным для определенных регионов и стран, где часто продают молодых мужчин и мальчиков для целей рабского труда или в качестве несовершеннолетних солдат.

Национальные и региональные различия и характеристики подчеркивают, что предоставляющим услуги организациям необходимо помнить о таких различиях при рассмотрении показателей оценки до интервью, которая является первым этапом двухэтапного процесса выявления, представленного ниже.

Показатели оценки до интервью

Процесс скрининга состоит из двух этапов:

- Оценка ряда показателей, которые можно рассмотреть до фактического проведения интервью с человеком.
- Интервью с человеком, включающее ряд вопросов, касающихся стадий вербовки, транспортировки и эксплуатации процесса торговли людьми.

Процесс скрининга и идентификации начинается с рассмотрения обстоятельств каждого случая, **прежде** чем задавать этому человеку конкретные вопросы о торговле людьми. Информацию по вопросам, перечисленным ниже, вероятно, можно будет получить в направляющей организации или, в случае человека, самостоятельно обратившегося за помощью в предоставляющую услуги организацию, из ответов на предварительные общие вопросы.

Осторожность в отношении показателей

Следует отметить, что перечисленные ниже показатели предназначены для того, чтобы помочь процессу общей оценки, они являются обобщающими, и в связи с каждым из них существуют исключения. Местные условия и опыт могут указывать на необходимость дополнительных показателей или адаптации показателей. Персонал предоставляющей услуги организации должен адаптировать и расширять процесс общей оценки в соответствии с существующими условиями. Все показатели следует рассматривать комплексно, поскольку по отдельности ни один из них не даст нужного ответа.

Следует рассматривать следующие показатели:

Возраст

Все имеющиеся показатели указывают на увеличение масштабов торговли детьми и молодыми людьми. Поэтому, в сущности, чем старше человек, тем меньше вероятность того, что случай будет связан с торговлей людьми.

Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации или принудительного труда, как правило, концентрируется на более молодых жертвах, поскольку торговцы людьми и их пособники знают, что тяжелый физический труд в условиях, подобных рабским, требует людей более молодых и в хорошей физической форме. То же самое можно сказать о торговле людьми с целью сексуальной эксплуатации, поскольку клиенты отдают предпочтение более молодым жертвам, которые впоследствии приносят больше прибыли, чем более взрослые жертвы. В случае донорства органов, чем моложе донор и чем лучше его физическое состояние, тем лучше для торговца живым товаром и для потенциального покупателя. Также, существуют указания на то, что торговцам намного легче обманывать, принуждать и контролировать более молодых людей, что делает их более легкой добычей.

Однако люди постарше также становятся жертвами торговли людьми. Например, в Юго-Восточной Азии, где более взрослые жертвы продаются в Таиланд с целью попрошайничества на улицах. Возраст также не является существенным фактором в торговле людьми в целях домашнего рабства или белошвейной работы, которой могут заниматься женщины различных возрастов.

Однако, поскольку возраст может быть одним из многих показателей торговли людьми, жертвы, как правило, являются молодыми. Количество несовершеннолетних жертв торговли людьми с каждым годом увеличивается, и они особенно уязвимы, поскольку их можно эксплуатировать многими способами: в секс индустрии, на незаконном рынке труда, на военной службе, в ограблениях или других формах преступной деятельности, в качестве домашних рабов или с целью извлечения их органов.

Пол

Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации в основном сказывается на женщинах и девушках, поскольку гетеросексуальная проституция остается самой крупной и самой прибыльной формой проституции. Однако торговля мужчинами с целью проституции, особенно подростками и юными мальчиками, также растет и ее нельзя исключать. Последние оценки оперативных данных указывают на усиление тенденций внутренней и внешней торговли детьми для целей педофилии, секс-туризма и использования для производства коммерческой и некоммерческой детской порнографии; и этот риск существует в равной степени, как для девочек, так и для мальчиков.

Роль и важность половой принадлежности в торговле людьми с целью трудовой эксплуатации зависит от типа выполняемого труда: если трудовая эксплуатация заключается в физически трудной работе в шахтах, на полях или на рыболовецких судах, то скорее будут привлечены мужчины, чем женщины. И наоборот, если труд заключается в легкой сельскохозяйственной работе, такой как сбор урожая или работа в потогонных мастерских, или домашнее рабство, то жертвами скорее будут женщины. Масштаб эксплуатации, как мужчин, так и женщин или детей всех возрастов в целях принудительного труда часто проявляется в пределах определенного региона и, как правило, включает мальчиков и мужчин, задействованных в труде, требующем физической нагрузки, таком как добыча полезных ископаемых, рыболовство и сбор урожая, а девочек и женщин – на изнурительных производствах и в домашнем труде.

Национальность/этническое происхождение

Цепь поставок жертв держится на использовании сочетания факторов, среди которых – нищета, дискриминация и отсутствие возможностей. Полностью не исключено, но все же менее вероятно, что жертва торговли людьми будет происходить из богатой промышленно развитой страны. Однако существуют исключения. В частности, в торговле детьми в целях сексуальной эксплуатации отмечается все больше случаев продажи жертв из богатых, промышленно развитых стран, таких как Соединенные Штаты, и часто – в потоках внутренней торговли людьми. Также в некоторых регионах определенные этнические меньшинства могут быть более уязвимыми для торговли людьми, чем остальное население.

Ценным в этом контексте является знание местных, региональных и национальных условий и тенденций торговли людьми. Внутренние и региональные схемы торговли людьми часто

определяются фактором «притяжения» некоторых больших городов внутри страны или региона. Экономический рост и наличие спроса являются существенными факторами, влияющими на направление, масштаб и состав торговли людьми, будь то на местном, региональном или международном уровне.

Документация

Географическая протяженность цепи торговли людьми будет влиять на использование и значимость документов. Ясно, что в случаях внутренней торговли людьми наличие документов, удостоверяющих личность, может не иметь того значения, как в случаях внешней торговли людьми. Если не существует установленного законом требования постоянно иметь при себе какой-либо документ, удостоверяющий личность, ситуация, когда торговцы с целью контроля и принуждения к подчинению изымают у своих жертв документы, удостоверяющие личность, просто не возникает.

В региональном контексте использование подлинной или поддельной документации также может иметь меньшее значение, потому что жертвы, особенно дети, часто не имеют никаких документов, удостоверяющих личность, и нелегально перевозятся через проницаемые «зеленые» границы. Однако это положение вещей может варьироваться в различных странах и регионах, в зависимости от пограничного контроля, а также легкости или трудности получения поддельных документов.

Использование документов более распространено в случае межконтинентальной торговли людьми, поскольку в ней с большей вероятностью будут использоваться самолеты, поезда или паромы, где незаконный въезд будет явным, так как там требуется подтверждение личности и проездные документы. Документы могут быть настоящими, содержать подлинную информацию о жертве, или фальсифицированными, с вымышленными именами и национальностями, и, зачастую, вымышленными датами рождения, сфальсифицированными с целью увеличения возраста несовершеннолетних. В таких случаях торговцы могут выдать жертвам паспорта или проездные документы для прохождения пунктов иммиграционного или полицейского контроля, а затем снова забрать их.

В контексте торговли людьми с целью сексуальной эксплуатации на региональном и межконтинентальном уровне изъятие документов является обычным элементом механизма контроля и принуждения, который используют торговцы людьми, поэтому отсутствие у жертвы документов может быть веским показателем торговли людьми. Однако следует помнить, что документы отсутствуют и у большинства людей, ищущих убежище, и в некоторых случаях незаконного ввоза людей, так что этот показатель следует оценивать по существу и в соответствии с контекстом и обстоятельствами каждого случая.

Последнее местонахождение

Последнее место эксплуатации перед обращением направленной жертвы в предоставляющую услуги организацию всегда является важным показателем. Например, если человек был обнаружен в шахте, на сельскохозяйственном объекте, на предприятии изнурительного труда, на кухне ресторана, на рыболовецком судне, в домашнем услужении или в любом месте, известном как место сексуальной эксплуатации (публичные дома, агентства девушек по вызову, бары, отели и др.) – это всегда является веским признаком торговли людьми по причине тесной связи с условиями эксплуатации и (или) незаконности.

Признаки насилия

Любые признаки физического повреждения могут быть положительным показателем торговли людьми. Обычно торговцы подвергают своих жертв постоянному физическому и психологическому насилию, что обычно не обнаруживается в случаях с контрабандной перевозкой людей. Здесь ключевым моментом для оценки, в зависимости от наличия такой информации, является непрекращающееся насилие. Незаконно ввозимые люди подвергаются насилию и риску и, как показывают известные случаи, часто даже умирают на стадии перевозки. Поэтому для того, чтобы установить, является ли данный случай торговлей людьми или их незаконным ввозом, нужно определить степень и продолжение насилия после прибытия на новое место, а также наличие принудительных, обманных, эксплуататорских отношений с торговцами людьми.

Оценка направляющей организации

Мнения и оценки других направляющих специалистов, работающих в этой области, включая правоохранительные органы, иммиграционные службы и другие предоставляющие услуги организации, всегда будут иметь значение для процесса скрининга и должны быть включены в общую оценку.

Персонал предоставляющей услуги организации должен рассмотреть все вышеупомянутые элементы и подумать о том, согласуется ли имеющаяся о конкретном случае информация с их знаниями и опытом в области действий, связанных с торговлей людьми, а также с порядком работы, типичным для конкретного региона.

Скрининговое интервью

РЕАКЦИЯ ЖЕРТВ И ОБРАЩЕНИЕ С ЖЕРТВАМИ

-
- **Стал ли человек жертвой торговцев, является ли незаконно ввезенным или незаконным мигрантом, подвергался ли эксплуатации, или насилию, является ли другим образом уязвимым – к этому человеку следует относиться деликатно и с должным уважением к ее или его правам человека.**
 - **Рекомендации по интервьюированию жертв торговли людьми приводятся ниже в разделе «Этические принципы ухода за лицами, ставшими предметом торговли, и их интервьюирование».**
-

Скрининговое интервью может быть сложной задачей для сотрудника предоставляющей услуги организации, так как он может столкнуться с человеком, который смог выжить и сбежать только благодаря своей повышенной осматрительности и подозрительности по отношению ко всем и осторожности в отношении информации. Во время скринингового интервью лица, ставшие предметом торговли, могут реагировать на интервьюера с учетом своей травмы, с враждебностью, подозрительностью, агрессивностью, или постоянно защищаясь, либо сочетая этих проявления. В ходе начального интервью может оказаться весьма сложно получить достаточно информации, чтобы окончательно определить, является ли человек на самом деле жертвой торговли людьми.

Этот человек может быть не в состоянии или не желать проходить интервью и отвечать на вопросы, связанные с травмирующими или болезненными событиями. Такая неспособность или скрытность может быть обусловлена многими причинами. Помимо часто вполне обоснованного страха и беспокойства из-за возможных последствий для них самих или их семей, они могут действительно страдать от легкой до тяжелой степени потери памяти в результате перенесенной травмы. Потеря памяти особенно остро проявляется в отношении событий, связанных с «начальной травмой», или в отношении периода, когда человек впервые осознал опасность, в которой находился. Это время также является и периодом, о котором сотрудники предоставляющей услуги организации хотят больше узнать. Однако настаивать на подробностях, которые человек либо не может, либо не хочет вспоминать, или задавать вопросы о событиях или периодах, когда человек мог находиться в «отключенном» состоянии – не стоит, потому что это может усилить состояние тревожности интервьюируемого и препятствовать получению информации и по другим вопросам.

Нежелание раскрывать подробности

У жертв торговли людьми есть много обоснованных причин не желать обсуждать подробности своего опыта, связанного с торговлей людьми, особенно во время начальных интервью. Некоторые из таких причин перечислены ниже. Сотрудники предоставляющей услуги организации должны помнить о них, чтобы относиться к жертвам с терпением и без осуждения:

- **Боязнь торговцев.** Жертвы могут бояться преследования в отношении себя или своих семей.
- **Боязнь органов правопорядка.** Жертвы могут бояться ареста за нарушение закона: за незаконный въезд в государство, работу без разрешения или за участие в незаконной деятельности, связанной с их статусом жертвы торговли людьми (проституция, употребление наркотиков и т.д.).
- **Лояльность по отношению к торговцу.** Жертвы могут иметь личные связи с теми, кто их продал. Наличие таких связей не следует принимать как показатель того, что человек не является жертвой или действовал добровольно.
- **Отсутствие доверия.** На протяжении периода нахождения в руках торговцев людьми доверие жертвы к людям сильно подрывается. Самосохранение делает их очень недоверчивыми к другим и подозрительными по отношению к предоставляющей услуги организации.

- **Потеря памяти.** По причине травмы или по другим причинам (употребление наркотиков или алкоголя, например) жертвы могут быть не в состоянии вспомнить все подробности того, что с ними происходило. Они могут попытаться придумать подробности, чтобы заполнить пробелы. Изменения в подробностях историй жертв могут обуславливаться потерей памяти и не должны расцениваться как преднамеренный отказ жертвы от сотрудничества.

Если человек проявляет острые признаки беспокойства, интервью следует приостановить или прекратить до тех пор, пока не будет возможности продолжить. В течение интервью важно следить за невербальными формами общения, такими как признаки страха или беспокойства или острой усталости. Каждый раз, когда есть причины полагать, что интервьюируемый человек страдает от острой травмы, перед тем, как продолжать, следует обратиться за помощью к психологу.

В рамках приведенных ниже рекомендаций по проведению интервью, подход сотрудника предоставляющей услуги организации к интервью должен заключаться в том, чтобы проявить понимание и объяснить, что задачей интервью является определение того, каким наиболее эффективным способом организация может предоставить помощь и защиту, и что это может быть сделано, только если будет иметься необходимая информация о жертве. Цель процесса скрининга заключается в том, чтобы решить, на самом ли деле человек был жертвой торговли, а приведенные ниже вопросы разработаны для того, чтобы помочь осуществлению этого процесса. Следует сделать все, чтобы человек почувствовал себя удобно, например обеспечить наличие удобной мебели и комфортной окружающей обстановки в комнате, где проходит интервью, и убедиться в том, что удовлетворены основные потребности человека: спросить, не голоден ли он (она), не хочет ли пить, не холодно ли ему (ей), и не нужно ли ему (ей) воспользоваться туалетом.

На первой встрече между уязвимой и, вероятно, травмированной жертвой и интервьюером из предоставляющей услуги организации нужно будет задавать вопросы. То, как интервьюер проведет это начальное интервью, будет зависеть от первичной оценки ситуации, которая должна учитывать состояние и возможную ответную реакцию человека. Очевидно, что использование формата вопросника может смутить жертву, и, следовательно, этого лучше избегать, когда возможно. Интервьюер может решить, какие вопросы уместны в каждом отдельном случае, и соответственно адаптировать интервью.

Учитывая большое значение интервью в процессе скрининга, важно, чтобы интервьюируемый понимал то, о чем говорится. Если есть какие-то сомнения в способности человека понимать суть и детали интервью, следует обеспечить присутствие переводчика для оказания помощи, в случае необходимости.

Интервьюер должен помнить, что показатели и вопросы, приведенные в этом разделе, разработаны в первую очередь и в основном для того, чтобы помочь процессу скрининга, и не обязательно должны строго применяться в каждом случае. Насколько это возможно, стиль интервью следует определять, исходя из состояния жертвы.

Памятка для интервью

Следующая базовая памятка представляет общие рекомендации по техникам интервью для сотрудников предоставляющей услуги организации. Подробная информация об интервьюировании жертв торговли людьми дается в Приложении I: Этические принципы ухода за лицами, ставшими предметом торговли, и их интервьюирование, ее следует внимательно прочитать перед тем, как начинать какие-либо интервью.

Условия

- Если возможно, убедитесь в том, что интервью проходит в закрытом отдельном помещении, где никто не сможет нечаянно услышать или вмешаться.
- На интервью могут присутствовать только: жертва, интервьюер (ы), переводчик (в случае необходимости) и, когда это уместно, квалифицированное оказывающее поддержку лицо (как, например, опекун ребенка, юридический или психологический консультант).
- Если есть какие-либо сомнения относительно способности человека понимать язык интервью, следует приложить все возможные усилия для обеспечения услуг переводчика.
- Мобильные телефоны должны быть отключены.
- Если интервью проходит в закрытом пространстве, на дверь следует повесить табличку «не беспокоить» или другой подобный знак, чтобы никто не мешал.
- Если закрытого уединенного места не имеется, интервьюер должен попытаться найти как можно более уединенное место, в котором интервью нельзя будет подслушать.
- Избегать ведения интервью в категоричном стиле или в стиле допроса.

- Попробуйте установить контакт с человеком, чтобы она (он) почувствовал (а) уважение к себе и почувствовал (а) себя человеком, мнению которого следует верить.

Введение

- Интервьюер должен представиться человеку и описать свою роль в организации.
- Удостовериться в том, что человек чувствует себя комфортно и в безопасности.
- Узнать, нужно ли ей или ему воспользоваться туалетом или перекусить.
- Узнать, не страдает ли человек от боли или дискомфорта, и нет ли у него проблем, требующих врачебной помощи.
- Если человек сообщает, что у него имеется срочная медицинская проблема, интервью нельзя начинать, пока не придет врач и не проведет обследование.

Объяснение

- Дайте краткое объяснение роли организации в предоставлении помощи жертвам торговли людьми и целей интервью, которое предстоит начать.
- Объясните, как будет использоваться информация, которая будет предоставлена.
- Объясните человеку, что интервью может включать вопросы, касающиеся истории того, что произошло с ней или с ним, и что некоторые темы могут расстроить, причинить боль, могут вызвать трудные воспоминания.
- Скажите человеку, что он (она) может подумать, прежде чем отвечать на вопросы, и может сделать перерыв в любой момент, если это необходимо.
- Убедитесь в том, что жертва понимает, что интервью является добровольным и что он (она) не обязан (а) отвечать на какие-либо вопросы. Объясните, что чем больше информации будет предоставлено, тем лучше сможет помочь организация. Объясните любые ограничения в плане помощи, которую может предоставить организация (например, если помощь оказывается только лицам, ставшим предметом торговли, нелегальным мигрантам, детям и т.д.).
- Объясните, что если организация не сможет оказать прямую помощь, в случае, если человек не будет должным образом квалифицирован для этого, то организация постарается помочь и определить квалифицированную группу или человека, который сможет оказать помощь.

Заключительные моменты перед началом интервью

- Проинформировать человека о том, что все ответы будут сохранены в строжайшей тайне. Уточните, что произойдет с предоставленной информацией, как и кому она может быть передана.
- Объяснить человеку, что в любой момент он (она) может задавать вопросы, или требовать прояснения или повторения того, что уже было объяснено или изложено в любое время.
- Удостовериться, что человек четко понял все, что ему объяснили.
- Спросить человека, имеются ли у него (у нее) вопросы на данном этапе.
- Спросить человека, согласен ли он (она) участвовать в интервью.

Заполнение формы скринингового интервью

Форма скринингового интервью разделена на следующие шесть разделов:

- Регистрация и информация о деле
- Стадия вербовки
- Стадия транспортировки
- Стадия эксплуатации
- Дополнительные подтверждающие материалы
- Решение

Следует заполнять каждый раздел, хотя степень, в которой это будет возможно, будет зависеть от уровня сотрудничества со стороны человека. Интервьюер должен помнить о том, что люди могут проявить целый ряд различных реакций, таких как открытая враждебность или травма, и что, возможно, потребуется откорректировать способ и сроки проведения интервью.

Перед интервьюированием человека следует проинформировать о следующем:

- Все ответы будут сохраняться предоставляющей услуги организацией в строгой

конфиденциальности.

- Необходимо отвечать на вопросы, чтобы дать возможность предоставляющей услуги организации определить наиболее подходящую помощь в этом конкретном случае.
- Отказ отвечать на вопросы может предотвратить оказание любой помощи, оказываемой предоставляющей услуги организацией, поскольку такая помощь может быть строго предназначена для жертв торговли людьми.
- В конце интервью она (он) будет проинформирован о тех видах услуг и помощи, на которые она (он) может иметь право, об информации по организациям, которые ей (ему) могут помочь, а также о том, где и как можно сообщить о любых преступных действиях против нее (него), если она (он) решит это сделать, и какого рода юридическая помощь или защита может быть ей (ему) предоставлена.

Вопросы, приведенные ниже, соответствуют вопросам из формы скринингового интервью в Приложении I в конце главы. Комментарии, приведенные ниже, даны в обобщенном виде и для всех возможных даны исключения. Ни один ответ, данный отдельно на какой-либо из вопросов, не может самостоятельно разрешить вопрос, их следует рассматривать в совокупности, вместе с показателями оценки до интервью, о которых говорилось выше.

Стадия вербовки

- Как был инициирован контакт между человеком и вербовщиком?

Контакт инициируется либо торговцем через сеть личных или семейных связей, либо жертвой, которая отвечает на объявление о найме за границей.

В случаях внутренней или региональной торговли, особенно в целях принудительного труда, вербовка часто является не более сложной, чем прямой личный контакт с человеком или семьей. В случаях с детьми, последние могут быть проданы крайне нуждающимися родителями, или им может быть разрешено поехать с «вербовщиком» (который может быть близким или далеким родственником), потому что родители могут полагать, что это обеспечит ребенку лучшее будущее. Часто ожидается, что ребенок возвратится в ближайшее время, заработав какие-то деньги или приобретя какие-то полезные навыки. Интервьюер должен соблюдать осторожность и не осуждать родителей, которые могут сильно беспокоиться о ребенке и которые полагали, что у них нет выбора, кроме как отослать ребенка.

В некоторых регионах торговля людьми в целях трудовой эксплуатации имеет долгую историю, и стала частью местного образа жизни. В таких случаях, может не существовать какой-либо формальной или опознаваемой структуры вербовки, а скорее могут заключаться договоренности через существующие сети личных контактов в селах или городах, где вербовка может быть даже сезонной - в целях сельскохозяйственных работ. В некоторых случаях, особенно в торговле людьми в целях принудительного труда, вербовка может быть основана не более чем на знании об определенной возможности, передаваемом в устной форме, человек может инициировать перемещение по собственной воле. В других случаях имеются строго структурированные механизмы поддержки трудовой миграции, и вербовка в целях торговли людьми может быть скрыта в этих самых структурах.

Там, где имеет место сексуальная эксплуатация и передачи с пересечением национальных границ, вербовка иногда осуществляется через объявления в печатных средствах массовой информации, по радио, телевидению или через Интернет. Объявления, как правило, предлагают различные возможности за рубежом, такие как предложения о работе, языковые курсы, или туризм. Также довольно часто молодые женщины вербуются мужчиной, который затрачивает время и усилия на то, чтобы «укрепиться» в положении молодого человека женщины, перед тем как продать ее. Торговцы людьми – как мужчины, так и женщины – могут стать друзьями потенциальных жертв женского пола не только в качестве их молодых людей, но и в качестве просто добрых людей, желающих помочь девушкам в бедственном положении (например, тем, которые столкнулись с финансовыми проблемами или трудными семейными взаимоотношениями). Они обманывают своих жертв, демонстрируя расточительный образ жизни (якобы, благодаря доходам от работы, подобной обещанной) и убеждают жертв в том, что они могли бы вести похожую жизнь.

- Какого рода работа была обещана или ожидалась либо в другом месте в родной стране либо за рубежом? Какие были обещаны или намечались заработки и условия в конечном пункте назначения?

Торговля людьми связана с целым рядом эксплуатационных ситуаций, и то, знает ли человек заранее точно о природе работы или об условиях, в которых будет проходить эта работа, будет

зависеть от обстоятельств конкретного случая и от методов работы торговцев людьми. С уверенностью можно допустить то, что человека обманули или относительно природы работы либо условий, и (или) в отношении оплаты, которую она (он) будет получать. Жертвы торговли людьми могут быть обманутыми полностью или частично в том, что касается работы или деятельности. Например, они могут знать о том, какую работу должны будут выполнять, но не знать об условиях или уровне оплаты. Например, женщинам и девушкам может быть сказано, что они едут работать в качестве официанток или танцовщиц, но не сказано, что им придется и иным образом «развлекать» своих клиентов. Часто природа работы известна, но неизвестно то, что рабочие будут содержаться в рабских условиях с маленьким заработком или вообще без такового.

В некоторых случаях местные власти или организации, как в странах происхождения, так и в странах назначения, могут быть осведомлены об определенных обещаниях в плане работы и стратегиях вербовки, которые использовались. Местные оперативные службы могут оказаться полезными для выявления определенных сетей торговли людьми.

- Передавались ли вербовщику какие-либо суммы денег авансом?

Часто решающими являются финансовые договоренности, потому что преступление обычно совершается с целью получения финансовой выгоды; однако следует помнить, что торговля людьми осуществляется не только ради финансовой выгоды, но также и по другим мотивам, таким как, например, торговля с целью военной службы, подневольного брака или работы в качестве домашней прислуги.

Торговля людьми часто связана с некоторыми формами трудовой кабалы, при которой жертва удерживается в состоянии зависимости и принуждается к оплате долга из средств, удерживаемых торговцем.

- Был ли человек перевезен силой из страны происхождения или в другое место внутри страны с целью эксплуатации?

В некоторых случаях жертвы торговли людьми, особенно дети или молодые взрослые, могут быть похищены. Увод обманом всегда является сильным показателем торговли людьми.

Стадия перевозки

- Кто оплатил дорожные расходы?

Опять же, во многих случаях торговли людьми, как с целью сексуальной, так и трудовой эксплуатации, жертвы обычно доводятся до нищеты и редко имеют деньги, чтобы оплатить свой собственный проезд. В некоторых случаях торговцы оплачивают эти расходы, что является частью их стратегии вербовки. Однако по прибытии заработок у жертвы отбирают, а торговцы контролируют своих жертв посредством этого долга. Любая информация такого рода является сильным показателем торговли людьми. Также следует отметить, что во многих случаях контрабанды контрабандист оплачивает расходы, и незаконно ввезенные мигранты остаются должны контрабандисту большие суммы денег, которые они должны выплачивать из своего заработка в стране назначения. В зависимости от договоренности о возмещении и условий, в которых содержался мигрант по прибытии, случаи, которые выглядят как контрабанда, могут на самом деле быть случаями торговли людьми, если фактическим намерением «контрабандиста» было поместить жертв в трудовую кабалу и эксплуатировать их в пункте назначения.

Важно отметить, что в случаях внутренней торговли людьми также могут возникать проездные расходы и покрываться торговцами людьми. В других случаях, особенно при внутренней и региональной торговле людьми, когда передвижение может быть не дорогим и не сложным, жертвы торговли людьми могут предпринимать путешествие самостоятельно на основании сообщений о возможностях трудоустройства в месте назначения. По прибытии, торговцы используют их состояние уязвимости, чтобы «завербовать» и силой поставить в положение подконтрольности и эксплуатации.

- Пересекались ли какие-либо границы и, если так, пересекались ли они тайно или открыто? Если открыто, были ли документы, использованные для въезда, собственными документами человека, удостоверяющими личность, или поддельными, или использовалось ли фальшивое визовое разрешение?

Многие жертвы торговли людьми пересекают границы тайно, либо пешком, либо спрятавшись в

транспортных средствах, но многие также проезжают открыто, используя свои собственные подлинные документы, которые могут содержать или не содержать поддельные визовые разрешения. В других случаях жертвам могут дать поддельные или украденные документы.

Процедуры транспортировки в основном зависят от ситуации и местоположения. Въезд в соседнюю страну или перемещение внутри региона могут быть осуществлены с использованием скрытых средств. В то время как поездка и въезд в более далекие страны, скорее всего, будут связаны с открытым переездом и изготовлением документов, так как это зачастую сопряжено с путешествием по воздуху, поездом или судном и с пунктами пограничного контроля, через которые должны пройти жертвы.

Более того, в случаях торговли людьми, когда вербовка осуществляется обманным путем, торговцы заинтересованы в поддержании видимости законности, используя собственные документы жертвы; в противном случае существует риск того, что у обманутой жертвы появятся подозрения. В случаях, связанных с сексуальной эксплуатацией, особенно в Европе и Северной Америке, жертвы в основном передвигаются открыто, со своими собственными или качественно изготовленными поддельными документами, поскольку торговцы могут более эффективно эксплуатировать своих жертв, если могут свободно перемещать их по стране назначения, нежели чем скрывать их как незаконно въехавших в страну.

- У кого сейчас находятся документы?

Жертвам торговли людьми, как правило, не разрешается оставлять у себя свои документы, поскольку они могут использовать их для того, чтобы сбежать. Конфискация документов является типичной мерой контроля, используемой торговцами людьми для того, чтобы запугивать и удерживать своих жертв. Но, как уже говорилось ранее, следует помнить, что отсутствие документов также характерно для случаев, связанных с поиском убежища и контрабанды.

Однако имеются сведения о том, что эти тенденции меняются и что в некоторых ситуациях жертвы сохраняют свои документы, но им угрожают или их удерживают другими способами. Поэтому если у кого-то есть при себе документы, это не должно служить причиной предполагать, что человек работал свободно.

- Провела ли жертва значительное время в транзите в третьих странах и, если да, занималась ли она (он) какой-либо деятельностью в этих странах? Какого рода деятельность осуществлялась?

Жертвы торговли людьми не всегда перевозятся прямо в страну конечного назначения. Часто процесс растягивается на значительный период времени, на недели и даже месяцы, и включает целый ряд различных транзитных мест, где жертвы могут принуждаться к эксплуатации. Там, где в истории дела присутствует такой элемент, это может служить веским показателем торговли людьми.

Стадия эксплуатации

- Какой деятельностью занимался человек с момента прибытия на конечное место назначения?

Цель торговли людьми – это та или иная форма принудительной эксплуатации, будь то сексуальная или трудовая или любая другая выявленная форма эксплуатации. Поэтому, свидетельство того, что жертва была насильно вовлечена в деятельность, такую как: принудительный труд, проституция, уличное попрошайничество, уличная торговля, домашнее рабство – является четким показателем торговли людьми, в том числе и внутренней торговли людьми (или предполагаемой торговли человеческими органами, если у жертвы удален один или несколько органов).

Поскольку основной целью торговли людьми является эксплуатация жертвы с целью получения прибыли, конфискация всей или большей части заработков жертвы за его или ее работу после прибытия в конечное место назначения является основным показателем торговли людьми.

- Через сколько времени после прибытия в конечный пункт назначения началась эта деятельность?

Сроки являются основным показателем. В случаях торговли людьми стадия эксплуатации начинается, как правило, сразу же или через очень короткое время после въезда, поскольку торговец заинтересован в наиболее скором получении прибыли или услуг от жертвы. Если есть

значительный временной разрыв между прибытием и началом эксплуататорской деятельности, это может, напротив, указывать на случай нелегального мигранта, выполняющего нелегальную работу в эксплуататорских условиях по причине неспособности получить легальную работу, будучи мигрантом без документов. Однако это также может указывать на человека, проданного внутри страны людьми, отличными от тех, которые их контрабандно ввезли в страну назначения.

Например, женщина может въехать в страну легально или нелегально по своей собственной воле, либо независимо или при помощи контрабандистов, а затем работать проституткой, независимо от тех, кто ее незаконно ввез. Этот случай не является торговлей людьми. Однако если сутенер вербует ее после прибытия с намерением переместить ее и заставить работать на себя в рабских условиях, это уже будет случаем торговли людьми.

- Принуждали ли человека заниматься какой-либо деятельностью? Если да, то как?

Существование отношений принуждения является ключевым элементом состава преступления, связанного с торговлей людьми. Степень, в которой жертву принуждают заниматься какой-либо деятельностью, может варьироваться в зависимости от того, была ли жертва похищена или завербована обманом. В случаях похищения жертву с самого начала удерживают силой. В случаях, где жертва была полностью обманута относительно характера работы, элемент принуждения, скорее всего, появится немедленно; например, жертву, которая абсолютно верила в то, что она ехала работать танцовщицей или официанткой, заставят после прибытия работать проституткой, как только она обнаружит истинные намерения торговца.

С другой стороны, в случае жертв, которые знали заранее о требовании работать в нелегальных условиях или в секс-индустрии, принуждение может появиться только после того, как они осознают истинный характер условий работы и (или) факт удержания их зарплаток.

Торговцы людьми применяют различные методы для того, чтобы принуждать своих жертв, что не только лишает их способности свободного волеизъявления и достоинства, но также не позволяет им сбежать. Такие методы включают использование физического, сексуального или психологического насилия по отношению к жертвам или их семьям, или других близким им людям, социальную и языковую изоляцию, внушение страха разоблачения, общественного осуждения и отторжения, незащищенности и подозрительности по отношению к полиции, и глубокого недоверия к любой сторонней власти или организации. Торговцы людьми также могут развить у своих жертв алкогольную или наркотическую зависимость, и контролировать их доступ к еде и воде. Они также могут контролировать их и следить за ними, используя оружие, камеры наблюдения, или собак. Если выясняется, что с интервьюируемым человеком происходили такие или похожие вещи, это является вескими показателями торговли людьми.

- Сколько денег человек заработал, занимаясь этой деятельностью?

Зарботки будут варьироваться в зависимости от деятельности. Женщина, проданная для проституции, например, за один день вполне может заработать больше, чем работающий на принудительном труде – за целую неделю. Однако также является фактом и то, что этот человек может не увидеть ничего из своих зарплаток, или увидеть лишь малую их часть, поскольку деньги часто удерживаются торговцами и их пособниками, иногда под предлогом ложных обещаний того, что оплата поступит в конце периода работы.

Более того, в некоторых ситуациях оплата не предусматривается вовсе, как в случаях работы домашней прислугой, где жертва работает в обмен на еду и проживание, или в случае торговли людьми для военной службы, где жертвы участвуют в грабежах или расхищении имущества, или когда им дают пищу и наркотики вместо оплаты.

- Позволялось ли человеку оставлять себе свои зарплатки?

В большинстве случаев жертв торговли людьми лишают всех или большей части денег, которые они могли заработать, либо в счет покрытия предполагаемых долгов, либо под видом удержаний в других целях, или же им просто в них отказывается. В отличие от этого незаконно ввезенные мигранты могут зарабатывать деньги с момента своего прибытия. Они контролируют свои зарплатки и тратят их либо на месте, либо переводят какую-то их часть своим семьям в стране происхождения.

Однако даже если есть свидетельство того, что предполагаемая жертва переводила деньги домой, это не опровергает предположения о том, что человек стал жертвой торговцев людьми, поскольку торговцы людьми могут платить своим жертвам небольшие суммы, чтобы сохранить

их расположение и предотвратить попытки побега, или же они могут создавать ложные счета на имя члена семьи жертвы и использовать их для отмывания своих доходов.

- Заставляли ли торговцы людьми и их пособники предполагаемую жертву выплачивать какой-либо долг? Если да, то сколько и за что?

Как говорилось ранее в данном разделе, трудовая кабала является распространенной характеристикой всех форм торговли людьми, при которой жертвы принимают на себя сильно преувеличенные долги в обмен на предоставление документов, визовых разрешений, проездных расходов, проживания и других расходов. Долги жертв также могут возникать по прибытии, когда им выставляют преувеличенные счета за еду, одежду или проживание, когда от них требуют покупать материалы, необходимые для работы, или под прикрытием ложных утверждений о порче или краже, создается ситуация, когда становится практически невозможным когда-либо выплатить свои «долги».

- Какими были условия труда?

Чем более бесчеловечными и ограничительными являются условия труда, тем больше вероятности, что этот случай относится к торговле людьми. Непрерывающийся контроль над жертвой в условиях крайней эксплуатации является ключевой характеристикой торговли людьми.

- Какой степени свободы выбора и передвижения располагал человек?

Жертвам торговли людьми предоставляется небольшая свобода или вообще никакой свободы в отношении природы работы, часов работы или услуг, которые они должны предоставлять. Более того, во многих случаях им не дается, как правило, большой свободы передвижения, их часто удерживают в условиях, представляющих собой заключение, без возможности выйти на улицу, кроме как в сопровождении одного или более торговцев людьми.

Дополнительный подтверждающий материал

- Дополнительный подтверждающий материал может быть использован для подтверждения заявления жертвы и в помощь процессу принятия решений. Документы или другие подтверждающие материалы могут иметься в полиции или у партнерского НПО, или могут предоставляться самими жертвами. Ниже приведены примеры:
 - Отчеты полиции или иммиграционных служб;
 - Любые проездные документы или проездные билеты;
 - Иммиграционные карточки отъезда или прибытия;
 - Отчеты о любом медицинском лечении, проведенном в связи с любыми повреждениями, как до направления, так и до лечения, предоставленного в ходе процесса оказания помощи;
 - Копии контрактов найма или копии оригинального объявления;
 - Записи в дневниках, письма, написанные жертвой;
 - Показания свидетелей;
 - Фотографии, сделанные в ситуации эксплуатации;
 - Медицинский или психологический анализ.

Решение

В конце интервью, интервьюер должен в совокупности рассмотреть все имеющиеся материалы, относящиеся к трем описанным выше категориям:

- Показатели оценки до интервью (см. раздел 2.2 выше)
- Ответы, предоставленные жертвой во время скринингового интервью
- Дополнительный подтверждающий материал (как описано выше)

После того, как это сделано, необходимо решить, насколько возможно точно в данных обстоятельствах, и на основании всей имеющейся информации, является ли интервьюируемый человек жертвой торговли людьми, незаконно ввезенным мигрантом, независимым экономическим мигрантом в нелегальной ситуации, или же он относится к другой категории эксплуатируемых или уязвимых людей, нуждающихся в помощи. Как только решение принято, предоставляющая услуги организация решает, может ли она оказать помощь человеку через свою программу или может ли направить человека для оказания помощи в другую организацию.

В случаях, когда люди проходят скрининг, как **не** имеющие право на получение помощи в качестве

жертвы торговли людьми, или когда человек отказывается от предложенной помощи, рекомендуется, чтобы интервьюер кратко записал причины, которые стоят за этим решением в разделе «Замечания». Это может послужить мерой самозащиты от любых последующих жалоб, а также может быть использовано для совершенствования процедур программы в будущем.

В любом случае, интервьюируемого человека следует проинформировать о видах услуг и помощи, на которые он (она) может иметь право, представить информацию об организациях, которые могут ему (ей) помочь, о том, где и как можно сообщить о любых уголовных преступлениях против него (нее), если он (она) решит сделать это, и о том, какая правовая помощь или защита может быть им предоставлена.

Дополнительные моменты

Последний раздел в форме – это «Замечания», и он предназначен для записи любой другой уместной информации, которая еще не записана в форме.

Примечание: Категория «Нет данных» приводится как вариант ответа на ряд вопросов. В этой ситуации считается, что «Нет данных», которые требуются. Поэтому, если ответ на любой заданный вопрос человеку «неизвестен», или если вопрос «не применим» к человеку или обстоятельствам, или если человек на вопрос «не дал ответа», следует отмечать универсальный ответ «Нет данных».

Форма скринингового интервью

Форма скринингового интервью

Миссия МОМ в _____

Конфиденциально

Данные о регистрации

ИД сотрудника МОМ:

Имя:	Фамилия:	Национальность:
Пол: (М/Ж)		Страна рождения:
Дата рождения: (дд-ммм-гггг)		Место рождения:

Данные о случае/деле

Тип направляющей организации: (НПО/ МО/ Правоохранительный орган / Посольство/ Миссия МОМ/ Самостоятельное обращение - приход/ Другое/ Нет данных)

Укажите- Имя:

Местонахождение:

Дата скрининга: (дд-ммм-гггг)

Место проведения скрининга:

Имя интервьюера МОМ, отдел борьбы с торговлей людьми:

Язык интервьюируемого:

Переводчик? (Да/Нет)

Имя переводчика:

ВЕРБОВКА

Как был инициирован контакт между интервьюируемым и его (ее) вербовщиком?

(Личный контакт/ Объявление в газете/ Объявление по радио/ Объявление в Интернете/ Объявление по телевидению/ Продан членом семьи/ Похищен/ Другое)

Если ДРУГОЕ, укажите

Какой, по мнению интервьюируемого, работой он (она) должен был (а) заниматься по прибытии на место назначения?

(Помощник по хозяйству/ Няня/ Сельскохозяйственная работа/ Работа в качестве домашней прислуги / работа в потогонных мастерских / Торговля/ Попрошайничество/ Другая форма криминальной деятельности низшего уровня/ Танцы-в индустрии развлечений/ Работа в секс-индустрии/ Официант(ка)/ Другое/ Нет данных)

Какая зарплата была обещана интервьюируемому по прибытии на место назначения?

(Эквивалент в долларах США в месяц)

Платил ли предварительно интервьюируемый вербовщику какие-либо суммы денег? (Да/Нет)

Если ДА, то сколько? (Эквивалент в долларах США)

Если интервьюируемый НЕ был завербован, был ли он (она) увезен (а) торговцами силой? (Да/Нет)

Если ДА, был ли интервьюируемый увезен или насильно перевезен в другое место в ее (его) стране происхождения? (Да/Нет)

Был ли интервьюируемый похищен и насильно перевезен за пределы ее (его) страны происхождения? (Да/Нет)

ПЕРЕВОЗКА

Если перед поездкой были какие-либо проездные расходы, кто их оплачивал?

Укажите, какие использовались средства перемещения: (Пешком/ Автомобиль/ Паром/ Поезд/ Воздушное судно/
Другое/ Нет данных)

Интервьюируемый пересек границу в официальном пункте пересечения? (Да/ Нет)

Если НЕТ, то где и как была пересечена граница -

Если ДА, укажите-

Использовал ли интервьюируемый свои собственные документы, удостоверяющие личность, или были предоставлены фальшивые документы, удостоверяющие личность? (Собственные/ Фальшивые - Поддельные/ Нет данных)

Потребовалась ли въездная/выездная виза? Въездная виза: (Да/ Нет)

Выездная виза: (Да/ Нет)

Где сейчас находятся документы, удостоверяющие личность? (У человека/ У работодателя / В полиции/ У торговца/ Нет данных)

Провел ли интервьюируемый какое-то время в транзитных странах? (Да/ Нет)

Если ДА, укажите-

Занимался (лась) ли он (она) какой-либо деятельностью в этих странах? (Да/ Нет)

Какой деятельностью?

(Помощник по хозяйству/ Няня/ Сельскохозяйственная работа/ Работа в качестве домашней прислуги / работа в потогонных мастерских / Торговля/ Попрошайничество/ Другая форма криминальной деятельности низшего уровня/ Танцы-в индустрии развлечений/ Работа в секс-индустрии/ Официант(ка)/ Другое/ Нет данных)

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Какой деятельностью занимался интервьюируемый с момента ее (его) прибытия в конечный пункт назначения?

(Помощник по хозяйству/ Няня/ Сельскохозяйственная работа/ Работа в качестве домашней прислуги / работа в потогонных мастерских / Торговля/ Попрошайничество/ Другая форма криминальной деятельности низшего уровня/ Танцы-в индустрии развлечений/ Работа в секс-индустрии/ Официант(ка)/ Другое/ Нет данных)

Если ДРУГОЕ, укажите

Как скоро после прибытия в конечный пункт назначения началась эта деятельность? (В течение недели прибытия/ Через неделю после прибытия)

Занятие какой-либо деятельностью осуществлялось интервьюируемым принудительно, против ее (его) воли? (Да/ Нет)

Если ДА, то как? (Угрозы/ Физическое насилие)

Сколько денег интервьюируемый получил от занятия этой деятельностью? (Эквивалент в долларах США/месяц)

Позволяли ли интервьюируемому сохранять у себя ее (его) заработки? (Да/ Нет/ Частично)

Должен ли был интервьюируемый выплачивать долг вербовщикам/ перевозчикам/ эксплуататорам? (Да/ Нет)

Если ДА, укажите - Сколько? (Эквивалент в долларах США/месяц)

В счет чего был этот долг?

Какую степень свободы передвижения имел интервьюируемый? (Абсолютно запрещено/ Только в сопровождении/ Не налагалось ограничений/ Нет данных)

Каковы были условия эксплуатации?

Рабочие часы, превышающие норму

Ограниченные/ никакой свободы выбора

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ

Дополнительные подтверждающие материалы

Полицейские или иммиграционные отчеты
Любые документы или проездные билеты
Иммиграционные карточки отъезда или прибытия
Медицинские отчеты о насилии, перенесенном в ходе процесса торговли
Копии фальшивого договора о найме или копии исходного объявления
Звукозаписи, сделанные интервьюируемым

РЕШЕНИЕ

Является ли интервьюируемый **ЖЕРТВОЙ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ**? (Да/ Нет)

если **НЕТ**: (Незаконно провезенный мигрант/ Жертва другого типа преступлений/ Нелегальный мигрант/
Подозреваемый проникший злоумышленник)

Хочет ли он (она) **вернуться домой**? (Да/ Нет)

Имеет ли он (она) право пользоваться **Программой ПОМОЩИ МОМ**? (Да/ Нет)

Если **НЕТ**, почему? (Отказ в оказании помощи МОМ/ Имеет распоряжение о депортации/ Подозреваемый
проникший злоумышленник/ Другое)

Если **ДРУГОЕ**, укажите

Если **ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ МОМ**, почему?

(Боится / Хочет остаться в стране / Не доверяет МОМ или НПО / Другое)

Если **ДРУГОЕ**, укажите

Замечания

3. Направление и помощь в реинтеграции

Введение

Цель этой главы – предложить предоставляющим услуги организациям пошаговое руководство, как лучше помочь прошедшим скрининг и выявленным жертвам торговли людьми, начиная с момента первого скрининга и определения статуса жертвы торговли людьми, до направления к специалистам и процесса реинтеграции, будь то в стране происхождения жертвы, в стране назначения или в третьей стране.

Соблюдение предпочтений и потребностей жертвы в защите

Возвращение в родную страну или общину не всегда является наилучшим или желательным решением для жертвы. Поэтому организации, работающие от имени жертв, должны принимать во внимание, что некоторые лица, ставшие предметом торговли людьми, могут бояться преследования или опасаться за свою жизнь или свободу в странах их происхождения, и, следовательно, могут быть не в состоянии или не желать возвращаться. Жертв, которые проявляют неспособность или нежелание возвращаться, следует направить согласно процедуре предоставления убежища или согласно другим специальным механизмам защиты жертв торговли людьми в странах назначения или транзита. Организации могут также защищать интересы жертвы от ее лица для продления пребывания в стране назначения или для получения разрешения переехать в третью страну, если таково желание жертвы. Оказывающие помощь лица также должны помнить о том, что возвращение в страну происхождения не требует от жертвы возвращения в родную общину, если этого не желает сама жертва. Если возможно, услуги следует предоставлять таким образом, чтобы помочь жертве торговли людьми переехать в тот населенный пункт, который он (она) выберет.

Направление и перемещение для оказания помощи

В этой части главы представлены оперативные процедуры для безопасного и достойного направления и оказания первоначальной помощи жертвам, будь то за границей или в пределах страны происхождения.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Существует четыре основных сценария, касающиеся жертв в странах назначения или транзита:

- Жертва была направлена в предоставляющую услуги организацию для получения помощи в добровольном возвращении другой организацией, такой как полиция или партнерские НПО.
- Жертва обратилась в предоставляющую услуги организацию напрямую для получения помощи в возвращении, или была направлена семьей или близкими жертве людьми, или клиентом.
- Жертва возвращается другой организацией, например, НПО или государственным учреждением, а предоставляющая услуги организация оказывает помощь только в странах транзита и происхождения.
- Жертва хочет получить постоянное или временное разрешение на проживание в стране назначения или транзита.

В первых трех сценариях направляющая организация должна будет организовать в стране назначения или транзита субсидируемое добровольное возвращение жертвы, а также – немедленную помощь перед отбытием. Кроме того, потребуются сформировать план помощи в реинтеграции, включающий медицинские, психологические и юридические консультации, которые должны быть предоставлены принимающей организацией в стране происхождения.

В случае, когда жертва из-за рубежа желает получить разрешение на проживание в стране назначения или транзита, предоставляющей услуги организации будет необходимо направить жертву и организовать контакт с соответствующими органами в стране, включая органы, занимающиеся предоставлением убежища, такие как Управление верховного комиссара ООН по делам беженцев в случаях, когда жертва боится возвращаться домой.

Рис. 1 Схема международных направлений



НАПРАВЛЕНИЯ ВНУТРИ СТРАНЫ

Следует придерживаться рабочих процедур, кратко представленных ниже, с тем, чтобы обеспечить безопасное и достойное направление к специалистам и реинтеграцию жертв, которые самостоятельно возвратились в свои родные страны, или которые направляются другими организациями и нуждаются в реинтеграционной помощи.

Это может возникнуть в трех ситуациях:

- Когда жертва прибыла домой в результате депортации или административного выдворения из страны назначения и либо обращается, либо направлена в предоставляющую услуги организацию за помощью;
- Когда жертва прибыла домой самостоятельно, и либо обращается, либо направлена в предоставляющую услуги организацию за помощью;
- Когда жертва была продана в пределах своей собственной страны.

В любых обстоятельствах предоставляющая услуги организация в принимающей стране должна будет рассмотреть все вопросы, связанные с приемом и помощью в реинтеграции.

Процедуры передвижения внутри страны

В случаях, когда жертве требуется переехать, рекомендуется, чтобы персонал направляющей организации сопровождал жертву до посадки в выбранное транспортное средство, такое как самолет или поезд. В случаях, когда переезд не требуется, рекомендуется, чтобы персонал из направляющей организации сопровождал жертву на начальную встречу с принимающей организацией.

ПОМОЩЬ ПО ПРИБЫТИИ

Для того чтобы обеспечить безопасное возвращение и (или) направление жертвы, крайне важно организовать для жертвы помощь по прибытии. Имеются документально зафиксированные случаи, когда жертв по возвращении встречали торговцы людьми и быстро перепродавали, прежде чем организация, оказывающая помощь, смогла им помочь.

Чтобы лучше защитить жертв, МОМ советует организациям настоятельно рекомендовать жертвам принять помощь по прибытии как часть их пакета помощи в возвращении. Жертву, которой предоставляется помощь в возвращении домой, следует призывать принять также и помощь, оказываемую по прибытии. Примечание: это не является рекомендацией требовать постоянную помощь по возвращении, а только помощь по прибытии.

Если направляющая организация присутствует в принимающей стране, помощь по прибытии можно организовать через ее представительство; если же нет, то может существовать целый ряд других возможностей, включая механизмы сотрудничества с другими организациями. Организации должны принять соответствующие меры заблаговременно, до возвращения жертвы.

Те же самые общие правила можно соблюдать и для направлений внутри страны, то есть направление внутри страны и помощь по прибытии следует соответствующим образом обеспечивать.

Реинтеграция

Цель процесса реинтеграции заключается в обеспечении безопасного, достойного и устойчивого возвращения жертвы в общество и к нормальной жизни. Соответственно, помощь в реинтеграции жертвам торговли людьми может включать целый спектр услуг, начиная с помощи центров по оказанию помощи и реабилитации или размещения в других местах, медицинской и психологической помощи, социального и правового консультирования, и заканчивая грантами на реинтеграцию, восстановлением в школах и профессиональным обучением. Некоторая помощь может быть предоставлена непосредственно принимающей организацией – или главной организацией, содействующей реинтеграции жертвы. Однако многие услуги, скорее всего, будут обеспечиваться и предоставляться другим НПО или государственными партнерами в месте проживания жертвы.

Все услуги и помощь в реинтеграции должны предоставляться жертве на строго добровольной основе. МОМ рекомендует предоставляющим услуги организациям принять политику обязательного объяснения жертвам возможных последствий и значения всей предоставляемой помощи. Услуги должны предоставляться только с информированного согласия жертвы, учитывая должным образом его или ее частную жизнь, и в строжайшей конфиденциальности.

ОЦЕНКА И ПЛАН РЕИНТЕГРАЦИИ

Оценка реинтеграции важна для создания плана реинтеграции абсолютно для каждой жертвы:

- Индивидуальная оценка сконцентрирована на факторах, напрямую связанных с жертвой;

- Ситуационная оценка фокусируется на отдельной ситуации условий жертвы, например на конкретной социально-экономической ситуации и инфраструктуре помощи в реинтеграции в стране и (или) регионе, в который вернулась жертва.

К сожалению, реальность такова, что возможности, имеющиеся у каждой оказывающей помощь организации, не всегда достаточны для того, чтобы удовлетворить потребности жертвы. Таким образом, важно представить жертве реальную картину имеющихся вариантов и возможностей, и не давать повода для нереалистичных ожиданий, так как это может навредить эффективному процессу реинтеграции.

Планы реинтеграции нужно разрабатывать только в принимающей стране и ни в коем случае не в направляющей, поскольку организация в направляющей стране не может сделать адекватные ситуационные оценки в принимающей стране или же предотвратить неправильное истолкование жертвой чего-либо, сказанного направляющей миссией или организацией, воспринятое как обещание определенных вариантов реинтеграции. Вместо этого, направляющая организация должна проинформировать жертву о том, что финальный план реинтеграции будет определен в принимающей стране. Однако направляющая организация должна провести базовую индивидуальную оценку потребностей и желаний жертвы, как это описано выше, и направить эту информацию в принимающую организацию вместе с предварительным уведомлением об отправлении.

Обеспечение немедленного благополучия жертвы всегда должно быть главной задачей в ходе процесса реинтеграции; поэтому приоритет обычно отдается вопросам безопасности и охраны здоровья, особенно в условиях ограниченных кадровых ресурсов, и финансовых средств и имеющегося времени.

Механизмы предоставления помощи в реинтеграции

Прямая помощь жертвам торговли людьми может включать широкий спектр услуг, начиная с помощи центра по оказанию помощи и реинтеграции, медицинского и психологического ухода, и заканчивая социальным и правовым консультированием и профессиональным обучением. Определенная помощь может быть предоставлена напрямую принимающей организацией, предоставляющей услуги. Однако из практических соображений, многие услуги, вероятно, должны будут предоставляться другой организацией или государством. В некоторых случаях одна организация может не иметь возможности предоставить все услуги, или у организации может не быть представительства в районе места жительства жертвы, и поэтому она должна будет положиться на помощь другой организации. Аналогично, последующая работа и мониторинг должны будут осуществляться организацией, имеющей представительство рядом с местом жительства жертвы.

Ниже приведены три основных механизма предоставления помощи в реинтеграции жертвам торговли людьми:

-
- **Начальная поддержка принимающей организацией, предоставляющей услуги;**
 - **Долгосрочная поддержка в реинтеграции, оказываемая принимающей организацией, предоставляющей услуги, или направление в другие организации или государственные структуры;**
 - **Государственная поддержка жертве (Министерство труда, Министерство экономики или другие).**
-

Начальная поддержка принимающей организации, предоставляющей услуги

Такая поддержка может включать помощь по прибытии, незамедлительное и тщательное медицинское/психологическое обследование и лечение, предоставление временного жилья и помощь в удовлетворении различных других социальных, правовых и экономических потребностей жертвы. Принимающая организация, предоставляющая услуги, должна предпринять все усилия, чтобы избежать возникновения иждивенчества в результате ее программ реинтеграции и должна стремиться помочь жертве вернуться к нормальной жизни и достичь самообеспеченности. При этом долгосрочная поддержка должна предоставляться структурами либо неправительственной,

либо правительственной поддержки.

Принимающая организация, предоставляющая услуги, должна поддерживать сеть местных и международных НПО, и работать в тесном сотрудничестве с ними. Эта поддержка и сотрудничество играют важную роль не только в эффективной реинтеграции жертв, но также и в обеспечении устойчивости механизмов реинтеграции.

Организациям полезно официально оформлять свое сотрудничество в форме меморандумов о взаимопонимании и (или) других соглашений, чтобы гарантировать, что обе организации понимают свою собственную роль и обязательства, и роль и обязательства других. Принимающая организация должна следить за деятельностью организаций, в которые она направляет жертв для получения помощи, с тем, чтобы обеспечить эффективность и качество предоставляемых услуг.

Государственная поддержка для жертв

Иногда помощь в реинтеграции жертвам торговли людьми предоставляется напрямую через государственные структуры. Как и в любом случае оказания помощи, полезно иметь меморандум о взаимопонимании с правительством, в котором четко описаны согласованные функции и обязательства, а также те услуги, которые должны быть предоставлены. Поддержка реинтеграции, предоставленная жертвам торговли людьми правительством, часто принимает форму социального консультирования и консультирования по вопросам трудоустройства, профессионального обучения, помощи, связанной с охраной здоровья, защиты и различных форм восстановления в образовательных учреждениях.

ТИПЫ ПОМОЩИ В РЕИНТЕГРАЦИИ

Учитывая то, что помощь, предоставляемая каждой жертве, будет зависеть от индивидуальных потребностей жертвы, описанная ниже помощь была охарактеризована в широких кругах как представляющая интерес для жертв торговли людьми:

-
- **Медицинские услуги/ услуги здравоохранение**
 - **Консультирование**
 - **Финансовая помощь**
 - **Юридическая помощь**
 - **Восстановление в образовательных учреждениях**
 - **Профессиональное обучение**
 - **Деятельность микро-предприятий и предпринимательская деятельность**
 - **Трудоустройство, дотации к заработной плате, программы стажировки**
 - **Обеспечение жильем и проживание**
-

Медицинские услуги/здравоохранение

Жертвы торговли людьми могут иметь определенные проблемы со здоровьем по причине плохого обращения и эксплуатации, которым они подвергались во время произошедших с ними событий, связанных с торговлей людьми. Такие проблемы со здоровьем включают ВИЧ/СПИД, болезни, передающиеся половым путем, и посттравматический стресс. Возвращающиеся жертвы торговли людьми менее защищены и более уязвимы относительно различных существенных рисков для здоровья. Для того чтобы обеспечить успех процесса реинтеграции, приоритетным вопросом должно быть физическое и душевное здоровье жертвы.

Если в стране есть реабилитационный центр, то в нем можно организовать прохождение комплексных медицинских обследований. Если необходимо последующее продолжительное медицинское лечение, то предоставляющая услуги организация должна принять меры для того, чтобы обеспечить такое лечение в соответствующих учреждениях в районе проживания жертвы и обеспечить оказание содействия через местные организации или учреждения.

Как и во всех случаях помощи, это должно осуществляться только на основании информированного решения, принятого жертвой. Перед проведением каких-либо анализов или лечения, любая предоставляющая услуги организация должна обязательно получить от жертвы информированное и добровольное согласие. Медицинское лечение должно быть нацелено на удовлетворение физических и психологических потребностей жертвы. Там, где это возможно, оно также должно быть нацелено на то, чтобы проинструктировать жертву на предмет любых приобретенных заболеваний, возможных причин, лечения и других вопросов репродуктивного и

душевного здоровья жертвы, в зависимости от обстоятельств.

Более того, жертва должна всегда получать копии всех медицинских анализов и результатов. Медицинский персонал, ответственный за жертву, должен разработать предлагаемые планы лечения или графики наблюдения за жертвами, с согласия жертвы также можно предоставить эти материалы в НПО, действующие в районе проживания жертвы и имеющие возможность помочь в реализации этого плана.

Конкретные рекомендации по предоставлению медицинской помощи приводятся в главе 5 настоящего Руководства.

Консультирование

Консультанты должны надлежащим образом подготовиться к консультационным сессиям с жертвами торговли людьми. В подготовку входит изучение дела жертвы перед каждой консультационной сессией. Если необходимо, консультант может проконсультироваться с другими поставщиками услуг или сотрудниками центра по оказанию помощи и реабилитации относительно жертв, находящихся в этих специальных центрах, касательно прогресса, достигнутого человеком, и особых нужд, связанных с оказанием помощи (то есть, перевод или специальный уход).

Консультант должен всегда оставлять достаточно времени для встреч, чтобы дать возможность жертве торговли людьми свободно обсудить свои проблемы, уделяя при этом достаточно времени оценке прогресса и рассмотрению практических решений и последующих шагов. Для первых встреч – одной или двух – следует зарезервировать, по меньшей мере, один час.

Формулирование краткосрочных целей

После обсуждения основных проблем жертвы, ее нужд и стратегий преодоления, консультант должен поработать с жертвой над формулировкой краткосрочных целей для реабилитации и процесса социальной реинтеграции. Адекватные краткосрочные цели – это конкретные задачи, способствующие стабилизации и восстановлению жертвы, которые могут быть достигнуты в имеющийся период времени (например, за время нахождения жертвы в центре по оказанию помощи и реабилитации). Консультант и жертва должны установить конкретные цели, а также период времени, в течение которого они должны быть достигнуты.

Мобилизация ресурсов

После того, как главные проблемные вопросы и конструктивные механизмы преодоления, а также краткосрочные цели определены, консультант должен сформулировать подходящие методы помощи, которые помогут жертве в достижении этих краткосрочных целей и обеспечении реабилитации. Такая помощь может включать: медицинский уход, юридические услуги, посредничество в делах семьи, профессиональное обучение, помощь в поиске работы и другие услуги по реабилитации или реинтеграции. Консультант должен обсудить варианты помощи с жертвой, и убедиться в ее или его заинтересованности в получении рекомендуемых услуг.

Подготовка и планирование

После определения конкретных необходимых услуг и последующих шагов, нужно разработать план с тем, чтобы обеспечить доступность этих услуг и средств достижения поставленных целей. На этом этапе консультант предложит задачи, которые нужно будет выполнить и сотрудникам предоставляющей услуги организации, и жертве. Например, персонал должен будет организовать медицинское обследование для жертвы, а жертве, возможно, понадобится изучить информацию о медицинском лечении, содержащуюся в информационном пакете, чтобы обдумать какие-либо вопросы к врачу, пройти медицинское обследование и лечение, рекомендованное врачом.

Суть и количество задач, возложенных на консультанта предоставляющей услуги организации и на жертву, будут зависеть от состояния жертвы, обстоятельств и целей. Во время первых нескольких дней оказания помощи, консультант может поощрять жертву к выполнению небольших задач, таких как основные обязанности по уходу за собой, например регулярное питание, приспособление к правильному режиму и выполнение физических упражнений.

Индивидуальное консультирование

Индивидуальное консультирование для жертв заключается в сравнительно кратких вмешательствах, сконцентрированных на решении практических проблем и на поведении. Задача индивидуального консультирования: помочь жертве торговли людьми получить или выработать навыки преодоления и адаптации к непосредственным обстоятельствам в расчете на полную

реабилитацию.

Следует четко понимать разницу между краткосрочным консультированием и психотерапией. Консультирование – это краткосрочные вмешательства, призванные помочь жертвам торговли людьми справиться с конкретными жизненными ситуациями и с последующими непосредственными шагами на пути к восстановлению, и ни в коем случае они не нацелены на преобразование личности человека.

Вопросы, которые следует рассматривать во время консультационных сессий

Спектр и суть вопросов, рассматриваемых во время консультационных сессий, будут различаться в зависимости от состояния, опыта переживаний, обстоятельств, культурного происхождения, возраста, пола и нужд жертвы торговли людьми. Как правило, это будут краткосрочные вмешательства, сфокусированные на непосредственных и реалистичных нуждах данного человека.

Для большинства жертв на консультационных сессиях будут рассматриваться стратегии решения проблем и механизмы психологической адаптации, связанные со следующими вопросами, непосредственно волнующими жертву:

- Восстановление эмоциональной и физической стабильности и благосостояния;
- Личная безопасность и безопасность членов семьи (отсутствие угрозы со стороны торговцев людьми);
- Избежание уголовных наказаний и других санкций;
- Сотрудничество с правоохранительными органами в судебных делах против торговцев людьми;
- Нужно ли, и если да, то как, контактировать с членами семьи и возвращаться в общину происхождения и семью;
- Вероятная реакция со стороны семьи и членов сообщества по поводу отсутствия и возможного возвращения жертвы торговли людьми;
- Период времени, необходимый для завершения бумажной работы, административных документов и соответствующих правовых разбирательств;
- Где и с кем жить;
- Финансовые средства поддержки и устойчивости.

Возможные решения для каждой из этих проблем будут зависеть от конкретного дела, обстоятельств жертвы и имеющихся ресурсов. Конкретные вопросы, касающиеся помощи во многих из вышеупомянутых областей, будут рассматриваться в соответствующих разделах настоящего Руководства. Однако при рассмотрении каждой из этих проблем следует помнить о следующих принципах:

Принципы консультирования

Жертвам нужно оказывать помощь и поддержку для того, чтобы:

- Выработать или восстановить компетентность, механизмы психологической адаптации и навыки принятия решений;
- Разработать собственные ресурсы реализации их личного потенциала развития;
- Сформулировать практические решения в соответствии с их индивидуальными нуждами и обстоятельствами.

При консультировании детей следует принимать во внимание язык, культуру и развитие этих детей.

Роль помощника/консультанта

- Как инструмент реализации, помощник помогает клиенту идентифицировать нужды, определить цели, осознать свои силы, и помогает ему или ей найти решения проблем и способы достижения своих целей.
- Как брокер/адвокат, помощник помогает клиенту идентифицировать имеющиеся ресурсы, помогает клиенту оценить имеющиеся ресурсы и содействует установлению контакта или направлению к другим ресурсам.
- Как учитель, помощник развивает навыки и информационную базу клиента, так чтобы клиент смог лучше принимать информированные решения, решать свои проблемы или достигать своих целей.

Помощники должны всегда помнить, что отношения, основанные на помощи, отличаются от личных отношений; это профессиональные отношения, и у них должно быть четкое направление и цель. Тем самым, проясняются задачи клиента, проблемы и сильные стороны становятся более очевидными, а ответы для клиента и социального работника – более явными. Такой подход к взаимоотношениям помощи – это не холодная или жесткая любовь. На самом деле, помощник

должен демонстрировать сопереживание, тепло и искренность в своем подходе к клиентам.

3.2.3.3 Финансовая помощь

Для процесса реинтеграции жертв может быть доступно несколько видов финансовой помощи. Эти имеющиеся виды финансовой помощи зависят от программ организаций, занимающихся возвращением и реинтеграцией жертв. Если такая финансовая помощь доступна, важно объяснить жертве различия между каждым типом гранта, на который она (он) имеет право, и прояснить его конкретную цель.

Содействовать реинтеграции могут многие типы денежных грантов. Некоторые примеры включают следующее:

- Гранты на обустройство;
- Гранты на поддержку семьи и иждивенцев.

Гранты на обустройство

Грант на обустройство дается в стране, в которой жертва реинтегрируется, и призван поддержать успешную социальную реинтеграцию жертвы. Опыт показывает, что различия в суммах грантов на обустройство порождают конфликты между жертвами, возвращающимися из различных стран или через различные программы, тормозят эффективную реинтеграцию в стране происхождения. Хотя суммы и должны варьироваться в различных странах по причине различий в стоимости жизни, чтобы избежать кажущегося предпочтительного отношения к некоторым жертвам, полезно предоставлять одинаковые блага всем жертвам, получающим помощь в рамках одной предоставляющей услуги организации в данной стране.

Грант на обустройство предназначен для того, чтобы помочь в эффективной и достойной реинтеграции и восстановлении в обществе и покрыть основные затраты, такие как затраты на жилье, питание, одежду и другие необходимые элементы в начальный период, обычно от 30 до 90 дней после направления. Часто имеет смысл предоставить грант на обустройство в несколько этапов, например, одна выплата в месяц в течение трех месяцев после возвращения жертвы в родную страну или обустройства в другой стране. Соответствующая сумма гранта на обустройство должна определяться принимающей организацией в принимающей стране, ответственной за процесс реинтеграции, и исходя из экономической ситуации в этой стране.

Гранты на поддержку семьи и иждивенцев

Гранты на поддержку семьи и иждивенцев могут выдаваться предоставляющей услуги принимающей организацией в принимающей стране. Они предоставляются дифференцированно в каждом конкретном случае, когда имеется четко выраженная необходимость, например, если у субсидируемой жертвы есть больные или находящиеся на иждивении родители, новорожденный ребенок, если жертва беременна и не может работать и т.п. Опять же, сумма этого гранта должна определяться принимающей организацией в зависимости от конкретных обстоятельств. Организация должна принимать во внимание и избегать долгосрочной зависимости (иждивенчества). Возможное предоставление грантов на поддержку семьи или иждивенцев должно быть напрямую связано с эффективной реализацией оцененного и предложенного плана реинтеграции.

Юридическая помощь

Юридическую помощь можно разделить на два основных компонента:

- Юридическая помощь, связанная с уголовными делами;
- Юридическая помощь, связанная с гражданскими разбирательствами.

Жертвы часто не знают своих прав, и важно проинформировать их об имеющихся юридических возможностях и оценить их шансы на успех, равно как и любые, связанные с этой ситуацией, риски. Практика показала, что надлежащая и своевременная юридическая помощь уменьшает степень беспокойства жертвы и помогает ей или ему принять информированное решение о том, хочет ли она (он) сотрудничать с правоохранительными органами и выступать в суде. Жертва должна быть полностью проинформирована о возможных последствиях всех вариантов, для того чтобы сформулировать четкое решение, касательно того типа юридической помощи, который ей (ему) требуется.

Жертвам, дающим показания против имевших с ними дело торговцев людьми, может понадобиться

дополнительное консультирование и поддержка перед дачей показаний и после нее. Предоставляющие услуги организации могут организовать специальные консультационные сессии для рассмотрения этих вопросов.

Помощь в гражданских разбирательствах

Жертвы торговли людьми имеют право поддерживать гражданские обвинения против своих торговцев в связи с причиненным ущербом и вредом и требовать возмещения своего имущества. Обычно гражданские разбирательства комбинируются с уголовными делами. Кроме того, жертвам может понадобиться юридическая помощь и по другим вопросам, таким как развод, опека над детьми, имущественные споры и т.д., которые не связаны напрямую с их случаями торговли людьми и не связаны с торговцами людьми.

В гражданских делах юридическая помощь может включать:

-
- **Помощь с разводом**
 - **Получение паспорта и (или) других удостоверяющих личность документов**
 - **Возмещение стоимости имущества**
 - **Требование утраченного имущества**
 - **Наследство**
 - **Родительские права**
 - **Компенсация за ущерб и нанесенный вред**
-

Профессиональное обучение

Предоставляющие услуги организации должны помогать жертвам ставить реалистичные цели относительно трудоустройства, сопоставимые с их способностями, навыками и уровнем образования, а также имеющимся возможностям трудоустройства в этой области. Затем следует приложить все возможные усилия, чтобы обеспечить профессиональное обучение, необходимое для достижения этих целей. Профессиональное обучение – это важный элемент, который следует включать в планы реинтеграции, поскольку оно помогает обеспечить устойчивость социальной реинтеграции жертв торговли людьми, увеличивая их шансы на выгодное трудоустройство, повышая их уверенность в себе и их общие жизненные навыки.

Профессиональное обучение должно быть добровольным, должно учить навыкам, необходимым для нахождения работы, и должно предлагаться в зависимости от индивидуальных обстоятельств случая в соответствии с комплексной оценкой реинтеграции. Профессиональное обучение часто предлагается НПО, или, в сотрудничестве с ними – образовательными учреждениями, благотворительными организациями и религиозными группами или государственными партнерами. Организация, предоставляющая услуги, должна искать доступные ресурсы и стараться обеспечить соответствие обучения нуждам жертвы, определенным в изначальном плане, и позаботиться о том, чтобы обучение было актуальным в местных условиях.

Деятельность микро-предприятий и предпринимательская деятельность

Взрослые жертвы торговли людьми, как правило, сразу сталкиваются с экономическими трудностями по возвращении домой, либо по причине жестких экономических условий в стране и (или) из-за недостатка профессиональных и практических навыков. Иногда это связано с депрессией и другими психологическими проблемами, а также общественным осуждением, вызванным тем преступлением, от которого они пострадали. Такие трудности усиливают риск повторения уже имевшей место ситуации торговли людьми, так как жертвы сталкиваются с теми же проблемами, которые ранее подтолкнули их к отъезду.

Предпринимательская деятельность и гранты на создание микро-предприятий могут оказаться эффективными средствами повышения независимости жертвы и ее (его) самостоятельности. Небольшая коммерческая деятельность может помочь в этой связи, укрепляя уверенность в себе и самостоятельность жертвы и увеличивая доход семьи. Чтобы предпринимательские проекты стали эффективными, их часто необходимо интегрировать, поддерживать другими элементами защиты и реинтеграции, такими как психологическая помощь и профессиональное обучение.

Экспертная группа, обычно состоящая из сотрудников, отвечающих за предоставление услуг по реинтеграции, и другие соответствующие поставщики услуг должны рассматривать потенциальных кандидатов на такую деятельность, учитывая следующие факторы: имеющийся опыт работы,

образование, навыки, необходимое для ведения микро-бизнеса улучшение этих навыков, предпринимательская ориентированность личности. Как и всегда, следует проводить личную и ситуационную оценку жертвы, чтобы сопоставить ее навыки с существующими возможностями на местном рынке труда.

Осторожно: Не из всех жертв торговли людьми получаются хорошие предприниматели. Часто жертвы торговли людьми молоды и неопытны, им недостает приверженности и отдачи, необходимых для того, чтобы начать свое собственное дело. Следует соблюдать осторожность и не подталкивать жертв к началу собственного дела, поскольку неудача может сказаться на самооценке жертвы и привести к депрессии.

Большинству жертв торговли людьми потребуется больше, чем просто капитал для того, чтобы успешно начать и поддерживать дело. Помощь микро-предприятиям обычно предоставляется по стандартной модели, состоящей из четырех шагов. Партнерские организации, как правило, могут обеспечить один или более из необходимых шагов:

- Обучение составлению бизнес-плана;
- Обучение управлению микро-предприятием / обучение предпринимательству;
- Доступ к грантам, предоставляемым в неденежной форме;
- Оценочный анализ.

Программы микро-предприятий также могут дополняться программой стажировки или профессиональным обучением. Совмещение стажировки с программой предпринимательства может возместить недостаток предыдущего опыта работы.

Трудоустройство, дотации к заработной плате, программы стажировки

Возвращение жертв часто требует значительной помощи в поиске и сохранении рабочего места. Часто они возвращаются в страны с ограниченными возможностями получения работы и низкими уровнями заработной платы – возможно, именно поэтому они и оказались жертвами торговли людьми. Также у многих жертв не имеется достаточного опыта в поиске работы, представлении себя работодателям или даже соблюдении графика работы. Помощь и консультации могут быть необходимы не только для того, чтобы помочь жертвам найти хорошо оплачиваемые должности, но также, чтобы помочь им справиться с взаимоотношениями с работодателем и коллегами и сохранить должность. В качестве будущего ресурса можно создать список потенциальных работодателей. Можно обратиться в соответствующие государственные учреждения за помощью в определении и установлении контактов с потенциальными работодателями.

Государственные учреждения и компании часто неохотно идут на то, чтобы принимать на работу необученных вернувшихся людей или на то, чтобы профинансировать их обучение. В таких случаях возможными альтернативами могут стать программы стажировки и дотаций к заработным платам, которые будут содействовать процессу реинтеграции. Там, где это можно реализовать, предоставляющая услуги организация могла бы субсидировать заработные платы для отдельных бенефициаров в течение первых нескольких месяцев, пока они работают в компаниях и накапливают полезный опыт работы. С другой стороны, можно предоставить оборудование, необходимое для работы в определенной компании. Таким образом, предоставляющая услуги организация могла бы помочь работодателям, предлагая им финансовые средства и оборудование для найма жертв торговли людьми, помогая таким образом обеспечить их успешную социальную реинтеграцию и самостоятельность.

Дотации к зарплатам не должны превышать рыночные зарплаты для данной должности. Дотации к зарплатам предназначены не для того, чтобы просто увеличить доход жертв. Цель дотации – поощрить намерение работодателя нанять жертву, позволяя работодателю платить меньше нормальной зарплаты или предоставляя неоплачиваемую практику жертве на ограниченный срок. Как только жертва зарекомендует себя как надежный работник, работодатель будет платить ей (ему) зарплату в полном размере. Выплата заработных плат выше рыночного уровня только повысит зависимость от дотаций или приведет к разочарованию, когда работодатель уменьшит его или ее зарплату. Если должность не приносит приемлемой заработной платы, следует рассмотреть альтернативные варианты трудоустройства.

Конфиденциальность личной жизни и сигналы опасности

Право жертв на конфиденциальность личной жизни должно соблюдаться всегда.

Работодателям или потенциальным работодателям не следует говорить о том, что человек является жертвой торговли людьми, или о других аспектах его прошлого, которые не имеют отношения к предлагаемой работе. Это не только будет вторжением в их личную жизнь, но также может увеличить угрозу безопасности.

Обеспечение жилья и проживания

Там, где в странах происхождения имеются центры по оказанию помощи и реабилитации или реабилитационные центры для взрослых жертв торговли людьми, как правило, жертвы живут в этих центрах первое время после прибытия. Если жертвы не могут содержать себя, не могут или не хотят возвращаться в свои семьи и не имеют постоянного места жительства, предоставляющая услуги организация должна оказать им помощь и предоставить возможность жить в центре по оказанию помощи и реабилитации или в социальной гостинице (квартире). Чтобы быть в состоянии идентифицировать возможные центры по оказанию помощи и реабилитации или социальные гостиницы, следует заключать соглашения о сотрудничестве с НПО и органами социального обеспечения. Жертвы, как правило, живут в этих гостиницах или квартирах бесплатно в течение нескольких месяцев, пока завершают свое профессиональное обучение, пока ищут работу и, следует надеяться, находят работу и обретают независимость. Кроме того, в зависимости от конкретного случая, могут быть предоставлены средства на проживание для успешной реализации плана реинтеграции и его компонентов, таких как профессиональное обучение.

Хотя реабилитационные центры и могут предоставить безопасное жилье, это не является основной целью их работы, целью является предоставление комплексного и всеобъемлющего медицинского ухода, а не предоставление долгосрочного размещения или поддержки жертвам торговли людьми. После того как удовлетворены их срочные потребности в медицинской помощи, жертвы должны вернуться в регион происхождения в своей родной стране. Поскольку обычно у них будут присутствовать постоянные потребности в медицинской помощи, жертвы должны будут поддерживать контакты с центрами по оказанию помощи и реабилитации и социальными гостиницами, которые, возможно, смогут предоставить долгосрочное жилье.

Жилищные пособия являются альтернативой центрам по оказанию помощи и реабилитации, в плане оказания поддержки устойчивой реинтеграции и нормальной жизни. Целью любой программы предоставляющей услуги организации должно быть осуществление полной социальной интеграции жертвы в максимально короткие сроки. Соответственно, небольшое жилищное пособие, например субсидия на аренду жилья на ограниченный срок, часто является предпочтительным вариантом, поскольку центры по оказанию помощи и реабилитации иногда могут формировать зависимость и затруднять процесс реинтеграции.

И, наконец, в зависимости от обстоятельств различных случаев и в случае присутствия угрозы безопасности жертвы, должен быть предоставлен альтернативный вариант жилья.

АНАЛИЗ

Предоставляющая услуги организация должна постоянно пересматривать, анализировать и, в случае необходимости, корректировать оказываемую помощь в реинтеграции и связанные с ней процедуры. Могут оказаться полезными следующие методы анализа:

- Анализ жертвы
- Самооценка
- Внешний анализ
- Анализ доноров
- Анализ, как часть процесса мониторинга реализации Национального плана действий

Анализ жертвы

Реакция бенефициаров на оказанную помощь в реинтеграции может быть полезным индикатором сильных и слабых моментов проекта, того, все ли медицинские, психологические, финансовые, социальные и правовые нужды были на самом деле удовлетворены, есть ли дополнительные потребности, которые нужно будет учесть в будущих проектах.

Предоставляющие услуги организации могут разработать форму оценки, которая будет заполняться анонимно (если необходимо) каждой жертвой, которой была оказана помощь. Эта форма должна включать все стадии процесса реинтеграции, такие как помощь, полученную в направляющей стране, помощь при отъезде и помощь по прибытии, медицинскую и

психологическую помощь, гранты на реинтеграцию, профессиональные программы и обучение, юридическую помощь, а также любые другие формы помощи, необходимые в конкретном случае.

Самооценка

Непрерывная самооценка позволит обеспечить мониторинг внутри страны сильных и слабых мест существующей ситуации реинтеграции и расширить навыки организации в том, как наилучшим образом спланировать и что включить в будущую деятельность по реинтеграции.

Анализ со стороны

Чтобы получить непредвзятую оценку процедур реинтеграции, предоставляющая услуги организация может привлечь сторонние агентства для проведения анализа и составления отчета о сильных и слабых сторонах своих программ и для получения рекомендаций по любым необходимым улучшениям.

Отчет о результатах мониторинга

Название организации:

Раздел 1: Персональные данные жертвы

Имя:

Фамилия:

Дата рождения:

Семейное положение:

Дети:

Почтовый адрес:

Телефон:

Раздел 2: Реинтеграция

1. Как долго с жертвой сохранялись контакты?
2. Дата последней встречи:
3. Варианты помощи, предоставленной в течение периода:
 - Консультации
 - Курсы
 - Психологическая поддержка
 - Медицинская помощь
 - Посредничество в семейных делах
 - Юридическая помощь
 - Образование
 - Предоставление жилья
 - Транспорт
 - Другое.
4. Трудоустройство:
 - Получил (а) работу (средство, должность)
 - Безработный
 - Студент
 - Другое.
5. Получает ли она (он) заработную плату за работу?
 - Регулярно
 - Частично
6. С какими проблемами она (он) столкнулась (столкнулся) после возвращения домой?
7. Беспokoит/угрожает ли ей (ему) торговец людьми?
 - Да
 - Нет
8. Если «да», то каким образом? К кому она (он) обратилась (обратился) за защитой?
9. Контактывали ли с ней (ним) правоохранительные органы?
 - Да
 - Нет
10. Хотела (хотел) ли она (он) сотрудничать с правоохранительными органами?
 - Да
 - Нет
11. Какие у нее (него) планы на будущее?

4. Основные принципы работы центра по оказанию помощи и реабилитации

Что представляет собой центр по оказанию помощи и реабилитации?

Центры по оказанию помощи и реабилитации (специализированные центры) могут принимать различные формы и зависят от множества факторов, таких как: наличие финансирования, вопросы безопасности, наличие услуг, потенциал и спрос на приют и т.д. Как результат, специализированные центры могут принимать от нескольких человек до большого числа людей, они могут иметь временное местонахождение, и могут располагаться в различных местах, таких как:

- дома;
- квартиры;
- гостиницы;
- комнаты в специализированных учреждениях (например, в больницах);
- церкви.

Центры могут специализироваться исключительно на лицах, ставших предметом торговли, или же могут принимать и других людей, нуждающихся в аналогичной помощи, таких как жертвы других преступлений (например, домашнего насилия).

Создание центра по оказанию помощи и реабилитации

Все центры по оказанию помощи и реабилитации должны нацеливаться на следующее:

-
- Создать адекватные, безопасные и защищенные условия временного проживания для жертв торговли людьми.
 - Создать адекватные, безопасные и защищенные условия работы для сотрудников центра.
 - Способствовать стабилизации жертвы, чтобы предотвратить дальнейшее нанесение вреда и предоставить возможность максимального восстановления.
 - Хорошо обучать сотрудников, работающих в партнерстве и комплексно, для обеспечения жертвам всесторонней непрерывной заботы.
 - Предоставлять качественную защиту и помощь жертвам, исходя из индивидуальных планов работы с каждым делом.
 - Осуществлять эффективную и результативную работу в рамках помощи и защиты жертв, с целью борьбы с торговлей людьми в различных странах и регионах.
-

Организация, управляющая центром по оказанию помощи и реабилитации, должна позаботиться о том, чтобы этот центр работал в соответствии с местными правилами и положениями. Очень часто это требует регистрации и (или) лицензирования в местных государственных социальных службах. В качестве альтернативы можно подписать с правительством меморандум о взаимопонимании относительно управления и работы специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации. В любом случае обязанности, связанные с созданием и (или) управлением таким центром для жертв торговли людьми, можно подробно определить в письменном виде – либо в меморандуме о взаимопонимании (МОВ) с соответствующим министерством или правительственным органом и участвующей партнерской организацией, или в регистрационных или лицензионных документах предоставляющей услуги организации, занимающейся специализированным центром. Следует рассмотреть следующие разделы с целью включения в письменные документы об учреждении специализированного центра по оказанию помощи и

реабилитации.

Основные принципы

После того, как определены подходящие партнеры, следует четко определить основные принципы и практические схемы сотрудничества, как описано ниже. Ниже приводятся некоторые предлагаемые основные принципы:

- Способствовать защите и помощи жертвам торговли людьми посредством реального сотрудничества между значимыми партнерами.
- Для всех сторон безопасность и защита жертв и предполагаемых жертв торговли людьми постоянно стоит на первом месте.
- Вся предоставляемая помощь соответствует международным стандартам и принципам, установленным в Палермском протоколе ООН о торговле людьми; Рекомендациях принципах по вопросу о правах человека и торговле людьми Верховного Комиссара ООН по правам человека; и в Конвенции ООН о правах ребенка.
- Участие в программах помощи может осуществляться только на добровольной основе, исходя из свободного и информированного желания жертвы.
- Лица, ставшие предметом торговли, не должны содержаться в центрах временного размещения нелегальных иммигрантов или местах заключения.
- За исключением случаев, когда дело касается безопасности другого человека, от организаций не требуется раскрывать информацию без согласия жертвы и в обстоятельствах, когда раскрытие будет идти вразрез с интересами жертвы.

Эти пять основных принципов необходимо включить в любое соглашение о сотрудничестве с министерствами, правительственными органами, НПО или международными организациями, независимо от области сотрудничества.

Цель центра по оказанию помощи и реабилитации

В настоящем пункте излагается намерение создать/управлять центром по оказанию помощи и реабилитации для жертв торговли людьми.

Настоящий пункт также должен содержать указание на то, предназначен ли центр исключительно для краткосрочного или среднесрочного использования.

Диапазон услуг

Настоящий пункт может включать краткий перечень основных услуг, которые должны предоставляться в центре по оказанию помощи и реабилитации. Обычно включаются следующие виды защиты и помощи в реабилитации:

- Безопасное и надежное временное жилье;
- Питание;
- Медицинская помощь;
- Психологическая помощь и консультации;
- Юридические консультации;
- Основные материальные потребности.

В зависимости от того, где располагается центр по оказанию помощи и реабилитации – в стране транзита, назначения или происхождения – диапазон услуг может также включать:

- Помощь в добровольном возвращении;
- Помощь в реинтеграции, как, например:
 - Образование/восстановление в школе;
 - Профессиональное обучение;
 - Трудоустройство;
 - Посредничество с целью примирения с семьей.

Расходы

Если соглашение включает организации, которые будут предоставлять финансирование, настоящий пункт можно использовать для определения бюджета и графиков выплат, согласованных соответствующими сторонами и касающихся расходов специализированного центра, например:

- Средства для строительства специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации;

- Средства для реконструкции или ремонта специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации;
- Средства для обслуживания специализированного центра;
- Средства на мебель и оборудование;
- Средства для транспортировки сотрудников и жертв;
- Средства для размещения, питания жертв, медицинской помощи, психологической помощи жертвам;
- Средства для необходимых и непредвиденных материалов;
- Правительственные субсидии на аренду или другие услуги.

Безопасность специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации

В настоящем пункте определена индивидуальная или совместная ответственность за безопасность помещений специализированного центра. Ответственность за безопасность специализированного центра должна включать защиту входящих, проживающих и выходящих из центра жертв, а также защиту сотрудников специализированного центра. (Смотри также Главу 1, разделы 1.3 и 1.4.)

Соглашения об обслуживании с другими организациями или институтами

Настоящий пункт используется, чтобы определить существование (или соответствующие планы) соглашений об обслуживании или сотрудничестве с правительственными органами и НПО, предоставляющими помощь и услуги жертвам в специализированном центре по оказанию помощи и реабилитации. В настоящем пункте также можно установить базовые критерии для создания таких соглашений об обслуживании, включая стандарты опеки, соответствие операционным стандартам и принципам специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации.

Страхование специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации

В настоящем пункте следует указать, какая организация отвечает за получение страхования для специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации, и какого рода страхование требуется.

МАКСИМАЛЬНАЯ ВМЕСТИМОСТЬ ЦЕНТРА ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ И РЕАБИЛИТАЦИИ

Максимальную вместимость специализированного центра (общее количество обитателей, которое можно разместить без проблем) следует определять с учетом потенциального приема дополнительных обитателей. В соответствии с местными положениями о здоровье и безопасности, возможностями сотрудников центра осуществлять контроль, ресурсами и количеством соответствующих спальных мест в центре, определяется максимальная вместимость центра по оказанию помощи и реабилитации. Рекомендуется, чтобы предоставляющая услуги организация и сотрудники центра по оказанию помощи и реабилитации составили план действий в непредвиденных обстоятельствах на случай, если центр достигнет максимальной загруженности. Следует предусмотреть альтернативные схемы безопасного размещения и обслуживания жертв, которые не могут быть немедленно приняты в специализированный центр в связи с отсутствием мест.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Чтобы обеспечить эффективное управление областями риска, идентифицированными в ходе процесса оценки характерных рисков, следует разработать и должным образом применять соответствующие стандарты и процедуры с целью обеспечения максимальной безопасности для жертв и сотрудников, а также сведения к минимуму риска в следующих областях:

- Помещения центра по оказанию помощи и реабилитации
- Размещение за пределами специализированного центра;
- Персонал;
- Визиты в центры по оказанию помощи и реабилитации;
- Обитатели;
- Конфиденциальность, административные и документальные риски.

Стандарты и процедуры безопасности: помещения центра по оказанию помощи и реабилитации

Приведенное ниже руководящее указание представляет собой модель «надлежащей практики»,

основанной на накопленном до сегодняшнего дня опыте МОМ. Безусловно, такие факторы как наличие подходящих помещений, соответствующего финансирования и уровень правительственной поддержки проекту определяют оптимальное решение для каждого случая.

- Когда это возможно практически и финансово, следует пригласить специалиста по безопасности для проведения проверки и оценки безопасности предлагаемого здания. Если уместно, это может сделать специалист из полиции, в рамках соглашения о сотрудничестве. В противном случае, если позволяют финансы, для этой работы можно пригласить стороннего специалиста по безопасности.
- В каждом центре по оказанию помощи и реабилитации должен быть всесторонне продуманный план пожарной безопасности/эвакуации. Любые меры, предпринятые для защиты от вторжения, должны также принимать во внимание аварийную эвакуацию, следовательно, любые системы сигнализации или запоров на дверях должны иметь такое устройство, чтобы в случае необходимости быстро открываться изнутри.
- В более старых помещениях центров в некоторых странах может существовать риск возгорания из-за старой электропроводки или структурных особенностей здания. В таких случаях следует сделать все возможное, чтобы уменьшить риск возникновения пожара.

Стандарты и процедуры безопасности: размещение за пределами специализированного центра

В некоторых местах жертвы торговли людьми, которым оказывается помощь, могут получать индивидуальную поддержку в местных общинах: в частных местах проживания, полностью независимых от концепции размещения в центрах по оказанию помощи и реабилитации.

В такой ситуации сотрудники, прежде чем предоставлять поддержку, должны учесть ряд дополнительных вопросов оценки риска и безопасности. Когда предлагается поместить опекаемую жертву в частном секторе, следует принять во внимание следующие факторы:

- Риск, связанный с назначением прилегающей местности и ее пригодностью для опекаемой жертвы: страдает ли местность от высокого уровня преступности; может ли опекаемая жертва встретить людей или группы, которые могут представлять для нее (него) опасность.
- Риск, связанный с назначением конкретного дома или квартиры: легкость доступа и выхода, коллективная и индивидуальная безопасность места; удобство места в случае, если человеку придется часто посещать врачей, психологов, других специалистов
- Наличие имеющихся средств связи: есть ли у опекаемой жертвы доступ к стационарной или мобильной связи, чтобы вызвать экстренную помощь, если необходимо.
- Возможность уведомления местной полиции: считается ли местная полиция надежной и компетентной, следует ли ее информировать о присутствии опекаемой жертвы в районе, и если да, то согласится ли с этим предложением опекаемая жертва.
- Условия проживания: будет ли другое лицо разделять жилье с опекаемой жертвой, и если да, то представляет ли это лицо (эти лица) угрозу для безопасности жертвы?

В таких случаях должны неукоснительно соблюдаться приведенные ниже принципы безопасности, связанные с личной ответственностью опекаемых жертв, а также – принципы безопасности для сотрудников относительно работы с конфиденциальными документами.

Стандарты и процедуры безопасности: персонал

Проверка персонала и контрактные обязательства

Помощь и размещение жертв торговли людьми в центре по оказанию помощи и реабилитации также связаны со значительным риском для физической безопасности обитателей и сотрудников центра. Никогда не следует недооценивать риск, особенно потому, что можно ожидать его усиление по мере того, как все большее количество жертв будет обращаться за помощью и решит сотрудничать с местными правоохранительными органами.

Следовательно, учитывая деликатный характер работы, сотрудников следует нанимать только после тщательной и глубокой проверки. Кроме случаев, когда человек уже хорошо известен предоставляющей услуги организации, от кандидатов следует требовать представить подробные формы заявлений, где описана их личная биография, квалификация, предыдущие места работы и личная мотивация работы в организации или центре по оказанию помощи и реабилитации. К заявлению должны прилагаться подтверждающие документы, которые также подвергаются тщательной проверке.

Кандидатов следует информировать о деликатном характере назначения и их обязанностях, а

также о возможных рисках. Их пригодность в этой связи следует тщательно оценить. Все сотрудники центра должны подписать трудовые соглашения, обязывающие их соблюдать строгую конфиденциальность относительно всей информации и материалов, ставших известными им в ходе работы, особенно это касается конфиденциальных личных данных и конфиденциальных данных о торговле людьми. Такие же обязательства по сохранению конфиденциальности должны относиться и к сотрудникам партнерских организаций или добровольцам, работающим в специализированных центрах.

Стандарты и процедуры безопасности: визиты в центры по оказанию помощи и реабилитации

Центры по оказанию помощи и реабилитации часто вызывают огромный интерес у профессионалов, работающих в этой области, представителей донорских организаций, ученых и журналистов, которые могут просить посетить специализированный центр. Этот вопрос очень деликатный в плане безопасности, благосостояния и приватности обитателей и сотрудников. Однако отказ в доступе может быть нереальным и, возможно, даже контрпродуктивным для работы организации. Следовательно, МОМ рекомендует, чтобы центры по оказанию помощи и реабилитации установили строгие правила для посетителей центра. Наличие четких руководств может помочь обеспечить приоритетность благосостояния и приватности обитателей при ответе на все запросы, и облегчает сотрудникам работу с конкретными просьбами, а донорам и другим заинтересованным сторонам помогает понять и соблюдать установленные политики организации. Установленные политики должны учитывать необходимость:

- Защищать местонахождение центра по оказанию помощи и реабилитации;
- Защищать центр по оказанию помощи и реабилитации от проникновений со стороны торговцев людьми;
- Уважать приватность обитателей центра, признавая, что центр по оказанию помощи и реабилитации служит им временным домом;
- Защищать личности обитателей и сотрудников;
- Обеспечивать благосостояние и служить в максимальной мере интересам обитателей.

МОМ рекомендует, чтобы организации учитывали следующие вопросы при установлении принципов для посетителей центров по оказанию помощи и реабилитации:

- Количество визитов и посетителей в центре по оказанию помощи и реабилитации должно быть сведено к абсолютному минимуму. МОМ рекомендует, чтобы организации установили предел максимального единовременного количества посетителей – например, что в любое время в центре не может находиться более двух посетителей.
- Посетителей следует допускать только в строгие часы заранее назначенных встреч, назначенных так, чтобы вызвать минимальные помехи для обитателей центра.
- Каждый запрос о посещении центра по оказанию помощи и реабилитации должен рассматриваться и проверяться предоставляющей услуги организацией.
- Прежде чем разрешить доступ визитера в центр по оказанию помощи и реабилитации, предоставляющая услуги организация вместе с психологом центра должна провести оценку предстоящего визита, чтобы удостовериться в том, что он не повлечет за собой негативных психологических последствий для жертв, размещенных в центре.
- Визит следует разрешать, только если было установлено, что он не повлечет за собой негативных психологических последствий для восстановления обитателей.
- Посетитель (посетители) **не** должны получать точный адрес центра, им также нельзя разрешать приходить в центр напрямую, их должны приводить в центр сотрудники организации.
- В течение визита посетителя (посетителей) должен сопровождать кто-либо из сотрудников центра.
- Никому из посетителей нельзя разрешать встречаться или разговаривать с проживающей жертвой без ее явного согласия и одобрения со стороны психолога центра. Если психолог одобрит такую встречу, то он сам или сотрудник центра должны обязательно присутствовать на ней.
- Посетителям не разрешается приносить с собой фотоаппараты или другие записывающие средства в центр по оказанию помощи и реабилитации: любые фотоаппараты или другие записывающие средства следует сдавать сотрудникам центра, у которых они будут находиться на протяжении всего визита.
- Все визиты посторонних лиц должны тщательно отмечаться, и все записи должны находиться у руководителя центра по оказанию помощи и реабилитации.
- Необходимо установить четкую политику о доступе средств массовой информации в центр по оказанию помощи и реабилитации – см. ниже.

Доступ средств массовой информации

Организации должны быть очень осторожны с представителями средств массовой информации. Некоторые центры по оказанию помощи и реабилитации могут решить не разрешать доступ СМИ ни при каких обстоятельствах, другие могут разрешить посещения на определенных условиях, если журналисты известны и им доверяют. Если визит разрешен, следует применять все описанные выше правила, включая запрет фотоаппаратов и записывающих устройств, регулирование интервью и разговоров с обитателями.

Стандарты и процедуры безопасности: обитатели центра по оказанию помощи и реабилитации

Обязанности центра по оказанию помощи и реабилитации

Для обеспечения максимальной защиты и безопасности обитателей рекомендованы следующие процедуры:

- Обитателям следует рекомендовать постоянно помнить о своем окружении.
- Сотрудник должен сопровождать любого обитателя, который должен посетить потенциально деликатную встречу за пределами центра или за пределами организации (например, визит к врачу, юристу или в полицию).
- Если назначена встреча с полицией или должностными лицами других правоохранительных органов, жертву торговли людьми должен сопровождать адвокат.

Ответственность обитателей

Присутствие жертв торговли людьми в центре по оказанию помощи и реабилитации всегда будет предполагать определенную степень риска для всех вовлеченных лиц. Когда жертвы возвращаются в родную страну, они могут пожелать связаться с членами семьи или друзьями, которые могут представлять потенциальную угрозу безопасности центра по оказанию помощи и реабилитации. Аналогично, поскольку обитателей нельзя обязать постоянно оставаться в центре на протяжении их пребывания в нем, существует риск того, что они могут действовать вразрез с рекомендациями центра и посетить свои старые излюбленные места и дружок, оповестив их о своем присутствии. В некоторых случаях жертва может все еще сохранять эмоциональную привязанность и желать возобновить отношения с торговцем или вербовщиком.

Учитывая эти риски, обитатели центра по оказанию помощи и реабилитации должны быть полностью осведомлены и убеждены в том, что их личной ответственностью обеспечивается не только их собственная защищенность, но и безопасность других обитателей, а также самого центра и его сотрудников.

Для этой цели, а также для облегчения функционирования центра по оказанию помощи и реабилитации, обитатели должны соблюдать определенные процедуры безопасности и правила внутреннего распорядка. Организации должны установить четкие процедуры и правила и позаботиться о том, чтобы все обитатели и сотрудники знали о них. Правила могут касаться таких вопросов, как личная ответственность за ряд домашних поручений, нормы поведения для обеспечения хороших отношений с сотрудниками и другими обитателями. Настоятельно рекомендуется, чтобы правила включали абсолютный запрет на пользование или владение наркотиками, алкоголем, оружием и мобильными телефонами, также необходим запрет несанкционированных посетителей.

До официального приема в центр будущие обитатели должны прочесть и подписать копию процедур безопасности и правил внутреннего распорядка.

Стандарты и процедуры безопасности: конфиденциальность, административные и документальные риски

Далее следует помнить о том, что центры по оказанию помощи и реабилитации могут быть весьма оживленными местами, так как обитатели и сотрудники взаимодействуют в ходе своей повседневной деятельности. Это взаимодействие, и та фамильярность, которую оно создает, может подорвать базовые процедуры безопасности, касающиеся хранения и безопасности конфиденциальных записей и других аспектов безопасности.

-
- **В качестве основополагающего условия безопасности центра по оказанию помощи и реабилитации, важно, чтобы все конфиденциальные личные записи и документы, касающиеся обитателей и сотрудников, хранились в безопасном и надежном месте.**

- Менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен нести прямую ответственность за обеспечение безопасности всех конфиденциальных документов и записей.
- Менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен нести прямую ответственность за обеспечение строгого соблюдения правил и инструкций безопасности всеми сотрудниками и обитателями центра.

Основной задачей этих мер безопасности является обеспечение следующего:

- Ни к каким конфиденциальным личным данным, касающимся жертв или сотрудников, или к другим конфиденциальным данным о торговле людьми не могут получить доступ неуполномоченные лица, и эти данные не могут быть раскрыты неуполномоченным лицам ни случайно, ни преднамеренно.
- Все документы и записи, касающиеся обитателей центра, существуют в минимальном объеме, необходимом для управления и аудита программы центра по оказанию помощи и реабилитации.
- Строгое постоянное соблюдение принципа «необходимо знать», чтобы свести к абсолютному минимуму информацию, передаваемую третьим лицам.

Руководство и кадровое укомплектование центра по оказанию помощи и реабилитации

СОСТАВ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ И РЕАБИЛИТАЦИИ

Количество, служебные обязанности и квалификация сотрудников центра по оказанию помощи и реабилитации, работающих в каждом центре, будут различаться в зависимости от общих потребностей и ресурсов центров и миссий. Чтобы определить наиболее подходящий состав сотрудников центра по оказанию помощи и реабилитации, предоставляющая услуги организация и соответствующие партнеры должны принять во внимание следующее:

- Диапазон услуг, предлагаемых центром по оказанию помощи и реабилитации;
- Предоставляется ли большинство услуг на месте или посредством направления к партнерам;
- Среднее или вероятное количество обитателей, которые нуждаются в опеке и размещении;
- Средняя длительность пребывания в центре по оказанию помощи и реабилитации.

Как минимум каждый центр по оказанию помощи и реабилитации должен иметь одного или нескольких ключевых сотрудников, отвечающих за следующее:

- Управление центром по оказанию помощи и реабилитации;
- Прямые консультации и (или) психологическая помощь;
- Наблюдение и общая опека лиц, пребывающих в центре;
- Финансовый надзор и закупки.

ПРЯМЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И (ИЛИ) ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый центр по оказанию помощи и реабилитации должен иметь одного или более сотрудников, отвечающих за прямые консультации и (или) психологическую помощь. Такая помощь обитателям центра по оказанию помощи и реабилитации обычно предоставляется социальными работниками, консультантами или психологами под надзором и при поддержке менеджера центра.

Социальный работник/консультант

Социальный работник/консультант предоставляет консультации обитателям центра, организует и проводит мониторинг опеки и услуг, предлагаемых в соответствии с индивидуальными планами дел, разработанными в сотрудничестве с другими поставщиками услуг.

Психолог

Психолог центра по оказанию помощи и реабилитации отвечает за интервьюирование обитателей, в ходе которого определяется их душевное состояние и способность функционировать в данных обстоятельствах и условиях. Психолог может также проводить индивидуальную или групповую терапию, составлять и реализовывать программы модификации поведения, сотрудничать с другими оказывающими опеку лицами и организациями с целью разработки и проведения для обитателей программ лечения и вмешательства.

НАБЛЮДЕНИЕ И ОБЩАЯ ОПЕКА ЛИЦ, ПРЕБЫВАЮЩИХ В ЦЕНТРЕ

Персонал центра по оказанию помощи и реабилитации должен включать штатных ассистентов для общего круглосуточного надзора и опеки обитателей. Ассистенты центра должны выполнять свои обязанности под надзором и при поддержке менеджера центра по оказанию помощи и реабилитации.

ФИНАНСОВЫЙ НАДЗОР И ЗАКУПКИ

Среди персонала центра по оказанию помощи и реабилитации должен быть один сотрудник (либо финансовый офицер, либо офицер по финансам и закупкам, либо ассистент), основной задачей которого будет надзор за финансами и закупками центра по оказанию помощи и реабилитации.

Офицер по финансам и закупкам

Офицер по финансам и закупкам отвечает за ведение записей всех расходов центра по оказанию помощи и реабилитации; закупку необходимых товаров в пределах имеющегося бюджета центра под надзором и при поддержке менеджера центра.

ДРУГИЕ ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ

В зависимости от ресурсов и потребностей центра по оказанию помощи и реабилитации, а также в зависимости от того, предоставляются ли услуги в основном на месте или за пределами центра, персонал центра может включать специалистов-медиков, учителей, координаторов деятельности, переводчиков, и других специалистов, в зависимости от необходимости.

Управление сотрудниками центра по оказанию помощи и реабилитации и их обучение

Менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен отвечать за разработку и надзор за следующими аспектами управления персоналом центра:

- Обучение персонала;
- Кодекс поведения персонала;
- Штатное расписание;
- Надзор за персоналом.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ЦЕНТРА ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ И РЕАБИЛИТАЦИИ/СТАНДАРТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ РАБОТЫ

Каждый центр по оказанию помощи и реабилитации должен разработать и обеспечить соблюдение Кодекса поведения/Стандартных процедур работы для персонала центра. Кодекс поведения следует разрабатывать в соответствии с политикой предоставляющей услуги организации в области борьбы с торговлей людьми. Предлагаемые основные принципы подробно изложены ранее в настоящем Руководстве. Среди прочих процедур, Кодекс поведения может предусматривать, что сотрудники центра обязаны строго соблюдать Правила безопасности и конфиденциальности.

ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ

Менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен обеспечить создание и ведение расписания, чтобы в центре круглосуточно и семь дней в неделю находилось достаточное количество сотрудников. Чтобы обеспечить непрерывную работу центра в любое время, другие штатные сотрудники должны заменять тех, которые могут отсутствовать по болезни или в силу чрезвычайных обстоятельств. Чтобы быть эффективным, штатное расписание должно учитывать соотношение между сотрудниками и обитателями. Это будет зависеть от имеющегося в центре персонала, от вместимости центра и одновременного количества обитателей в центре, от предоставляемых услуг и потребностей обитателей, а также от способности персонала обеспечить наивысший стандарт опеки. Соотношение персонал/ обитатели следует регулярно пересматривать и заботиться о том, чтобы оно было эффективным.

НАДЗОР

Еженедельные собрания персонала

Еженедельные собрания персонала помогают обеспечить должный мониторинг и надзор за деятельностью персонала и историями дел обитателей. Регулярные еженедельные собрания

персонала дают возможность обсудить следующие вопросы:

- Координация дел;
- Общий прогресс дел;
- Входящие/отбывающие дела;
- Средства для урегулирования проблем с делами;
- Этические вопросы;
- Отношения с другими поставщиками услуг и лицами, занимающимися борьбой с торговлей людьми;
- Конфликты или обиды между обитателями и (или) сотрудниками;
- Оценка политик и процедур центра по оказанию помощи и реабилитации;
- Рассмотрение вопросников обитателей;
- Любые другие общие вопросы или проблемы центра, по необходимости.

Индивидуальные встречи и надзор

Менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен также в индивидуальном порядке время от времени, по мере необходимости, встречаться с сотрудниками центра, чтобы обсудить следующие вопросы и позаботиться об их решении:

- **Направление.** Цели, установленные для персонала центра, должны быть реалистичными и достижимыми, должны соответствовать преобладающим условиям и доступным средствам для их достижения.
- **Наставничество.** Менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен обеспечивать постоянное неформальное обучение и наставничество для персонала центра, стимулировать сотрудников в их работе.
- **Обратная связь.** Обратная связь помогает оценить, одобрить, поощрить или покритиковать работу сотрудников и поддерживать общение по всем аспектам, связанным с работой центра, а также озвучить и справиться с преобладающими условиями или трудностями, которые могут испытывать сотрудники или обитатели центра.
- **Консультации.** В случае возникновения проблем, связанных с поведением, работой штатного сотрудника или поведением обитателя, менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен довести это до сведения соответствующего лица, призвать его исправить ситуацию и помочь ему в этом.
- **Дисциплина.** Если не соблюдается или нарушается какое-либо правило или положение центра, то менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации должен предпринять соответствующие действия. Он (она) может довести до сведения сотрудника существующие правила и напомнить об их цели, а также о том, почему важно их соблюдать. Любые действия или поведение, нарушающие положения о безопасности или обязательства конфиденциальности, заслуживают самого серьезного внимания.

Процедуры оказания помощи жертвам, находящимся в центре по оказанию помощи и реабилитации

Целью оставшейся части данной главы является предоставление рекомендаций сотрудникам специализированных центров по оказанию помощи и реабилитации относительно действий, предпринимаемых с момента принятия жертвы торговли людьми в центр до времени отъезда жертвы из центра. Рекомендации должны охватывать процедуры центра, проводимые в странах транзита, назначения и происхождения. Часто процедуры будут одними и теми же, независимо от того, расположен ли специализированный центр в стране транзита, назначения или происхождения. Такие общие процедуры будут рассмотрены ниже.

Некоторые процедурные рекомендации неизбежно будут дублировать и дополнять процедуры направления, возвращения и реинтеграции, которые обсуждались ранее в данной главе, и читатель может вновь обратиться к ним. Процедуры центра будут также зависеть от конкретных обстоятельств, потребностей и масштаба помощи, необходимого отдельным жертвам. Полученные в результате различия в процедурах будут рассмотрены в ходе обсуждения рекомендаций.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТОГО, КТО ПРОВЕДЕТ ПЕРВУЮ ВСТРЕЧУ

Обычно менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации определяет, кто будет проводить первую встречу с жертвой в центре. В некоторых центрах именно менеджер проводит первую встречу, в других центрах – это психолог или социальные работники.

Кто бы ни проводил первую встречу, он (она) должен обладать следующими навыками:

- Навыками установления взаимопонимания;
- Языковыми навыками, если это имеет значение для конкретного случая;
- Психологическими навыками, если известно, что жертва страдает от психологических проблем;
- Профессиональным опытом работы с детьми, если жертвой является ребенок.

В идеале интервью с детьми-жертвами торговли людьми в центре по оказанию помощи и реабилитации должны проводиться профессионалами, получившими специальное обучение вопросам психологического, эмоционального и физического развития и поведения детей-жертв. Если возможно, также рекомендуется, чтобы у экспертов было такое же или сходное культурное происхождение, и чтобы они говорили на том же языке, что и ребенок.

Лицо, проводящее первую встречу с жертвой, не должно быть единственным сотрудником, находящимся в центре во время интервью. Поскольку первая встреча требует полного и неразделяемого внимания лица, встречающего жертву, другой сотрудник центра должен ассистировать с целью обеспечения надлежащего надзора и помощи другим обитателям.

ЗАДАЧИ ПЕРВОЙ ВСТРЕЧИ

Во время первой встречи с жертвой в центре по оказанию помощи и реабилитации следует решить четыре основные задачи:

- Установить взаимопонимание;
- Обеспечить безопасность;
- Предоставить жертве информацию и ориентацию по центру оказания помощи и реабилитации;
- Получить информацию о жертве, чтобы сформировать основу для оказания услуг и разработать индивидуализированный план работы по делу.

Установление взаимопонимания

Первое интервью жертвы в центре по оказанию помощи и реабилитации служит для установления первоначального контакта с жертвой. Во всех случаях цель установления контакта – заверить жертву в том, что она (он) находится в безопасности и с людьми, стремящимися помочь восстановиться. То, как сотрудник центра проводит первую встречу с жертвой, зависит от стиля работы интервьюера, оценки ситуации, отзывчивости и состояния жертвы, а также от объема информации, которая ранее была известна о жертве.

В большинстве случаев лицо, проводящее интервью, представляется по имени, объясняет свою должность и роль в центре и спрашивает, нужно ли жертве что-либо, например, стакан воды или чашку чая, прежде чем перейти к обсуждению предлагаемых в центре услуг.

Во время дискуссии лицо, проводящее первую встречу, должно быть настороже относительно физического и эмоционального состояния и реакции жертвы на дискуссию. Помня о влиянии торговли людьми на жертву, о чем говорится в других разделах данного Руководства, интервьюер должен подтвердить понимание ситуации и постараться завоевать доверие жертвы, например, выражая участие, но также и, признавая мужество жертвы, которая пытается восстановить контроль над своей жизнью.

Успокаивание жертвы

На этом раннем этапе важно заверить жертву в физической и эмоциональной безопасности. Чтобы успешно начать процесс восстановления, следует обеспечить базовую физическую и эмоциональную безопасность жертвы.

Следовательно, лицо, проводящее первую встречу, должно убедить жертву, что центр по оказанию помощи и реабилитации создан для обеспечения безопасности и нужд обитателей и сотрудников. Такие нужды включают защиту от торговцев людьми и их сообщников, физическую и эмоциональную самостоятельность и безопасность, а также пищу, основные потребности, медицинский уход и другую помощь, по необходимости. После завершения предварительных контактов и заверений, жертву можно ознакомить с правилами и принципами центра.

Предоставление жертве информации о центре по оказанию помощи и реабилитации/ориентирование

После проведения первичного представления и обеспечения безопасности и комфорта жертвы, целью второй части первой встречи является информирование жертвы о самом центре и предоставляемых им услугах.

Поскольку одной из основных задач центра является оказание помощи в процессе восстановления, который включает и восстановление чувства контроля жертвы, выбор и определенную предсказуемость среды, важно сделать следующее:

- Проинформировать жертву о ее правах и обязанностях в центре;
- Удостовериться в согласии жертвы;
- Способствовать осведомленности жертвы об имеющихся услугах и способствовать активному участию в принятии решений, необходимых для создания индивидуального плана получения услуг;
- Получение информации о жертве для формирования основы для предоставления услуг и разработки индивидуального плана получения услуг.

ЛИЦА, ПРОЖИВАЮЩИЕ В ЦЕНТРЕ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ И РЕАБИЛИТАЦИИ: ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Права обитателей центра по оказанию помощи и реабилитации

Объяснить жертве, что обитатели центра по оказанию помощи и реабилитации имеют определенные права, которые должны уважать сотрудники и другие обитатели, и что экземпляр перечня таких прав включен в информационный пакет, который жертва получит в конце встречи. Хотя некоторые люди могут решить передать экземпляр перечня таких прав обитателей вместе с информационным пакетом в начале встречи, это фактически может отвлечь внимание жертвы от остальной части встречи. По этой причине предпочтительно передавать все документы в конце первой встречи.

Жертву следует также информировать о возможности передачи сотрудникам центра жалоб, касающихся услуг или конкретного отношения персонала, с соблюдением существующей процедуры рассмотрения жалоб, в рамках которой может быть организована частная встреча с менеджером центра для обсуждения проблем и определения подходящих решений.

Основные права обитателей центра должны быть распечатаны и доступны всем обитателям на их родном языке.

Ниже приводится пример прав обитателей, то же повторяется в Приложении III в конце этой главы:

Права обитателей центров по оказанию помощи и реабилитации

Все обитатели этого центра должны иметь право:

- На уважительное к себе отношение с учетом культурных особенностей;
- Право на конфиденциальность;
- Право на уважение конфиденциальности личной жизни;
- Играть роль в идентификации и установлении собственных целей и планов, связанных с услугами;
- Иметь право получать услуги, исходя из полного и информированного согласия;
- Получать четкую информацию на языке, понятном обитателю, относительно предложенных и примененных услуг;
- Иметь разумный доступ к личным записям.

Обитателей также следует информировать, что если есть основания полагать, что какие-либо из перечисленных прав были нарушены, или если у обитателя есть причины быть недовольным отношением или предоставленными в центре услугами, можно запросить частную встречу с руководителем центра по оказанию помощи и реабилитации, чтобы обсудить эти вопросы.

На данном этапе и в зависимости от обстоятельств и мнения психолога о деле и состоянии жертвы, интервьюер может вкратце представить юридические права жертвы. В большинстве случаев, однако, обсуждение таких законных прав обычно происходит после того, как жертва отдохнула, как минимум в течение одного дня, и восстановилась, ознакомилась с информацией об услугах центра и обсудила план услуг с сотрудниками центра.

Обязательства обитателей центра по оказанию помощи и реабилитации

Важно объяснить и четко представить, что обитатели центра должны выполнять определенные обязательства по отношению к себе, сотрудникам центра и другим обитателям в центре по оказанию помощи и реабилитации.

Экземпляр Правил для обитателей уже передан новичку, и теперь правила следует рассмотреть вместе с лицом, проводящим встречу. Хотя может и не быть необходимости рассматривать в отдельности подробно каждое правило, лицо, проводящее встречу, должно удостовериться в том, что новый обитатель, в общем, понял правила и обязательство соблюдать их.

После объяснения Общих правил новый обитатель информируется о том, что экземпляр правил на родном языке человека включен в его (ее) дело, и что экземпляр имеется в центре по оказанию помощи и реабилитации. Если по какой-либо причине жертва еще не подписала правила, или если в центре нет подписанного экземпляра, то следует попросить жертву подписать другой экземпляр в конце первой встречи.

Правила безопасности центра по оказанию помощи и реабилитации

После обсуждения общих правил, лицо, проводящее интервью, должно провести углубленное обсуждение правил безопасности. Обязательно, чтобы проводящий интервью сотрудник рассмотрел каждое правило безопасности с жертвой и удостоверился в том, что жертва понимает и готова соблюдать правила.

Ниже приводятся примеры правил безопасности, которые следует объяснить жертве:

- Никаких наркотиков, алкоголя, оружия или других форм контрабанды любого вида не должно быть в центре ни в коем случае.
- Не разрешается пользование мобильными телефонами и пейджерами в центре. Такие предметы следует сдавать на хранение сотрудникам центра при въезде в центр, они будут возвращены при отъезде из центра по оказанию помощи и реабилитации.
- Не заявленным и не проверенным посетителям не разрешается посещать центр.
- Запрещены местные, междугородние или международные телефонные звонки, кроме как в чрезвычайных обстоятельствах, или при условии разрешения, полученного от сотрудников центра после консультаций с менеджером центра.
- Никому нельзя раскрывать место нахождения центра, личные подробности об обитателях или сотрудниках центра.
- Нельзя раскрывать полное имя или другие личные подробности жертвы другим обитателям или сотрудникам. Следует пользоваться только именами, кроме случаев, когда четко указано иное.
- Следует строго соблюдать инструкции по безопасности, данные сотрудниками центра, относительно контактов с членами семьи или близкими обитателю лицами, и другими лицами за пределами центра.
- В любое время, находясь за пределами центра, следует строго соблюдать инструкции по безопасности, данные сотрудниками центра, относительно любых передвижений и контактов с людьми за пределами центра.
- О любых подозрительных контактах или деятельности следует немедленно сообщать сотрудникам центра.

После того как правила безопасности объяснены, жертве следует сказать, что экземпляр правил на ее родном языке включен в ее дело, и что копия также доступна в центре. Если по какой-либо причине жертва еще не подписала правила, или если в центре нет подписанного экземпляра, то следует попросить жертву подписать другой экземпляр в конце первой встречи.

После того как проводящий интервью сотрудник убеждается в том, что жертва полностью поняла правила и готова им следовать, следует объяснить, какие услуги и помощь может предоставить центр.

ПОДРОБНАЯ БЕСЕДА С ЖЕРТВОЙ

После представления базового обзора услуг центра, следующим шагом будет проведение расширенной беседы с жертвой для получения дальнейшей информации.

Эта часть встречи предназначена для:

- Получения дальнейшей более подробной информации о жертве;
- Предоставления жертве возможности рассказать свою историю;
- Идентификации непосредственных (срочных) нужд и проблем жертвы.

Получение дальнейшей информации от жертвы

Сотрудник, проводящий встречу, должен постараться получить необходимые данные о жертве, чтобы персонал центра смог дополнить и прояснить уже имеющуюся информацию. На этом раннем этапе важно помнить о любой путанице и противоречиях в представленной информации, а также о трудностях и ограничениях в информации, полученной до сих пор. Физическое и психическое состояние и обстоятельства, при которых данный человек прибыл в центр по оказанию помощи и реабилитации, влияют на его способность и желание отвечать на конкретные вопросы. Фактически жертва может быть истощена, растеряна, дезориентирована и напугана, и ей может быть сложно вспоминать или согласованно описывать определенные подробности. Если присутствуют какие-либо из этих симптомов, то проводящий интервью сотрудник должен решить, продолжать ли интервью или отложить его до более поздней даты, когда у жертвы будет время отдохнуть и успокоиться.

Интервьюер должен знать о возможных причинах того, почему жертва может либо не отвечать, либо не желать раскрывать личную информацию. Такие причины включают:

- Стыд и смущение
- Страх привлечения полиции
- Предыдущие контакты с агентами правоохранительных органов.

Интервьюер может попытаться успокоить жертву:

- Предложив жертве четкие и мягкие напоминания о цели помощи;
- Уверив жертву, что она находится в условиях защищенности;
- Уверив жертву, что вся информация останется строго конфиденциальной.

Если эти попытки не приведут к успеху, интервьюер должен проявить гибкость и решить, продолжить ли интервью позднее в этот же день, или на следующий день, возможно при помощи или психолога или менеджера центра, либо получив предварительно их консультации.

Возможность для жертвы представить собственное изложение событий

Интервьюер может предложить жертве рассказать свой вариант недавних событий, чтобы получить больше информации и более четкую картину. Кроме этого, возможность лично рассказать свою историю позволяет жертве говорить о событиях или подробностях, которые являются особенно важными или болезненными для нее. Этот процесс также должен служить установлению более тесного взаимопонимания с интервьюером, помогая создать основу для взаимосвязи и доверия.

Нет нужды, и не рекомендуется, чтобы жертва раскрывала все подробности пережитого опыта. Степень подробностей, скорее всего, будет зависеть от количества интервью, проведенных до прибытия в центр, и манеры, в которой они проводились.

Важно позволить жертве рассказать о своем опыте своими словами, а интервьюер должен:

- Подтвердить спектр выражаемых чувств;
- Дать жертве чувство поддержки;
- Сохранять не осуждающее отношение.

Установление потребностей жертвы

Насущные потребности

После свободной беседы о происшествиях или вопросах по выбору самой жертвы, интервьюер должен определить вопросы, являющиеся насущной необходимостью для жертвы, и установить насущные потребности. Интервьюер должен снова подчеркнуть важность интересов жертвы, а

также то, что услуги и предоставляемая помощь формулируются и реализуются в соответствии с желаниями, интересами и участием жертвы. Если жертва уже изложила самые важные личные нужды и вопросы, интервьюер должен подтвердить их значимость, например, повторив их и попросив жертву подтвердить их важность.

В других случаях интервьюер должен далее изучить настроение жертвы, чтобы сделать заключение или подтвердить приоритетные области. Уровень опыта интервьюера, скорее всего, поможет жертве в этом процессе. Например, для жертв в странах транзита и назначения, основными приоритетами чаще всего являются безопасность от торговцев людьми, защита от уголовного преследования и желание возвратиться домой. В странах происхождения основные приоритеты чаще всего касаются первых контактов с членами семьи и их вероятной реакции, страха публичного раскрытия опыта участия в торговле людьми и состояния их здоровья.

После повторения жертве приоритетов важно, чтобы интервьюер подтвердил высказанные вопросы. Иногда вопросы, поднимаемые жертвой, могут казаться не очень логичными или связными. В таких случаях интервьюер должен попытаться идентифицировать практический компонент озабоченности жертвы, подтверждая при этом общие выраженные чувства.

Психологический кризис в отличие от экстренных психологических случаев

Чтобы определить, требуется ли прибывшей жертве предоставление психологической помощи в ходе обычного медицинского ухода, или же требуется срочное вмешательство психолога или психиатра, интервьюер должен быть достаточно компетентным, чтобы отличить психологический кризис от экстренного психологического случая, который требует немедленного вмешательства.

Кризис: Большинство жертв торговли людьми, прибывающих в центр по оказанию помощи и реабилитации, находятся в состоянии психологического кризиса, вызванного стрессом и последующей психологической неустойчивостью, когда обычных механизмов реагирования недостаточно, чтобы справиться с трудностями без дополнительной помощи, или когда жертва полностью парализована недавно пережитым. Это состояние может длиться от нескольких дней до нескольких месяцев и требует постоянной опеки, консультаций и поддержки. Оно обычно характеризуется чрезвычайным состоянием тревожности и возбуждения, или депрессией и чувством поражения, в результате чего жертва не в состоянии нормально справляться с ежедневной деятельностью.

Соответствующее кризисное вмешательство будет включать дальнейшие оценки, консультации и другое вмешательство, призванное как можно скорее восстановить жертву до ранее имевшегося уровня адаптивного функционирования.

Экстренный случай: И наоборот, экстренный психологический случай – это острая ситуация, требующая немедленного реагирования во избежание возможного вреда.

Что является экстренным случаем?

- **Риск самоубийства:** жертва выражает или подразумевает желание причинить себе вред;
- **Риск физического вреда другим:** жертва проявляет или подразумевает желание или способность причинить вред другим;
- **Жертва демонстрирует признаки серьезно нарушенных суждений и угрозы (например, делириум, помешательство, острый транзиторный психоз).**

Если присутствует что-либо из перечисленного или имеются основания предполагать наличие таких признаков, интервьюер должен немедленно проконсультироваться с психологом центра по оказанию помощи и реабилитации, психиатром центра, терапевтом и (или) менеджером центра. Дальнейшие инструкции по ведению психологических экстренных случаев даны в Главе 5, раздел 5.12.2 настоящего Руководства.

В случае несовершеннолетних следует немедленно связаться с юридическим опекуном или другим соответствующим органом защиты детей относительно экстренной помощи.

Если первоначальное интервью не выявило необходимости срочной помощи, или если необходимая срочная помощь уже была оказана, то сотрудник, интервьюирующий жертву, должен переходить к заключительному шагу первой встречи с жертвой.

ЗАВЕРШЕНИЕ ПЕРВОЙ ВСТРЕЧИ

В качестве заключительного шага первой встречи с жертвой интервьюер должен:

- Предоставить жертве информационный пакет;
- Позаботиться, чтобы жертва подписала правила и формы согласия;
- Кратко изложить жертве последующие шаги.

Информационный пакет центра по оказанию помощи и реабилитации

Каждый обитатель центра должен получить информационный пакет центра, содержащий всю значимую информацию на языке, понятном обитателю. Этот пакет должен содержать:

- Информацию о предоставляющей услуги организации
- Информацию об имеющихся услугах
- Образец формы согласия
- Правила центра по оказанию помощи и реабилитации
- Правила безопасности

Позаботиться, чтобы жертва подписала правила и формы согласия

После того, как жертве предоставили информационный пакет, интервьюер должен получить подписанные экземпляры следующих документов от жертвы:

- Форму согласия
- Общие правила центров по оказанию помощи и реабилитации
- Правила безопасности центра по оказанию помощи и реабилитации

Если жертва отказывается подписать эти документы, интервьюер должен объяснить, что никто не может оставаться в центре, не дав полного и информированного согласия, и не подписав каждый из этих документов. Если и после этого жертва отказывается подписать документы, интервьюер должен попытаться установить причину отказа. Рекомендуется обратиться за помощью к менеджеру центра или психологу центра, чтобы установить причины и намерения жертвы. Если человек отказывается подписывать документы, потому что он (она) не желает оставаться в центре, сотрудники центра не могут и не должны пытаться убеждать его (ее) оставаться или подписывать документы против воли.

В каждом центре по оказанию помощи и реабилитации должно быть письменно оформленное правило, определяющее, может ли человек, не желающий оставаться в центре, получать другие услуги и помощь на амбулаторной основе без проживания в центре. Если да, то жертва должна быть проинформирована об этом правиле и связанных с ним условиях для получения такой помощи.

Если жертва не желает проживать в центре по оказанию помощи и реабилитации или не желает получать дополнительные услуги от центра на амбулаторной основе, интервьюер должен представить жертве другие возможности получения помощи, включая помощь от партнерских НПО, МПО или правительственных органов. Если жертва проявляет интерес к получению помощи от одной или нескольких подобных организаций, то центр по оказанию помощи и реабилитации или сотрудники предоставляющей услуги организации должны начать действия по соответствующему направлению жертвы и установлению контактов для максимального облегчения предоставления альтернативной помощи.

Заключительное решение по делу жертвы и попытки облегчить направление в партнерские организации следует записать в досье дела жертвы.

Краткое изложение последующих шагов для жертвы

После получения информационного пакета и подписания необходимых форм жертву следует проинформировать о последующих шагах процесса. Они часто зависят от помощи, запрошенной жертвой, а также от того, где находится жертва: в стране происхождения, транзита или назначения.

Ответы на вопросы жертвы

После того как жертве передан информационный пакет и урегулированы все вопросы, связанные с согласием и все остальные вопросы о центре, следует поговорить о его правилах и услугах, и интервьюер должен как можно лучше ответить на все вопросы, возникающие у жертвы. Если интервьюер не уверен в том, как ответить на определенные вопросы, это следует отметить, обсудить с другими сотрудниками центра и соответствующим образом проинформировать жертву.

Услуги и помощь специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации

Услуги центра по оказанию помощи и реабилитации могут включать:

- Консультации;
- Медицинский уход;
- Психологическую помощь;
- Психиатрическую помощь;
- Юридическую помощь;
- Рекреационную деятельность;
- Дополнительные услуги по реинтеграции (образование, профессиональное обучение, деятельность, направленную на получение доходов, трудоустройство, финансовую помощь);
- Удостоверяющие личность документы, проездные документы и помощь AVR;
- Помощь перед отбытием.

Эти услуги и помощь специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации описаны более подробно ниже.

КОНСУЛЬТАЦИИ

Групповые сессии должны способствовать активному обучению и стимулировать жертв работать над проблемами и говорить о них. Сессии должны дать жертвам возможность узнать, что и другие прошли подобные испытания и трудности, узнать больше о себе, слушая, как другие работают над своими проблемами.

Участие в сессиях групповых консультаций должно быть строго добровольным и адаптированным с учетом конкретных нужд, возраста и культурной ориентации жертв.

Роль консультанта/лидера группы

Роль консультанта или лидера группы заключается в том, чтобы способствовать продуктивному, уважительному общению в группе. Консультант представляет группе определенную структуру общения, например, обозначая тему и цели сессии, но, при этом также дает возможность задавать направление беседы и самим участникам. Консультант также может указать общие темы, дать отзывы и, при необходимости, поддержать участника группы.

В начале каждой сессии консультант группы должен напомнить участникам, что содержание дискуссий в группе является конфиденциальным. Однако следует избегать и оставлять для индивидуальных, частных обсуждений любые темы и дискуссии, касающиеся деликатной информации об отдельных жертвах, и особенно – личных правовых вопросов.

МЕДИЦИНСКИЙ УХОД

Физическое и душевное благосостояние жертвы чрезвычайно важно для ее (его) восстановления. В каждом центре по оказанию помощи и реабилитации жертвам торговли людьми должен предоставляться медицинский уход: амбулаторный или по направлению. Медицинские условия и (или) медицинский персонал, имеющиеся в каждом центре, будут различаться в зависимости от ресурсов центра.

Каждому обитателю центра по оказанию помощи и реабилитации следует рекомендовать курс медицинского лечения на первоначальной встрече, а также в ходе последующих встреч, согласно плану обслуживания. Сотрудники центра также должны предоставить обитателю центра на понятном ему языке следующие документы:

- Информацию о медицинском уходе в Информационном пакете центра по оказанию помощи и

- реабилитации;
- Формы медицинского осмотра и лечения;
- Информацию о консультационных сессиях до и после осмотра, включая консультации по венерическим заболеваниям и вопросам ВИЧ;
- Графики лечения и журнал проведения лечения;
- Индивидуальные медицинские записи осмотров и полученного лечения.

Конкретные руководящие принципы по предоставлению медицинской помощи представлены в Главе 5 настоящего Руководства.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый центр по оказанию помощи и реабилитации должен предоставлять возможность проведения психологической оценки и психологического лечения жертв торговли людьми либо на месте, либо по направлениям за пределами центра. Наличие или отсутствие психолога в штате конкретного центра по оказанию помощи и реабилитации будет зависеть от ресурсов и потребностей индивидуальных центров.

МОМ рекомендует, чтобы центры по оказанию помощи и реабилитации, организующие оказание психологической помощи жертвам на месте или с выездом, заключали с психологами, не являющимися сотрудниками центра, письменное соглашение о предоставлении психологической помощи жертвам. Независимо от того, обеспечивается ли медицинский уход государственным, частным медицинским учреждением или медицинской НПО, договор об обслуживании должен содержать условия обслуживания, стандарты, положения о конфиденциальности и график оплаты соответствующих психологических услуг.

Психологическая помощь детям должна предоставляться профессионалами, обладающими специальным опытом и навыками предоставления психологической помощи травмированным детям группы риска.

ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый центр по оказанию помощи и реабилитации должен разработать правила проведения психиатрических оценок и лечения для жертв торговли людьми, нуждающихся в такой помощи, а также правила направления на подобную оценку и лечение. Наличие или отсутствие психиатра в штате конкретного центра по оказанию помощи и реабилитации будет зависеть от ресурсов и потребностей индивидуальных центров. Может или нет конкретный профессионал, такой как терапевт или психолог, официально направить жертву к психиатру, будет зависеть от местной практики.

МОМ рекомендует, чтобы центры по оказанию помощи и реабилитации, организующие у себя или в других местах, стационарно или амбулаторно, оказание психиатрической помощи жертвам, заключали с психиатрами, не являющимися сотрудниками центра, письменное соглашение о предоставлении психиатрической помощи жертвам. Независимо от того, обеспечивается ли медицинский уход государственным или частным медицинским учреждением, или медицинской НПО, договор об обслуживании должен содержать условия обслуживания, стандарты, положения о конфиденциальности и график оплаты соответствующих услуг психиатра.

При оказании психиатрической помощи детям, сотрудники центра по оказанию помощи и реабилитации должны испросить согласие у опекуна ребенка или соответствующего органа, занимающегося защитой детей.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Во многих случаях юридическая помощь может предоставляться в рамках центра по оказанию помощи и реабилитации. Если в штате центра нет профессиональных юристов, об оказании юридической помощи обитателям центра можно договориться с поставщиком услуг в области права – частным, государственным или некоммерческим. Сотрудники центра должны также предоставить обитателю центра следующую письменную информацию на понятном ему языке:

- Правовую информацию о статусе жертв торговли людьми в стране, где расположен центр по

- оказанию помощи и реабилитации (Информационный пакет центра по оказанию помощи и реабилитации);
- Информацию о международных стандартах для жертв торговли людьми (Информационный пакет центра по оказанию помощи и реабилитации).

При предоставлении юридической помощи несовершеннолетним сотрудники центра должны всегда помнить о существовании отдельного правового режима для несовершеннолетних, и что несовершеннолетние должны получать юридическую помощь в соответствии с международными нормами.

Выбытие из центра по оказанию помощи и реабилитации

В большинстве случаев менеджер центра по оказанию помощи и реабилитации отвечает за обеспечение должного и гладкого отъезда обитателей из центра и подтверждает, что были соблюдены все необходимые процедуры отъезда. Кроме того, менеджер или другой сотрудник центра должны заполнить контрольный список для отъезда. Образец контрольного списка приведен в Форме процедур для отъезда, Приложение V, в конце настоящей главы.

Жертвы, которым оказывается помощь в рамках центра, должны иметь возможность представить свои отзывы о качестве и уместности услуг центра. Помимо просьб об услугах во время индивидуальных консультационных сессий и сессий планирования с обитателями, сотрудники центра могут также попросить обитателей дать письменные отзывы перед своим отъездом. Для этой цели обитателям за день или два до отъезда можно дать Вопросник отбытия, который они отдадут в день отъезда, и который будет храниться в деле. Персонал будет рассматривать вопросники на собраниях в конце каждого месяца. Образец Вопросника для обитателей центров по оказанию помощи и реабилитации при выбытии представлен в Приложении VI в конце этой главы.

Ведение документации

Каждый центр по оказанию помощи и реабилитации должен иметь письменно оформленные правила, конкретные процедуры и инструкции, касающиеся сбора, хранения и использования записей центра и всех данных, относящихся к обитателям и сотрудникам.

Со всеми записями центра по оказанию помощи и реабилитации следует обращаться в соответствии с процедурами безопасности предоставляющей услуги организации, а также согласно национальным и международным руководящим положениям о сборе, хранении, использовании и раскрытии личных данных.

Когда бумажные записи, касающиеся жертв и сотрудников (независимо от того, содержат они личные данные или нет), более не требуются, они должны быть уничтожены как конфиденциальные отходы и измельчены в специальных устройствах (шредерах).

Приложение I. Руководящие положения для норм поведения персонала

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящий раздел может включать изложение руководящих положений или миссии организации. Он также может включать изложение необходимости кодекса поведения: чтобы обеспечить, что поведение персонала способствует достижению целей организации, поддержанию репутации организации, изложению и консолидации норм поведения и профессионализма, ожидаемых от сотрудников организации.

Основные ценности и основополагающие принципы

В данном разделе организация может представить ценности, которым она привержена, например, приверженность основным правам человека, социальной справедливости и чести и достоинству всех людей, приверженность проявлению целостности, правдивости и честности во всех действиях, приверженность продвижению и использованию на практике толерантности, понимания и уважения ко всем, без учета расы, пола, религии, цвета, национального происхождения, семейного положения, сексуальной ориентации, возраста, физических недостатков или политических убеждений, и (или) обязательство использовать ресурсы организации ответственным образом.

Приверженность стандартам

В данном разделе может содержаться заявление, обязывающее штатных сотрудников активно поддерживать нормы поведения.

Отсутствие дискриминации

В данном разделе организация может сделать заявление, посредством которого сотрудники обязуются постоянно проявлять уважение достоинства, чести и равенства всех людей, независимо от расы, пола, религии, цвета, национального происхождения, семейного положения, сексуальной ориентации, возраста, физических недостатков или политических убеждений.

Отсутствие домогательств

В данном разделе организация может сделать заявление, посредством которого сотрудники обязуются избегать проявления любых домогательств, а организация обязуется создать рабочие условия свободные от каких-либо домогательств. Любые формы дискриминации или домогательств, включая сексуальные или гендерные домогательства, а также физическое или устное оскорбление на рабочем месте, или в связи с работой, должны быть запрещены. Штатные сотрудники могут быть предупреждены о том, чтобы не угрожать, не запугивать, не вести себя иным образом, призванным, прямо или косвенно, вмешаться в способность других штатных сотрудников выполнять свои официальные обязанности. Штатные сотрудники должны быть четко проинформированы, что они не могут использовать свои официальные функции для личных причин, чтобы осуждать позиции коллег, которые им не симпатичны.

Гендерное равенство

В данном разделе, организация может обязаться поддерживать равенство мужчин и женщин и способствовать устранению всех барьеров на пути к гендерному равенству.

Конфликт интересов

Персонал следует проинформировать о том, что составляет конфликт интересов, и какие шаги сотрудники должны предпринять в случае столкновения с потенциальным конфликтом интересов. Можно прояснить здесь, какие шаги должны предпринять сотрудники, если им придется официально выступать по вопросу, касающемуся предприятия или другого концерна, в котором у них имеются финансовые интересы, прямые или косвенные.

Здесь также следует прояснить, что сотрудники не должны предлагать или обещать какие-либо одолжения, подарки, вознаграждения или другие личные выгоды другим сотрудникам или третьей стороне с целью заставить их выполнить, не выполнить или отсрочить какие-либо официальные действия. Аналогично, сотрудников следует предупредить о том, чтобы не просить и не принимать знаки внимания, подарки, вознаграждения или другие личные выгоды от других сотрудников или третьих сторон в обмен на выполнение, невыполнение или отсрочку выполнения каких-либо официальных действий.

Штатные сотрудники могут быть предупреждены о том, чтобы не использовать свои офисы, или

знания, полученные в ходе выполнения официальных функций, для личного обогащения, финансового или другого, или для частной выгоды какой-либо третьей стороны, включая семью, друзей и близких им лиц.

Использование имущества и активов

Организация может использовать этот раздел, чтобы описать правила, регулирующие использование имущества и активов организации.

Отношения персонал-руководство

Организации следует использовать данный раздел, чтобы высветить все аспекты отношений «персонал-руководство», изложить важность создания атмосферы уважения, права на создание ассоциаций или союзов и вступления в них с целью продвижения своих интересов, а также важность полной вовлеченности руководства и консультаций с сотрудниками по вопросам, затрагивающим их интересы.

Контакт со средствами массовой информации

В данном разделе организация может изложить любые правила или положения, касающиеся контактов со средствами массовой информации – кто может представлять организацию перед СМИ, какого рода информацию можно, а какую нельзя раскрывать и т.д. В настоящий раздел также можно включить вопросы о контактах со СМИ относительно бенефициариев борьбы с торговлей людьми.

Использование и защита информации

В данном разделе организация может изложить правила и положения, касающиеся распространения информации, правила, касающиеся конфиденциальной информации и т.п. Данный раздел может также включать сведения о важности и об обязанности персонала защищать информацию, касающуюся бенефициариев борьбы с торговлей людьми.

Безопасность

Настоящий раздел может включать правила и положения безопасности, которые необходимо соблюдать – особенно тем, кто помогает жертвам торговли людьми. Некоторые примеры правил безопасности приведены в Приложениях II, III, и IV, Глава 4 настоящего Руководства.

Личное поведение персонала

В данном разделе организация может изложить любые нормы личного поведения, ожидаемые от персонала. Они могут включать связь с лицами, подозреваемыми в деятельности, нарушающей национальные или международные законы, или стандарты прав человека, такой, как, например, торговля людьми.

Внешняя занятость и деятельность

В данном разделе организация может изложить правила, касающиеся внешней занятости или деятельности, такой как преподавание, выступление с лекциями или подготовка книг или статей для публикации, политическая деятельность и т.д.

Подарки, награды и вознаграждение из внешних источников

Здесь организация может представить правила, касающиеся получения подарков и наград, а также о том, как в случае получения подарков необходимо сообщать об этом.

Приложение II. Соглашение о конфиденциальности с сотрудниками

Я понимаю важность сохранения конфиденциальности для защиты безопасности центра по оказанию помощи и реабилитации, его обитателей и сотрудников.

От меня требуется сохранять конфиденциальность информации об обитателях, и я не буду раскрывать личную информацию без разрешения обитателя, или моего начальника в случае чрезвычайной необходимости.

Я не буду обсуждать вопросы обитателей или работы по оказанию помощи и реабилитации со средствами массовой информации, кроме случаев, когда я запрошу и получу четкое разрешение от моего начальника относительно природы, цели и ограничений по любому общению с прессой.

Я не буду обсуждать вопросы обитателей в публичных местах. Я буду держать местонахождение центра по оказанию помощи и реабилитации в тайне.

Я не буду обсуждать вопросы, касающиеся сотрудников или работы центра по оказанию помощи и реабилитации, в публичных местах.

Я буду направлять все вопросы или запросы, касающиеся конфиденциальности, своему непосредственному начальнику.

Я понимаю, что преднамеренное нарушение политики конфиденциальности может повлечь за собой дисциплинарные меры по отношению ко мне, включая приостановку или прекращение занятости.

Подпись сотрудника

Подпись руководителя центра

Приложение III. Права обитателей центров по оказанию помощи и реабилитации

Все обитатели настоящего центра по оказанию помощи и реабилитации имеют следующие права:

- На достойное и уважительное к себе отношение;
- Конфиденциальность;
- Уважение конфиденциальности личной жизни;
- Самоопределение в идентификации и установлении целей и планов, связанных с услугами;
- На деликатное отношение с учетом принадлежности к определенной культуре;
- Получать услуги, исходя из полного и информированного согласия;
- Получать четкую информацию на языке, понятном обитателю, относительно предложенных и примененных услуг;
- Разумный доступ к личным записям.

Если есть основания полагать, что какие-либо из перечисленных прав были нарушены, можно запросить частную встречу с руководителем центра по оказанию помощи и реабилитации, и незамедлительно обсудить с ним эти вопросы.

Приложение IV. Общие правила центров по оказанию помощи и реабилитации

- Относиться к другим обитателям и к сотрудникам с уважением и вежливо.
- Соглашаться и выполнять задания по дому, данные сотрудником центра.
- Содержать свое спальное место в специализированном центре в чистоте и порядке.
- Уважать имущество и ресурсы центра и использовать их должным образом и разумно.
- Специализированный центр не несет ответственности за личные вещи, не сданные на хранение сотрудникам.
- Соблюдать расписание специализированного центра, включая время прогулок и время сна (отбой).
- Прежде чем выйти из центра или войти в него, необходимо получить разрешение персонала центра.
- Следует выполнять все рекомендации терапевтов, психологов и сотрудников центра относительно лечения.
- Лекарства следует принимать в соответствии с предписанной дозировкой и в указанное время.
- Все обитатели специализированного центра должны строго следить за личной гигиеной.
- В специализированном центре не разрешается кричать или шуметь.
- Курение в помещении специализированного центра запрещено.
- В запретные зоны специализированного центра (например, офис сотрудников, комната для медицинских осмотров) нельзя входить без специального разрешения сотрудников.

Общие правила следует откорректировать для детей-жертв торговли людьми, в зависимости от их возраста и развития. Ниже приводятся примеры таких правил для несовершеннолетних:

- Заботься о себе и соблюдай личную гигиену.
- Выполняй свои домашние обязанности (застилай постель и т.д.).
- Уважай права других, уважай себя и свое имущество.
- Активно взаимодействуй в духе сотрудничества с обитателями, сотрудниками и другими.
- Посещай и принимай участие во всех плановых мероприятиях.

Приложение V. Обязанности персонала в связи с выбытием из центров по оказанию помощи и реабилитации

Штатный сотрудник:

Обитатель:

Дата и время отбытия:

Настоящим подтверждаем, что сотрудники специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации выполнили следующие процедуры:

Процедуры поездок и последующие шаги были объяснены отъезжающему обитателю, который подтвердил, что понял все необходимые шаги и процедуры, следующие за отъездом.

Отъезжающий обитатель подписал и получил копию Формы отъезда из специализированного центра по оказанию помощи и реабилитации.

Отъезжающего обитателя попросили заполнить анонимный вопросник, касающийся услуг в центре по оказанию помощи и реабилитации.

Отъезжающий обитатель получил следующие документы:

- Подтверждение документа «к поездке годен»;
- Личные записи о здоровье и медицинские записи;
- Соответствующие документы по делу (включая подписанные формы согласия);
- Контактную информацию организаций, предоставляющих последующие услуги.

Все личные вещи и деньги, хранившиеся у персонала во время пребывания человека в центре по оказанию помощи и реабилитации, были возвращены.

Отъезжающий обитатель забрал всю остальную одежду и личные вещи.

У отъезжающего обитателя имеется одежда и обувь, подходящие для соответствующих погодных условий и поездки.

Отъезжающему обитателю предоставили подходящую дорожную сумку (сумки) для личных вещей.

Отъезжающий обитатель получил сухой паек.

Отъезжающий обитатель вернул вещи, принадлежащие центру по оказанию помощи и реабилитации.

Подпись сотрудника центра

Дата

Приложение VI. Вопросник для обитателей центров по оказанию помощи и реабилитации при выбытии

АНОНИМНЫЙ ВОПРОСНИК ПРИ ВЫБЫТИИ ОБИТАТЕЛЯ ЦЕНТРА

Целью этого вопросника является сбор информации о мнениях, впечатлениях, идеях и предложениях обитателей с тем, чтобы центр мог предоставлять наиболее адекватные и оптимальные услуги всем обитателям центра.

Анонимный вопросник будет размещен вместе с другими вопросниками, собранными за этот месяц. В конце каждого месяца сотрудники будут просматривать вопросники, чтобы оценить, рассмотреть и внести необходимые изменения в услуги, предоставляемые в данном центре.

Мы будем благодарны за Ваши ответы на следующие вопросы:

Вы считаете, что к Вам относились разумно и справедливо в центре?

Всегда Обычно Редко Никогда

Вы считаете, что персонал предоставлял верную информацию об имеющихся услугах?

Всегда Обычно Редко Никогда

Вы считаете, что персонал предоставлял верную информацию о статусе Вашего дела?

Всегда Обычно Редко Никогда

Вы считаете, что персонал должным образом учитывал Ваши пожелания и мнения?

Всегда Обычно Редко Никогда

Имеются ли у Вас замечания относительно следующих услуг, полученных Вами в центре?

- Проживание в центре/помещение
- Питание
- Медицинский уход
- Консультации
- Юридическая помощь
- Организация отдыха/профессиональное обучение/образовательная деятельность

Довольны ли Вы услугами, предлагаемыми центром?

Если бы Вы могли что-либо изменить в самом центре или в предлагаемых услугах, что бы Вы изменили?

Есть ли у Вас какие-либо другие комментарии или предложения для центра?

5. Здоровье и торговля людьми

Введение

До недавнего времени борьба против торговли людьми, в основном, была сфокусирована на обмене информацией, сотрудничестве в области уголовного права и юриспруденции, на помощи по возврату и реинтеграции. Однако в последние несколько лет ряд протоколов деклараций и опубликованных исследований привлекли внимание к серьезным вопросам, связанным с проблемами здоровья в связи с торговлей людьми. Эти документы высветили необходимость разработки минимальных стандартов медицинского обслуживания и оказания специализированных услуг, соответствующих конкретным потребностям в медицинском обслуживании лиц, ставших предметом торговли.

Лица, ставшие предметом торговли, вне зависимости от того, подвергались ли они трудовой, сексуальной либо другим формам эксплуатации, сталкиваются с рядом проблем, связанных со здоровьем. В неволе они сталкиваются с физическим насилием, подвергаются сексуальной эксплуатации, психологическим оскорблениям, живут в плохих условиях, подвержены целому ряду заболеваний, которые могут оказать негативное долгосрочное влияние на их физическое, репродуктивное и психическое здоровье.

Аспекты здоровья и торговля людьми

Исследование влияния торговли людьми на здоровье подразделяет потребности в медицинской помощи на три группы. Эта классификация основывается на следующем:

- Этапы процесса торговли людьми;
- Сферы маргинализации и уязвимости;
- Риск, жестокое обращение и последствия для здоровья.

ЭТАПЫ ПРОЦЕССА ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Факторы риска для здоровья и потребности лиц, ставших предметом торговли, в медицинской помощи можно определить в соответствии со следующими пятью этапами процесса торговли людьми. Эти этапы следующие:

- До отъезда;
- Переезд и транзит;
- Место назначения;
- Задержание, депортация и показания по уголовному делу;
- Интеграция и реинтеграция.

Этап до отъезда – это период времени до того, как человек был физически вовлечен в процесс торговли людьми. Он отражает уязвимость человека к вербовке, а также характеристики его психического и физического здоровья на момент отъезда, что, в свою очередь, влияет на его здоровье и связанное со здоровьем поведение в ходе всего процесса торговли людьми. Лица, ставшие предметом торговли, часто являются выходцами из мест, где слабо налажена система здравоохранения, испытывается недостаток соответствующих ресурсов, а доступ к ним затруднен, в результате чего у таких лиц диагностируются лишь немногие, если вообще диагностируются какие-либо, проблемы со здоровьем, соответственно, они и не лечатся. Таким образом, при проведении медицинских оценок и планировании медицинского вмешательства необходимо учитывать историю болезни человека до его отъезда.

Этап переезда и транзита начинается с вербовки и заканчивается прибытием в пункт назначения. Этот этап также известен как время «первоначальной травмы», потому что часто именно в этот период человек впервые осознает, что его обманули, что его жизнь находится в опасности, и он почти или полностью не может контролировать ситуацию. На этом этапе человек зачастую подвержен опасным способам транспортировки, пересекает границы рискованным образом, подвергается риску ареста, угрозы унижения и насилия, включая изнасилование и другие формы сексуального насилия.

Этап места назначения – этап, когда человека принуждают к работе, и он подвергается угрозам, нацеленным на принуждение, жестокому обращению, эксплуатации, попадает в долговую кабалу или подвергается другим формам насилия. В очень редких случаях у человека, ставшего предметом торговли, есть возможность обратиться за медицинской либо другой помощью до того, как его вызволили из этой ситуации. У некоторых выявляются многочисленные инфекции, телесные повреждения, болезни и осложнения из-за отсутствия адекватной медицинской помощи.

Этап задержания, депортации и дачи показаний по уголовному делу – этап, когда человек находится под арестом полиции или иммиграционных властей из-за предполагаемого нарушения уголовного или иммиграционного законодательства; или сотрудничает в процессуальных действиях против торговца людьми, эксплуатирующего работодателя либо другого злоумышленника. В некоторых местах заключения условия содержания очень суровые, что ставит под угрозу физическое здоровье. Помимо этого, контакты, осуществляемые почти исключительно только с представителями органов власти (например, арест, дача показаний, свидетельские показания на уголовном процессе), могут иметь побочные эффекты для психического здоровья, которые можно смягчить при помощи психологической поддержки.

Этап интеграции и реинтеграции представляет собой долгосрочный и многомерный процесс, который не завершается до тех пор, пока человек опять не становится активным членом экономической, культурной, гражданской и политической жизни страны. Избавление от ситуации, в которой человек оказался предметом торговли, автоматически не гарантирует прямого пути к выздоровлению. Лица, ставшие предметом торговли, часто испытывают беспокойство, изолированность, злобу, агрессивные чувства, ведут себя агрессивно, осуждают себя или чувствуют осуждение окружающих, испытывают трудности в получении доступа к необходимым ресурсам и при общении с оказывающим поддержку персоналом, а также проявляют негативную психологическую адаптацию (например, чрезмерное курение, употребление алкоголя, наркотиков).

Эти проблемы могут обостриться в результате существовавших ранее проблем со здоровьем, а также ожидаемых трудностей при реинтеграции в семью и (или) общество.

Отклики поддержки на характерные реакции в отношении торговли людьми в условиях предоставления услуг

Характерная реакция на торговлю людьми	Как реакция может проявиться в условиях предоставления услуг	Поддерживающие отклики на негативную реакцию
Страх, беззащитность, тревога	Нежелание знакомиться с людьми, выходить на улицу или находиться одному; дрожь, сердцебиение; бессонница и ночные кошмары; невозможность сконцентрироваться и сидеть спокойно.	Осуществление мер безопасности; описание и подтверждение мер безопасности; конфиденциальность и физическая безопасность места нахождения; сопровождение в поездках или к местам встреч за пределами проживания.
Недоверие к окружающим	Осторожность в отношении поставщика услуг и предложений помощи; нежелание делиться информацией; представление ложной информации; трудности в	Терпение и настойчивость в развитии отношений; безусловное оказание практической помощи и моральной поддержки; регулярные вопросы о здоровье и нуждах

	общении с предоставляющими поддержку специалистами, соседями, окружающими в рамках программы, членами семьи, и т.д.	потерпевшего.
Недоверие к себе, низкая самооценка.	Пассивность, трудности с принятием решений и довериям к решениям; трудности с планированием будущего; гиперчувствительность или чрезмерная реакция на окружающих и внешнее влияние.	Создание небольших поручений, незначительных заданий; постановка краткосрочных целей, поощрение краткосрочных достижений; подтверждение успехов.
Самообвинение, вина, стыд.	Трудность установления зрительного контакта; трудности с самовыражением; трудности в описании подробностей событий или чувств; нежелание проходить физический осмотр, участвовать в групповой терапии либо в других формах терапии.	Убеждение в том, что в произошедшем нет его/ее вины; напоминание о том, что торговля людьми – это преступление, жертвами которого стали многие люди, и что жертвы не одиноки; напоминание об их смелости и находчивости в экстремальных условиях.
Злость на себя и окружающих	Враждебность и жестокость в отношении персонала, оказывающего поддержку, и окружающих (например, соседей по комнате, членов семьи); причинение физического вреда самому себе; саботирование собственного процесса выздоровления; чрезмерная реакция; нежелание принимать участие; обвинение окружающих; конфликтные или неблагоприятные ответы.	Терпение; сохранение спокойствия перед лицом враждебности; не реагировать злобно, враждебно и не показывать разочарование; принятие разумных и пропорциональных мер в целях обеспечения безопасности человека; принятие разумных и пропорциональных мер в целях обеспечения безопасности окружающих.
Провалы памяти, расстройство психической деятельности	Неспособность вспомнить подробности или целые отрезки прошлого; изменение описаний прошлых событий; кажущееся нежелание реагировать или отвечать на вопросы.	Не судить и не осуждать человека; не давить на человека и не раздражать; осознать, насколько для некоторых людей необходимо забвение.
Изоляция, одиночество	Печаль, депрессия, отделение от окружающих и от деятельности, апатия; уход в себя; уверенность в том, что никто не понимает.	Предложение телефонного контакта (или другого контакта) с семьей, друзьями, и т.д.; возможности участвовать в групповой деятельности или один на один; участие в запланированных заданиях или событиях.
Зависимость, подчинение,	Неспособность или	Поручение небольших

оборонительное поведение	нежелание принимать решения; желание угодить; легко поддается влиянию; неспособность отстоять себя или личные предпочтения; постоянные жалобы; отказ или нежелание принять помощь, совет.	заданий; постановка ограниченных целей; уверение в их способностях и возможностях, не вырабатывая зависимости путем принятия всей ответственности за благополучие человека (разрешение выбрать, когда, как, каким образом и хотят ли они получить помощь)
--------------------------	---	---

Психическое здоровье и медицинский уход за лицами, ставшими предметом торговли

ПСИХИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

Психическое здоровье и психическое заболевание трудно поддаются определению, так как лучше всего их рассматривать в качестве моментов во временном континууме. Согласно ВОЗ понятие психического здоровья включает в себя:

(...) субъективное восприятие благополучия, собственной дееспособности, независимости, компетентности, зависимости одного поколения от другого, самореализации интеллектуального и эмоционального потенциала человека. С точки зрения культуры почти невозможно дать полное определение психическому здоровью.

Согласно МОМ, охрану психического здоровья следует понимать в более широком смысле, шире, чем, например, отсутствие психических расстройств, и не в качестве синонима психиатрической помощи. «Психосоциальный подход» был описан как особый способ понимания и обращения с психическим здоровьем. Применение психосоциального подхода подразумевает связь между социальными и культурными факторами и функционированием «души», или, в более общем смысле, психическим благополучием. Это означает, что для того, чтобы понять действия человека, его следует рассматривать в его окружении, это может быть его семья, сообщество или культурная среда. Психосоциальный подход также подразумевает, что на психическое благополучие человека или группы людей могут повлиять окружающие их социальные факторы.

В настоящее время существует немного исследований в области психического здоровья и торговли людьми. Большая часть из того, что известно о психологических реакциях людей, пострадавших от торговли людьми, в основном базируется на отчетах организаций, работающих с лицами, ставшими предметом торговли; сообщениях самих людей, пострадавших от торговли людьми; и на очень ограниченном количестве качественных исследований.

Судебно-медицинские аспекты оказания медицинской помощи лицам, ставшим предметом торговли

О судебно-медицинских аспектах процесса торговли людьми необходимо помнить всем врачам, оказывающим помощь лицам, ставшим предметом торговли. Более подробное руководство представлено в Главе 6 «Сотрудничество с правоохранительными органами» в отношении юридических прав жертв и вариантов сотрудничества с правоохранительными органами. Целью данного раздела не является выступать за то, чтобы жертвы сотрудничали с правоохранительными органами или подавали иски в суд против торговцев людьми. Раздел

написан для того, чтобы акцентировать внимание на основных принципах и ожидаемой роли предоставляющей медицинские услуги организации в отношении предоставления помощи человеку, пострадавшему от торговли людьми, если он (она) добровольно захочет сотрудничать с правоохранительными органами. Понимая и исполняя свою медико-правовую роль, работники здравоохранения могут внести значительный вклад в подобные юридические действия. Поэтому необходимо, чтобы работники сферы здравоохранения были осведомлены о следующих принципах представления судебно-медицинских свидетельских показаний в отношении торговли людьми:

- Все данные, полученные из медицинских отчетов (включая историю болезни, результаты обследований, лабораторные анализы, рентгеновские снимки и другие результаты диагностирования, а также назначенное лечение), должны быть строго конфиденциальны, и должны предоставляться органам правопорядка только с разрешения пострадавшего от торговли людьми лица.
- Медицинская информация может быть запрошена судами, и сотрудникам предоставляющей услуги организации будет предписано предоставить подобные данные официальным следователям, работающим в отношении преследования или защиты предполагаемого торговца людьми. Поэтому очень важно, чтобы работники здравоохранения проинформировали пострадавшего от торговли людьми человека о том, как могут быть использованы его медицинские данные, и если человек, ставший предметом торговли, откажется сотрудничать в судебном процессе, они должны отказать в предоставлении и использовании медицинской информации в деле против торговца людьми.
- В некоторых случаях медицинских сотрудников организаций, предоставляющих услуги, могут вызвать в суд в качестве экспертов-свидетелей. Предоставляющая услуги организация может избежать необходимости давать в суде подобные рискованные показания, наняв стороннего судебно-медицинского эксперта для сбора медицинских доказательств (с согласия пострадавшего от торговли людьми лица), и представив его в качестве эксперта в суде. Медицинский персонал организаций, предоставляющих услуги, всегда должен присутствовать во время встреч или обследований пострадавших от торговли людьми лиц сторонним экспертом для оказания поддержки и пострадавшим и эксперту, но только если пострадавший желает получить такую помощь.
- Даже если сотрудники предоставляющих услуги организаций сами не дают прямых свидетельских показаний в суде или представителям правоохранительных органов, специалисты таких организаций (предпочтительно медицинские или социальные работники, установившие отношения с пострадавшими) должны всегда сопровождать пострадавшего торговца людьми человека, с его согласия, во время всех явок в суд и встреч с представителями правоохранительных органов, должны оказывать им психологическую поддержку, чтобы люди чувствовали себя более комфортно при сотрудничестве с подобными должностными лицами.

Ввиду вероятности того, что суд может предписать сотрудникам предоставляющей услуги организации предстать перед судом или предоставить информацию, медицинские работники таких организаций должны обладать базовыми знаниями и подготовкой в области судебной медицины. Такие сотрудники должны знать, как идентифицировать значимые аспекты истории (например, изнасилование, лишение свободы) и соответствующие признаки при физическом осмотре (например, рваные раны, повреждения мягких тканей или костей, истощение, и т.д.), запрашивать лабораторные анализы и рентгеновские снимки для подтверждения диагноза, сохранять соответствующие записи (например, досье с результатами медицинского обследования, включая документы и фотографии повреждений, ран, увечий, и т.д.). Медицинский работник также должен иметь базовую подготовку, позволяющую ему получать необходимые биологические образцы для дальнейших исследований, если таковые потребуются во время расследования. Также в этой ситуации может возникнуть необходимость проконсультироваться с судебно-медицинскими экспертами.

Планирование медицинской помощи для лиц, ставших предметом торговли

Целью данного раздела является дополнение Главы 3 о направлении и помощи путем предоставления руководства по планированию медицинской помощи для лиц, ставших предметом торговли, включенных в программу поддержки, а также для тех, кто выходит из программы. По вопросам клинического руководства и процедур, а также за необходимой для разработки проектов по установлению клинического процесса и инфраструктуры (оборудование, материалы, услуги по направлению/поддержке, предоставление медицинского сопровождения и т.д.) информацией, обратитесь, пожалуйста, к первой части данного раздела.

Для каждого лица, включенного в программу поддержки, очень важна разработка стратегического медицинского плана. Такой план обеспечивает продуманную медицинскую помощь, а также доносит до сведения человека информацию о том, что медицинская информация должным образом передана предоставляющей услуги организацией и партнерам в странах назначения, транзита и происхождения, а также скоординирована с ними. Эти критерии должны быть приняты во внимание и зафиксированы с самого начала.

Ниже выделены основные шаги разработки медицинского плана для лица, ставшего предметом торговли людьми.

Назначить основного сотрудника, ответственного за медицинскую поддержку, который будет отвечать за оказание медицинской помощи (включая ведение медицинских дел) лицу, ставшему предметом торговли, во время пребывания данного лица под опекой предоставляющей услуги организацией. Назначенный работник должен иметь специальную подготовку в области медицины, здравоохранения, психологии или социальной работы в области здравоохранения. Каждый офис на местах должен четко, в письменном виде определить обязанности данного сотрудника (включая ограничение ответственности). Если отвечающий за медицинскую поддержку сотрудник не говорит на родном языке лица, ставшего предметом торговли, которому оказывается помощь, нужно прибегнуть к помощи понимающего и квалифицированного переводчика. Отвечающее за медицинскую поддержку лицо должно нести основную ответственность за обеспечение активной связи между персоналом предоставляющей услуги организацией и внешними учреждениями, такими как правоохранительные органы, в частности, при принятии совместных решений относительно требований к медицинской, социальной и юридической помощи для лиц, ставших предметом торговли людьми.

Провести начальное интервью и первую встречу по планированию медицинской помощи. При первой же возможности проведите начальное интервью и первую встречу по планированию медицинской помощи с пострадавшим от торговли людьми. Цели данного интервью и встречи по планированию следующие:

- определить все немедленные или срочные медицинские потребности (это необходимо было сделать также во время начального интервью);
- объяснить все об услугах, связанных со здоровьем и медициной, которые могут и которые не могут быть оказаны, включая помощь со стороны партнерских организаций. Подробно рассказывая о возможностях по поддержанию физического здоровья, доступных клинических тестах, поддержке психического здоровья и социальной поддержке, удостоверьтесь в том, ясно ли разъяснены ограничения по услугам (см. Этические принципы ухода за лицами, ставшими предметом торговли, и их интервьюирование, 5. Предоставление информации);
- заверьте человека в том, что все услуги предоставляются бесплатно и только с его согласия, и что вся информация хранится в строгой конфиденциальности;
- присутствуйте на интервью по реинтеграции и оценках, ведь именно там задаются медицинские вопросы, включая такие деликатные, как насилие, сексуальное насилие или использование презервативов. Определите физические и психологические недомогания,

которые могут присутствовать у человека, потенциальные медицинские области для обследования, пожелания человека относительно медицинской помощи и вероятные сроки, в течение которых данное лицо будет оставаться под опекой определенного местного офиса.

- информируйте людей о предстоящем приблизительном курсе лечения и предложите примерное расписание предстоящих медицинских обследований, клинических тестов, консультаций, в случаях, когда это возможно.

Провести консультации и составить график прохождения других специалистов. Лицо, ответственное за медицинскую помощь, должно нести ответственность за установление связей с другими специалистами, задействованными в оказании помощи (по возможности общение с ними должно происходить в ходе общей встречи). Это важно для обсуждения подробностей дела лица, ставшего предметом торговли, и составления предварительного плана поддержки. Специалисты-практики, которые могут быть включены в «комитет по здравоохранению» – это, в первую очередь, терапевт, психолог и социальный работник. Во многих случаях, когда лиц, ставших предметом торговли, планируется быстро репатриировать, время является значимым фактором в определении правильной опеки. В некоторых случаях «комитету по здравоохранению» необходимо представить рекомендации по поводу отсрочки возвращения человека (например, осложнения, связанные с беременностью, статус ВИЧ, насилие дома и т.д., см. ниже). Медицинские, клинические приемы и консультации должны быть организованы ответственным за оказание медицинской помощи специалистом таким образом, чтобы разрешить наиболее важные медицинские проблемы и избежать конфликтов/накладок со временем приемов.

Осторожно: В случаях, когда человек нуждается в срочной медицинской помощи или страдает недугом, который не может быть должным образом излечен в стране происхождения (по таким причинам, например, как отсутствие хорошо подготовленных медицинских специалистов, финансовые причины, стигматизация и т.д.), очень важно, чтобы отвечающий за медицинскую помощь работник принял разумное решение о поддержке, которая может быть оказана в определенной среде; и представил соответствующие рекомендации заинтересованному лицу и тем, кто отвечает за планирование отъезда/возвращения данного лица (включая правоохранительные органы и миграционную службу). Уполномоченным органам следует указать, что возвращать человека в обстоятельствах, когда это может нанести вред здоровью, является нарушением этики и прав человека, а также указать, что основополагающими принципами являются добровольный характер и безопасность возвращения.

Планирование медицинской помощи при завершении программы поддержки

До того, как лицо, подвергшееся торговле, выйдет из-под опеки, необходимо удостовериться в том, что человек полностью информирован о своем состоянии здоровья и готов к продолжению медицинского лечения в тех областях, которые были определены во время пребывания под опекой. Ниже представлены действия, которые следует предпринять до возвращения и реинтеграции лица, ставшего предметом торговли, в среду происхождения или в новую среду.

Помогите с оценкой личных ресурсов (семейных или других внешних контактов).

Качество внешней поддержки является одним из важнейших факторов, определяющих восстановление. Предоставляющая услуги организация отвечает за то, чтобы помочь определить наиболее благоприятное окружение для людей, которые выходят из-под ее опеки. Во многих случаях подобный обзор ресурсов должен проводиться специалистом, который оказал первую психосоциальную поддержку (психолог, терапевт, социальный работник), так как часто данная поддержка предполагает оценку взаимоотношений лица, ставшего предметом торговли, с членами семьи или интимными партнерами. В некоторых случаях это означает

определение взаимоотношений, в ходе которых происходило насилие (физическое или эмоциональное).

Осторожно: В случае детей или молодых людей оценки семейных отношений являются крайне важными. Во время принятия решения о возвращении ребенка домой, благополучие (то есть, «лучшие интересы») ребенка должны служить первостепенным и основным соображением. Персонал должен оценить, может ли ребенок пострадать в том окружении (например, будет ли он/она продан (а) снова, пострадает ли от физического насилия). Персонал должен также оценить, каким образом лучше всего удостовериться в том, что семья сможет и будет нести ответственность за то, чтобы ребенок получал необходимую заботу, которая также будет включать и облегчение необходимых контактов с педиатрами, социальными работниками или психологами. Если было выяснено, что ребенок или молодой человек ранее пережил насилие, надругательства или игнорирование, то предоставляющим услуги организациям следует работать с ребенком, государственными социальными службами и другими уполномоченными органами для определения лучшего курса действий для ребенка.

В некоторых случаях, когда люди дали свое согласие на то, чтобы предоставляющая услуги организация связалась с одним из членов семьи до их возвращения, организация должна уметь донести до сведения основных источников поддержки информацию о нуждах лиц, ставших предметом торговли, до их возвращения домой. В определенных случаях, когда люди просят об этом, предоставляющая услуги организация может связаться с одним из членов семьи или другим лицом для того, чтобы:

- помочь членам семьи или другому лицу понять природу опыта, пережитого данным лицом;
- объяснить, что случившееся является преступлением и не является виной данного человека, которого не нужно обвинять;
- дать совет относительно необходимых мер безопасности;
- объяснить, как может чувствовать и вести себя человек в ближайшее время;
- указать, какого рода поддержку могут оказать члены семьи.

Нельзя связываться с семьей, интимным партнером или друзьями лица, ставшего предметом торговли, без его согласия, и, не выяснив, что он хотел бы сказать и чем не хотел бы делиться.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ДЕЛЕ

- Дела идентифицируются только идентификационными кодовыми номерами. Главные файлы с кодами и соответствующими им именами должны храниться в безопасном месте, и доступ должен ограничиваться только основными ответственными за оказание помощи лицами.
- Кодированные дела (без имен) должны храниться в безопасном месте с ограниченным доступом только для уполномоченных сотрудников, работающих над конкретным делом.
- Общение по делам пациентов между сотрудниками или сотрудниками и партнерскими организациями происходит только по необходимости и с согласия лиц, ставших предметом торговли людьми.
- Дела не могут быть оставлены без присмотра (на столе, в общественных местах и т.д.).
- Информация о делах не может быть раскрыта лицам вне офиса за исключением случаев, когда получено специальное разрешение от лиц, ставших предметом торговли.
- Обсуждение дел пациентов между сотрудниками или сотрудниками и партнерскими организациями не может происходить в общественных местах (в коридорах, залах ожидания, в приемных, в офисе с открытой дверью, перед другими лицами, находящимися под опекой, в ресторанах или кафе и т.д.).

- Подробности дел лиц, ставших предметом торговли людьми, ни в коем случае нельзя обсуждать с другими потерпевшими от торговли. Если в определенных случаях или для терапевтических целей необходимо представить примеры подобных случаев торговли людьми, необходимо изменить имя и другие личные данные так, чтобы во время обсуждения дела нельзя было идентифицировать личности.
- Сотрудники могут обсуждать подробности своей работы с лицами, ставшими предметом торговли людьми, которым они оказывают поддержку, в ходе мониторинга (со стороны коллег) или на собраниях с сотрудниками. Достаточно распространенной является ситуация, когда команда (специалистов по вопросам психического здоровья) медицинских работников проводит регулярные проверочные встречи с вышестоящими сотрудниками или даже со сторонним специалистом, назначенным для данной цели (в особенности, в случае психотерапевтов, наблюдение проходит более эффективно, если они не члены команды). Следует включать в практику медицинских работников организацию подобного рода «собраний персонала», «круглых столов» или «наблюдений», чтобы сотрудники могли поделиться проблемами или задать своим коллегам вопросы, которые возникают во время работы. Наблюдение и встречи между различными специалистами команды повышают качество работы, способствуют согласованному и междисциплинарному подходу к работе и сокращают проблемы, связанные со стрессом во время работы. Вся информация, полученная во время подобных встреч, является конфиденциальной.
- Сотрудникам запрещается обсуждать дела и подробности дел с семьями и друзьями лиц, ставших предметом торговли людьми, за исключением случаев несовершеннолетних, чьи члены семьи являются опекунами; с детьми следует проконсультироваться, чтобы выяснить, может ли раскрытие информации о них причинить им вред или подвергнуть их опасности.
- Те же принципы относятся и к переводчикам и должны быть доведены до сведения (и включены в контракт) всех сотрудников и подрядчиков предоставляющей услуги организации.

ПРАВО ЛИЦ, СТАВШИХ ПРЕДМЕТОМ ТОРГОВЛИ, НА СВОИ МЕДИЦИНСКИЕ ЗАПИСИ

Все лица, ставшие предметом торговли людьми, должны быть информированы относительно своих прав на копии всех своих медицинских записей. Они должны получить копии, до того как покинут предоставляющую услуги организацию, которая оказывала им поддержку. В случае, когда записи находятся у сторонней медицинской организации (например, в государственных больницах, у частных лиц, предоставляющих услуги и т.д.), сотрудники предоставляющей услуги организации отвечают за помощь человеку в получении копий всех записей. Люди также имеют право на копию судебно-медицинского обследования для возбуждения уголовного или гражданского иска против торговца людьми или других лиц, которые жестоко обращались с ними или эксплуатировали их. Для предоставления правильного последующего медицинского ухода людям, возвращающимся в свою страну, организация должна обеспечить перевод копии резюме написанного главным врачом медицинского отчета на родной язык человека.

6. Сотрудничество с правоохранительными органами

Введение

Цель этой главы Руководства - обозначить права и варианты действия жертв торговли людьми в рамках уголовного правосудия, а также обсудить отношения предоставляющей услуги организации с национальными и международными правоохранительными органами в области борьбы с торговлей людьми.

Настоящее Руководство не стремится призывать или убеждать организации в нецелесообразности сотрудничества с правоохранительными органами. Однако, принимая во внимание, что этот вопрос, естественно, возникнет у тех, кто оказывает помощь жертвам торговли людьми, важно обсудить здесь некоторые аспекты такого сотрудничества.

Основная тема главы – возможность взаимного сотрудничества, в рамках которого каждая сторона выполняет свои обязанности, исходя из своей сферы ответственности.

Сотрудничество с точки зрения правоохранительных органов

С точки зрения правоохранительных органов, сотрудничество с жертвами, а также опыт и оперативные возможности предоставляющих услуги организаций, являются важными для того, чтобы:

- Незамедлительно, с момента первого контакта с правоохранительными органами, обеспечить безопасность жертв торговли людьми.
- Помогать жертвам торговли людьми, предоставлять им жилье и помощь, ожидая в ответ содействие жертв в расследовании преступной деятельности путем дачи показаний в ходе судебных разбирательств.
- Обеспечивать доступ к оперативной информации, связанной с торговлей людьми, которая не всегда является доступной полицейским в силу того, что жертвы не доверяют им настолько, чтобы говорить с ними (примечание: существуют риски, связанные с разглашением оперативной информации по торговле людьми, которые подробно описаны в этой главе).
- Предоставлять техническую помощь и поддержку с целью укрепления потенциала правоохранительных органов для борьбы с торговлей людьми.

Сотрудничество с точки зрения предоставляющей услуги организации

Как организации, призванные сокращать масштабы торговли людьми и защищать ее жертв, предоставляющие услуги организации могут получать оперативную информацию, связанную с торговлей людьми, от жертв этого преступления или их родственников и друзей. Эта оперативная информация может быть чрезвычайно важной для правоохранительных органов в плане обнаружения и спасения жертв торговли людьми. Такая оперативная информация может также привести к выявлению торговцев людьми и проведению в отношении них следственных

мероприятий. Спасение жертв и выявление торговцев людьми являются двумя важными компонентами комплексной стратегии по борьбе с торговлей людьми. Сотрудничество между предоставляющими услуги организациями и правоохранительными органами может способствовать достижению этих целей.

Кроме того, имеющийся практический опыт показывает, что значительное количество жертв, находящихся под опекой предоставляющих услуги организаций, выражают желание передать правоохранительным органам оперативную информацию, связанную с торговлей людьми. В некоторых случаях, когда действия правоохранительных органов профессиональны и безопасны, жертвы вполне могут сделать это непосредственно в полиции, по принципу «лицом к лицу». В других случаях жертвы могут не желать встречаться с офицерами полиции лично, и вместо этого просят предоставляющую услуги организацию передать оперативную информацию от их имени. Ответственно обмениваясь оперативной информацией с полицией, предоставляющая услуги организация сможет:

- помочь жертве почувствовать, что он (она) каким-либо способом сможет сообщить о себе и о своей истории, и что эта информация может привести к тому, что торговец людьми будет наказан, или к тому, что это поможет другим потенциальным жертвам,
- внести существенный вклад в спасение жертв и (или) выявление торговцев людьми.

Как всегда, информированное, письменное согласие жертвы и тот факт, что организация будет постоянно действовать в лучших интересах жертвы, должны оставаться главными условиями при любом обмене оперативной информацией.

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

При принятии решения о том, какого рода рекомендации необходимо дать жертвам торговли людьми, полезно рассмотреть следующие вопросы, влияющие на предоставление оперативной информации, варианты действий в качестве свидетеля и доступ к получению компенсации:

- Существует ли в принимающей стране профессиональное подразделение по борьбе с торговлей людьми?
- Если нет, какие имеются альтернативные организации?
- В любом случае, установила ли уже принимающая организация контакты с органами полиции и, если да, то как это работает?
- Каков уровень профессионализма данного подразделения?
- Исходя из полученного опыта, можно ли доверять органам полиции?
- Каким является уровень риска, связанного с коррупцией?
- Придерживается ли полиция профессионального подхода к оперативной информации, подразумевающего сохранение конфиденциальности жертвы, если он (она) решит предоставить оперативную информацию?
- Существует ли адекватная программа физической и судебной защиты свидетелей для сотрудничающих жертв-свидетелей, доступная в принимающей стране?
- Способна ли жертва выдержать стресс, вызванный ее выступлением в качестве свидетеля?
- Предусматривает ли система уголовного правосудия рассматриваемой страны компенсационные иски, и если да, то, как жертва может получить доступ к ним; должна ли она сначала выступить свидетелем в разбирательстве уголовного дела, или может подать заявление о компенсации только через гражданский иск?

При условии, что психолог одобрил это, юридический консультант должен дать жертве рекомендации по доступным юридическим вариантам действий. Жертва должна получить следующие рекомендации:

- Внимательно выслушать разъяснение всех четырех вариантов, прежде чем принять решение.
- О том, что нет необходимости принимать решение немедленно.

- Что жертва может думать столько, сколько ей необходимо, для того, чтобы принять решение относительно дальнейших действий.
- О возможности обращаться за дальнейшими рекомендациями и разъяснениями в любое время.
- О возможности пересмотра своего решения в любое время.

Несмотря на то, что роль юридического консультанта не подразумевает необходимость убеждения жертв так или иначе сотрудничать с правоохранительными органами, консультант обязан позаботиться о том, чтобы жертва была хорошо информирована о возможных последствиях своего выбора. Возможно, следует отметить следующие аспекты:

- Сотрудничество с правоохранительными органами, либо в качестве свидетеля, либо в качестве источника информации, может включать в себя меняющиеся уровни риска, что необходимо всегда учитывать.
- Хотя жертва и не обязана сотрудничать, будет исключительно трудно бороться с торговлей людьми и предотвращать совершение сходных преступлений по отношению к другим людям, если все больше и больше спасенных жертв не будут соглашаться сотрудничать с правоохранительными органами либо предоставляя оперативную информацию, либо давая показания против торговцев людьми.
- Хотя жертва может думать сколько угодно, прежде чем решить стать свидетелем по делу, ее нужно проинформировать о том, что чем дольше она будет думать, тем труднее будет полиции установить местонахождение торговца людьми и получить подтверждающие доказательства, так как сразу после побега жертвы торговцы людьми начинают принимать превентивные меры.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ЖЕРТВ-СВИДЕТЕЛЕЙ

Оперативный опыт показал, что жертвы, решая, выступать или не выступать в качестве свидетеля, обычно фокусируются на трех конкретных областях, которые можно суммарно определить как вопросы физической и судебной защиты:

- Личная безопасность жертвы, семьи жертвы и других близких ему или ей людей.
- Конфиденциальность и риск раскрытия конфиденциальных сведений семье, близким жертве людям или в средствах массовой информации; страх позора в случаях, включающих сексуальную эксплуатацию.
- Страх физически находиться в присутствии торговца (торговцев) людьми. Для жертв это настоящий и иногда парализующий страх, особенно для тех, кто подвергся сексуальному и физическому насилию.

По этим причинам жертва должна быть проинформирована о наличии или отсутствии соответствующих процедур решения этих вопросов, что зависит от конкретной страны. Следует отметить следующие ключевые моменты:

Физическая защита свидетелей

Независимо от того, даст ли жертва свидетельские показания против торговцев людьми, всегда будет присутствовать элемент остаточного риска, который нельзя полностью устранить. Во многих странах существуют положения законов, касающиеся защиты свидетелей, но может не быть ресурсов для их реализации; в других странах, несмотря на существование положений законов и наличие необходимых ресурсов, они остаются недоступными для жертв торговли людьми, так как жертвы не соответствуют требованиям для включения в такие программы. Поэтому важно предоставить заинтересованным лицам самую точную и реалистичную информацию о наличии надлежащих мер по защите их самих, их семей и других близких им людей от угрозы физического вреда.

Следующие защитные меры могут быть использованы для жертв и их семей:

- Переселение;
- Предоставление нового жилья

- Изменение личности
- Физическая защита

Судебная защита свидетелей

Большинство систем уголовного правосудия различными способами обеспечивают конфиденциальность и юридическую защиту на время, пока жертва-свидетель сотрудничает со следствием и дает показания. Эти способы являются достаточно сложными и разнообразными в зависимости от страны, и предполагают:

- Законодательные возможности возбудить уголовное дело с гарантией конфиденциальности, как, например правовая норма, в соответствии с которой можно участвовать в качестве анонимного свидетеля или под псевдонимом, или скрывать личность жертвы от торговца людьми и его юристов;
- Законодательные возможности либо снимать показания жертв под псевдонимом, либо скрывать ее или его личность от торговца людьми и его юристов. (Следует подчеркнуть, что, даже используя псевдоним или скрывая настоящее имя жертвы в документально оформленных показаниях, конкретные подробности, которые требуется включить в показания, почти наверняка позволят торговцу людьми определить источник доказательств, и жертва должна быть осведомлена об этом.)
- Законодательные возможности освободить жертву от обязанности подвергаться очной ставке с торговцем людьми.
- Законодательные и практические возможности обеспечить жертве возможность опознавать торговцев людьми через односторонний смотровой экран.
- Законодательные возможности предотвращать появление любой информации о личности жертвы в средствах массовой информации.
- Давать свидетельские показания лично либо на предварительном слушании, либо на судебном заседании посредством видео- или аудио связи, из-за непроницаемого экрана, или в отсутствие торговца людьми (но не его адвоката), или быть освобожденным от дачи показаний на судебном заседании в зависимости от свидетельских показаний, имевших место на предварительном слушании.
- Законодательные и практические возможности оказывать жертве поддержку в течение процессуального этапа, допуская присутствие независимого консультанта на каждом этапе, и обеспечивая охрану до, в течение и после каждой процессуальной стадии.
- Соглашение с полицией и стороной обвинения по поводу того, что жертву не будут заставлять в законодательном порядке давать показания, если в ходе уголовного разбирательства компрометируется какая-либо из вышеперечисленных мер судебной защиты (например, если судья, участвующий в рассмотрении дела, приказывает раскрыть личность жертвы, или приказывает жертве-свидетелю давать показания в присутствии торговца людьми без применения защитного экрана).

Взаимодействие с подразделениями по борьбе с торговлей людьми

Для предоставляющих услуги организаций необходимость сотрудничать с правоохранительными органами обычно возникает в связи с одной из следующих областей действий:

- Техническое сотрудничество или наращивание потенциала, например, семинары, тренинги для специалистов или пересмотр законодательства.
- Обмен оперативными данными о спасении жертв, интервью с жертвами или направление жертв к специалистам.

Чтобы гарантировать, что сотрудничество в таких областях ведется безопасным и согласованным образом, потребуется идентифицировать и установить согласованный метод связи между предоставляющей услуги организацией и правоохранительным органом.

Практические мероприятия по связям должны быть установлены в Меморандуме о взаимопонимании. Рекомендуется, чтобы в организации было назначено контактное лицо,

отвечающее за связи с правоохранительными органами. Тогда в МОВ можно четко предусмотреть, что офицеры правоохранительных органов должны связываться с предоставляющей услуги организацией только через назначенное контактное лицо или его заместителя.

Наличие единой точки контакта для агентов правоохранительных органов позволит организации последовательно проводить свой подход и ограничить возможности недопонимания, которые могут возникать, когда различные сотрудники дают противоречивые или неточные советы или берут обязательства от имени организации относительно неверных действий. Чтобы не препятствовать тесным рабочим отношениям между всеми сотрудниками и должностными лицами местных правоохранительных органов, и обеспечить необходимую преемственность и согласованность, рекомендуется, чтобы все контакты, связанные с оперативным и техническим сотрудничеством координировались через назначенное контактное лицо.

Назначенные контактные лица и со стороны предоставляющей услуги организации, и со стороны правоохранительных органов, должны работать на 24-часовой основе. Борьба с торговлей людьми – это круглосуточная деятельность, а опыт показывает, что срочные вопросы сотрудничества, особенно связанные со спасением жертв или оказанием помощи жертвам, могут возникать в любое время суток – днем или ночью. Таким образом, механизм взаимодействия между предоставляющей услуги организацией и правоохранительными органами будет наиболее результативным, если будет обеспечена способность реагирования 24 часа в сутки.

И предоставляющая услуги организация, и правоохранительные органы должны назначить должностное лицо, с которым можно будет связаться в любое время дня или ночи, и которое будет обеспечено выделенной мобильной телефонной линией.

Обращение с информацией и распространение информации

Задачей настоящего раздела является рассмотрение вопроса о том, как предоставляющая услуги организация обращается с информацией, которую она получает от жертв, их семей и близких им людей, и должна ли организация, а если должна, то как, передавать эту информацию правоохранительным органам.

РЕЗЮМЕ КЛЮЧЕВЫХ МОМЕНТОВ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ОТМЕТИТЬ

Роль предоставляющих услуги организаций в фиксировании, управлении и распространении информации о торговле людьми и сотрудничестве с правоохранительными органами в целом – это область, вызывающая озабоченность профессионалов в вопросах борьбы с торговлей людьми, а также споры между ними. В некоторых кругах существует определенная тревога по поводу того, что предоставляющие услуги организации станут агентами полиции и, в результате, будет скомпрометирована беспристрастность этих организаций. Более того, существует вполне объяснимая озабоченность, касающаяся дополнительных обязанностей и навыков, необходимых персоналу для решения таких вопросов.

Ниже приведены некоторые вопросы, которые организации, возможно, захотят принять во внимание при разработке своей позиции и политики касательно передачи оперативной разведывательной информации о торговле людьми правоохранительным органам.

- Защита, безопасность и соблюдение прав человека фактических и потенциальных жертв торговли людьми – это основополагающие принципы, которые должны соблюдаться постоянно.

- Сотрудничество с правоохранительными органами может помочь организации в достижении ее целей по защите прав жертв торговли людьми и сокращению и, в конечном итоге, предотвращению случаев торговли людьми.
- Поскольку это является основополагающим правом человека, жертвы имеют право на доступ к механизмам правосудия и компенсации. В случаях, когда из-за страха или по другим причинам жертвы не могут осуществить свое право выступить в качестве свидетеля обвинения против тех, кто жестоко обращался с ними и эксплуатировал их, жертвам может быть обеспечена альтернативная возможность представить полиции оперативную информацию о торговцах людьми, других жертвах торговли людьми и методах ведения торговли людьми (*модус операнди*). Опыт показывает, что жертвы нередко желают передавать полиции информацию именно таким способом, чтобы, с одной стороны, способствовать осуществлению правосудия в отношении продавших их лиц, а с другой, не сталкиваться с рисками, связанными с выступлением в качестве свидетеля. В качестве основного варианта системы уголовного правосудия, открытого для всех жертв торговли людьми, организации должны предоставлять юридические консультации по этому вопросу, как часть общего пакета поддержки для защиты прав жертв торговли людьми.
- Сотрудники не должны активно добиваться от жертв раскрытия информации полиции. Скорее полиция должна идти навстречу и учитывать обстоятельства, в которых жертва, после предоставленных организацией консультаций касательно своих законных прав и возможностей, решит предоставить полиции оперативные данные.

ОПЕРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ В ОБЛАСТИ БОРЬБЫ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ИСТОЧНИКИ

Выражаясь простыми словами, "оперативную информацию в области борьбы с торговлей людьми" можно просто назвать информацией о преступлении торговли людьми. В терминах правоохранительных органов уголовная оперативная информация в области торговли людьми включает результаты анализа различных источников и видов информации о торговцах живым товаром, жертвах торговли людьми, маршрутах и способах совершения преступления.

Предоставляющие услуги организации получают оперативную информацию о торговле людьми из ряда источников:

- Открытые источники – отчеты средств массовой информации, контакты с журналистами, академические исследования, и т.д.;
- Другие офисы той же организации;
- Правоохранительные органы – полиция, служба иммиграции, пограничники;
- Межправительственные и неправительственные партнеры;
- Жертвы торговли людьми, члены их семей и другие близкие им лица, друзья и пр.

ВИДЫ ОПЕРАТИВНЫХ ДАННЫХ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Оперативные данные можно в широком смысле разделить на две категории:

Тематические оперативные данные – это форма оперативных данных, не позволяющих идентифицировать конкретное лицо или реальное событие, как, например, нынешние тенденции торговли людьми, политические, социально-экономические или культурные характеристики, которые могут способствовать поставкам жертв, уровень спроса или другие тематические факторы, влияющие на преступление и методы его совершения. Конкретные оперативные данные – это форма, позволяющая определить конкретного человека или фактическое событие, как, например, подробности конкретных преступных действий, даты, местонахождение, документы или конкретные личные данные (имена, возраст, физическое описание, адреса, дающие возможность идентифицировать лиц, пострадавших от торговли людьми, или самих торговцев живым товаром).

Тематические и конкретные оперативные данные можно далее подразделить на:

Методы вербовки – идентификация уязвимых целей, использование силы или вводящих в заблуждение рекламных объявлений, или личных сетей вербовки, метод получения проездных и идентификационных документов и въездных и выездных виз.
Маршруты – точки выезда, открытые или тайные поездки, метод транспортировки, идентификация транзитных этапов, конкретные и предпочтительные точки пересечения

границ, роль коррупции в способствовании торговле людьми.

Методы приема – точки прибытия, методы приема, конфискация документов и местонахождение явочных квартир.

Эксплуатация и жестокое обращение – форма и установление целей эксплуатации, масштаб прибыли, метод управления эксплуатацией, методы принуждения и контроля и физическое, сексуальное и психологическое насилие.

Сбор и обмен оперативными данными в области борьбы с торговлей людьми предоставляющие услуги организации и правоохранные органы могут использовать различными способами.

Эти способы следующие:

- Идентификация и определение местонахождения жертв с целью их спасения из рук торговцев людьми;
- Уведомление и направление жертв для получения помощи;
- Идентификация и определение местонахождения торговцев людьми с целью облегчения расследования;
- Разработка стратегии и тактики;
- Распределение ресурсов;
- Точность, содержание и направление профилактической деятельности, такой как кампании по повышению осведомленности общественности;
- Исследование и анализ торговли людьми.

ПРОЦЕСС ДВУСТОРОННЕГО ОБМЕНА

Всегда следует помнить о том, что обмен оперативной информацией с правоохранными органами не должен представлять собой односторонний процесс – обмен следует проводить как партнерский обмен между двумя организациями, имеющими общую цель – сокращение и, в конечном итоге, предотвращение торговли людьми.

Как и полицейские агентства, предоставляющие услуги организации должны сыграть важную роль в предотвращении торговли людьми и в оказании помощи жертвам торговли людьми; это и является причиной того, что полиция все больше и больше стремится к сотрудничеству и получению поддержки от предоставляющих услуги организаций. Таким образом, несмотря на то, что предоставляющие услуги организации часто будут являться партнером, обладающим оперативной информацией наивысшего уровня (потому что жертвы обычно предпочитают разговаривать с сотрудниками предоставляющих услуги организаций, а не с полицией, сотрудникам которой они не могут полностью доверять), такая форма сотрудничества должна всегда происходить в форме обмена, в ходе которого полиция предоставляет оперативную информацию, полученную из своих источников, способную помочь предоставляющим услуги организациям в ориентации и содержании профилактических кампаний, исследований, анализа и стратегического реагирования.

Кроме того, чрезвычайно важно, чтобы жертвы были проинформированы о любых наработках, полученных в результате предоставленной ими информацией. Они должны быть осведомлены о любых арестах или вынесенных обвинениях задействованным в деле лицам, а особенно они должны быть в курсе, если какие-либо допрашиваемые или арестованные лица впоследствии отпускаются на свободу, для того чтобы была возможность предпринять шаги по защите жертв от таких лиц.

ОБЯЗАННОСТЬ ПО РАСКРЫТИЮ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ, КАСАЮЩЕЙСЯ ЖЕРТВ ИЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ЖЕРТВ

В ходе курса предоставления помощи жертвам торговли людьми, жертва, или член ее семьи, или ее друг могут располагать информацией, касающейся других жертв, остающихся под контролем и эксплуатируемых торговцами живым товаром, или о возможных жертвах, которых предполагается продать. Эта возможность создает серьезную дилемму для предоставляющих

услуги организаций, так как во многих случаях такую информацию необходимо будет раскрыть в ходе интервью, основанного на принципе конфиденциальности между интервьюером и интервьюируемым. И тогда организация сталкивается с вопросом, стоит ли нарушить обязательство сохранения конфиденциальности и раскрыть информацию о других или потенциальных жертвах торговли людьми правоохрнительным органам. Это очень важный вопрос для всех вовлеченных сторон, но это также и вопрос, в отношении которого организациям рекомендуется проводить четкую и недвусмысленную политику. Настоятельно рекомендуется, чтобы организация разработала политику осуществления ограниченного раскрытия информации, касающейся других жертв, которые все еще находятся под контролем торговцев людьми, или потенциальных жертв, которых собираются продать, чтобы дать правоохрнительным органам возможность либо спасти жертв, либо предотвратить их продажу. Несмотря на тот факт, что во многих случаях такая информация будет передана организации в контексте конфиденциального интервью, политика должна предполагать раскрытие ровно такого объема информации, который даст полиции возможность предпринять необходимые действия. В некоторых юрисдикциях существует подобное, определенное законом обязательство по раскрытию информации.

При разработке такой политики организации должны быть готовы делать исключения, в случае, если есть причины полагать, что раскрытие информации может причинить вред другому лицу – жертве, ее семье, друзьям или сотрудникам организации. В обстоятельствах, когда реагирование местных правоохрнительных органов, отвечающих за борьбу с торговлей людьми, оценивается как неадекватное или непрофессиональное, организация может решить, что ограниченное раскрытие информации подвергнет жертву или источник риску. При таких обстоятельствах организации могут рассмотреть альтернативные методы ограниченного раскрытия информации.

Чтобы быть безусловно справедливыми по отношению к интервьюируемому, до начала любого интервью интервьюер должен проинформировать интервьюируемого (жертву, члена семьи, любимого человека или друга) о том, что в случаях, когда интервьюируемый раскрывает информацию, касающуюся других жертв торговли людьми, остающихся под контролем торговцев живым товаром, или касающуюся других потенциальных жертв, которых собираются продать, организация оставляет за собой право осуществить ограниченную передачу фактов, достаточных для того, чтобы дать полиции возможность осуществить операцию по спасению или по предотвращению продажи потенциальных жертв.

Существует риск того, что интервьюируемый может сразу же отказаться раскрыть какую бы то ни было информацию, после того как узнает о такой возможности, но такой ход дела справедлив для обеих сторон. Организация может почувствовать, что не может принять ситуацию, в которой она будет хранить молчание относительно информации, которую она получает, и которую можно использовать для спасения жертв, поэтому интервьюируемому не нужно задавать вопросы без того, чтобы прежде не проинформировать его о политике организации.

ПРЯМОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛИЦИИ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЕ ЖЕРТВОЙ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Как уже говорилось в начале этого подраздела, как часть гарантии полного обеспечения жертв информацией об их законных правах и вариантах системы уголовного правосудия, жертвы должны получать и юридические консультации касательно возможности предоставить оперативную информацию полиции. В случаях, когда жертва дает понять, что он (она) желает встретиться со следователями, чтобы предоставить им краткую оперативную информацию, помогающая жертве организация должна порекомендовать жертве подходящий тип поведения, который будет зависеть от оценки способностей, профессионализма и безопасности соответствующего подразделения полиции.

Вопросы, возникающие при такой оценке, следующие: может ли подразделение полиции должным образом распорядиться оперативной информацией, и будет ли гарантирована конфиденциальность личности жертвы на всех этапах до и во время любых уголовных

разбирательств, которые могут возникнуть в результате передачи этих оперативных данных. Юридический консультант должен располагать такими данными до непосредственного консультирования жертвы. (Для получения более подробной информации о юридических консультациях, см. подраздел 6.5.4 выше).

Когда оценка показывает, что полиция способна действовать профессионально и конфиденциально, следующий шаг понятен: предоставляющая услуги организация должна организовать встречу с сотрудником полицейского подразделения по борьбе с торговлей людьми или другого соответствующего департамента, чтобы жертва смогла предоставить тот оперативный материал, который он (она) решил (а) раскрыть. В идеале, такого рода договоренность должна быть достигнута с известным организации следователем, и встреча должна происходить в безопасном, нейтральном месте. Встреча не должна происходить в центре по оказанию помощи и реабилитации по соображениям безопасности, изложенным в Главе 1.

Жертву следует заранее спросить, хочет ли он (она), чтобы юридический консультант присутствовал на встрече. Если он (она) не хочет, тогда организация не должна дополнительно участвовать в процессе. А если жертва просит присутствия юриста, то адвокату следует сообщить о необходимости присутствовать, но не принимать активного участия во встрече, помимо наблюдения и обеспечения отношения к жертве в соответствии с ее или его правами. Содержание дискуссий жертвы со следователем должно оставаться строго конфиденциальным.

Ситуация значительно усложняется, когда оценка способности реагирования и неподкупности подразделения правоохранительных органов, занимающегося борьбой с торговлей людьми, не позволяет организации рекомендовать жертве сотрудничество в области предоставления данных. Например, если известно, что в предыдущий раз полиция допустила утечку информации о личности жертвы средствам массовой информации, то, безусловно, уместным будет предупредить жертву об этом факте и сообщить о рисках, связанных с беседами с полицией при таких обстоятельствах.

В таких случаях жертве следует сообщить о возможных рисках. Если жертва, полностью осведомленная обо всех фактах, все же желает осуществить этот вариант, организации не следует мешать жертве, а следует попытаться позаботиться о том, чтобы у жертвы было достаточно информации для установления контакта с соответствующим офицером полиции или подразделения по борьбе с торговлей людьми. Как уже говорилось выше, если жертва пожелает, то может быть предоставлен адвокат, чтобы обеспечить защиту ее или его прав.

ОЦЕНКА РИСКОВ РАСКРЫТИЯ КОНКРЕТНЫХ ОПЕРАТИВНЫХ ДАННЫХ

Уровень риска, связанного с распространением оперативных данных, следует должным образом оценить, если правоохранительным органам предстоит предпринять в связи с этими данными результативные ответные действия. Вполне реальный риск может возникать, когда жертва или другой интервьюируемый раскрывает фактические данные, попадающие в следующие три категории:

- Важная оперативная информация по делу;
- Личные данные;
- Другие данные, касающиеся самого преступления, других жертв или торговцев людьми, которые могут быть известны только этой жертве или другому интервьюируемому.

Приведенная ниже информация дает определенное руководство относительно того, как и почему распространение конкретных оперативных данных может повысить риск.

Важная оперативная информация по делу

Оперативные данные, касающиеся характера и операционных характеристик торговли людьми, имеют присущие им проблемы. Когда жертва готова рассказать всю историю, существует риск того, что эта история будет включать данные, которые могут выдать торговцам людьми информацию о сотрудничестве жертвы с властями, независимо от того, раскрываются личные

данные или нет. Например, если жертва предоставляет все подробности об использованных фальшивых проездных документах, о датах и маршрутах пути, а также о времени и местах, где происходила эксплуатация, торговец живым товаром сможет без труда идентифицировать источник оперативных данных. Многие жертвы будут осведомлены о риске, и, соглашаясь предоставлять информацию, будут рассматривать некоторые факты как требующие более деликатного обращения. Если они захотят подойти к делу таким образом, им можно порекомендовать, какие данные раскрывать, а какие – нет. Другие жертвы могут быть не осведомлены о риске, связанном с информацией, которую они раскрывают; и помогающая им организация должна довести это до их сведения, с тем, чтобы совместно оценить риск.

Личные данные

Маловероятно, что жертва попросит, чтобы его или ее личные данные передали правоохранительным органам, и не рекомендуется, чтобы предоставляющие услуги организации призывали их к этому. Однако могут быть случаи, когда жертвы хотят, чтобы их данные передавали полиции, так как, возможно, они захотят сотрудничать с полицией и в дальнейшем. В таких случаях сотрудники предоставляющей услуги организации должны обсудить с жертвой потенциальные риски, связанные с раскрытием личных данных, чтобы обеспечить полную осведомленность жертвы о ситуации. Жертва должна знать, что при передаче личных данных увеличивается риск раскрытия информации о его или ее сотрудничестве с полицией: это может произойти случайно, либо по причине коррупции.

Оперативные данные, известные только жертве или другому интервьюируемому

Третья категория риска может возникнуть, когда, например, жертва или другой интервьюируемый предоставляет подробное описание торговца людьми, включая персональные данные, такие как шрам, пятно или татуировка, или подробные данные о его телефонном номере или банковских делах, которые известны только жертве или интервьюируемому и, что еще более важно, торговец людьми знает, что кроме него самого, только жертве или интервьюируемому известны эти подробности.

Если предоставляющая услуги организация раскрывает оперативные данные полиции, которая на основании этих данных предпринимает действия, направленные против торговца людьми, это может прямо указать трафику на источник информации, и уверить его в том, что предпринятые полицией действия стали возможны только потому, что жертва или интервьюируемый раскрыли данные предоставляющей услуги организации, которая затем передала их полиции.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРЕДАННОЙ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Рекомендуется не обмениваться конфиденциальной оперативной информацией с правоохранительными органами без наличия соглашения, обязывающего их сохранять и использовать оперативные данные на строго конфиденциальной основе, и не раскрывать ни личность источника, ни роль предоставляющей услуги организации в данном вопросе каким-либо третьим лицам без предварительного согласования и получения письменного согласия, как от источника, так и от предоставляющей услуги организации.

Использование информации полицией ограничивается не гарантиями конфиденциальности, а условиями МОВ между полицией и организацией. В МОВ должно быть указано, что сотрудники полиции не должны раскрывать личность источника информации и роль организации в предоставлении доступа к этой информации.

Три основных причины требуют гарантии конфиденциальности:

- Ни жертвы, ни близкие им лица не будут готовы предоставлять оперативные данные, если не будут защищены подобной оговоркой;
- Предоставляющая услуги организация должна располагать им такой гарантией, как частью своей обязанности заботиться об источнике информации и о своих сотрудниках;
- Если реагирование полиции на оперативные данные, полученные через организацию, ведет к уголовному преследованию, то конфиденциальность источника и роли

предоставляющей услуги организации может оказаться под вопросом на судебном разбирательстве.

Первая причина не требует дальнейших объяснений, помимо того факта, что по мере увеличения количества действий, предпринимаемых против торговцев людьми на основании оперативных данных, переданных жертвами полиции через предоставляющие услуги организации, также возрастает и риск репрессивных действий по отношению к источникам и (или) сотрудникам организации, предоставляющей услуги.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Этические принципы ухода за жертвами торговли людьми и их интервьюирование. Обязанности и навыки

Ниже описываются профессиональные обязанности сотрудников службы поддержки в случае работы с жертвами торговли людьми. Новым или менее опытным сотрудникам могут потребоваться время и усилия, чтобы научиться соблюдать перечисленные ниже принципы. Приобретение таких навыков для выполнения своих обязанностей требует желаний научиться общаться, слушать и деликатно реагировать на поведение лиц, находящихся в ситуациях уязвимости.

Умелое и деликатное выполнение сотрудником своих обязанностей чрезвычайно важно для быстрого восстановления душевных сил жертвы. Фактически все встречи с сотрудниками службы поддержки можно рассматривать как часть восстановительного процесса. Положительные встречи могут помочь жертве восстановить веру в других, повысить уверенность в себе и вселить надежду. С другой стороны, негативный опыт может заставить человека чувствовать себя виноватым, опозоренным, осознавать собственное бессилие и безнадежность. Механические или безличные действия, скорее всего, будут контрпродуктивными, как для целей интервьюера, так и для благополучия человека, пострадавшего в результате торговли живым товаром.

Эти принципы в каждой конкретной ситуации должны применяться с учетом реальности давления, препятствий, осложнений и имеющихся ресурсов. Принципы обеспечивают руководство по этическому отношению к жертвам торговли людьми, однако, по большому счету, действовать морально и этически означает, прежде всего, максимально принимать во внимание интересы каждого человека в соответствующих обстоятельствах. Базовые принципы, подробно описанные ниже, включают следующее:

1. Не причинять вред
2. Обеспечивать охрану, безопасность и поддержку
3. Обеспечивать неприкосновенность частной жизни
4. Обеспечивать конфиденциальность
5. Предоставлять информацию
6. Обеспечивать запрос информированного согласия
7. Деликатно и тактично задавать вопросы
8. Слушать активно и отзывчиво
9. Следить за признаками того, что человеку необходимо остановиться во время интервью или процесса
10. Учитывать любое предвзятое мнение и свои возможные предрассудки
11. Верить. Не осуждать
12. Сохранять профессионализм, относясь к людям с уважением и сочувствием
13. Заботиться о том, чтобы жертвы торговли людьми чувствовали, что они контролируют свое тело и общение
14. Заверять жертв торговли людьми, что они не в чем не виноваты
15. Информировать жертв торговли людьми об их праве на судебно-медицинскую экспертизу и отчет

16. Информировать жертв торговли людьми об их правах на получение всех материалов, касающихся их здоровья, и медицинских записей
17. Напоминать жертвам торговли людьми об их сильных сторонах
18. Обеспечивать перевод

В случае детей (до 18 лет) и лиц, требующих специальной помощи (например, умственно неполноценных, с большими психологическими проблемами), следует принимать во внимание приведенные ниже принципы, наряду с другими специальными значимыми процедурами (например, работа с назначенным опекуном или законным представителем в случае несовершеннолетних лиц без сопровождения).

Пожалуйста, обратите внимание на то, что когда далее в тексте встречается фраза «жертва торговли людьми», в случаях, когда жертвой является несовершеннолетнее лицо без сопровождения или взрослый человек, требующий законного опекуна, эта фраза означает «жертва торговли людьми или его (ее) опекун».

НЕ ПРИЧИНЕНЯТЬ ВРЕД

Учитывая чрезвычайные риски, связанные с торговлей людьми, уязвимость положения многих жертв этого явления и возможность увеличения травм, значимость этого базового правила нельзя переоценить. Если есть основания полагать, что проведение интервью, осмотра или процедуры поставит человека в худшее положение по сравнению с настоящим, то делать этого не следует. Этической обязанностью сотрудников, работающих с жертвами торговли людьми, является проведение крепких и тщательных оценок потенциального вреда, связанного с действиями, которые предполагается предпринять. К каждому человеку и к каждой ситуации следует относиться так, как если бы существовала значительная возможность нанесения вреда, до тех пор, пока не будет доказательств обратного.

ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОХРАНУ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОДДЕРЖКУ

Прежде чем говорить с жертвой торговли людьми, важно удостовериться в том, что он (она) чувствует себя в безопасности и под защитой. Содержательного диалога не получится, если человек чувствует себя не в своей тарелке. Даже если риск для безопасности жертвы проверялся в другое время для других целей, сотрудники службы поддержки должны спросить, чувствует ли жертва себя в безопасности в настоящее время, и можно ли сделать что-либо еще, что даст ощущение большей защищенности.

В то же время всем лицам, ставшим предметом торговли, обязательно задавать очень конкретный вопрос о том, не нуждаются ли они в немедленной медицинской помощи (например, не просто «Вы хорошо себя чувствуете?»). Человек ни в коем случае не должен подвергаться интервью, действиям или ждать каких-либо действий, когда ему больно, он чувствует дискомфорт или нуждается в срочной медицинской помощи. Фокусируясь на предстоящих задачах (например, сбор информации, предоставление помощи), сотрудники службы поддержки могут временно упустить из виду, что жертвы торговли людьми перенесли физические и психологические травмы, которые часто приводят к долгосрочным проблемам со здоровьем. Эти физические и психологические симптомы могут особенно обостряться, когда человек находится под давлением, таким как в обстановке интервью или подготовки услуг. Сотрудники службы поддержки должны конкретно спрашивать:

- «Как Вы себя сейчас чувствуете?»
- «Испытываете ли Вы в настоящее время боль или дискомфорт, имеются ли у Вас проблемы со здоровьем, в связи с которыми Вам нужна помощь врача или фельдшера?» [Для практикующего врача: «...недомогание, о котором Вы должны мне рассказать, прежде чем мы начнем?»]
- Есть ли у Вас основания полагать, что участие в [этом интервью, этой процедуре, этой деятельности] в данный момент создаст для Вас проблемы или причинит

боль?

Также важны и менее острые проблемы со здоровьем. Например, головная боль является весьма распространенным явлением среди жертв торговли людьми и может возникнуть необходимость проконсультироваться с терапевтом, чтобы он предложил обезболивающее или другое лекарственное средство, чтобы человек смог участвовать в мероприятии, не испытывая боли.

Когда задаются вопросы о срочных и других связанных со здоровьем потребностях, важно, чтобы человек чувствовал себя максимально комфортно. Это может включать предложение воды или чая, предложение воспользоваться туалетом, или предложение удобного стула или другое расположение присутствующих. При определении того, кто где сидит, важно удостовериться в том, что лицо, проводящее интервью не стоит над человеком и не сидит за письменным столом (то есть, не находится в авторитарном, удаленном положении), и что расположение позволяет слышать друг друга (то есть, жертве торговли людьми не приходится кричать о каких-то личных моментах). Все вопросы, связанные со здоровьем, благосостоянием и удобством могут повлиять на то, как человек взаимодействует с сотрудниками службы поддержки и реагирует на попытки оказать помощь.

Осторожно: Могут быть случаи, когда жертва торговли людьми сообщает, что он (она) чувствует себя достаточно хорошо для участия в интервью или в программной деятельности, но сотрудник службы поддержки выявляет признаки того, что человек в недостаточно хорошей форме (например, проблемы с психическим здоровьем, чувство мучительного беспокойства, истощение, и т.д.). В таких случаях сотрудник службы поддержки должен немедленно проконсультироваться с профессиональным врачом, который может провести более тщательное обследование состояния человека.

ОБЕСПЕЧИВАТЬ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

Все интервью и процедуры с жертвами торговли людьми, следует проводить в безопасной и неофициальной обстановке в условиях полной секретности. Даже в случаях, когда офисы очень малы и переполнены людьми, или когда встречи с жертвами, происходят в других местах, необходимо обеспечивать секретность. Если нельзя обеспечить и поддерживать секретность, то интервью (действия или процедуры) нельзя проводить до тех пор, пока не будет определено подходящее место. Встречи не должны происходить в местах, где люди проходят мимо или могут «заглянуть» в помещение, где проходит интервью, или где время от времени перебивают беседующих, что заставляет респондента чувствовать себя не в своей тарелке или терять нить разговора. Даже сбор изначальной базовой информации или кажущихся простыми данных не должны происходить в местах, где присутствуют другие, как, например, в приемных, коридорах или офисных помещениях, где работает много людей.

Таблички «Не беспокоить» (или другие подобные сообщения) можно вешать на двери, указывая, что идет интервью, проходят медицинские процедуры или консультации, чтобы предотвратить вторжения. Аналогично, во время встречи с жертвой торговли людьми, мобильные телефоны должны быть выключены, так как подобного рода перебивания невежливы, могут возникать в самое неподходящее время, в самые деликатные или эмоциональные моменты, или могут расстроить пострадавшее лицо, которое может неверно истолковать беседу по телефону.

ОБЕСПЕЧИВАТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Обеспечение и сохранение конфиденциальности – это основополагающие обязательства

специалистов и организаций, работающих с жертвами торговли людьми. Обеспечение конфиденциальности важно не только для безопасности и благополучия жертв, сотрудников и выполнения миссии предоставляющей услуги организации, но и для того, чтобы жертвы хотели и были готовы поделиться правдивой информацией и чувствами. Процедуры, связанные с конфиденциальностью, следует воспринимать серьезно и неукоснительно соблюдать. Обеспечение конфиденциальности означает необходимость позаботиться о том, чтобы вся информация о пострадавшем от преступления человеке и информация, рассказанная им, была защищена, и чтобы человек знал о конкретных мерах, принятых для обеспечения конфиденциальности.

Чтобы быть уверенными в сохранении конфиденциальности, необходимо постоянно предпринимать меры предосторожности относительно письменной, устной, электронной, телефонной, видеографической, фотографической и других форм информации о жертве торговли людьми. (Смотри также Главу 1, разделы 1.2 и 1.5.5 Руководства для получения дополнительной информации.)

Многие лица, ставшие предметом торговли, происходят из стран, где практикующие врачи, должностные лица правительственных структур, правоохранительные органы и т.д. не соблюдают стандарты конфиденциальности. Жертв торговли людьми следует заверить в том, что полученная от них информация ни в коем случае не будет передана тем, кто может причинить им вред, сторониться, избегать их, или использовать деликатную информацию для того, чтобы поставить их в неловкое положение, принуждать к чему-либо, манипулировать ими.

С информацией о жертве торговли людьми не следует обращаться небрежно. Информация должна сообщаться по принципу служебной необходимости и только лицам, непосредственно работающим по делу. Осторожность следует соблюдать во всех случаях передачи информации третьей стороне за пределами сетей предоставляющей услуги организации, как, например, другим работникам системы здравоохранения, партнерским НПО и правительственным структурам. Даже информация, переданная для благих целей направления к специалистам, может попасть не в те руки, если не соблюдаются должные процедуры обращения с информацией. Нарушением прав человека являются случаи, когда предоставляющие услуги организации или партнерские организации делятся информацией о здоровье или медицинском состоянии жертвы с представителями властей, такими как полиция и служба иммиграции, или с юристами, занимающимися преследованием торговцев людьми, без явного разрешения самой жертвы (то есть, необходимо информированное согласие).

Конфиденциальность также требует, чтобы примеры по делу не использовались для целей публичной информации, публикаций или отчетности, если подробности дела не были должным образом изменены, чтобы не было возможности идентифицировать конкретного человека.

Трудно принимать решения, касающиеся просьб об интервью с жертвами со стороны журналистов и других лиц, пытающихся описать случаи торговли людьми. Спрашивать ли жертву о том, хочется ли ему (ей) говорить с посторонним человеком – это решение, которое должно основываться на важности и ценности просьбы, характере и степени доверия к тому, кто просит, и, что еще более важно, оценке того, как интервью может повлиять на состояние жертвы. При принятии окончательного решения о том, чтобы предложить жертве торговли людьми участвовать в интервью, следует придерживаться того принципа, что интересы и здоровье жертвы (по его (ее) представлению и согласно, медицинским записям), будут превалировать над любыми другими соображениями или кажущимися преимуществами для стороннего контактирующего лица.

ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Одним из самых важных прав жертв торговли людьми является их право на информацию. Для того

чтобы люди принимали верные решения о том, что лучше для их здоровья, благополучия и будущего, и чтобы у них были реальные ожидания относительно поставщиков услуг, им следует предоставить всю информацию об имеющихся для них вариантах. Полная осведомленность – это также и форма расширения прав и полномочий, возвращающая лицу, ставшему предметом торговли, контроль за его (ее) телом и правом выбора. Например, информация о возможном спектре предлагаемой помощи, ограничениях, связанных с опекой, о потенциальных рисках и преимуществах – должна предоставляться до проведения интервью или каких-либо других процедур и действий. При соблюдении этого принципа также важно не давать обещаний, которые нельзя сдержать, и не предлагать на будущее вариантов, которые еще окончательно не определены. Кроме того, предоставление информации является необходимым компонентом процесса запроса информированного согласия (смотри ниже).

Вводная информация для общего предоставления услуг

Жертвы торговли людьми, впервые попавшие в систему предоставления услуг, нуждаются в четком и понятном (а когда это возможно, и письменном) изложении вводной информации о предоставляемых услугах. Это более эффективно, чем официальный, требовательный или снисходительный тон сотрудника. При предоставлении общей информации о предоставлении услуг, следует предлагать следующие сведения:

- **Представление (включая имя, должность отдельного сотрудника службы поддержки или провайдера, его отношение к первичному органу обеспечения и т.д.);**
- **Процедуры или деятельность, которые будут иметь место, с подробностями о графике, длительности, месте проведения, участвующем персонале, если это возможно;**
- **Имеющиеся услуги и условия, а также обязательства организации или партнерских организаций по отношению к жертвам;**
- **Ограничения помощи, услуг или опеки, предоставляемых организацией;**
- **Ограничения, которые должна соблюдать жертва торговли людьми в связи с предлагаемыми услугами или предоставленным местом в центре по оказанию помощи и реабилитации (то есть, «правила внутреннего распорядка», ограничения по передвижению, поведению и т.д.), и обязательства со стороны жертвы.**
- **Ограничения, которые должны соблюдать жертвы торговли людьми по отношению к другим (например, полиции, посольствам, департаменту иммиграции), и обязательства со стороны жертвы;**
- **Меры по соблюдению конфиденциальности и меры защиты, предпринимаемые организацией;**
- **Право жертвы решать, участвовать ли в любой части программы, процедур или деятельности.**

Право людей на информацию также включает их право на получение информации о них самих в частном порядке. Особенно в случае результатов медицинских тестов важно позаботиться о том, чтобы человек, который уже подвергся серьезному стрессу, не задавался дольше, чем это необходимо, вопросами обо всем, что связано с его здоровьем. Также желательно, чтобы результаты теста (положительные или отрицательные) передавались жертве человеком, которого он (она) знает достаточно хорошо: практикующим врачом, который заказал или провел анализы или процедуры, или основным сотрудником службы поддержки. Хуже, когда результаты теста передаются малознакомыми людьми, включая персонал лаборатории или других медицинских работников, вступавших в контакт с жертвой лишь при проведении анализов, взятии образцов для анализа, в ходе рентгенограммы и т.д.

Предоставление результатов медицинских тестов или процедур

При передаче результатов медицинских тестов или процедур следует выполнить следующие

основные действия.

- Напомнить человеку о том, какие тесты или процедуры проводились, и причины, по которым они были рекомендованы.
- Быстро передать результаты, то есть, без длительной задержки в беседе, которая вызовет стресс ожидания. Если велика вероятность того, что результаты вызовут эмоциональную реакцию, быть готовым отреагировать с сочувствием и деликатно и дать человеку время подумать о том, что ему сказали. Если понадобится, необходимо быть готовым направить человека к подготовленному сотруднику службы поддержки или практикующему психиатру.
- Объяснить последствия или значение результатов (то есть, как это влияет на нынешнее состояние здоровья человека, будущее здоровье и т.д.) и обратиться к разделам по требованиям к консультациям до и после тестов на ВИЧ/СПИД в Главе 5. Обычно любой тест, результаты которого могут быть ударом для психического или физического состояния человека, следует объяснять заранее (до проведения теста), а после получения результатов теста следует предоставлять консультации.
- Подробно описать любые последующие процедуры, средства лечения или меры, которые необходимо предпринять.
- Призывать человека задавать вопросы.
- Напомнить человеку о его правах на получение мнения другого врача.
- Напомнить человеку о его правах на получение копий результатов тестов.

ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЗАПРОС ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ

Информация, которую следует предоставить, прежде чем запрашивать согласие Несмотря на то, что информация, предоставляемая для получения согласия на различные действия (например, на беседу с врачом, медицинский осмотр, процедуры, консультации) может варьироваться, в общем, она должна состоять из следующих базовых элементов:

- Представление, включая имя, должность и служебную роль (если сотрудника еще не представляли);
- Подробное описание того, на что запрашивают согласие (например, интервью, осмотр, медицинские процедуры), включая поэтапное описание и сроки, в которые ожидается проводить действия;
- Причины или преимущества для проведения интервью, оказания услуги, проведения процедуры и т.д. (долгосрочные и краткосрочные);
- Риски и опасности, связанные с интервью, услугой или процедурой (долгосрочные и краткосрочные);
- Уведомление о любых особенно деликатных или могущих расстроить тем, аспектов осмотра, процедур и т.д.;
- Когда будут готовы результаты осмотра или процедуры;
- Уведомление о правах людей на их файлы, медицинские записи, персональные документы и т.д.;
- Постоянное заверение жертвы в том, что его (ее) медицинские записи будут храниться в секрете, будут всегда ему (ей) доступны, и что именно он (она) будет решать, может ли организация их использовать, направляя дело в другие предоставляющие услуги организации, правоохранительным органам или для исследовательских целей.

Кроме того, часто бывает полезным заверить людей в том, что нет правильных или

неправильных ответов или благоприятных или неблагоприятных реакций; что это стандартные вопросы, которые задают всем. Ведь жертвы находятся в очень уязвимом положении и часто считают, что их судьба «висит на волоске», они придают огромное значение абсолютно каждому вопросу или просьбе, и обдумывают, каким же может быть «правильный» ответ. Периодически повторять это напоминание стоит еще и потому, что жертвам торговли людьми приходилось выживать в условиях, в которых «неправильные» ответы или неудовольствие контролирующего лица могли привести к серьезным последствиям. Получение информированного согласия – это процесс, а не просто вопрос: «да» или «нет». Обычными шагами этого процесса являются следующие:

- **Принятие нейтрального и профессионального, но при этом сочувственного тона и отношения:** При запросе согласия не приемлемо оказывать давление на человека или даже намекать на то, что лучше для него (нее). Важно, чтобы информация и просьбы, связанные с согласием, представлялись нейтральным образом, демонстрирующим, что человек свободен в своем выборе, что бы он (она) не выбрал (а), это будет принято без всякого предубеждения против него (нее).
- **Использование простого языка:** Объяснение простыми словами, понятными конкретному пострадавшему от торговли живым товаром человеку, насколько важны медицинские тесты и процедуры для его здоровья, а также что они позволят ему лучше контролировать состояние своего здоровья во время процесса восстановления.
- **Поощряющие вопросы:** В начале процесса согласия, штатные сотрудники должны обратить внимание жертвы на то, насколько важно во время предоставления информации задавать вопросы или просить разъяснений, даже если это означает перебивание. После того как штатные сотрудники закончили представление информации, касающейся согласия, они должны снова терпеливо спросить, есть ли у жертвы торговли людьми вопросы относительно того, что было сказано.
- **Прояснение и перефразирование:** В ходе всего процесса согласия штатные сотрудники должны следить за признаками того, что человек, ставший предметом торговли, не четко понял то, что было сказано. Штатные сотрудники должны быть готовы терпеливо повторять, прояснять и перефразировать информацию. В стрессовой ситуации, и особенно когда имеются языковые, социальные или культурные барьеры, вполне обычны случаи, когда жертвы пропускают или неверно понимают информацию.
- **Обеспечение понимания:** Чтобы проверить, действительно ли человек, ставший предметом торговли, понял сказанное, необходимо сформулировать несколько вопросов общего характера («Кажется ли Вам неясным что-то из того, что я сказал?»; «Вы хотите, чтобы я что-то повторил?») и несколько конкретных вопросов. Конкретные вопросы могут затрагивать информацию, которая может показаться сложной или сбивающей с толку.
- **Заверение человека в том, что в случае полного или частичного отказа от просьбы или предложения не будет негативных последствий:** Жертвы торговли людьми привыкли к негативным последствиям. Важно, чтобы сотрудники четко дали понять, что выбор остается за человеком, ставшим предметом торговли, и что человек не будет наказан или отвергнут в случае отказа в согласии.
- **Использование форм согласия:** Важно использовать их разумно и гибко, адаптируя их, по мере необходимости, к лингвистической, социально-культурной, операционной и правовой реальности различных условий.

Подтверждение согласия

Прежде чем прочитать форму согласия, лица, запрашивающие согласия, должны рассмотреть:

- Вопросы, на которые дается согласие (например, для интервью перечислить основные темы, которые будут рассматриваться; для медицинских и других процедур, указать их в необходимой очередности, и на каждую получить и зафиксировать согласие);
- Меры, которые были предприняты для обеспечения конфиденциальности;
- Риски и преимущества, как они обсуждались,
- То, что нет верных или неверных ответов, и что другие услуги и опека не пострадают в результате отказа в предоставлении согласия.

Фиксирование согласия

Обычно согласие должно даваться в форме подписи жертвы торговли людьми. Однако это ни в коем случае не является существенным. Для неграмотных лиц, или для тех, кто происходит из

мест, где подписание официальных документов может повлечь значительные последствия, (то есть, деспотичное правление), согласие может быть дано устно и зафиксировано штатным сотрудником.

Осторожно: Согласие в случае несовершеннолетних, душевнобольных лиц, людей с психологическими проблемами, или лиц по другим причинам не способных в полной мере участвовать в процедуре информированного согласия, требует специальной помощи, часто в форме установленного законом опекуна или юридического консультанта. Установленный законом опекун – это лицо, имеющее полную доверенность от человека, или юридический консультант человека, имеющий письменную доверенность. Организации должны проконсультироваться с адвокатом относительно согласия несовершеннолетних или лиц, которые в силу своего психического или физического состояния не могут дать юридически действительное согласие.

ДЕЛИКАТНО И ТАКТИЧНО ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ

Порядок, в котором задаются вопросы, то, как они формулируются и тон, которым они задаются, чрезвычайно важны для получения полезной информации и уменьшения риска того, что человек будет волноваться или обидится. Это верно для интервью, записи медицинской истории, медицинских осмотров и консультаций.

- **Избегать повторяющихся вопросов:** Сотрудники, работающие с жертвами торговли людьми, не должны, в максимально возможной степени, просить информацию, которую человек уже предоставлял (возможно, множество раз). Когда это позволяют стандарты конфиденциальности, важно, чтобы сотрудник ознакомился с делом человека до встречи с ним, чтобы избежать просить повторять информацию, которая уже внесена в дело. Полезно заполнять разделы любых форм, информация по которым уже известна, до встречи или приема.
- **Последовательность вопросов:** Вопросы лучше всего воспринимаются, когда их задают в таком порядке, при котором наименее деликатные вопросы задаются в первую очередь. Когда возможно – независимо от того, является ли это частью интервью или процедуры или нет – полезно изначально задавать вопросы, демонстрирующие озабоченность благосостоянием человека (то есть, потребности здоровья, личные нужды, вопросы безопасности, психологический комфорт), чтобы обеспечить доверие. Интервьюеры затем должны задавать нейтральные или ненавязчивые вопросы (имя, место рождения, предыдущее занятие и т.д.). На деликатные вопросы получают более надежные ответы, когда их задают позднее в ходе встречи, то есть, после того, как прошло определенное время и между сотрудником и человеком, ставшим предметом торговли, установились более тесные отношения. Несмотря на то, что в отдельных случаях может быть достаточно трудным определить, какие вопросы будут носить деликатный характер – что может расстроить одних людей, ставших предметом торговли, может не расстраивать и не быть затруднительным для других – существуют определенные темы, которые, как было доказано, обычно расстраивают людей и создают трудности. Деликатные темы включают: сексуальное насилие (особенно насилие, имевшее место дома, до попадания в сети торговцев людьми), информацию о детях, членах семьи, домашнем адресе, о контактах с правоохранительными органами, о незаконной деятельности, в которой, по мнению жертвы, она была замешана (например, использование фальшивых документов, «проституция», незаконное пересечение границ, злоупотребление наркотиками и т.д.).

Важно закончить интервью менее деликатными вопросами, и не оставлять человека в терзаниях и подавленном настроении. Когда это возможно, полезно завершать интервью вопросами, признающими сильные стороны и мужество человека.

-
- **Тон вопросов:** То, как задается вопрос, почти столь же важно, как и то, о чем спрашивают. Вопросы, задаваемые тоном, передающим озабоченность и заинтересованность, приводят к лучшим ответам, чем те, что задаются вопросительным или обвинительным тоном, или так, что человек начинает подозревать, что ему не поверят. Отношение к людям должно быть таким, чтобы они почувствовали признание того, насколько их ранили, понимание колебаний, которые они могут испытывать при необходимости освежить тяжелые для них воспоминания или при проявлении сильных эмоций. Отношение должно быть не просто сострадательным, а еще и помогать жертвам торговли людьми снова поверить в гуманность других. Часто полезно напоминать жертвам, что они могут подумать, прежде чем отвечать на вопрос, или предлагать вернуться к трудным вопросам позднее.

СЛУШАТЬ АКТИВНО И ОТЗЫВЧИВО

Активное слушание означает полную концентрацию на говорящем человеке и на том, что он говорит, и признании того, что то, что говорится, слышат и понимают. Техники активного и отзывчивого слушания включают следующее:

- **Прекратить разговаривать:** Невозможно слушать, разговаривая.
- **Задавать вопросы и прояснять:** Если вы не уверены в том, что поняли то, что было сказано, спросите снова или перефразируйте вопрос, не срываясь, не делая так, чтобы человек почувствовал себя глупым или некомпетентным.
- **Давать человеку время на обдумывание ответа:** Позволить человеку подробно излагать события и проявлять эмоции в своем темпе. Не торопите его, не требуйте ответов. Молчание это не плохо. Длинные паузы могут означать, что человек определяет, как лучше всего объяснить тему, пытается овладеть своими эмоциями, или пытается вспомнить конкретные подробности события. Не делайте суждений относительно правдивости человека или заявлений, основываясь на молчании или длительных паузах.
- **Фокусируйте свое внимание:** Не пытайтесь сделать другие мелкие дела, не думайте о других делах, не разбирайте другие проблемы, не планируйте, что вы скажете дальше, пока человек говорит.
- **Будьте восприимчивы:** Следите за выражением лица, движениями рук и тела, слушайте тон, которым говорит жертва. Иногда движения и тон голоса лучше доносят необходимую информацию, чем используемые слова. (Удостоверьтесь, однако, что человек не чувствует себя неловко от того, что за ним столь пристально наблюдают). Слушайте то, о чем не говорится. Особенно в дискуссиях, связанных с травматическими событиями или глубокими чувствами, темы, которых человек избегает часто столь же (или даже более) важны, сколько те, о которых он говорит. Когда и если уместно, попытайтесь поднять тему, которая была оставлена в стороне.
- **Принимайте к сведению то, что говорит человек:** Важно дать человеку понять, что вы слушаете, что вы понимаете, что он говорит, и что вы сочувствуете передаваемым им эмоциям. Это можно сделать посредством выражения лица, кивками, междометиями и фразами (хмм, да, я понимаю"), и, повторяя или подтверждая то, что сказал человек. Однако будьте осторожны и не перебивайте, не заканчивайте и не дополняйте за человека его предложение. Дайте человеку самому определить способ изложения его мыслей.

СЛЕДИТЬ ЗА ПРИЗНАКАМИ ТОГО, ЧТО ЧЕЛОВЕКУ НЕОБХОДИМО ОСТАНОВИТЬСЯ ВО ВРЕМЯ ИНТЕРВЬЮ ИЛИ ПРОЦЕССА

Представление вопросов или перечисление подробностей опыта, связанного с торговлей людьми, добровольно или как требование части процесса оказания помощи, предъявляет физические, психологические и социальные требования к лицам, которые и так испытывают стресс. Деликатно относиться к чувствам и усталости человека не только гуманно, но также идет на пользу процессу сбора информации и целям оказания помощи. Лица, которые чувствуют себя изможденными, встревоженными, переполняются эмоциями или уходят в мысли о прошлом или будущем, вследствие чего уменьшается их способность вспоминать и излагать информацию. Кроме того, эти чувства могут заставить человека негодовать или

испытывать враждебность по отношению к сотруднику службы поддержки и процессу оказания помощи. Важно быть восприимчивым и видеть признаки того, что человеку необходим перерыв, нужно сменить тему, требуется время, чтобы собраться и сформулировать мысль, или просто требуется прерваться до следующего дня. С другой стороны, вполне обычными являются ситуации, когда человек, страдавший длительное (или даже короткое) время от молчания, от наличия самой возможности рассказать свою историю чувствует облегчение или терапевтическую полезность. Важно дать людям возможность по-своему рассказать, что с ними произошло, что они чувствуют, не торопя их, не прерывая из-за того, что они отклонились от темы, или из-за плотного графика сотрудника службы поддержки.

УЧИТЫВАТЬ ЛЮБОЕ ПРЕДВЗЯТОЕ МНЕНИЕ И СВОИ ВОЗМОЖНЫЕ ПРЕДРАССУДКИ

Многие формы торговли людьми включают действия, которые считаются социально неприемлемыми или морально противоречивыми. Торговля людьми также охватывает людей с различными этическими, культурными, социально-экономическими устоями и личностными различиями. Важно, чтобы сотрудники службы поддержки осознавали, имеются ли у них негативное восприятие, предвзятость или расистские чувства по отношению к лицам, с которыми они будут работать. Сотрудники службы поддержки должны учесть свои чувства к лицам, занимавшимся типичными для торговли людьми видами труда (например, проституция, попрошайничество, домашняя работа); лицам, ставшим жертвами различных видов насилия (например, сексуального насилия); лицам, которые могут страдать от стигматизации, явных болезней или ранений (например, ВИЧ, физические увечья в результате ранений или других нарушений функций, связанных, к примеру, с полиомиелитом или взрывом пехотных мин); и лицам, социальные, культурные или религиозные убеждения или традиции которых отличаются от их собственных.

Кроме того, достаточно часто у людей бывают менее очевидные предрассудки, связанные с социально-экономическим статусом человека. Например, у сотрудников службы поддержки, имеющих профессиональное образование, постоянную работу и приличный уровень жизни, вполне объяснимо наличие чувства превосходства или большего потенциала, по сравнению с ущемленными или менее образованными лицами, или лицами сельского происхождения. Несмотря на то, что некоторые проявления этих предрассудков могут принимать мягкие формы (излишняя опека, забота), важно признавать это в себе и заботиться о том, чтобы это не заставило вести себя так, чтобы получающий помощь человек чувствовал себя в положении нижестоящего.

ВЕРИТЬ. НЕ ОСУЖДАТЬ

Отношения помощи основаны на доверии. Доверие должно начинаться со стороны сотрудника службы поддержки. Сотрудники службы поддержки должны быть готовы верить, что человек, которому они помогают, говорит правду, и не должны позволять деструктивному скептицизму вмешиваться в отношения оказания помощи. Жертвы торговли людьми должны чувствовать, что факты, о которых они говорят, не будут тщательно изучаться на предмет правдивости, и что помощь предоставляется в верном настроении, то есть, нет задачи просто получить что-то от человека, ставшего предметом торговли, (например, информацию). Если нет фактических доказательств того, что человек говорит неправду, нет необходимости выносить суждения, оказывая помощь.

Аналогично, важно помнить о том, что у жертв торговли людьми имеются очень веские основания не доверять другим, вводить в заблуждение, умалчивать о чем-то и менять свои версии произошедшего. Даже если человек лжет, отказывается раскрывать определенную информацию, забывает или частично изменяет свою историю – это еще не причина не доверять ему или сомневаться в правдивости другой представленной им информации.

СОХРАНЯТЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, ОТНОСЯСЬ К ЛЮДЯМ С УВАЖЕНИЕМ И СОЧУВСТВИЕМ

Действовать профессионально означает относиться к человеку с уважением и на равных.

Достаточно часто профессионалы, держащие ситуацию под контролем (то есть, информацию, услуги или товары) выбирают покровительственный тон, или даже переходят на стиль общения, подразумевающий интеллектуальное или профессиональное доминирование, тем самым, отводя принимающему помощь человеку беспомощную или подчиняющуюся роль. Это вредный баланс для отношений помощи, особенно для лиц, которых ранее принуждали к подчинению. Людям, подвергнувшимся травмам, очень легко принять свое подчиненное положение и зависимость, чувствовать слабость и униженность. Сотрудники службы поддержки должны сохранять профессиональную дистанцию и манеру поведения, но в то же время должны сочувствовать и утешать. Люди, получающие помощь, должны чувствовать, что они вступили в отношения равенства, в которых они и их решения будут уважаться. Они также должны чувствовать, что сотрудник службы поддержки заботится о них, и все время работает в их интересах.

ЗАБОТИТЬСЯ О ТОМ, ЧТОБЫ ЖЕРТВЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ЧУВСТВОВАЛИ, ЧТО ОНИ КОНТРОЛИРУЮТ СВОЕ ТЕЛО И ОБЩЕНИЕ

В различной степени процесс помощи требует, чтобы один человек взял на себя ведущую роль или давал указания. Однако важно, чтобы человек, которому помогают, чувствовал, что он контролирует происходящее с ним и может принимать решения, касающиеся его будущего. Как уже отмечалось ранее, жертвы торговли людьми выжили в тяжелых условиях благодаря тому, что очень тонко чувствовали, чего от них хотят другие, все воспринимали с подозрением и понимали свою подчиненную роль. Некоторые процедуры и вопросы, особенно в области физического и умственного здоровья, могут казаться жертве назойливыми и восприниматься, как дальнейшие оскорбления. Следует приложить все усилия и позаботиться о том, чтобы человек, получающий помощь, не чувствовал никакого принуждения к встречам, постоянно понимал, что происходит, и был согласен продолжать процесс реабилитации. Сотрудник службы поддержки может призывать жертв торговли людьми контролировать процесс предоставления помощи, например, терпеливо представляя четкие описания вариантов, напоминая людям, что решения принимают только они, и что решения за них никто не примет и не навяжет, давая им достаточно времени для обдумывания вариантов, а когда выбор сделан, поддерживая людей в принятых ими решениях.

ЗАВЕРЯТЬ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, ЧТО ОНИ НИ В ЧЕМ НЕ ВИНОВАТЫ

Самообвинение – распространенная реакция пострадавших от преступления торговли людьми. Важно дать знать жертвам торговли людьми, что происшедшее с ними случилось не по их вине. Полезно указывать на то, что торговля людьми представляет собой уголовное деяние, случающееся со многими другими в мире, и что они не несут ни уголовной, ни моральной ответственности за то, что их обманули или принудили к поездке или к занятиям последующими действиями. Посредством таких заверений сотрудник службы поддержки начинает облегчать чувство вины, которое может помешать самопрощению и выздоровлению, и дает понять, что никто не осуждает и не винит человека.

ИНФОРМИРОВАТЬ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ОБ ИХ ПРАВЕ НА СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКУЮ ЭКСПЕРТИЗУ И ОТЧЕТ

Все жертвы торговли людьми должны быть проинформированы о своем праве на судебно-медицинскую экспертизу для определенной цели возбуждения уголовного или гражданского дела в отношении торговцев людьми, или других лиц, которые плохо обращались с ними или эксплуатировали их. Отчеты судебно-медицинской экспертизы могут оказаться существенными доказательствами в ходе разбирательств, особенно связанных с посягательствами сексуального характера. Термин "судебно-медицинский осмотр" означает осмотр жертвы преступления, осуществленный медицинскими работниками, обученными сбору доказательств, в порядке, подходящем для использования в суде общей юрисдикции. В случае судебно-медицинских осмотров при посягательствах сексуального характера осмотр должен, как минимум, включать:

1. Осмотр физических повреждений;
2. Определение проникновения или применения силы;

3. Интервью с пациентом;
4. Сбор и оценку доказательств.
5. Включение дополнительных процедур (например, анализ на наличие заболеваний, передаваемых половым путем) для получения доказательств или предоставления лечения может быть определено в соответствии с действующими законами, политиками и практиками. Для сбора медицинских доказательств сроки почти всегда имеют решающее значение. Чрезвычайно важно, чтобы предоставляющие услуги организации немедленно (то есть, при первом же контакте) информировали людей об их праве на судебно-медицинский осмотр, и организовывали профессиональный судебно-медицинский осмотр в кратчайшие сроки после поступления запроса от жертвы. Также важно заботиться о том, чтобы лица, ставшие предметом торговли, своевременно получали копии любых отчетов по результатам осмотра, особенно до их выхода из программы.

ИНФОРМИРОВАТЬ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ОБ ИХ ПРАВАХ НА ПОЛУЧЕНИЕ ВСЕХ МАТЕРИАЛОВ, КАСАЮЩИХСЯ ИХ ЗДОРОВЬЯ, И МЕДИЦИНСКИХ ЗАПИСЕЙ

Каждая жертва торговли людьми должна быть проинформирована о своем праве на получение копий своих медицинских и других связанных со здоровьем записей, включая результаты диагностических тестов, рентгенограммы, лабораторные результаты, заметки о последующем лечении. Когда возможно первичный суммарный медицинский отчет врача следует предоставлять на родном языке лица, ставшего предметом торговли. Доступ к медицинским записям – это базовое право, которое следует поощрять постоянно, но особенно:

- (а) когда есть направление к другим медикам, в другие институты здравоохранения или к координирующим услуги партнерам;
- (б) на этапе реинтеграции;
- (в) в конце определенных вех лечения, как часть обеспечения выздоровления пациента; и
- (г) по требованию лица, ставшего предметом торговли.

ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПЕРЕВОД

Переводчик является жизненно важным звеном между лицами, ставшими предметом торговли, и сотрудниками, пытающимися оказать им помощь. Переводчики не просто отвечают за перевод слов, которые кто-то говорит, а за передачу концепций и значения. То, как передается информация, жизненно важно для здоровья и благополучия жертв торговли людьми. Когда перевод осуществляется хорошо, он может неизмеримо улучшить служебные отношения. Плохой же перевод может нанести вред, часто непоправимый. Существуют определенные ключевые моменты, связанные с выбором и наймом переводчиков, которые следует принимать во внимание. Большинство этих моментов основано на идее о том, что **переводчики – это люди, и не обязательно нейтральные**. Это люди со своими идеями, мнениями, предрассудками, друзьями, биографией и жизнью, помимо того, что они являются «рупором» или голосом для кого-то еще. Это означает, что при найме переводчика абсолютно необходимо должным образом проверить его или ее. Без предварительного скрининга, как минимум, плохой переводчик не сможет верно донести важную информацию. В самом худшем случае, он (она) может поставить под угрозу жертву торговли людьми, сотрудника организации или всю миссию.

Следующие вопросы важны в случаях, когда переводчик является штатным сотрудником организации или нанимается со стороны.

Первый вопрос - **безопасность**. Должна быть проведена тщательная проверка безопасности всех лиц, нанимаемых для осуществления перевода для лиц, ставших предметом торговли. Даже в случаях, когда, как кажется, существует срочная или неотложная потребность в переводе, «добровольные» переводчики, которых организация не очень хорошо знает, или не прошедшие проверку безопасности, наниматься не должны.

Второй фактор, который следует учитывать при выборе переводчика: не таится ли у него или нее **предубеждение** против каких-либо аспектов, связанных с лицами, с которыми переводчик будет работать – жертвой торговли людьми или практикующим специалистом. Проблемы, связанные с отношением переводчика, часто остаются незамеченными, если переводчики не подвергаются должной проверке. Особенно в районах, где был или сохраняется этнический или национальный конфликт, наем переводчика без знания о том, имеются ли у него или у нее предубеждения, представляет собой значительный риск. Предвзятость переводчика может быть достаточно снисходительным предрассудком, или же может включать крайнюю степень ненависти. В любом случае, это, вероятнее всего, повлияет на то, как передается информация. Если во время процесса скрининга не задавать конкретные вопросы и не зондировать различные мнения, эти чувства очень трудно выявить, когда человек переводит.

Третья проблема при определении переводчика связана с **биографией и связями** человека. Люди, выступающие в роли переводчиков, часто происходят из того же региона, даже из той же деревни, что и лицо, для которого он или она переводит. Для некоторых жертв торговли людьми это может служить утешением, а других это может заставить промолчать о какой-то личной информации из страха, что подробности истории просочатся и дойдут до их семьи и общины. Кроме того, когда люди происходят из одного и того же региона, особенно когда там был конфликт, возможно, что один человек узнает другого, как того, кто ранее причинил вред ему, его семье, но по ряду причин не захочет сказать об этом. В любом из этих случаев человек, ставший жертвой торговли людьми, может не захотеть раскрывать информацию о себе, или о том, что с ним произошло, и не будет объяснять почему.

После того как переводчики были должным образом проверены, крайне важно, чтобы все переводчики прошли сенсбилизацию и обучение, прежде чем переводить для жертв торговли людьми. Брифинги обучения и сенсбилизации включают предоставление информации и соответствующей терминологии, относящейся к:

- Торговле людьми;
- Насилию по отношению к женщинам (для тех, кто будет переводить для женщин);
- Насилию над детьми (для тех, кто будет переводить для детей);
- Области здоровья или медицины, о которой будет идти речь, например, физическое здоровье, репродуктивное здоровье или психология.

Обучение должно помочь подготовить переводчиков к переводу терминов и концепций, с которыми они могут быть не знакомы (особенно медицинская терминология), и осведомить их о деликатном и приватном характере (то есть, ставящим в неловкое положение) материала, который они, возможно, будут переводить. Особо следует подчеркивать, что переводчики должны вести себя сочувственно и терпеливо по отношению к человеку, для которого они будут переводить.

Как определить, когда человек, ставшей предметом торговли, чувствует себя неловко, когда ему не нравится или он не доверяет переводчику

Определение того, комфортно ли чувствует себя жертва с выбранным переводчиком – довольно сложная и при этом очень важная задача. После того как интервью началось, сотруднику может быть весьма затруднительно узнать, что жертва не чувствует себя комфортно с переводчиком. Проведение проверок, чтобы удостовериться в том, что выбранный переводчик приемлем для жертвы, может занять немного больше времени, но может сэкономить время и энергию (и предотвратить проблемы) на долгосрочной основе. Один из вариантов проверки может быть такой. В случаях, когда жертва умеет читать, необходимо подготовить карточку с текстом, написанным на родном языке человека. На карточке должны быть вопросы, ответом на которые могут быть «да» или «нет», нацеленные на то, чтобы определить, чувствует ли себя человек комфортно, нравится ли ему, и хочет ли он говорить через выбранного переводчика. После вводной беседы переводчика можно попросить выйти из комнаты и представить человеку карточку. Карточку можно предложить один раз в начале, а затем еще раз, позднее, если необходимо.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Памятка для интервью

Лица, проводящие интервью с людьми, которые обратились за помощью как жертвы торговли людьми, или с теми, кто был идентифицирован, как жертвы торговли людьми, и с теми, кому предоставляется помощь, должны также ознакомиться с Приложением I: **Этические принципы проведения интервью и ухода за жертвами торговли людьми.**

Следующие базовый контрольный список обобщает принципы и техники ведения интервью сотрудниками предоставляющей услуги организации.

Условия

- Когда возможно, позаботьтесь о том, чтобы интервью проходило в закрытом уединенном месте, в котором другие не смогут случайно услышать или перебить говорящего.
- Лица, которым разрешается присутствовать на интервью, это: жертва, интервьюер (ы), переводчик (когда необходимо) и квалифицированный специалист, оказывающий поддержку (как, например, консультирующий юрист или психолог), когда это уместно.
- Если имеются какие-либо сомнения относительно способности человека понимать язык интервью, следует предпринять все усилия, чтобы обеспечить услуги переводчика.
- Мобильные телефоны должны быть выключены.
- Если имеется закрытое пространство, на двери следует повесить табличку «не беспокоить», или другой подобный знак, чтобы никто не мешал.
- Если закрытого уединенного места не имеется, интервьюер должен попытаться найти как можно более уединенное место, в котором интервью нельзя будет подслушать.
- Избегать ведения интервью в категоричном стиле, или в стиле допроса.
- Попытаться установить контакт с человеком, дать ему (ей) почувствовать, что его (ее) уважают, и что его (ее) словам поверят.

Введение

- Интервьюер должен представиться человеку и описать свою роль в организации.
- Удостовериться в том, что человек чувствует себя в безопасности и комфортно.
- Узнать, нужно ли ей или ему воспользоваться туалетом или перекусить.
- Узнать, не страдает ли человек от боли или дискомфорта, и нет ли у него проблем, требующих врачебной помощи.
- Если человек сообщает, что у него имеется срочная медицинская проблема, интервью нельзя начинать, пока не придет врач и не проведет обследование.
- В случае мелких недомоганий, таких как головная боль, можно предложить лекарства, отпускаемые без рецепта (например, парацетамол, аспирин и ибупрофен).

Объяснение

- Дайте краткое объяснение роли организации в предоставлении помощи жертвам торговли людьми и целей интервью, которое предстоит начать.
- Объясните человеку, что интервью может включать вопросы, касающиеся истории того, что произошло с ней или с ним, и что некоторые темы могут расстроить, причинить боль, могут вызвать трудные воспоминания.

- Скажите человеку, что он, или она, может подумать, прежде чем отвечать на вопросы, и может сделать перерыв в любой момент, если это необходимо.
- Объясните, что чем больше информации будет предоставлено, тем лучше сможет помочь организация. Объясните любые ограничения в плане помощи, которую может предоставить организация (например, если помощь оказывается только жертвам торговли людьми, нелегальным мигрантам, детям и т.д.).
- Объясните, что если организация не в состоянии оказать непосредственную помощь, поскольку не обладает достаточной квалификацией, она попытается помочь и определить квалифицированную группу или лицо, которые смогут оказать помощь.

Заключительные моменты перед началом интервью

- Проинформировать человека о том, что все ответы будут сохранены в строжайшей тайне.
- Объяснить человеку, что в любой момент он (она), может задавать вопросы, или требовать прояснения или повторения того, что уже было объяснено или изложено в любое время.
- Удостовериться, что человек четко понял все, что ему объясняли.
- Спросить человека, имеются ли у него (у нее) вопросы на данном этапе.
- Спросить человека, согласен (согласна) ли он (она) участвовать в интервью.

Неправительственные организации (НПО) Казахстана, оказывающие прямую помощь пострадавшим от торговли людьми

Актау

ОО «Мейірім»

tel. 8 (7292) 502297

e_mail: ale43351@yandex.ru

Алматы

ОО «Центр социально-психологической реабилитации «Родник»

tel. 8 (727) 2998038

e_mail: rodnik27@yandex.ru

Актобе

ОО «Центр поддержки женщин»

tel. 8 (7132) 514744

e_mail: umitaigul@mail.ru, telecom_service@mail.kz

Астана

ОО «ЖАРиЯ»

tel. 8 (7172) 354831

e_mail: rzharja@mail.ru

Костанай

Филиал «Казахстанской ассоциации сексуального и репродуктивного здоровья»

tel. 8 (7142) 532235

e_mail: Kost_kmpa@mail.ru

Караганда

ОО «MEDIALIFE»

tel. 8 (7212) 425195

e_mail: ovolkova@topmail.kz

ОО «Гендерно-информационно-аналитический центр»

tel. 8 (7212) 454789

e_mail: gjac@nursat.kz

Кокшетау

ОО «Феминистская лига»

tel. 8 (7162) 257354

e_mail: galina_morozova@mail.ru

Петропавловск

ОО «Центр поддержки женщин»

tel. 8 (7152) 343123

e_mail: alinaorlova@rambler.ru

Талдыкорган

ОО «Талдыкорганский региональный центр поддержки женщин»

Tel. (7282) 241778

e_mail: womencenter@mail.ru

Тараз

ОО «Болашак»

tel. 8 (7262) 450893

e_mail: bolashak@tarazinfo.kz

Оскемен

ОО «Феникс»

tel. 8 (7232) 522942

e_mail: nazigul_ahmetkal@mail.ru

Шымкент

ОО «Женский ресурсный центр»

tel. 8 (7252) 22447, 221071

e_mail: g_karakulova@mail.ru, wrc-shimkent@mail.ru

ОО «Правовой центр женских инициатив «Сана Сезім»

Тел: +7 (7252) 50 07 85, факс: +7 (7252) 56 47 54

E-mail: ngosanasezim@rambler.ru

Web-site: www.sanasezim.org, www.migrant-help.org

**Миссия Международной организации по миграции (МОМ)
в Республике Казахстан**

(727) 258 22 40, 258 49 07

Телефон горячей линии 8 8000 8000 15